



郵政壽險 安心首選

高齡客戶 關懷服務





★ 投保權益保障

★ 保險停看聽

★ 保險學堂



★ 投保權益保障

投保時

業務員將針對銷售過程進行錄音 
並說明下列事項

商品名稱、重要條款、除外責任、建議書內容

中途解約可能產生損失及契約撤銷之權益

繳費年期、繳費金額及您的負擔能力

註1：依據保險業招攬及核保理賠辦法第6條第1項第10款規定

註2：不含小額終老保險、團體年金保險及保險期間在三年以下之傷害保險

★ 投保權益保障

承保前

本公司將由專人透過高齡關懷電訪 

確認您瞭解商品特性

對您的 **潛在影響** 及 **各種不利因素**

註1：依據保險業招攬及核保理賠辦法第6條第1項第12款規定

註2：不含小額終老保險及保險期間在三年以下之傷害保險

保險停看聽

聽完業務員的說明，您知道嗎？



您所購買的是保險商品，商品名稱是？



給付內容有哪些？(身故、完全失能、祝壽、生存或滿期保險金)



繳費幾年？每年所繳保費_____元？您可負擔嗎？



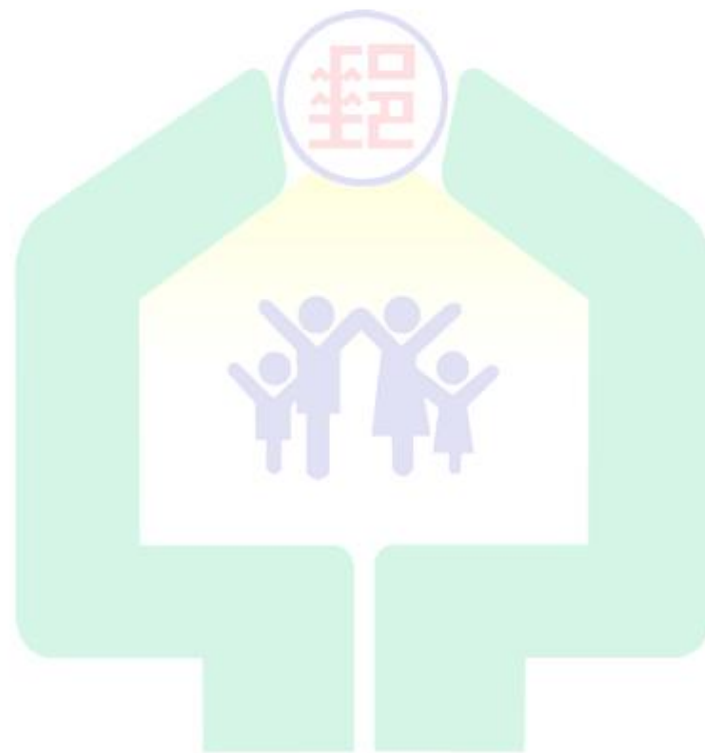
受益人是您親自指定的嗎？



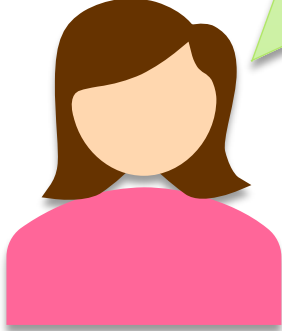
收到保單之次日起，您有10日契約撤銷期之權益。

★ 保險停看聽

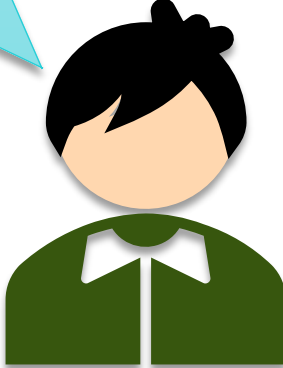
- 建議您在購買保險時，
邀請家人一起參與
- 清楚家庭保障的規劃，
降低風險的不確定性
- 以郵政壽險傳達您對家人的愛



★ 保險學堂



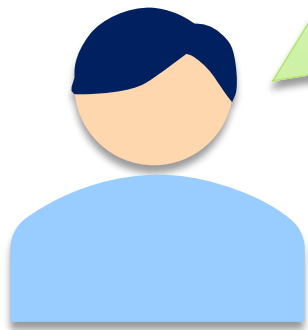
我六年前買了一個保險，已經繳滿六年，現在可以領回保險金嗎？



這要依您購買險種的保險期間決定，繳費期間通常會短於或等於保險期間，所以繳費期滿不等於保險期滿，應該詳閱契約約定內容喔！

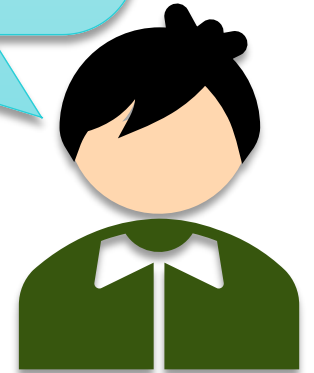
- 保險期間：要保人和保險公司約定的投保期間。
- 繳費期間：要保人和保險公司約定繳付保險費之期間。

★ 保險學堂



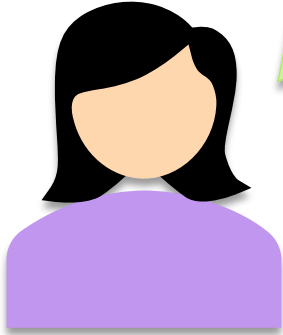
我想投保郵局的保險，請問是不是無論什麼情況下身故都會理賠？

保險契約訂有除外責任，排除某些情況或限制某些範圍，即使投保了也不會理賠的事項，應詳閱契約約定內容喔！

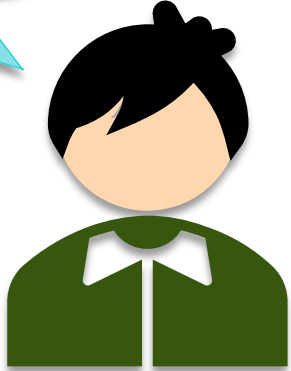


- 除外責任：保險公司排除某些情況或限制某些範圍，即使投保了也不會理賠的事項。
- 郵政簡易人壽保險有哪些情況是不會理賠的呢？
故意行為（要保人故意致被保險人於死、自殺）、
犯罪行為（犯罪、拒捕或越獄）、戰爭或其他變亂等

★ 保險學堂



我前幾天買了一份保險，收到保單後，覺得不符合我的需求，可以怎麼做？

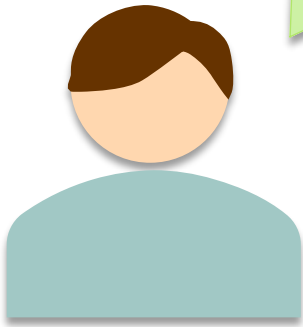


請再仔細審閱契約內容，如果不合您心意，收到保單後次日起，您有10日契約撤銷期，可以向郵局申請撤銷契約，我們將無息退還要保人所繳保險費。

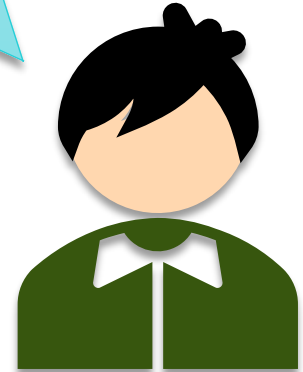
- 契約撤銷期：於保單送達您手中之翌日起，10日內，您可以書面連同保險單向本公司申請撤銷契約。

★ 保險學堂

我前幾天生病住院了，我跟郵局買的保單可以申請理賠嗎？



要看您當時是否有投保日額型住院醫療費用保險附約，若有投保且經過等待期間，就可申請理賠。



- 醫療險附約等待期間：保戶在投保後須經過一段時間後，所發生的疾病，才屬保障範圍。
- 本公司醫療險附約等待期間為30日。