

AFFIDAVIT OF DISPUTE TRANSACTION

郵政 VISA 金融卡持卡人聲明書

(Please return this Affidavit only if you are reporting unauthorized charges appearing on your statement.)

※申請爭議款項請務必填寫此表

1. 姓名(Cardholder's Name)：_____卡號(Debit Card number)：_____

本人在此正式簽名，並宣誓以下聲明(the undersigned, being duly sworn and under oath, do hereby state and declare as follows)：

(1)聯絡電話(Contact Phone)：_____電子信箱(Email)：_____

☐聯絡電話、電子信箱同「郵政 VISA 金融卡疑義帳款複查/調閱申請書」

(2)本人聲明此筆交易非本人，或任何我所知道的人所為，亦無從此筆交易中取得任何不當利益。

I have indicated as below the transaction is fraudulent and included it with this affidavit. Neither I, nor anyone authorized by me, that nor anyone with my recognized has conducted in this transaction or received advantage in this transaction(s).

2. 爭議交易(Dispute Transaction)：

(筆數過多可填寫於背面空白或檢附對帳單，並註記爭議交易)

交易日 (Transaction Date)	商店名稱 (Merchant Name)	交易金額 (NTD Amount)	外幣金額 (Transaction Amount)

(受理局可查詢終端交易 11V5)

3. 爭議原因(Dispute Reason)：

☐ 沒有此筆消費(No Such Transaction.)

☐ 重複收款(Duplicate Charge.)

☐ 未曾授權多次刷卡(Unauthorized Multiple Transactions.)

☐ 未曾收到訂購貨物(None-Receive Merchandise.)

☐ 其他(Other Statement)(請詳述遭冒刷原因、地點及如何發現冒刷？是否辦理卡片掛失？)

(請用英文或中文書寫，如有補述說明可填寫於背面空白處)

本人就上述事項無異議配合貴公司所作之任何調查行動，並聲明以上所言一切屬實，若有不實，願負一切法律責任。

I understand that Chunghwa Post investigates alleged fraudulent or unauthorized debit card usage and may refer the same to the appropriate law enforcement agency. I agree to cooperate in any prosecution of individuals charged with fraudulent or unauthorized debit card usage. The undersigned hereby states that to the best of my knowledge, the statement contained hereby is true and correct in all respects.

本人承諾如經貴公司補償相關損失後，即將對於第三人(含盜刷、竊取、搶奪、交付金融卡之人)之損害賠償請求權讓與貴公司，本人如直接獲得該第三人賠償或接獲商店退貨交易時，應立即通知貴公司並將所受賠償金給付於貴公司，但給付之數額以不逾貴公司補償金額為限。本人並已瞭解「郵政儲金匯兌個人資料直接蒐集告知聲明」相關內容，並於 VISA 金融卡背面簽名。

此致 中華郵政股份有限公司

持卡人親簽_____

(同 VISA 金融卡簽名)Cardholder Signature

日期(Date)：_____年_____月_____日

- ◆ 本人聲明上述複查、調閱或接獲再提示文件，由貴公司與本人確認，若本人未於 1 週內回覆，或未於期限內提供所需證明文件，則視為同意此消費為本人所屬。
- ◆ 案件調查處理時間約需 45-180 日左右，如遇特殊情況(例如：須交付國際組織仲裁)，則可能超過 180 日。
- ◆ 本人已明瞭貴公司的作業程序及可能支付的費用，且授權貴公司依據 VISA 國際組織規範，將本聲明文件及相關文字交予上開商店所屬收單銀行，反映本人疑問消費款項；若本人對查詢結果仍有爭議，要求貴公司向國際組織提出仲裁程序，本人同意須自行負擔仲裁結果不利於本人時之仲裁費用。