


# 行動郵局APP外匯匯出匯款交易流程

## 一、匯出匯款：

(一)登入行動郵局 APP，點選外匯匯款>匯出匯款。	(二)詳閱約定事項並勾選同意後，按下「確認」鍵。
	
(三)匯出匯款頁面，選取約定受款帳號，帶入受款人資訊，輸入匯款金額及匯款分類後，按下「確認」鍵。	(四)確認匯款資料無誤，輸入身分證末四碼並按下「確認」鍵，驗證交易。
	

※注意：本交易流程之畫面截自測試系統，相關匯率、資費等以實際交易當下為準。

(續四) 或啟用 FIDO 特徵(如指紋、臉部)或圖形密碼快速登入行動郵局者，得使用該等快登方式驗證交易。

指紋	臉部	圖形密碼

(五)經系統檢核無誤(註)，顯示「匯出交易扣款完成」頁面，可供截圖或按下「完成」鍵返回匯出匯款頁面。

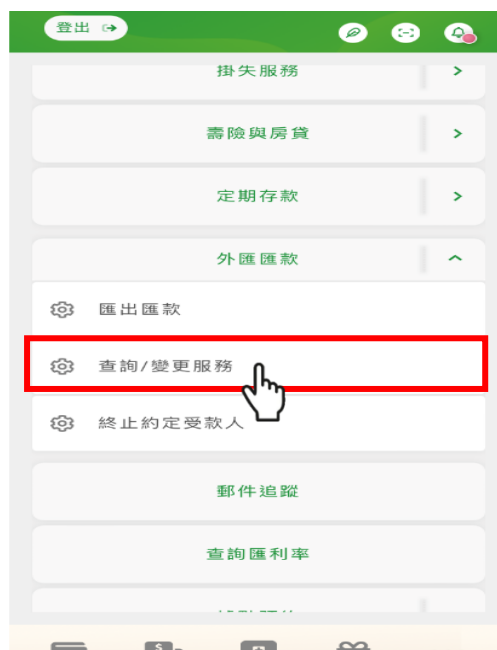
(六)可至網路郵局或國際匯兌經辦局列印水單。

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>受款地區/城市</th> <th>序號</th> <th>幣別</th> <th>金額</th> <th>受款人姓名</th> <th>狀態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112/04/27</td> <td>US</td> <td>00238</td> <td>美金</td> <td>100.00</td> <td>APEX CLEARING CORPORATION</td> <td>待查</td> </tr> <tr> <td>112/04/27</td> <td>US</td> <td>00237</td> <td>美金</td> <td>100.00</td> <td>APEX CLEARING CORPORATION</td> <td>正常</td> </tr> <tr> <td>112/04/27</td> <td>US</td> <td>00238</td> <td>美金</td> <td>10000.00</td> <td>MICHAEL JORDAN</td> <td>正常</td> </tr> <tr> <td>112/04/27</td> <td>NL</td> <td>00239</td> <td>歐元</td> <td>4000.00</td> <td>JOHAN CRUIJFF</td> <td>正常</td> </tr> </tbody> </table>	日期	受款地區/城市	序號	幣別	金額	受款人姓名	狀態	112/04/27	US	00238	美金	100.00	APEX CLEARING CORPORATION	待查	112/04/27	US	00237	美金	100.00	APEX CLEARING CORPORATION	正常	112/04/27	US	00238	美金	10000.00	MICHAEL JORDAN	正常	112/04/27	NL	00239	歐元	4000.00	JOHAN CRUIJFF	正常
日期	受款地區/城市	序號	幣別	金額	受款人姓名	狀態																														
112/04/27	US	00238	美金	100.00	APEX CLEARING CORPORATION	待查																														
112/04/27	US	00237	美金	100.00	APEX CLEARING CORPORATION	正常																														
112/04/27	US	00238	美金	10000.00	MICHAEL JORDAN	正常																														
112/04/27	NL	00239	歐元	4000.00	JOHAN CRUIJFF	正常																														

※注意：本交易流程之畫面截自測試系統，相關匯率、資費等以實際交易當下為準。

## 二、匯出匯款查詢：

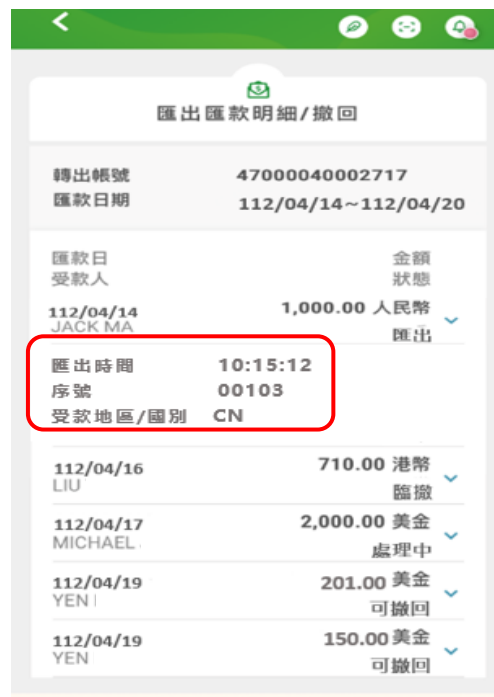
(一)點選外匯匯款>查詢/變更服務>匯出匯款明細/撤回。



(二)提供查詢1年內資料，日期區間含「7日」、「30日」及「自訂」下拉式選項，預設帶入「7日」，按下「確認」鍵交查。



(三)顯示查詢區間交易紀錄，經點擊可展開匯出時間、序號及受款地區/國別等明細。



※注意：本交易流程之畫面截自測試系統，相關匯率、資費等以實際交易當下為準。

### 三、匯出匯款撤回：

(一)匯款狀態為「可撤回」時，始可於線上辦理撤回，點擊該筆交易。



(二)展開「可撤回」交易明細，按下「撤回」鍵。



(三)顯示撤回匯出匯款確認頁面，包含原匯款金額(外幣)、費用及退回總金額(新臺幣)等明細。



(四)輸入身分證末四碼並按下「確認」鍵，驗證交易(或使用 FIDO/圖形密碼執行驗證)。



※注意：本交易流程之畫面截自測試系統，相關匯率、資費等以實際交易當下為準。

(五)撤回成功後，彈跳視窗訊息告知「相關款項將退回原扣款帳戶」。

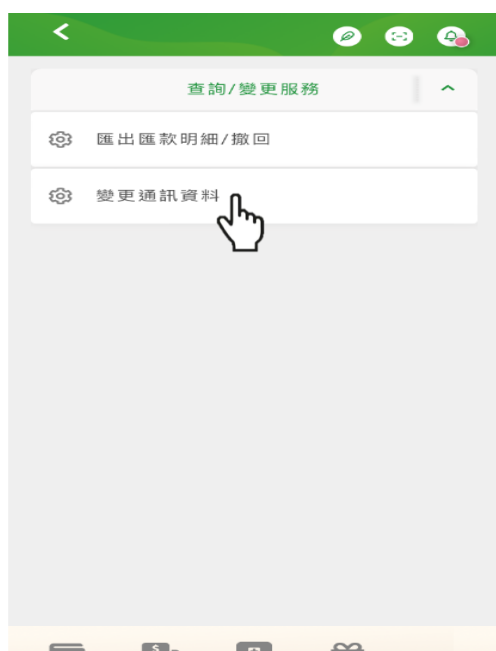


(六)完成撤回交易後，匯款狀態顯示為「網撤」。



#### 四、變更通訊資料：

(一)登入外匯匯款>查詢/變更服務>變更通訊資料。



(二)系統預設帶入客戶通訊資料，按下「變更」鍵。



(三)依帳戶是否申請設備綁定，控管變更資料項目：

1. 帳戶未申請設備綁定：

(1)自動彈跳訊息，提醒客戶變更通訊地址及手機號碼須完成設備綁定，按下「確認」鍵。



(2)顯示客戶通訊資料，僅開放電話號碼變更，輸入後按下「變更」鍵。



(3)完成變更交易，顯示「通訊資料變更成功」頁面。



## 2. 帳戶已申請設備綁定：

(1) 進入變更頁面，可輸入新中英文地址、新手機號碼及電話號碼。	(2) 輸入完成後，按下「變更」鍵。
	
(3) 進入變更通訊資料確認頁面，輸入設備綁定交易密碼，驗證交易(或使用 FIDO/圖形密碼執行驗證)。	(4) 完成變更交易，顯示「通訊資料變更成功」頁面。
	



## 五、終止約定受款人資料：

(一)點選外匯匯款>終止約定受款人，點選受款帳號(下拉式選單)。



(二)選定欲終止之受款帳號，顯示受款地區/國別、幣別及受款人姓名，按下「終止」鍵。



(三)進入確認頁面，檢視資料無誤，按下「確認」鍵。



(四)完成終止交易，顯示「終止約定受款人完成」頁面。

