

網路郵局外匯匯出匯款服務申請書

Formulir Pendaftaran Layanan Pengiriman Valuta Asing melalui Pos Daring

申請日期 Tanggal Pendaftaran: 中華民國 114 年 7 月 19 日

本申請人已與中華郵政公司（以下簡稱郵局）申辦「網路郵局暨相關儲匯壽業務服務契約」，茲因需要向郵局申請/變更/終止網路郵局（含 APP）外匯匯出匯款服務，且於簽訂本申請書前已取得並審閱瞭解「網路郵局外匯匯出匯款服務約定條款」全部內容，由本人親自辦理，其作業處理除依郵局外匯匯款相關規定辦理外，並遵守主管機關相關法令規定辦理。

Pemohon menyatakan bahwa telah mendaftarkan diri kepada Chunghwa Post Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "Kantor Pos") untuk "Kontrak Layanan Bisnis Pos Daring untuk Deposit dan Remitansi". Untuk keperluan Daftar / Ubah / Akhiri layanan pengiriman valuta asing melalui pos daring (termasuk aplikasi seluler) kepada Kantor Pos, dan telah memperoleh, meninjau, dan memahami seluruh isi "Ketentuan Perjanjian Layanan Pengiriman Valuta Asing melalui Pos Daring" sebelum menandatangani formulir ini. Permohonan ini dilakukan oleh saya secara pribadi dengan mematuhi peraturan yang berlaku mengenai pengiriman valuta asing oleh Kantor Pos, serta akan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku dari otoritas yang berwenang.

(以下資料請以正楷填寫並詳予核對，首次申請者，壹、貳項為必要填寫項目，標示「※」為選填欄位，申請後如有異動，除「申請人中英文地址及電話」、「終止受款人」可自行於網路郵局（含 APP）/外匯專區辦理變更或終止，及「受款人地址及電話」可自行於網路郵局/外匯專區辦理變更外，其餘事項請另行臨櫃辦理。)

(Berikut ini data harus diisi dengan huruf cetak dan diperiksa dengan seksama. Untuk pemohon pertama kali, untuk nomor I dan II wajib diisi, tanda "※" menunjukkan kolom opsional. Jika ada perubahan setelah permohonan pendaftaran, kecuali "Alamat dan nomor telepon pemohon dalam bahasa Mandarin dan Inggris", dan "Pembatalan Pihak Penerima" dapat diubah atau dibatalkan sendiri melalui Pos daring (termasuk aplikasi) / area pertukaran valuta asing, untuk "Alamat dan nomor telepon penerima" dapat diubah sendiri melalui Pos daring / area pertukaran valuta asing, untuk hal lainnya harus diurus di loket.)

壹、申請人資料 Informasi Pemohon

一、異動項目為「變更」時，請填妥約定轉出存簿帳號、欲變更欄位之新資料及簽章。

Jika Anda memilih "Ubah", harap isi nomor rekening transfer yang disepakati, informasi baru dalam kolom yang ingin Anda ubah, dan tanda tangan Anda.

二、異動項目為「終止」或僅受款人異動時，只須填妥約定轉出存簿帳號、身分證號及簽章。

Jika Anda memilih "Akhiri" atau hanya ingin melakukan perubahan pada data penerima, Anda hanya perlu mengisi nomor rekening transfer yang disepakati, nomor identitas diri, dan tanda tangan.

申請人 (Pemohon/Pendaftar)	異動項目 Keperluan ☒ 申請 Daftar ☐ 終止 Akhiri ☐ 變更 Ubah																								
	約定轉出存簿帳號 Nomor Rekening Transfer yang Disepakati										4	7	0	0	0	0	4	-	1	2	3	4	5	6	7
	身分證件號碼 Nomor Kartu Penduduk Asing (ARC): A900000001										出生日期 Tanggal Lahir: (西元年) 1981 / 01 / 01														
	居留證有效期限 Masa Berlaku Izin Tinggal: 2024 Y 5 M 20 D ~ 2025 Y 7 M 1 D (jika melewati masa berlaku, harap mengajukan perubahan langsung ke loket dengan membawa dokumen baru yang telah diterbitkan)										居留目的 Tujuan Izin Tinggal: ☐ 留學 Studi ☒ 工作 Bekerja ☐ 依親 Keluarga ☐ 其他 Lainnya														
	國籍別 Kewarganegaraan: (boleh diisi dengan kode) ☐ TW ☒ OTHER ID										職業 Pekerjaan: (Mohon jelaskan secara detail, tidak boleh hanya menuliskan "pekerja lepas" atau "usaha jasa") CARETAKER														
	連絡電話 Kontak: (02) 23931234 手機 Nomor Ponsel: 091123123																								
	中文通訊地址 Alamat Surat Menyurat dengan Bahasa Mandarin: (Mohon jangan menyediakan PO BOX) 臺北市大安區愛國東路 216 號 5F 在臺通訊地址																								
	英文通訊地址 Alamat Surat Menyurat dengan Bahasa Inggris: Kantor pos dapat membantu menerjemahkan 郵局可協助翻譯										城市 Kota: Taipei		郵遞區號 Kode Pos: 106		國家 Negara: Taiwan										
	中文姓名 Nama dalam Bahasa Mandarin: Sesuai dengan izin tinggal, jika tidak ada, kosongkan (若無免填)										存簿原留印鑑 Cap atau Tanda Tangan Sesuai Buku Tabungan: 														
	英文姓名 Nama dalam Bahasa Inggris: Sesuai dengan izin tinggal										同居留證														
法定代理人 Perwakilan Hukum:										法定代理人身分證號 No. Identitas Perwakilan Hukum:															

臨櫃申請人簽名 Tanda tangan pemohon yang datang ke loket: _____

貳、受款人資料 (請以英文填寫) II. Informasi Pihak Penerima (silakan isi dalam bahasa Inggris)

- 一、應至少約定1組。本次約定共_____組，本表如不敷使用請另填申請書。(代號 540I)
Setidaknya harus ada satu kelompok yang disepakati. Pada kesempatan ini, total_____kelompok disepakati. Jika formulir ini tidak mencukupi, harap isi formulir permohonan lainnya. (Kode 540I)
- 二、「★」符號欄位，一般匯款得不填寫。
- 三、異動項目為「終止」、「變更受款人地址或電話」時，請務必填寫「序號」及以下欄位：
Jika Anda memilih "Akhir", "Ubah Alamat atau Nomor Telepon Penerima", harap pastikan untuk mengisi "Nomor Seri" dan kolom-kolom berikut ini:
(一)「終止」：請填「◎」符號欄位。(代號 540I) "Akhir": Silakan isi kolom dengan simbol "◎". (Kode 540I)
(二)「變更受款人地址或電話」：請逕將變更後資料填入地址或電話欄位。(代號 540V)
"Ubah Alamat atau Nomor Telepon Penerima": Silakan masukkan data perubahan langsung ke dalam kolom alamat atau telepon. (Kode 540V)

異動項目 ☒ 新增 Meningkatkan ☐ 終止 Akhiri		終止/變更序號 Nomor Seri : ☐ ☐ ☐	
☐ 變更受款人地址或電話 Ubah Alamat atau Nomor Telepon Penerima		(以 540K 查詢)	
◎受款地區國別 Negara Tujuan Penerimaan Dana: INDONESIA		◎幣別 Mata Uang: ☒ USD ☐ EUR ☐ HKD ☐ CNY	
① 受款人 (Penerima)	國外受款人身分別 Jenis Identitas Penerima Asing ☐ 政府機構 Pemerintah ☒ 民間(法人、個人) Swasta (Badan Hukum, Perorangan)		匯款類別 Jenis Remitansi: ☐ 一般匯款 Remitansi Umum ☐ 移工匯款 Remitansi Pekerja Migran (Indonesia)
	◎銀行帳號 Nomor Rekening Bank: 0123456-987654321		
	◎姓名 Nama: WASMOSY ENCISO FABRIXIO JOSE		
	電話 Nomor Telepon: (Silakan isi untuk memudahkan pengiriman dana) 858-1234-5678	★西元年生日 Tanggal Lahir Masehi: 1961/03/02	匯款分類 Klasifikasi Pengiriman Uang: 510 贍家匯款支出 (Pengiriman uang untuk Keluarga)
	地址 Alamat: (PO BOX is not allowed) 17TH FLOOR, GEDUNG ARTHA GRAHA, JL. JEND. SUDIRMAN KAV.52-53		城市 Kota: JAKARTA
			郵遞區號 Kode Pos: 321 國家 Negara: INDONESIA
★受款人是申請人的 Hubungan Pemohon dengan Penerima: ☒ 女兒 Anak Perempuan ☐ 兒子 Anak Laki-Laki ☐ 母 Ibu ☐ 父 Ayah ☐ 姐妹 Saudara Perempuan ☐ 兄弟 Saudara Laki-Laki ☐ 妻子 Istri ☐ 丈夫 Suami ☐ 本人 Diri Sendiri ☐ 僱主 Bos			
(Bank Penerima)	銀行名稱(含分行) Nama Bank (Termasuk Cabang): PT BANK NEGARA INDONESIA		
	銀行地址 Alamat Bank (Termasuk Kota, Negara): JL. JENDERAL SUDIRMAN KAV. 1,		城市 Kota: JAKARTA
			郵遞區號 Kode Pos: 321 國家 Negara: INDONESIA
	SWIFT CODE: (Wajib diisi) BNINIDJA		※轉匯(中間)銀行代號 Correspondent Bank SWIFT:

※※ 印尼小額安心匯款應注意事項：

※※ Hal yang Harus diperhatikan untuk Pengiriman Uang Kecil yang Aman ke Indonesia:

- 一、每筆匯款金額最低 100 美元，最高 1,000 美元；網路郵局及行動郵局 APP 合併累計匯款金額，每月不得超過 2,000 美元、每年限 2 萬美元。
Jumlah minimal remitansi per transaksi adalah 100 USD, dengan maksimum 1.000 USD ; Jumlah total nominal transfer melalui Pos daring dan aplikasi Pos seluler tidak dapat melebihi 2.000 USD per bulan, dengan batasan tahunan sebesar 20.000 USD.
- 二、受款地區國別：限匯往印尼。
Negara Tujuan Penerimaan Dana: Hanya untuk wilayah **Indonesia**.
- 三、匯款幣別：限美元，匯款至當地銀行後，兌換為當地貨幣存入受款人帳戶。
Mata Uang Remitansi: Terbatas hanya untuk pengiriman USD. Setelah dana terikirim ke bank setempat, dana tersebut akan dikonversi menjadi mata uang lokal dan didepositkan ke rekening penerima.
- 四、匯款目的：限支應家屬生活費，受款人需為申請人之父母、子女、兄弟姐妹、夫妻、員工或匯入本人帳戶。
Tujuan Remitansi: Hanya dibatasi untuk biaya hidup anggota keluarga; penerima harus merupakan orang tua, anak, saudara, pasangan, karyawan dari pemohon, atau dikirim ke rekening diri sendiri.
- 五、匯款分類：相關居留證證載有效期限未滿 1 年者，請填入 410 (非居民月薪資匯款)；相關居留證證載有效期限為 1 年以上者，請填入 510 (贍家匯款) 或 511 (工作者匯款)。
Klasifikasi Pengiriman Uang: Jika masa berlaku izin tinggal terkait kurang dari 1 tahun, silakan isi dengan kode 410 (Pengiriman uang bersumber gaji non-penduduk). Jika masa berlaku izin tinggal terkait adalah 1 tahun atau lebih, silakan isi dengan kode 510 (Pengiriman uang untuk Keluarga) atau 511 (Pengiriman uang keluar oleh tenaga kerja).
- 六、本申請書資料經審核無誤後，將以手機簡訊通知下載行動郵局 APP 及登入執行交易。
Setelah data dalam permohonan ini diverifikasi tanpa ditemukannya kesalahan, Anda akan diberitahu melalui SMS di ponsel Anda untuk mengunduh aplikasi Pos Seluler dan masuk untuk melakukan transaksi.

網路郵局外匯匯出匯款服務約定條款

申請人申辦網路郵局（含 APP）外匯匯出匯款服務，其作業除依郵局外匯匯款相關規定辦理外，並同意遵守下列所載各條款：

- 一、申請人辦理新約定匯出匯款受款帳戶者，該新約定帳戶一律於郵局建檔及審核後生效，且以 40 戶為限；申請人並同意使用本項服務期間，配合郵局辦理定期審查作業，必要時得要求申請人提供相關交易證明文件，如申請人不配合或未提供證明文件前，郵局有權限制或終止申請人使用本項服務。
- 二、申請人應依郵局網站公告之服務時間內為之，相關匯款金額、手續費及郵電費授權郵局逕自約定轉出帳戶扣款。
- 三、申請人同意郵局如判斷相關匯款分類與身分分別明顯錯誤之案件，為利交易進行並避免違反主管機關規定，郵局得經與申請人確認後逕予更正，其確認方式不限於書面；若郵局無法與申請人確認之，郵局有權不執行該筆交易，相關款項逕回存原約定之轉出帳戶，並以留存之電話或電子郵件帳戶通知。
- 四、除郵局所收取之手續費及郵電費外，申請人同意匯出匯款於轉匯銀行轉匯或受款銀行解款時，其依當地銀行慣例自匯款金額內扣取之費用，概由受款人負擔，申請人絕無異議。郵局如依申請人之請求而協助辦理相關匯款之追蹤、查詢、改匯或申請退匯時，其所需之郵電費及手續費（包括但不限於國外銀行收取之費用），由申請人自行負擔。
- 五、郵局悉依申請人之指示匯款，不負責審核受款帳號及受款銀行是否正確，如因不正確之匯款指示致無法順利解付款項予受款人，不可歸責於郵局，惟郵局將儘可能協助款項之追蹤及查詢。申請人提供之匯款資訊不完備，郵局得向申請人徵提補充資料，申請人若不提供，可能遭轉匯銀行或受款銀行拒絕或暫停執行該筆交易。
- 六、匯出匯款如因郵遞或電報傳送途中所生之遲延、遺失、毀損、缺漏或其他不可抗力原因及任何非郵局所能控制之原因而導致之遲延送達或不能送達，雖非郵局應負之責，惟仍儘可能予以協助追查匯款之下落，若仍無法匯達，或遭致退匯，申請人應負擔相關費用及承擔匯率損失風險，該筆手續費及郵電費並不予退還，相關退匯款項逕回存原約定轉出帳戶。
- 七、申請人同意依郵局或相關法令規定之限額、收費標準及限制條件辦理匯款，相關規定依中華郵政全球資訊網外匯業務相關業務介紹公布為準，外匯匯款限額如下：
 - （一）每日最高累計結購金額（併計臨櫃交易、網路交易）以未達新臺幣 50 萬元為限。
 - （二）一般匯款每筆最低匯款金額，依幣別分別為美元 100 元、歐元 100 元、人民幣 600 元或港幣 700 元，以人民幣匯出者，每日不得逾人民幣 2 萬元。
 - （三）印尼小額安心匯款限以美元辦理，每筆匯款金額最低 100 美元，最高 1,000 美元，網路郵局（含 APP）合併累計匯款金額，每月限額 2,000 美元，每年限額 2 萬美元。
- 八、申請人同意郵局得依「郵政儲金匯兌個人資料蒐集告知聲明」相關內容（可洽各地郵局索取或於郵局網站下載【網址：<https://www.post.gov.tw>】），於特定目的範圍內蒐集、處理、利用或國際傳輸申請人之個人資料，並同意郵局得將外匯作業相關工作（包括但不限於資料之建檔、登錄等）依主管機關規定或委託第三人辦理之。
- 九、申請人同意辦理匯出匯款業務時，相關交易對象倘被查核為涉及洗錢、資恐或受款國家為洗錢或資恐高風險國家或地區（包括但不限於金管會函轉國際防制洗錢組織所公告防制洗錢與打擊資恐有嚴重缺失之國家或地區，及其他未遵循或未充分遵循國際防制洗錢組織建議之國家或地區），致款項被扣押者，相關風險應由申請人自行承擔，郵局亦得不經申請人同意逕行終止相關交易並調整帳務資料。
- 十、當日之網路外匯匯出匯款交易得於網路郵局（含 APP）受理即時匯出匯款開放之服務時間內申請撤回，相關款項經郵局處理後逕回存原約定之轉出帳戶。如當日郵局已受理匯出或已逾受理撤回時間，即對申請人具拘束力，不得任意要求更正或取消。
- 十一、本約定條款如有修改或增刪時，郵局以書面或發布郵政消息方式通知客戶後，客戶於七日內不為異議者，視同承認該修改或增刪約定條款。
- 十二、除本約定條款外，申請人願遵守主管機關有關法令規定；經查獲如有將大額匯款化整為零或申報不實，或有異常、不法使用情形者，郵局得隨時限制或終止申請人使用本項服務，如因而導致郵局之權益受損害時，申請人並應負責賠償。其日後辦理外匯匯出匯款時，應至郵局臨櫃辦理。
- 十三、本匯款不受任何保障機制之保障。郵局服務（申訴）專線電話：0800-700-365、手機請改撥付費電話（04）2354-2030。

Ketentuan Perjanjian Layanan Pengiriman Valuta Asing melalui Pos Daring

Pemohon yang telah mendaftarkan layanan pengiriman valuta asing melalui pos daring (termasuk aplikasi seluler), operasi layanan ini akan dilakukan sesuai dengan ketentuan pengiriman valuta asing pos yang relevan, dan pemohon setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan berikut:

1. Pemohon yang melakukan pembukaan rekening penerimaan pengiriman uang baru harus mengajukan permohonan dan melakukan verifikasi di kantor pos. Setiap rekening baru yang diatur akan mulai berlaku setelah diverifikasi, dengan batasan maksimal 40 rekening. Pemohon juga setuju untuk bekerja sama dengan kantor pos dalam melakukan audit reguler selama penggunaan layanan ini. Jika diperlukan, kantor pos dapat meminta pemohon untuk menyediakan dokumen bukti transaksi yang relevan. Jika pemohon tidak bekerja sama atau gagal menyediakan dokumen bukti sebelumnya, kantor pos berhak membatasi atau mengakhiri pemohon dalam penggunaan layanan ini.
2. Pemohon diharapkan melakukan proses ini sesuai dengan waktu layanan yang diumumkan di situs web kantor pos. Jumlah pengiriman uang, biaya administrasi, dan biaya pos dipotong dari rekening pengirim yang telah disepakati secara langsung oleh kantor pos.
3. Pemohon menyetujui bahwa jika kantor pos menilai bahwa klasifikasi pengiriman uang yang terkait dengan identitas tertentu jelas salah, untuk melanjutkan transaksi dan mencegah pelanggaran peraturan oleh otoritas yang berwenang, kantor pos dapat mengoreksi langsung setelah mengonfirmasikannya dengan pemohon. Cara

konfirmasi tidak terbatas pada tertulis. Jika kantor pos tidak dapat mengonfirmasi dengan pemohon, kantor pos berhak untuk tidak melaksanakan transaksi tersebut. Dana terkait akan dikembalikan ke rekening asal pengirim yang sudah disepakati, dan pemberitahuan akan disampaikan melalui nomor telepon atau alamat email di rekening terdaftar.

4. Selain biaya administrasi dan biaya pos yang dibebankan oleh kantor pos, pemohon menyetujui bahwa biaya yang dikenakan oleh bank pengirim atau bank penerima ketika melakukan transfer atau pencairan dana di bank penerima sesuai dengan praktik yang berlaku di bank setempat akan ditarik dari jumlah pengiriman uang dan ditanggung oleh penerima. Pemohon tidak keberatan atas hal ini. Jika kantor pos membantu dalam pelacakan, permintaan informasi, perubahan mata uang, atau permintaan pengembalian dana terkait dengan pengiriman uang atas permintaan pemohon, biaya pos dan biaya administrasi yang diperlukan (termasuk namun tidak terbatas pada biaya yang dikenakan oleh bank asing) akan ditanggung oleh pemohon.
5. **Kantor pos akan mengirim uang sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh pemohon tanpa mengecek apakah nomor rekening penerima dan bank penerima sudah benar. Jika karena kesalahan instruksi pengiriman uang yang menyebabkan pembayaran tidak dapat diproses dengan lancar kepada penerima, kantor pos tidak bertanggung jawab atas hal tersebut. Namun, kantor pos akan berusaha semaksimal mungkin untuk membantu dalam pelacakan dan pencarian pembayaran terkait. Jika informasi pengiriman uang yang diberikan oleh pemohon tidak lengkap, kantor pos dapat meminta pemohon untuk memberikan informasi tambahan. Jika pemohon tidak memberikan informasi tambahan yang diminta, maka bank pengirim atau bank penerima mungkin akan menolak atau menunda proses transaksi tersebut.**
6. **Jika pengiriman uang mengalami keterlambatan pengiriman atau tidak dapat dikirim karena keterlambatan, kehilangan, kerusakan, kekurangan, atau alasan di luar kendali kantor pos atau alasan lain yang tidak dapat dikendalikan oleh kantor pos, meskipun kantor pos tidak bertanggung jawab atas hal tersebut, kantor pos akan mencoba sebisa mungkin untuk membantu dalam pelacakan pengiriman uang tersebut. Jika pengiriman masih tidak dapat dilakukan atau mengalami pengembalian, pemohon harus menanggung biaya terkait dan mengambil risiko kerugian kurs, biaya dan biaya pos tidak akan dikembalikan, dan dana pengembalian akan dikirim kembali ke rekening asal yang telah disepakati.**
7. Pemohon menyetujui bahwa pengiriman uang akan dilakukan sesuai dengan batas maksimum, standar biaya, dan ketentuan yang ditetapkan oleh Kantor Pos atau peraturan terkait. Ketentuan yang berlaku mengacu pada informasi yang diumumkan di situs web resmi Chunghwa Post di bagian layanan valuta asing. Batas maksimum pengiriman valuta asing adalah sebagai berikut:
 - (1) Jumlah maksimum total harian untuk pembelian valuta asing (termasuk transaksi langsung dan online) tidak boleh melebihi NT\$500.000 (lima ratus ribu dolar Taiwan).
 - (2) Jumlah minimum untuk tiap transaksi pengiriman uang reguler tergantung mata uang, yaitu: USD100 (seratus dolar Amerika), EUR100 (seratus euro), RMB600 (enam ratus dolar China), atau HKD700 (tujuh ratus dolar Hong Kong). Untuk pengiriman dalam yuan, total harian tidak boleh melebihi RMB20.000 (dua puluh ribu dolar China).
 - (3) Pengiriman uang kecil ke Indonesia hanya dapat dilakukan dalam dolar Amerika (USD), dengan jumlah minimum USD100 dan maksimum USD1.000 per transaksi. Total pengiriman via layanan online (termasuk aplikasi mobile) dibatasi maksimal USD2.000 per bulan dan USD20.000 per tahun.
8. Pemohon menyetujui bahwa Kantor Pos dapat mengumpulkan, memproses, menggunakan, atau mentransfer data pribadi pemohon dengan tujuan tertentu sesuai dengan isi "Pernyataan Pemberitahuan Pengumpulan Data Pribadi untuk Deposit dan Remitansi Kantor Pos" (dapat diperoleh dari kantor pos setempat atau diunduh dari situs web kantor pos [URL: <https://www.post.gov.tw>]). Pemohon juga menyetujui bahwa Kantor Pos dapat menugaskan pekerjaan terkait operasi valuta asing (termasuk tetapi tidak terbatas pada pembuatan dan pengisian data) sesuai dengan peraturan otoritas pengawas atau pihak ketiga.
9. **Pemohon setuju bahwa jika subjek transaksi terkait dengan pencucian uang, pendanaan terorisme, atau negara penerima merupakan negara atau wilayah dengan risiko tinggi terkait pencucian uang atau pendanaan terorisme (termasuk tetapi tidak terbatas pada negara atau wilayah yang diketahui memiliki kekurangan serius dalam pencegahan pencucian uang dan pemberantasan pendanaan terorisme yang diumumkan oleh International Financial Action Task Force melalui surat edaran dari Otoritas Pengawasan Keuangan), serta negara atau wilayah lain yang tidak mengikuti atau hanya mengikuti sebagian rekomendasi International Financial Action Task Force, maka jika pembayaran disita, risiko terkait akan ditanggung oleh pemohon. Kantor Pos juga dapat, tanpa persetujuan pemohon, menghentikan transaksi terkait dan menyesuaikan data akuntansi.**
10. Transaksi pengiriman valuta asing daring pada hari yang sama dapat ditarik kembali selama jam layanan kantor pos daring (termasuk aplikasi seluler) masih dibuka untuk menerima pengiriman valuta asing secara langsung. Dana yang terkait akan langsung dikembalikan ke rekening asal yang telah disepakati setelah diproses oleh kantor pos. Jika kantor pos telah memproses pengiriman pada hari yang sama atau sudah melewati waktu penarikan yang diizinkan, maka permintaan tersebut mengikat bagi pemohon, sehingga tidak dapat melakukan pengubahan atau pembatalan sewenang-wenang.
11. Apabila terdapat perubahan atau penambahan dalam ketentuan ini, kantor pos akan memberitahukan kepada pelanggan melalui surat atau pengumuman dalam pesan pos. Jika tidak ada keberatan dari pelanggan dalam waktu tujuh hari, akan dianggap sebagai pengakuan atas perubahan atau penambahan dalam ketentuan tersebut.
12. Selain ketentuan ini, pemohon bersedia untuk mematuhi peraturan yang berlaku dari otoritas yang berwenang; Jika ditemukan bahwa ada upaya untuk membagi-bagi remitansi besar menjadi remitansi kecil atau pengajuan informasi yang tidak benar, atau adanya penggunaan layanan yang mencurigakan atau melanggar hukum, kantor pos berhak untuk membatasi atau menghentikan penggunaan layanan oleh pemohon kapan saja. Jika tindakan tersebut menyebabkan kerugian pada kepentingan kantor pos, pemohon akan bertanggung jawab untuk mengganti kerugian tersebut. Ketika melakukan remitansi valuta asing di masa mendatang, Anda harus datang ke loket kantor pos.
13. Remitansi ini tidak dilindungi oleh mekanisme jaminan apa pun. **Nomor layanan pelanggan (pengaduan) Kantor Pos: 0800-700-365, untuk panggilan via ponsel, harap hubungi (04) 2354-2030.**