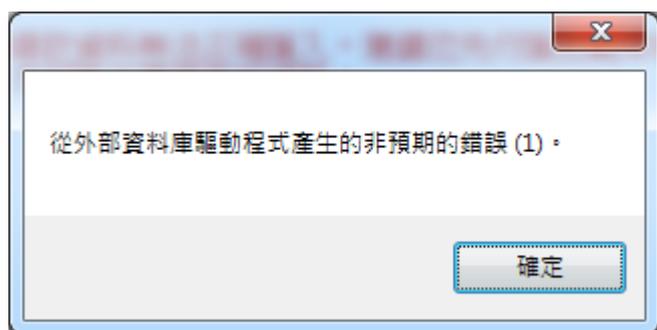


使用套裝軟體的 Excel 檔匯出/匯入功能(包括[2.3 代收資料匯出/匯入]、[6.1 收款清單列印]、[7.2 客戶資料匯入/匯出])如出現如下錯誤訊息：

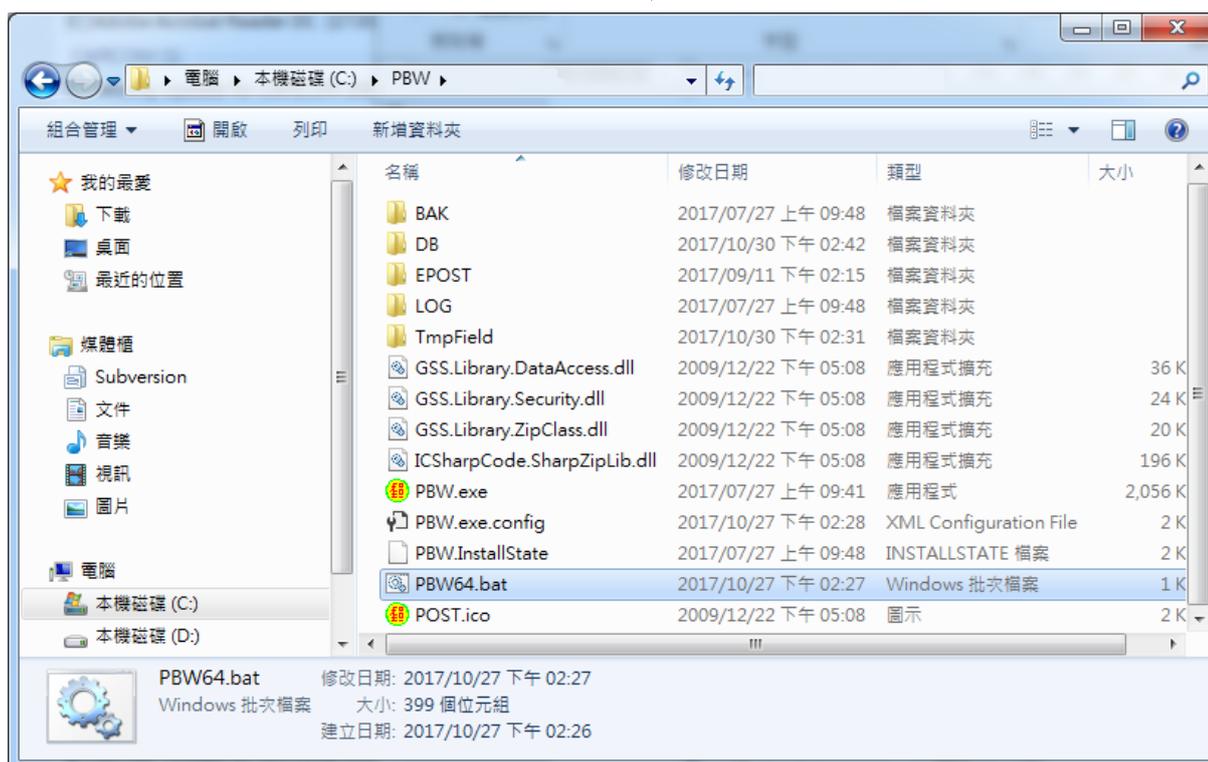


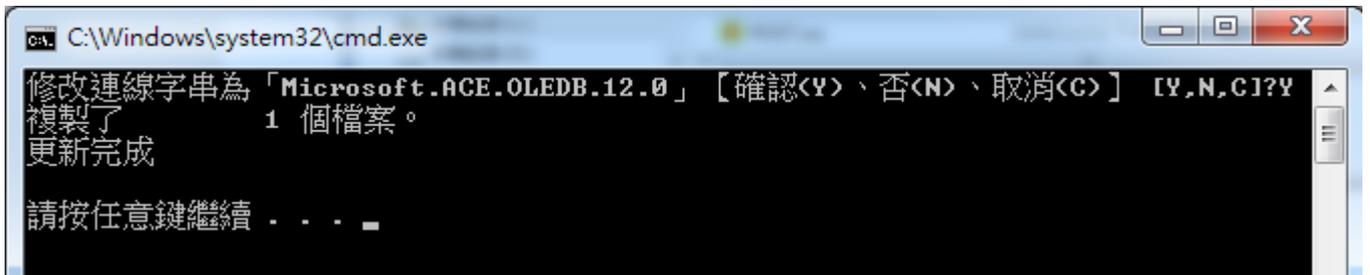
解決方法一：移除 windows 更新

請至「控制台/Windows Update/檢視更新記錄/已安裝的更新」，解除安裝 KB4041678 或 KB4041681 或 KB4041675 或 KB4041691。

解決方法二：

- 非「轉換作業-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款套裝軟體 2.43 版」以後版本或「長度 120-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款核印建檔套裝軟體 1.27 版」以後版本者，請從第 1 步驟開始操作。
 - 如為「轉換作業-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款套裝軟體 2.43 版」以後版本或「長度 120-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款核印建檔套裝軟體 1.27 版」以後版本者，請從第 5 步驟開始操作。
1. 請使用原套裝軟體的[7.3 檔案備份作業]備份資料。
 2. 移除該套裝軟體。
 3. 請下載「轉換作業-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款套裝軟體 2.43 版」以後版本或「長度 120-郵政媒體轉帳暨臨櫃代收款核印建檔套裝軟體 1.27 版」以後版本並安裝。
 4. 請開啟套裝軟體的[7.4 檔案回復作業]將資料回復。
 5. 關閉套裝軟體。
 6. 至「C:\PBW\TmpField」執行「AccessDatabaseEngine.exe」。
 7. 至安裝目錄下(c:\PBW\), 執行 PBW64.bat，請按 Y。





```
C:\Windows\system32\cmd.exe
修改連線字串為「Microsoft.ACE.OLEDB.12.0」【確認(Y)、否(N)、取消(C)】 [Y,N,C]?Y
複製了 1 個檔案。
更新完成
請按任意鍵繼續 . . .
```

8. 重啟套裝軟體後，相關 Excel 檔匯出/匯入功能即可使用。