

中 華 民 國 1 1 3 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF
POSTS 2024

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 114 年 6 月出版

JUNE 2025

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 113 年 郵 政 概 況
General Survey of Postal Services in 2024

項 目 Particulars	單 位 Unit	113年 2024	112年 2023	113年較112年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百 分 比 (%)
一般狀況 General Status					
人 員 * Personnel	人 Person	23,351	23,557	-206	-0.87
機 構 Establishment	處 Office	1,994	2,027	-33	-1.63
郵 路 Mail Routes	公里 Km.	1,907,911.7	1,908,019.8	-108.1	-0.01
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,773,294,364	1,782,750,894	-9,456,530	-0.53
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	25,138,342	26,357,651	-1,219,309	-4.63
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	14,857,719	15,920,642	-1,062,923	-6.68
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	578,448,809	629,290,315	-50,841,506	-8.08
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	7,286,044,813,942	7,159,565,538,203	126,479,275,739	1.77
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	7,256,495,541,941	7,090,737,740,172	165,757,801,769	2.34
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,678,561,832,385	1,567,740,336,296	110,821,496,089	7.07
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	717,773,533,000	691,826,943,000	25,946,590,000	3.75
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	707,262,656,750	676,156,072,000	31,106,584,750	4.60
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	5,140,317,010	37,336,831,473	-32,196,514,463	-86.23

* 未包括約僱、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業 務

Postal

定比指數:民國110年=100

Fixed Base Index : 2021=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
104 年 2015	2,612,114,945	141.58	94.81	24,171,600	81.06	102.59
105 年 2016	2,504,208,418	135.73	95.87	23,832,785	79.92	98.60
106 年 2017	2,351,677,168	127.46	93.91	24,604,573	82.51	103.24
107 年 2018	2,151,997,318	116.64	91.51	25,736,813	86.30	104.60
108 年 2019	2,023,070,091	109.65	94.01	25,945,552	87.00	100.81
109 年 2020	1,911,974,393	103.63	94.51	27,362,047	91.75	105.46
110 年 2021	1,844,985,797	100.00	96.50	29,821,229	100.00	108.99
111 年 2022	1,850,294,624	100.29	100.29	28,726,062	96.33	96.33
112 年 2023	1,782,750,894	96.63	96.35	26,357,651	88.39	91.76
113 年 2024	1,773,294,364	96.11	99.47	25,138,342	84.30	95.37
1 月 Jan.	154,483,941			2,747,956		
2 月 Feb.	115,432,026			1,697,024		
3 月 Mar.	138,764,935			1,938,089		
4 月 Apr.	160,294,015			1,919,079		
5 月 May	167,596,100			2,020,780		
6 月 June	140,250,495			1,878,983		
7 月 July	159,207,647			1,945,357		
8 月 Aug.	160,471,470			2,060,526		
9 月 Sept.	141,835,873			2,442,745		
10 月 Oct.	143,461,786			1,901,092		
11 月 Nov.	137,917,504			2,087,258		
12 月 Dec.	153,578,572			2,499,453		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount：NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
8,859,242	50.49	108.12	795,577,401	129.00	101.39
9,805,595	55.88	110.68	820,750,966	133.08	103.16
10,848,719	61.82	110.64	760,804,174	123.36	92.70
12,457,033	70.99	114.82	658,042,199	106.70	86.49
12,363,506	70.46	99.25	550,991,060	89.34	83.73
16,185,947	92.24	130.92	625,662,727	101.45	113.55
17,547,804	100.00	108.41	616,720,070	100.00	98.57
18,014,619	102.66	102.66	626,586,991	101.60	101.60
15,920,642	90.73	88.38	629,290,315	102.04	100.43
14,857,719	84.67	93.32	578,448,809	93.79	91.92
1,237,485			148,806,177		
1,129,702			34,418,733		
1,167,996			65,164,349		
1,108,011			31,213,738		
1,272,728			68,108,336		
1,255,108			16,546,980		
1,205,234			12,484,015		
1,185,293			11,245,406		
1,197,239			18,933,981		
1,116,015			93,919,190		
1,651,768			31,507,999		
1,331,140			46,099,907		

(2) 業 務

Postal

定比指數:民國110年=100

Fixed Base Index : 2021=100

年 別 Year	儲 金 結 存 *			開 發 匯 票		
	Balance of Postal Savings Deposited			Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
104 年 2015	5,822,489,872,960	88.08	104.96	1,672,824,177,392	101.87	98.50
105 年 2016	6,003,340,821,832	90.81	103.11	1,670,866,425,082	101.75	99.88
106 年 2017	6,074,316,377,975	91.88	101.18	1,697,426,286,231	103.37	101.59
107 年 2018	6,171,758,805,739	93.36	101.60	1,717,288,434,570	104.58	101.17
108 年 2019	6,279,948,460,493	95.00	101.75	1,641,187,224,413	99.95	95.57
109 年 2020	6,418,182,730,336	97.09	102.20	1,636,006,605,685	99.63	99.68
110 年 2021	6,610,818,049,741	100.00	103.00	1,642,054,497,091	100.00	100.37
111 年 2022	6,912,358,825,981	104.56	104.56	1,594,094,706,286	97.08	97.08
112 年 2023	7,159,565,538,203	108.30	103.58	1,567,740,336,296	95.47	98.35
113 年 2024	7,286,044,813,942	110.21	101.77	1,678,561,832,385	102.22	107.07
1 月 Jan.	7,215,481,746,034			157,683,587,055		
2 月 Feb.	7,246,588,024,152			117,544,632,924		
3 月 Mar.	7,240,416,077,932			147,695,186,594		
4 月 Apr.	7,246,683,207,431			138,294,901,163		
5 月 May	7,246,765,071,405			147,331,462,319		
6 月 June	7,254,614,136,518			138,364,534,218		
7 月 July	7,250,925,361,513			152,241,777,954		
8 月 Aug.	7,257,476,613,719			144,957,328,706		
9 月 Sept.	7,275,487,724,174			128,308,099,643		
10 月 Oct.	7,274,306,057,163			125,938,810,108		
11 月 Nov.	7,283,157,669,308			133,969,333,670		
12 月 Dec.	7,286,044,813,942			146,232,178,031		

*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount：NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
1,001,101,540,000	150.73	99.02	24,967,305,085	301.88	105.96
980,604,904,000	147.65	97.95	17,992,493,695	217.55	72.06
903,915,597,000	136.10	92.18	17,488,209,893	211.45	97.20
813,178,618,000	122.44	89.96	15,618,783,735	188.85	89.31
765,460,551,000	115.25	94.13	6,168,247,323	74.58	39.49
713,071,976,000	107.37	93.16	20,151,943,700	243.66	326.70
664,152,948,000	100.00	93.14	8,270,558,522	100.00	41.04
656,195,520,000	98.80	98.80	6,324,861,886	76.47	76.47
691,826,943,000	104.17	105.43	37,336,831,473	451.44	590.32
717,773,533,000	108.07	103.75	5,140,317,010	62.15	13.77
694,050,746,000			1,319,492,657		
696,304,704,000			354,720,834		
698,949,405,000			381,347,496		
701,625,074,000			351,664,626		
705,028,080,000			311,454,546		
708,809,940,000			300,225,695		
710,159,382,000			367,322,142		
711,855,557,000			316,703,596		
713,113,819,000			302,699,546		
714,060,583,000			262,594,661		
715,421,058,000			256,197,419		
717,773,533,000			615,893,792		

*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

(3) 郵 政 業 務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real G N I	國 民 所 得 毛 額 G N I	實質國民所得 Real National Income	國 民 所 得 National Income
指數 (基期 : 110 年 = 100) Index (Base : 2021 = 100)					
104 年 2015	100.50	80.98	78.28	81.18	78.55
105 年 2016	100.70	83.05	80.57	83.05	80.91
106 年 2017	100.84	85.33	82.60	85.51	83.16
107 年 2018	100.91	86.34	84.43	86.15	84.53
108 年 2019	100.97	89.03	87.38	88.33	86.52
109 年 2020	100.80	95.14	92.54	94.72	91.65
110 年 2021	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
111 年 2022	99.53	101.10	105.22	100.32	104.15
112 年 2023	100.19	104.00	109.11	101.77	105.70
113 年 2024	100.11	110.08	118.55	109.06	116.63
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
104 年 2015	0.22	5.68	4.78	5.51	4.56
105 年 2016	0.20	2.56	2.92	2.31	2.99
106 年 2017	0.13	2.75	2.52	2.96	2.79
107 年 2018	0.08	1.18	2.21	0.75	1.65
108 年 2019	0.06	3.11	3.51	2.52	2.35
109 年 2020	-0.18	6.86	5.90	7.24	5.93
110 年 2021	-0.79	5.11	8.06	5.58	9.11
111 年 2022	-0.47	1.10	5.22	0.32	4.15
112 年 2023	0.67	2.87	3.69	1.45	1.49
113 年 2024	-0.09	5.85	8.65	7.16	10.34
104年~113年平均 2015~2024 Average	-0.02	3.71	4.75	3.58	4.54

與 經 濟 指 標
Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
141.58	81.06	50.49	129.00	88.08	101.87	150.73	301.88
135.73	79.92	55.88	133.08	90.81	101.75	147.65	217.55
127.46	82.51	61.82	123.36	91.88	103.37	136.10	211.45
116.64	86.30	70.99	106.70	93.36	104.58	122.44	188.85
109.65	87.00	70.46	89.34	95.00	99.95	115.25	74.58
103.63	91.75	92.24	101.45	97.09	99.63	107.37	243.66
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.29	96.33	102.66	101.60	104.56	97.08	98.80	76.47
96.63	88.39	90.73	102.04	108.30	95.47	104.17	451.44
96.11	84.30	84.67	93.79	110.21	102.22	108.07	62.15
-5.19	2.59	8.12	1.39	4.96	-1.50	-0.98	5.96
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.50	8.99	8.41	-1.43	3.00	0.37	-6.86	-58.96
0.29	-3.67	2.66	1.60	4.56	-2.92	-1.20	-23.53
-3.65	-8.24	-11.62	0.43	3.58	-1.65	5.43	490.32
-0.53	-4.63	-6.68	-8.08	1.77	7.07	3.75	-86.23
-4.28	0.77	6.72	-2.65	2.77	-0.07	-3.25	45.23

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
104 年 2015	23,463	0.25	111.3	-5.43	1.03	2.33
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109 年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52
110 年 2021	23,468	-0.48	78.6	-3.04	1.27	9.52
111 年 2022	23,320	-0.63	79.3	0.93	1.23	-3.06
112 年 2023	23,343	0.10	76.4	-3.74	1.13	-8.33
113 年 2024	23,410	0.29	75.7	-0.82	1.07	-4.90

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
104 年 2015	1,327	0.00	1,115	-6.77	21
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109 年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20
110 年 2021	1,300	-0.08	794	-7.57	20
111 年 2022	1,299	-0.08	769	-3.15	20
112 年 2023	1,297	-0.15	710	-7.67	20
113 年 2024	1,296	-0.08	678	-4.51	20

郵趨勢

Relation to Population

每人集郵金額 Stamp Value Collected Per Capita		每人儲金金額 Amount of Postal Savings Per Capita		每人投保壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年成長率 Annual Growth Rate (%)
33.91	1.13	248,157	4.69	42,667	-1.23
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79
26.28	-0.95	281,692	3.50	28,300	-6.41
26.87	2.25	296,414	5.23	28,139	-0.57
26.96	0.33	306,717	3.48	29,638	5.33
24.71	-8.35	311,232	1.47	30,661	3.45

政機構

in Taiwan, 2015-2024

人口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土地面積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年成長率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq.Km ²)
23,492,074	0.25	17,703	36,197	27.28
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82
23,375,314	-0.79	17,981	36,197	27.84
23,264,640	-0.47	17,910	36,197	27.87
23,420,442	0.67	18,057	36,197	27.91
23,400,220	-0.09	18,056	36,197	27.93