

中 華 民 國 1 1 4 年

郵政統計要覽

STATISTICAL ABSTRACT OF POSTS
2025

中華郵政股份有限公司

CHUNGHWA POST CO., LTD.

中華民國 115 年 6 月出版

JUNE 2026

I. 概

況

GENERAL DESCRIPTION

(1) 114 年 郵 政 概 況
General Survey of Postal Services in 2025

項 目 Particulars	單 位 Unit	114年 2025	113年 2024	114年較113年增或減(一) Increase or Decrease(一)	
				數 額 Number or Amount	百 分 比 (%)
一般狀況 General Status					
人 員 * Personnel	人 Person	23,143	23,351	-208	-0.89
機 構 Establishment	處 Office	1,903	1,994	-91	-4.56
郵 路 Mail Routes	公里 Km.	1,907,305.5	1,907,911.7	-606.2	-0.03
主要業務狀況 Status of Major Postal Services					
收寄函件 Correspondence Posted	件 Piece	1,730,889,307	1,773,294,364	-42,405,057	-2.39
收寄包裹 Parcels Posted	件 Piece	24,162,283	25,138,342	-976,059	-3.88
收寄快捷郵件 Speedpost Service Posted	件 Piece	16,660,977	14,857,719	1,803,258	12.14
集郵業務營業額 Amount of Philatelic Services	新臺幣元 NT\$	666,741,802	578,448,809	88,292,993	15.26
儲金結存額 Balance of Postal Savings					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	7,484,890,351,919	7,286,044,813,942	198,845,537,977	2.73
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	7,409,745,014,147	7,256,495,541,941	153,249,472,206	2.11
開發匯票金額 Amount of Money Orders Issued	新臺幣元 NT\$	1,531,679,321,942	1,678,561,832,385	-146,882,510,443	-8.75
簡易壽險保額 Sum Insured of Simple Life Insurance					
年 底 End of Year	新臺幣元 NT\$	749,025,304,000	717,773,533,000	31,251,771,000	4.35
月平均 Monthly Average	新臺幣元 NT\$	735,116,644,833	707,262,656,750	27,853,988,083	3.94
代理業務金額 Amount of Agential Services	新臺幣元 NT\$	44,972,951,128	5,140,317,010	39,832,634,118	774.91

* 未包括職級、立約及其他人員。

* Excludes temporary and contracted employees etc.

(2) 業 務
Postal

定比指數:民國110年=100
Fixed Base Index : 2021=100

年 別 Year	函 件 correspondence			包 裹 Parcels		
	收寄件數 Number Posted	指 數 Index		收寄件數 Number Posted	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
105 年 2016	2,504,208,418	135.73	95.87	23,832,785	79.92	98.60
106 年 2017	2,351,677,168	127.46	93.91	24,604,573	82.51	103.24
107 年 2018	2,151,997,318	116.64	91.51	25,736,813	86.30	104.60
108 年 2019	2,023,070,091	109.65	94.01	25,945,552	87.00	100.81
109 年 2020	1,911,974,393	103.63	94.51	27,362,047	91.75	105.46
110 年 2021	1,844,985,797	100.00	96.50	29,821,229	100.00	108.99
111 年 2022	1,850,294,624	100.29	100.29	28,726,062	96.33	96.33
112 年 2023	1,782,750,894	96.63	96.35	26,357,651	88.39	91.76
113 年 2024	1,773,294,364	96.11	99.47	25,138,342	84.30	95.37
114 年 2025	1,730,889,307	93.82	97.61	24,162,283	81.02	96.12
1 月 Jan.	124,818,595			2,184,107		
2 月 Feb.	135,957,033			1,776,985		
3 月 Mar.	138,999,774			1,838,711		
4 月 Apr.	163,371,084			1,795,575		
5 月 May	153,921,637			1,817,172		
6 月 June	152,142,014			1,984,069		
7 月 July	155,048,505			1,926,264		
8 月 Aug.	152,120,285			1,938,584		
9 月 Sept.	136,904,808			2,382,495		
10 月 Oct.	141,295,038			2,035,144		
11 月 Nov.	126,696,147			2,021,676		
12 月 Dec.	149,614,387			2,461,501		

概況

Business

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount：NT\$

快捷郵件 Speedpost Service			集郵業務 Philatelic Service		
收寄件數 Number Posted	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
9,805,595	55.88	110.68	820,750,966	133.08	103.16
10,848,719	61.82	110.64	760,804,174	123.36	92.70
12,457,033	70.99	114.82	658,042,199	106.70	86.49
12,363,506	70.46	99.25	550,991,060	89.34	83.73
16,185,947	92.24	130.92	625,662,727	101.45	113.55
17,547,804	100.00	108.41	616,720,070	100.00	98.57
18,014,619	102.66	102.66	626,586,991	101.60	101.60
15,920,642	90.73	88.38	629,290,315	102.04	100.43
14,857,719	84.67	93.32	578,448,809	93.79	91.92
16,660,977	94.95	112.14	666,741,802	108.11	115.26
1,298,285			150,772,644		
1,132,865			42,900,994		
1,264,874			55,867,957		
1,120,912			32,363,327		
1,222,993			11,531,360		
1,430,265			155,885,203		
1,429,164			29,177,574		
1,488,047			17,960,620		
1,462,508			17,199,909		
1,401,274			26,829,127		
1,839,118			100,702,451		
1,570,672			25,550,638		

(2) 業 務

Postal

定比指數:民國110年=100

Fixed Base Index : 2021=100

年 別 Year	儲 金 結 存 *			開 發 匯 票		
	Balance of Postal Savings Deposited			Money Orders Issued		
	金 額 Amount	指 數 Index		金 額 Amount	指 數 Index	
		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index		定 比 Fixed Index	環 比 Link Index
105 年 2016	6,003,340,821,832	90.81	103.11	1,670,866,425,082	101.75	99.88
106 年 2017	6,074,316,377,975	91.88	101.18	1,697,426,286,231	103.37	101.59
107 年 2018	6,171,758,805,739	93.36	101.60	1,717,288,434,570	104.58	101.17
108 年 2019	6,279,948,460,493	95.00	101.75	1,641,187,224,413	99.95	95.57
109 年 2020	6,418,182,730,336	97.09	102.20	1,636,006,605,685	99.63	99.68
110 年 2021	6,610,818,049,741	100.00	103.00	1,642,054,497,091	100.00	100.37
111 年 2022	6,912,358,825,981	104.56	104.56	1,594,094,706,286	97.08	97.08
112 年 2023	7,159,565,538,203	108.30	103.58	1,567,740,336,296	95.47	98.35
113 年 2024	7,286,044,813,942	110.21	101.77	1,678,561,832,385	102.22	107.07
114 年 2025	7,484,890,351,919	113.22	102.73	1,531,679,321,942	93.28	91.25
1 月 Jan.	7,372,951,249,550			128,359,494,884		
2 月 Feb.	7,389,133,556,309			124,420,576,422		
3 月 Mar.	7,383,138,219,445			132,154,115,602		
4 月 Apr.	7,370,657,603,716			135,888,480,577		
5 月 May	7,372,909,167,912			124,082,681,850		
6 月 June	7,385,239,580,992			123,100,565,840		
7 月 July	7,402,857,357,174			129,281,074,484		
8 月 Aug.	7,416,399,603,340			119,066,560,994		
9 月 Sept.	7,429,672,787,173			117,879,404,897		
10 月 Oct.	7,438,829,040,591			123,170,130,461		
11 月 Nov.	7,470,261,651,646			125,300,193,717		
12 月 Dec.	7,484,890,351,919			148,976,042,214		

*儲金結存及壽險保額均係年底數字。

概況(續)

Business(Continued)

金額單位：新臺幣元

Unit of Amount：NT\$

壽險保額*			代理業務		
Life Insurance			Agential Services		
保額 Amount Insured	指數 Index		營業額 Amount	指數 Index	
	定比 Fixed Index	環比 Link Index		定比 Fixed Index	環比 Link Index
980,604,904,000	147.65	97.95	17,992,493,695	217.55	72.06
903,915,597,000	136.10	92.18	17,488,209,893	211.45	97.20
813,178,618,000	122.44	89.96	15,618,783,735	188.85	89.31
765,460,551,000	115.25	94.13	6,168,247,323	74.58	39.49
713,071,976,000	107.37	93.16	20,151,943,700	243.66	326.70
664,152,948,000	100.00	93.14	8,270,558,522	100.00	41.04
656,195,520,000	98.80	98.80	6,324,861,886	76.47	76.47
691,826,943,000	104.17	105.43	37,336,831,473	451.44	590.32
717,773,533,000	108.07	103.75	5,140,317,010	62.15	13.77
749,025,304,000	112.78	104.35	44,972,951,128	543.77	874.91
719,539,466,000			1,401,971,981		
723,633,317,000			346,026,018		
726,105,690,000			293,144,575		
728,370,065,000			278,926,894		
730,405,928,000			227,278,784		
733,245,925,000			229,185,673		
736,305,638,000			248,298,507		
739,778,284,000			213,748,233		
742,652,859,000			220,834,602		
744,841,063,000			203,065,559		
747,496,199,000			24,777,247,603		
749,025,304,000			16,533,222,699		

*The amount of balance of postal savings deposited and the amount of life insurance are those at the end of year.

(3) 郵 政 業 務

Indicators of National

年 別 Year	人 口 (年底) Population (End of Year)	實質國民所得毛額 Real G N I	國 民 所 得 毛 額 G N I	實質國民所得 Real National Income	國 民 所 得 National Income
指數 (基期：110 年 = 100) Index (Base：2021 = 100)					
105 年 2016	100.70	83.05	80.57	83.05	80.91
106 年 2017	100.84	85.33	82.60	85.51	83.16
107 年 2018	100.91	86.34	84.43	86.15	84.53
108 年 2019	100.97	89.03	87.38	88.33	86.52
109 年 2020	100.80	95.14	92.54	94.72	91.65
110 年 2021	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
111 年 2022	99.53	101.10	105.22	100.32	104.15
112 年 2023	100.19	103.98	109.11	101.76	105.71
113 年 2024	100.11	110.81	119.51	110.33	117.96
114 年 2025	99.67	121.54	132.13	121.49	129.99
成 長 率 (Growth Rate) (%)					
105 年 2016	0.20	2.56	2.92	2.31	2.99
106 年 2017	0.13	2.75	2.52	2.96	2.79
107 年 2018	0.08	1.18	2.21	0.75	1.65
108 年 2019	0.06	3.11	3.51	2.52	2.35
109 年 2020	-0.18	6.86	5.90	7.24	5.93
110 年 2021	-0.79	5.11	8.06	5.58	9.11
111 年 2022	-0.47	1.10	5.22	0.32	4.15
112 年 2023	0.67	2.85	3.70	1.44	1.50
113 年 2024	-0.09	6.57	9.53	8.42	11.59
114 年 2025	-0.43	9.68	10.56	10.11	10.20
105年~114年平均 2016~2025 Average	-0.08	4.18	5.41	4.16	5.23

與 經 濟 指 標
Economy and Postal Business

函件 Correspondence	包裹 Parcels	快捷郵件 Speedpost Service	集郵業務 Philatelic Service	儲金結存 Balance of Postal Savings	開發匯票 Money Orders Issued	壽險保額 Sum Insured	代理業務 Agential Services
135.73	79.92	55.88	133.08	90.81	101.75	147.65	217.55
127.46	82.51	61.82	123.36	91.88	103.37	136.10	211.45
116.64	86.30	70.99	106.70	93.36	104.58	122.44	188.85
109.65	87.00	70.46	89.34	95.00	99.95	115.25	74.58
103.63	91.75	92.24	101.45	97.09	99.63	107.37	243.66
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
100.29	96.33	102.66	101.60	104.56	97.08	98.80	76.47
96.63	88.39	90.73	102.04	108.30	95.47	104.17	451.44
96.11	84.30	84.67	93.79	110.21	102.22	108.07	62.15
93.82	81.02	94.95	108.11	113.22	93.28	112.78	543.77
-4.13	-1.40	10.68	3.16	3.11	-0.12	-2.05	-27.94
-6.09	3.24	10.64	-7.30	1.18	1.59	-7.82	-2.80
-8.49	4.60	14.82	-13.51	1.60	1.17	-10.04	-10.69
-5.99	0.81	-0.75	-16.27	1.75	-4.43	-5.87	-60.51
-5.49	5.46	30.92	13.55	2.20	-0.32	-6.84	226.70
-3.50	8.99	8.41	-1.43	3.00	0.37	-6.86	-58.96
0.29	-3.67	2.66	1.60	4.56	-2.92	-1.20	-23.53
-3.65	-8.24	-11.62	0.43	3.58	-1.65	5.43	490.32
-0.53	-4.63	-6.68	-8.08	1.77	7.07	3.75	-86.23
-2.39	-3.88	12.14	15.26	2.73	-8.75	4.35	774.91
-4.00	0.13	7.12	-1.26	2.55	-0.80	-2.71	122.13

(4) 國民用

Postal service Growth in

年 別 Year	年 中 人 口 Midyear Population		每 人 交 寄 函 件 數 Correspondence Posted Per Capita		每 人 交 寄 包 裹 數 Parcels Posted Per Capita	
	千 人 Thousand Persons	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	件 Piece	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
105 年 2016	23,516	0.23	106.5	-4.35	1.01	-1.62
106 年 2017	23,556	0.17	99.8	-6.25	1.04	3.06
107 年 2018	23,580	0.10	91.3	-8.59	1.09	4.49
108 年 2019	23,596	0.07	85.7	-6.05	1.10	0.74
109 年 2020	23,582	-0.06	81.1	-5.44	1.16	5.52
110 年 2021	23,468	-0.48	78.6	-3.04	1.27	9.52
111 年 2022	23,320	-0.63	79.3	0.93	1.23	-3.06
112 年 2023	23,343	0.10	76.4	-3.74	1.13	-8.33
113 年 2024	23,410	0.29	75.7	-0.82	1.07	-4.90
114 年 2025	23,350	-0.26	74.1	-2.14	1.03	-3.63

(5) 歷年郵

Postal Establishments

年 別 Year	各 級 郵 局 Branch Offices		委 辦 郵 務 機 構 Postal Agencies		管 理 機 構 Administration Establishments
	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	處 Office
105 年 2016	1,312	-1.13	1,057	-5.20	21
106 年 2017	1,308	-0.30	1,033	-2.27	21
107 年 2018	1,299	-0.69	978	-5.32	20
108 年 2019	1,299	0.00	931	-4.81	20
109 年 2020	1,301	0.15	859	-7.73	20
110 年 2021	1,300	-0.08	794	-7.57	20
111 年 2022	1,299	-0.08	769	-3.15	20
112 年 2023	1,297	-0.15	710	-7.67	20
113 年 2024	1,296	-0.08	678	-4.51	20
114 年 2025	1,286	-0.77	597	-11.95	20

郵 趨勢

Relation to Population

每 人 集 郵 金 額 Stamp Value Collected Per Capita		每 人 儲 金 金 額 Amount of Postal Savings Per Capita		每 人 投 保 壽 險 保 額 Sum Insured of Simple Life Insurance Per Capita	
新臺幣元 NT\$	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	新臺幣元 NT\$	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)
34.90	2.93	255,288	2.87	41,700	-2.27
32.30	-7.46	257,872	1.01	38,374	-7.98
27.91	-13.60	261,736	1.50	34,486	-10.13
23.35	-16.32	266,144	1.68	32,440	-5.93
26.53	13.62	272,162	2.26	30,238	-6.79
26.28	-0.95	281,692	3.50	28,300	-6.41
26.87	2.25	296,414	5.23	28,139	-0.57
26.96	0.33	306,717	3.48	29,638	5.33
24.71	-8.35	311,232	1.47	30,661	3.45
28.55	15.56	320,556	3.00	32,079	4.63

政 機構

in Taiwan, 2016-2025

人 口 Population		每一郵局平均 服務人口數	土 地 面 積 (平方公里)	每一郵局平均 服務面積
人 Person	年 成 長 率 Annual Growth Rate (%)	Average Number of Inhabitants Served by A Post Office	Area (Sq. Km ²)	Served by A Post Office (Sq.Km ²)
23,539,816	0.20	17,942	36,197	27.59
23,571,227	0.13	18,021	36,197	27.67
23,588,932	0.08	18,159	36,197	27.87
23,603,121	0.06	18,170	36,197	27.87
23,561,236	-0.18	18,110	36,197	27.82
23,375,314	-0.79	17,981	36,197	27.84
23,264,640	-0.47	17,910	36,197	27.87
23,420,442	0.67	18,057	36,197	27.91
23,400,220	-0.09	18,056	36,197	27.93
23,299,132	-0.43	18,118	36,197	28.15