

苗栗郵局111年2月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/2/7	葉0姐	頭份	無法領取招領信用卡感到疑惑	111.2.7電話回覆
111/2/8	張0銘	竹南	郵務台服務專員有熱忱	111.2.8苗營1112900026號函覆
111/2/8	張0銘	竹南科學園	建請科學園郵局設置自動售票機	111.2.8苗營1112900026號函覆
111/2/8	張0銘	竹南照南	該局ATM維護良好周邊整齊乾淨	111.2.8苗營1112900026號函覆
111/2/8	羅0樞	苑裡社苓	辦理儲金業務親切有禮	111.2.8歸檔
111/2/9	駱0生	西湖	未交寄代收貨價卻收到簡訊	111.2.9電話答覆
111/2/10	張0銘	竹南	辦理郵務業務克盡職守	111.2.10歸檔
111/2/10	張0銘	竹南	辦理郵務業務親切專業	111.2.10歸檔
111/2/10	張0銘	竹南照南	協助處理提款業務	111.2.10歸檔
111/2/10	傅0平	苑裡山腳	耐心協助處理台灣PAY事務	111.2.10歸檔
111/2/10	榮0伶	後龍	辦理匯款業務親切	111.2.10歸檔
111/2/14	楊0生	公館	服務態度不佳	111.2.15宣導

111/2/14	鄭O挺	苑裡社苓	辦理儲金業務親切有禮	111.2.14歸檔
111/2/15	張O姐	苗栗福星	未找零給客戶	111.2.15宣導
111/2/16	王O涵	後龍	協助處理郵寄業務	111.2.16歸檔
111/2/17	陳O姐	苗栗南苗	未按號碼叫號	111.2.21mail回覆
111/2/22	張O銘	竹南科學園	該局局屋乾淨	111.2.22歸檔
111/2/23	張O銘	頭份	電話詢問信箱業務誠懇有禮	111.2.23歸檔
111/2/24	劉O欽	三義	辦理匯兌業務服務親切有熱心	111.2.24歸檔
111/2/24	黃O榮	苗栗福星	協助網銀設定	111.2.24歸檔
111/2/25	張O銘	竹南	環境整潔，郵筒乾淨	111.2.25歸檔
111/2/25	邱O和	竹南	服務態度良好	111.2.25歸檔