

苗栗郵局111年4月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/4/6	VOvi Kuo	苗栗郵局	石虎郵票臨時郵局	111/4/7 mail回覆
111/4/6	范O欣筠	竹南科學園	郵務窗口不依規定收寄包裹	111/4/7 mail回覆
111/4/7	王O生	竹南	查詢郵件	111/4/7 電話回覆
111/4/7	林O吟	竹南	取消郵務快速窗口	111/4/8 mail回覆
111/4/7	徐O增	南庄	抱怨與表揚	111/4/8 mail回覆
111/4/7	徐O增	南庄	及時支援前臺儲匯作業	111/4/8 mail回覆
111/4/8	黃O梅	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	111/4/8 歸檔
111/4/8	劉O均	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	111/4/8 歸檔
111/4/8	謝O珮	-	人員態度不佳	111/4/12 mail回覆
111/4/8	羅O偉	大湖	詳細解說行動投保	111/4/13 歸檔
111/4/12	溫O瑜	苗栗府前	存簿建檔錯誤	111/4/12 辦妥
111/4/13	黃O滿	卓蘭	辦理儲金業務親切快速	111/4/13 歸檔

111/4/13	賴0成	三義	協助台灣行動支付教學	111/4/13 歸檔
111/4/13	黃0恩	苑裡社苓	辦理儲金業務親切	111/4/13 歸檔
111/4/13	黃0達	竹南科學園	郵務窗口人員態度不佳	111/4/15 mail回覆
111/4/14	賴0旭	苗栗福星	感謝幫忙申請行動支付	111/4/14 歸檔
111/4/14	吳0筠	銅鑼	人員態度不佳動線混亂	111/4/15 mail回覆
111/4/20	張0銘	竹南科學園	辦理郵務業務和藹可親	111/4/20 歸檔
111/4/20	蔡0姐	公館	郵資問題	111/4/20 電話答覆
111/4/21	劉0哲	頭屋	辦理儲匯業務親切迅速	111/4/21 歸檔
111/4/21	李0慶	通霄	存簿建檔錯誤	111/4/21 辦妥
111/4/21	朱0宜	頭屋	郵遞區號	111/4/22 mail回覆
111/4/26	林0燕	苗栗南苗	ATM無存款功能	111/4/26 mail回覆
111/4/27	張0銘	竹南科學園	局屋乾淨整潔	111/4/28 歸檔
111/4/27	游0姐	苗栗文山	索取商品DM	111/4/26 電話回覆
111/4/27	曾0安	苑裡社苓	服務優良態度良好	111/4/27 歸檔

