

苗栗郵局111年8月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/8/1	吳0威	苗栗中苗	窗口人員態度不佳	8/2 email回覆
111/8/2	黃0眉	造橋	辦理開戶親切優質	8/2 歸檔
111/8/5	李0柔	頭份上公園	郵政人員匯票單號沒在看	8/10 mail回覆
111/8/10	賴0琴	苗栗嘉盛	協助辦理繼承案件態度親切令人放心	8/10 歸檔
111/8/10	巫0姐	苗栗中苗	商機通報-房貸	8/15 回傳
111/8/10	詹0融	通霄	態度非常不佳	8/15 email回覆
111/8/15	戴0倫	竹南照南	請加強人員訓練	8/19 email回覆
111/8/15	葉0生	苗栗中苗	郵務送達通知書	8/15 電話答覆
111/8/17	張0素月	苗栗福星	協助辦理手機設備綁定操作	8/17 歸檔
111/8/18	李0萱	竹南中港	親切辦事有效率	8/18 歸檔
111/8/23	謝0生	銅鑼	認為經辦專業度不佳	8/24 電話答覆
111/8/23	林0怡	苑裡山腳	協助VISA問題仔細親切	8/23 歸檔
111/8/25	黃0婷	頭份斗煥	沒有至郵局寄件	8/26 email回覆
111/8/26	林0杞	苗栗文山	阻止本人被詐騙5萬元	8/26 歸檔