

苗栗郵局111年7月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/6/30	郭0時	苗栗南苗	協助攔截預計交寄新加坡之掛號郵件	7/13歸檔
111/7/1	康0傑	苗栗文山	防詐成功	7/13歸檔
111/7/1	葉0安	苗栗福星	協助交寄大陸包裹	7/13歸檔
111/7/3	張0銘	竹南科學園	辦理郵務業務親切迅速	7/13歸檔
111/7/3	嚴0娟	苑裡社苓	辦理儲匯業務親切迅速	7/13歸檔
111/7/4	陳0生	竹南	查詢郵件	7/4 電話答覆
111/7/4	楊0姐	竹南照南	建議增派人力	7/6 電話答覆
111/7/5	吳0生	頭份蟠桃	詢問關於報值郵件	7/11 mail回覆
111/7/6	徐0萱	苑裡社苓	協助使用雲支付	7/13歸檔
111/7/8	徐0姐	苗栗中苗	態度不佳	7/8 電話回覆
111/7/8	陳0婷	銅鑼	生日建檔不符	7/8 辦妥
111/7/8	江0宸	頭份	生日建檔不符	7/12 辦妥

111/7/11	黃0萍	苗栗中苗	疑開拆包裹	7/11 mail回覆
111/7/15	張0蘭	後龍	變更存簿基本資料	7/15 辦妥
111/7/15	徐0瑜	大湖	變更存簿基本資料	7/15 辦妥
111/7/18	張0太	苗栗文山	窗口人員態度不佳	7/20 回傳
111/7/22	黃0惠	頭份蟠桃	窗口人員態度不佳	7/22 mail回覆
111/7/22	劉0怡	苗栗文山	協助辦理壽險理賠	7/22 歸檔
111/7/25	張0德	苗栗南苗	服務態度超級好	7/25 歸檔
111/7/25	沈0祐	苑裡	變更存簿基本資料	7/25 辦妥
111/7/25	賴0鴻	苑裡山腳	其他	7/25 電話答覆
111/7/26	黃0美	造橋	協助找回遺失的現金	7/27 歸檔
111/7/26	張0容	頭份	變更存簿基本資料	7/26 辦妥
111/7/27	張0銘	竹南科學園	局屋整潔乾淨	7/27 歸檔



