

苗栗郵局111年11月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2022/11/2	謝0恩	苑裡社苓	親切協助辦理儲金業務	11/2 歸檔
2022/11/2	杜0慧	頭份尖山	服務態度不良	11/3 mail回覆
2022/11/3	洪0光	苗栗中苗	辦理郵務業務親切迅速	11/3 歸檔
2022/11/7	謝0生	苗栗中苗	辦理業務親切細心	11/7 歸檔
2022/11/8	徐0婷	苗栗嘉盛	增設刷簿機及叫號速度太快	11/10 mail回覆
2022/11/10	李0真	苗栗嘉盛	熱心辦理繼承業務	11/10 歸檔
2022/11/11	蔣0雯	苑裡社苓	辦理儲金業務親切	11/14 歸檔
2022/11/12	某0發	頭份	辦理匯兌業務親切迅速	11/21 歸檔
2022/11/13	某0發	頭份	辦理郵務業務親切迅速	11/21 歸檔
2022/11/14	林0剛	公館	生日建檔不符	11/14 辦妥
2022/11/14	呂0昀	竹南中港	作業程序上故意刁難嗎	11/18 mail回覆
2022/11/14	曾0敏	三義	協助我做行動郵局綁定	11/24 歸檔
2022/11/15	陳0元	苑裡山腳	辦理匯兌業務親切迅速	11/28 歸檔
2022/11/16	王0宜	通霄白沙屯	人員的道德	11/18 mail回覆
2022/11/16	黃0萍	苗栗福星	辦理郵務業務親切迅速	11/28 歸檔
2022/11/17	王0婷	頭份	辦理業務親切迅速	11/28 歸檔
2022/11/23	呂0昀	竹南中港	關於未成年監護	11/23 mail回覆
2022/11/24	林0生	獅潭	帳戶收到不明款項	11/24 電話答覆
2022/11/28	余0萍	西湖	生日建檔不符	11/28 辦妥
2022/11/28	陳0銘	苗栗中苗	數位存款帳戶問題	11/28 辦妥