

苗栗郵局111年5月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/4/28	王0懿	苗栗府前	侵害寄件人權益	111/5/3 mail回覆
111/5/3	李0芬	銅鑼	查詢行銷活動	111/5/4 電話回覆
111/5/4	潘0芳	頭份蟠桃	工作態度不佳	111/5/10 mail回覆
111/5/4	朱0仲	後龍	快速窗口的意義	111/5/6 mail回覆
111/5/4	陳0玲	後龍	查詢凍結單位	111/5/6 回傳
111/5/5	鍾0生	頭份蟠桃	詢問窗口服務態度	111/5/5 電話回覆
111/5/6	徐0毅	苗栗南苗	耐心協助辦理壽險理賠繼承事項	5/6 歸檔
111/5/9	陳0姐	竹南	查詢掛號郵件招領	111/5/9 辦妥
111/5/11	張0銘	竹南科學園	細心手腳俐落	5/11 mail回覆
111/5/11	范0姐	竹南	查詢交寄包裹	111/5/11 辦妥
111/5/11	王0生	頭份蟠桃	查詢交寄包裹	111/5/11 電話回覆
111/5/11	謝0生	苗栗北苗	變更存簿基本資料	111/5/11 辦妥

111/5/11	呂0睿	苗栗中苗	協助購買拱天宮媽祖個人化郵票	5/11 mail回覆
111/5/12	張0靚	苑裡	經辦態度不佳	111/5/13 mail回覆
111/5/13	張0銘	竹南科學園	同仁和藹可親精神抖擻	5/13 歸檔
111/5/13	許0妮	苗栗中苗	辦理儲金業務親切迅速	5/13 歸檔
111/5/16	黃0生	頭份蟠桃	洽詢包裹特約戶	111/5/17 電話回覆
111/5/25	陳0生	通霄	效率差	111/5/26 函覆
111/5/25	黃0澄	苗栗嘉盛	熱心協助2位未成年子女開戶	5/25 歸檔
111/5/26	柯0	-	硬幣計算整理盒	111/5/27 mail回覆
111/5/27	許0勤	頭份	委託查證	111/5/27 電話回覆
111/5/30	李0萍	三義	態度良好	5/31 歸檔

