

苗栗郵局111年6月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/6/2	羅0茜	公館	服務人員東西用丟的	6/6mail回覆
111/6/2	劉0香	苗栗南苗	協助辦理行動郵局	6/2 歸檔
111/6/6	陳0衡	頭份	營業時間大門已關	6/7 mail回覆
111/6/7	陳0姐	苗栗嘉盛	郵件查詢	6/8 回傳
111/6/7	鄒0方	頭份尖山	招攬問題	6/8 回傳
111/6/8	劉0生	竹南照南	查詢代收	6/9 電話回覆
111/6/8	何0中	苗栗中苗	申請代辦弟弟郵政存簿	6/10 mail回覆
111/6/8	張0綾	竹南科學園	臨櫃辦理到一半被請出去	6/10 mail回覆
111/6/10	楊0琪	-	解除郵政定期儲金	6/13 函覆
111/6/14	張0敏	後龍	生日建檔不符	6/14 回傳
111/6/14	王0萱	苗栗文山	態度極差	6/15 mail回覆
111/6/20	羅0姐	頭份	踩空跌倒	6/20 電話答覆

111/6/20	黃0瑜	公館	態度優良協助交寄郵件	6/20 歸檔
111/6/20	邱0俊	苗栗文山	定存單問題	6/21 mail回覆
111/6/21	李0森	苗栗文山	當日阻止本人被詐騙97萬6千	6/21 歸檔
111/6/21	劉0華	頭屋	辦理郵務業務親切迅速	6/21 歸檔
111/6/21	紀0翔	苗栗嘉盛	協助更換卡片密碼	6/21 歸檔
111/6/24	蕭0禾	竹南照南	請加強人員訓練	6/28mail回覆
111/6/27	趙0姐	後龍	態度不佳	6/30mail回覆
111/6/27	江0雲	竹南科學園	辦理儲金業務親切迅速	6/27 歸檔
111/6/27	劉0晃	苗栗中苗	耐心協助辦理繼承業務	6/26 歸檔
111/6/28	-	苗栗文山	協助辦理行動郵局講解親切、清楚	6/28 歸檔

