

苗栗郵局111年12月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2022/12/1	趙0云	苗栗南苗	服務態度極佳	12/5 歸檔
2022/12/1	吳0枝	苗栗福星	辦理儲金業務親切迅速	12/5 歸檔
2022/12/1	劉0娥	苑裡	查詢定存儲金	12/1 電話答覆
2022/12/2	朱0淵	苑裡山腳	服務態度友善	12/5 歸檔
2022/12/2	金0姐	公館	交寄普通掛號條碼	12/2 電話答覆
2022/12/5	周0真	苑裡	查詢定存利息	12/6 電話答覆
2022/12/5	易0姐	頭份蟠桃	帳戶收到不明款項	12/6 電話答覆
2022/12/15	高0姐	三義	帳戶收到不明款項	12/15 電話答覆
2022/12/16	賴0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	12/16 電話答覆
2022/12/19	林0姐	頭份	帳戶收到不明款項	12/19 電話答覆
2022/12/19	石0生	通霄	查詢郵件	12/20 電話答覆
2022/12/19	姚0琴	公館	服務態度親切友善	12/21 歸檔
2022/12/19	譚0盛	頭份尖山	辦理儲金業務親切迅速	12/21 歸檔
2022/12/19	孫0姐	頭份尖山	建議窗口一視同仁	12/21 電話答覆
2022/12/22	羅0姐	頭份	踩空受傷	12/27 回公共事務處
2022/12/23	A0lyn	苗栗福星	服務親切	12/23 歸檔
2022/12/25	蔡0玟	大湖	協助交寄包裹	12/25 歸檔
2022/12/29	范0周	苗栗中苗	協助解決客戶困難	12/30 歸檔
2022/12/29	鄭0聰	苑裡	郵務窗口排隊動線不佳	12/30 電話答覆
2022/12/30	錢0梅	通霄白沙屯	辦理儲金業務親切迅速	12/30 歸檔
2022/12/30	蕭0芬	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	12/31 歸檔
2022/12/30	謝0姐	頭份	帳戶收到不明款項	12/30 電話答覆