

苗栗郵局111年1月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/1/3	林0姐	苗栗南苗	欲以65元郵票支付便利箱	111.1.4電話答覆
111/1/3	陳0生	通霄	ATM張貼位置	111.1.3辦妥
111/1/3	葉0霞	卓蘭	生日建檔不符	111.1.3辦妥
111/1/5	張0銘	頭份	環境整潔	111.1.5苗營111290006號函覆
111/1/5	張0銘	頭份	協助租用信箱一事	111.1.5苗營111290006號函覆
111/1/5	張0銘	竹南科學園	環境整潔	111.1.5苗營111290006號函覆
111/1/5	邱0萍	通霄	辦理匯兌業務親切迅速	111.1.5歸檔
111/1/5	吳0青	苗栗中苗	快速窗口不受理劃撥業務	111.1.5電話答覆
111/1/5	范0達	頭屋	提款機監視鏡頭角度問題	111.1.7mail回覆
111/1/6	吳0暉	苗栗中苗	服務親切又周全	111.1.6mail覆
111/1/11	賴0田	苗栗嘉盛	協助找回印章、五倍券	111.1.11歸檔
111/1/12	蕭0蓉	後龍	服務親切又周全	111.1.12歸檔

111/1/12	王0梅	大湖	詢問解除定存問題	111.1.13mail回覆
111/1/17	范0敏	苗栗嘉盛	辦理繼承親切又迅速	111.1.17歸檔
111/1/18	張0銘	竹南	辦理存證信函細心且有耐心	111.1.18歸檔
111/1/19	張0銘	竹南科學園	動線規劃得宜	111.1.19歸檔
111/1/20	陳0菱	頭份	建請頭份郵局安裝郵務叫號機	111.1.21mail回覆
111/1/21	黃0菊	苑裡山腳	辦理儲匯業務親切迅速	111.1.21歸檔
111/1/21	陳0雪	苑裡山腳	辦理郵務業務親切迅速	111.1.21歸檔
111/1/21	黃0琦	造橋	未詢問客戶VISA卡片樣式	111.1.24mail回覆
111/1/24	張0銘	頭份	辦理郵務業務親切迅速	111.1.24歸檔
111/1/24	張0生	竹南	辦理郵務業務服務親切有熱心	111.1.24歸檔
111/1/26	陳0生	公館	查詢壽險滿期卻無法結束契約	111.1.26電話答覆
111/1/26	呂0碧	苗栗福星	辦理郵務業務有熱忱協助填寫英文住址	111.1.26歸檔
111/1/27	張0銘	竹南科學園	環境整潔	111.1.27歸檔
111/1/28	黃0生	通霄白沙屯	詢問白沙屯郵局營業狀況	111.1.28mail回覆

