

苗栗郵局111年 10月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
111/10/6	何○宜	苗栗府前	窗口人員態度不佳	10/12 mail 回覆
111/10/4	胡○琪	苗栗福星	細心服務專業處理國外郵件	10/5歸檔
111/10/4	邱○奇	苗栗中苗	臨櫃申辦網路郵局未果，請查明	10/6 mail回覆
111/10/4	邱○奇	苗栗中苗	如何線上申辦網路郵局	10/6 mail回覆
111/10/31	羅○鈺	頭份	辦理匯兌業務親切迅速	10/31歸檔
111/10/28	郭○宇	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	10/28歸檔
111/10/24	林○枝	獅潭	網路郵局事宜講解清楚親切迅速	10/24歸檔
111/10/19	林○萱	竹南	流程不熟悉且默認插隊	10/24 mail 回覆
111/10/18	王○姐	獅潭	窗口人員服務態度	10/18 電話答覆
111/10/14	鄭○元	竹南	VISA金融卡寄錯地方	10/17 mail回覆
111/10/13	蘇○怡	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	10/13 歸檔
111/10/13	李○玉	頭份	辦理儲金業務親切迅速	10/13 歸檔
111/10/13	邱○奇	苗栗中苗	對回覆不滿意	10/17 電話答覆