

受理日期	反映人	局號	局名	資料來源	內容	備註
2022/9/5	黃馨儀	7	苗栗福星	顧客意見函	協助更換存簿負責人服務態度佳	9/5 歸檔
2022/9/5	黃萍慧	21	苑裡山腳	顧客意見函	親切熱忱協助辦理遺產繼承	9/5 歸檔
2022/9/19	鄭名惠	8	苗栗嘉盛	客戶意見箱	親切協助交寄郵件	9/19歸檔
2022/9/23	張純涵	20	苑裡	顧客意見函	協助繼承事宜說明詳細	9/23 歸檔
2022/9/13	謝先生	11	銅鑼	公共事務處	服務態度不佳	9/15簽回總公司
2022/9/4	陳小姐	901	苗栗中苗	公共事務處	查詢郵件	9/5 電話回覆
2022/9/5	羅采緹	36	頭份蟠桃	公共事務處	郵政人員動作太慢	9/7 mail回覆
2022/9/5	徐軒宇	901	苗栗中苗	客戶意見箱	生日建檔不符	9/5 辦妥
2022/9/5	吳小姐	36	頭份蟠桃	公共事務處	戶籍謄本效期	9/7 回傳
2022/9/6	余秀美	17	獅潭	公共事務處	服務人員不斷重複指責	9/7 mail回覆
2022/9/6	邊立文	901	苗栗中苗	客戶意見箱	提款機故障排除延宕	9/8 mail回覆
2022/9/6	陳喬真	14	通霄	客戶意見箱	本人掛號郵件隨便給人領取	9/8 mail回覆

2022/9/7	江小姐	23	竹南	公共事務處	查詢郵件	9/7 電話回覆
2022/9/16	唐小姐	36	頭份蟠桃	公共事務處	查詢郵件	9/16電話回覆
2022/9/16	黃柏達	26	竹南科學園	客戶意見箱	掛號人員行為不當	9/19 mail回覆
2022/9/26	林小姐	901	苗栗中苗	公共事務處	商機通報-房貸	9/26 電話答覆
2022/9/28	黃姿熹	23	竹南	客戶意見箱	客訴竹南郵局	9/28 電話答覆