

苗栗郵局111年3月份顧客意見處理情形

| 受理日期     | 反映人 | 局名   | 內容            | 備註              |
|----------|-----|------|---------------|-----------------|
| 111/3/1  | 陳0仁 | 三義   | 生日建檔不符        | 111.3.1辦妥       |
| 111/3/4  | 陳0姐 | 苑裡山腳 | 郵件查詢          | 111.3.4辦妥       |
| 111/3/7  | 郭0姐 | 頭份斗煥 | 未寄代收貨款包裹卻收到簡訊 | 111.3.8電話回覆     |
| 111/3/8  | 陳0傑 | 苗栗嘉盛 | 協助處理台灣PAY及開戶  | 111.3.8歸檔       |
| 111/3/9  | 賴0宏 | 苗栗中苗 | 櫃台經辦服務態度不佳    | 111.3.10 mail回覆 |
| 111/3/9  | 王0華 | 頭份蟠桃 | 該局為何不可交寄國際包裹  | 111.3.15 mail回覆 |
| 111/3/11 | 古0姐 | 頭份   | 領招領郵件為何要脫口罩   | 111.3.11電話回覆    |
| 111/3/15 | 張0銘 | 頭份   | 貼心提醒有未領郵件     | 111.3.17 mail回覆 |
| 111/3/15 | 陳0達 | 三義   | 辦理匯款快速有效率     | 111.3.15歸檔      |
| 111/3/16 | 吳0志 | 苑裡山腳 | 辦理儲金業務親切迅速    | 111.3.16歸檔      |
| 111/3/23 | 方0茹 | 造橋   | 生日建檔不符        | 111.3.23辦妥      |
| 111/3/28 | 胡0家 | 苗栗嘉盛 | 辦理繼承業務親切迅速    | 111.3.28歸檔      |

|          |          |      |             |                 |
|----------|----------|------|-------------|-----------------|
| 111/3/28 | 盧0卉      | 苑裡山腳 | 辦理更印、網銀親切有禮 | 111.3.28歸檔      |
| 111/3/28 | 胡0蘋      | 竹南   | 網路銀行手機號碼錯誤  | 111.3.28 mail回覆 |
| 111/3/28 | Judy Liu | 苗栗中苗 | 局外地磚濕滑滑倒    | 111.3.31 mail回覆 |
| 111/3/30 | 李0晏      | 公館鶴岡 | 櫃台經辦服務態度不佳  | 111.3.31 電話回覆   |
| 111/3/31 | 邱0生      | 苗栗文山 | 協助防止詐騙      | 111.3.31歸檔      |



