

單位：板橋郵局

作者：張○曄

### 菜籃阿嬤

按下有掛號樓層的電鈴後，身體移動至整排公寓信箱前，以最敏捷的速度為每封信找到屬於自己的家，同時，耳朵專注聆聽對講機另一頭是否傳來任何聲響，抑或用眼睛餘光瞥向公寓大門是否被打開。這節奏緊湊的送信動作及精神緊繃的工作狀態，就只為了能縮短在炎夏中揮汗如雨的出勤時間，儘早回局休息。

「歹勢捏！我這裡是二樓，我走路有些緩慢，怕耽誤您的時間，我將印章放在籃子裡，請蓋完後跟掛號一起放進去就可以了。」二樓一位阿嬤從陽台探出頭、說完話後，就把一個綁著繩子的菜籃，宛如童話故事高塔中公主的長髮，從樓上緩緩垂降到我的面前。第一次遇到如此新奇收掛號的「撇步」，令我不禁瞠目結舌，但一秒內瞬間回神的我，依舊展現自身的專業核對了印章，並再度口頭確認是否為收件人本人。「蓋好章囉！」裝著印章與掛號的菜籃有如聲控般，伴隨樓上一聲感謝升回原處。在之後數個送信的日子裡，我與二樓的阿嬤就一直維持這樣特殊的菜籃默契。

「郵差先生，多謝你喔！」某日午後送信到一半，突然有個熟悉又親切的聲音從身後傳出。轉身一看，原來是那位「菜籃阿嬤」正拄著拐杖站在路邊，慈眉善目地看著我。停下手邊的動作，在彼此的交談中我才曉得：她的老伴早已離世多年，孩子不是在外地工作就是另組家庭，所以早就獨居許久。收信，是她一天當中最期待，也是最快樂的時刻。來信絕大部分都是兒孫寄來的貼心關懷，或者是老人會寄來的暖心問候，因此她很感謝我在送信時能多花一點點時間等她。靜靜望向她佝僂嬌小的身軀，臉上敞著幸福的笑容，我想，我做對了！

回到局裡，阿嬤當時的笑容猶如一顆小石子投入我的心湖，激起一圈又一圈的漣漪，令我內心久久難以平復。原來，我每日戰戰兢兢、使命必達地完成投遞作業，對收件人是如此有影響力！妥善投遞的每一封信足以帶給他人溫暖的能量；自身微不足道的等待卻能給予他人慰藉的感受；遞件時輕聲的問候能擴散他人愉悅的情緒，這些或許對綠衣天使日常的送信是多麼稀鬆平常又不足為奇，但對於被服務的民眾卻是如此深入內心又難以忘懷。期許這份使命感伴隨我無懼地走下去，深信自己獨一無二的重要性，如同燭火般的小小影響力，不僅溫暖自己，也照亮別人。