

單位：南投郵局

作者：簡○璋

三張小卡片

在一個一如往常忙碌的上午，經理拿來了三張小卡片與一張便條給大家傳閱。細看內容是草屯鎮富功國小的小朋友，在上完社會課後所寫下對郵局的感謝小卡，由老師蒐集後一併寄來草屯郵局。看著小朋友略帶歪斜的字跡，還有偶而夾雜的幾個小錯字，卡片彷彿自帶音效般地，在我腦海中飄出稚嫩而清亮的童音，向我們緩緩道謝。莞爾之餘，心裡更是漾起了一股暖意，我們的工作雖然辛苦，但是也辛苦得很有意義。

每每遇到新進的同仁，總是會向他們鼓勵：郵局的工作雖然看似簡單，但是我們背負著重大的社會責任；雖然偶而會遇到民眾對我們的服務不滿意而謾罵，但是更常遇到的，是會向我們面露微笑而不吝道謝的好客戶。我們所從事的，是一個幾乎每天都可以聽到有人向我們說聲謝謝的工作，所以我們也應該盡好本分，去回應這樣的感恩。新冠肺炎爆發以來，我們的工作又更加吃重，但是相對的，也更加被民眾意識到我們工作的重要性，願意給我們肯定的民眾也有所增加。收到謝卡的我們，認真思考著要如何去回信，因為這雖然對我們而言只是一個工作上的小插曲，對小朋友而言也只是一個課堂上的小活動，但我們希望可以讓這種正能量產生良好的蝴蝶效應，持續且擴大地傳遞下去。

我們簡單地回覆如下：「收到你們的來信，讓我們非常地高興與感動。高興的是透過老師的介紹，讓小朋友看到了我們的努力；感動的是小朋友的乖巧與懂事，讓我們看到了國家未來的希望。我們會繼續堅守本分，希望大家一起度過這次疫情的難關。祝福你們，健康平安！」經理也特地準備了一些業宣品小禮物回贈，希望可以讓小朋友知道，郵局也很榮幸收到他們的感恩。

雖然三張小卡片只有草屯郵局的同仁看到，但是卡片的內容其實是感謝我們分散在全國各地郵局的全體同仁。一個包裹的遞送，收封運投的工作經過了好幾個郵局也經過了好幾位郵工，儲匯與壽險的業務也不是單一的郵局或單一的個人就能運轉，我們每一個同仁，都很重要。只要我們每個人都能堅守自己的崗位，中華郵政就可以堅守我們的社會責任，為國家的平穩提供最堅強的後盾。

親愛的郵局叔叔
 阿婁好：
 謝謝你們每次
 都幫我們送
 咖啡的包裹，
 沒有你們的話，
 產品就尤不能
 送到客戶手裡了，
 辛苦了！❤ 思緣敬上



親愛的郵局好
 謝謝你幫我
 送信
 乙金剛單敬上

郵局叔叔阿婁
 謝謝
 賴以指教 驚