

單位：高雄郵局

作者：戴○立

最偏遠的地方，最貼近的人情味

「平凡的人在平凡的工作崗位，以不平凡的態度，所創造出來的不平凡的工作價值。」這是美國一個很有名的郵差弗雷德說過的話，他只是一個小地方的郵差，但他把每個住戶都當朋友來對待，他認為別的郵差可能把工作看成是枯燥乏味的事，他卻從中看到改變的契機，他的舉動影響了近兩億人的想法。

考上郵差之後，分發到六龜郵局服務，當時我還很感性地想，是不是可以像電影「海角七號」一樣，迎著海風，浪漫地送信，後來發現這裡沒有海風，只有崎嶇山路、山壁落石、讓人摔倒的青苔地、還有很多很兇的狗；尤其偏鄉地址跳號多、門牌亂，甚至沒有門牌號碼，排信或找路都很困難，一個小小的村莊繞了整整4個小時，繞不出來。

對於一個新手的我而言，送信真的是件辛苦又單調的苦差事，我實在無法理解弗雷德那句話的意涵。直到有一天，我去投遞一件代收貨價包裹，回局作帳時發現找錯錢，當下趕緊把多收的錢送還給住戶，住戶不僅沒責怪，還一直跟我說謝謝，連聲抱歉說讓我多跑一趟，並端了一碗愛玉請我喝，當下我感受到當地居民的人情味，以及人與人互動的美好，原來人情味一直都在。

還有一次我去投遞，一位婦人出來收掛號信，她先生在裡面大喊：「現在詐騙很多，不要隨便簽名！」，那婦人轉頭向屋內回他：「是郵差啦，郵差送來的不會有問題！」，我深深體會到居民對郵差長期累積下來的那份信任感。

經過這兩件事之後，我去想，在這份工作上，我是不是忽略了什麼？

於是我學著開始去記居民的人名和臉孔，並與他們輕鬆地對話交談，花時間培養與他們之間的情感。在疫情期間，幫行動不便的獨居長者到衛生所領口罩，當他們要拿口罩的錢給我時，我婉拒了，因為他們一句真誠的謝謝，比起那點小錢更有價值。

有些老人家會在家門口等你送信來，就像等朋友來一樣，遞上茶水或水果給你，其實他們是在等一個講話的對象，而我們能做的，就是在旁靜靜的去聽、去感受；他們也以最大的人情回應我們，路上遇到會很熱情地打招呼—「送信時，騎車要小心」，就像叮嚀自己的家人或孩子般地叮嚀我，那種貼心且無比關懷的聲音。

我來到一個偏遠的地方工作，卻感受到最貼近的人情味，在這裡，你記得他的名字，他記得你的名字，彼此像朋友也像家人。

有人形容郵差是綠衣天使，但我覺得那些可愛的居民們才是我眼中的天使。郵差不只是送信，更是傳遞人與人之間的感情；在這裡，路不難找，只要跟著人情味走，你就不會迷路。

那一刻，我終於瞭解弗雷德的想法：工作不必偉大，只要捕捉到你所見到的吉光片羽，無論你是什麼身分、什麼角度、什麼心情，也能具備動人的力量。

我是個郵差，我喜歡當個郵差，因為在我 50 歲轉換人生跑道時，讓我看到一方小小的天堂。