**107年度交通部推動性別平等計畫**

1. **依據**

依據性別平等政策綱領、行政院性別平等重要議題及106年性別平等業務輔導考核建議事項辦理。

1. **計畫目標**
2. 加強性別觀點融入機關業務及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標。
3. 促進公私部門決策參與之性別平等。
4. 強化高齡者與弱勢族群之公共支持。
5. 營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境。
6. 消除各領域之性別隔離。
7. 賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效：

（一）加強落實性別主流化訓練。

（二）提升性別影響評估辦理品質及管考性別目標達成情形。

（三）加強運用性別統計及分析資料，精進本部業務推動內涵。

1. **實施對象**

本部各單位及所屬機關(構)。

1. **推動項目**

擬具19項關鍵績效指標及具體做法，如附件。

1. **推動體制**

本部人事處負責研議綜整本計畫，本部各單位及所屬機關（構）負責推動及協調，性別平等專案小組督考本計畫執行。

1. **經費來源**

由本部及所屬機關相關經費項下支應。

1. **考核及獎勵**

本部對於執行本計畫著有績效人員將從優獎勵。

**107年度交通部推動性別平等計畫項目**

附件

1. **促進公私部門決策參與之性別平等**

| 關鍵績效指標 | 具體做法 | 目標值 | 達成值 | 辦理情形 | 權責機關  (單位) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提升公部門決策參與機制中任一性別不少於三分之一之達成比率 | * 1. 委員會部分：為符任一性別比例不少於三分之一原則，建議各主責單位修正設置要點，將以特定職務兼任委員部分，改為機關代表即可，並建議各機關代表優先推薦女性同仁，以擴大女性代表之範圍。至環境保護小組由各機關簡任職務以上擔任委員部分，建議放寬至薦任職務以上，並亦建議各機關優先推薦女性，以期達成任一性別比例不少於三分之一之目標。   2. 所屬國營事業及財團法人：依公司組織章程規定之席次，請各公司(機構)函請各股權代表單位落實任一性別比例不少於三分之一規定，爰請優先推薦女性。如案屬本部推派權責者，請各業務司將適任之董監事人員，建置人才資料庫列管，於簽核部長決定人選時，適時建議以女性優先。 | * 本部委員會委員：委員改聘時以增加女性1名為目標。 * 本部主管國營事業董、監事：達成任一性別不低於1/3目標家數2個，累計達成度66.67%。 * 本部主管政府捐助或出資超過50%之財團法人董、監事：董、監事改聘時以增加女性1名為目標。 |  | 國營事業及財團法人未達1/3比例者，請另填列「交通部主管國營事業及財團法人董監事任一性別未達1/3比例一覽表」 | 本部人事處  本部郵電司  本部技監室 |

1. **強化高齡者與弱勢族群之公共支持**

| 關鍵績效指標 | 具體做法 | 目標值 | 達成值 | 辦理情形 | 權責機關  (單位) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 65歲以上銀髮族旅遊次數年成長率 | 為鼓勵旅行業者開發銀髮族及無障礙旅遊商品，該局業依「輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」規定，補助旅行業包裝推出優質之分眾、分齡旅遊產品。另為分析銀髮族首次參團比例，本局將研擬銀髮族參團旅遊相關調查表件，俾進行銀髮族參團旅遊資訊分析。 | * 65歲以上銀髮族旅遊次數較106年度成長3％以上。 * 針對參加旅遊之銀髮族辦理意見調查，分析首次參團之比例。   註：106年1-9月調查65歲以上銀髮族旅遊次數成長率為2.5%(106年成長率將於107年6月確定)。 |  |  | 本部路政司  觀光局 |
| 觀光路線之低地板公車(含台灣好行)配置率 | 台灣好行路線目前43條路中共有28條配置低地板公車，107年將持續推動無障礙車輛之配置，並以此為路線營運許可證核發之參考條件之一。 | 台灣好行低地板公車路線開行率佔開行路線60%以上。  註：106年配置率為59.26%。 |  |  | 本部路政司  公路總局  觀光局 |
| 高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數 | 107年度將辦理「中華郵政不老運動」系列活動，由各地郵局邀請本公司銀髮保戶參與相關系列活動，並藉由健康講座及簡易健康檢測服務推廣健康觀念。 | 高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數達1700人。  註：106年活動人數為1,611人。 |  |  | 本部郵電司  中華郵政公司 |
| 市區客運「路線」無障礙率 | 與地方政府合作，要求業者將10年以上老舊車輛優先汰換為無障礙車輛、6年以下非無障礙車輛裝設無障礙升降設備、6-9年車輛則調整路線車輛調度，配置一定無障礙車輛比例提供服務。 | 市區客運「路線」無障礙率達65%。  註：106年無障礙率為53.34%。 |  |  | 本部路政司  公路總局 |
| 臺鐵車廂無階化工程、無障礙電梯完成數 | 1. 填平車廂門台階及更新車門，使旅客上下車無須經過階梯，增加便利性。 2. 根據96年修正之「身心障礙者權益保障法」檢視臺鐵現有之設備，改善各站不足之無障礙設施，預計107年底完成委外設計事宜。 | * 車廂無階化累計涵蓋率達33.6%。 * 無障礙電梯26站無障礙電梯之基本規劃設計及發包(累計涵蓋率達13.3%)。   註：106年車廂無階化累計涵蓋率達23%、無障礙電梯累計涵蓋率達13.3%。 |  |  | 本部路政司  臺灣鐵路管理局 |
| 大眾運輸船舶航線無障礙率 | 1. 已將無障礙設施及設備規範納入「客船管理規則」並於106年1月9日公告施行，未來新造客船均應設置相關無障礙設施。 2. 既有船舶部分，考量信賴保護原則及船舶結構和水密性等航行安全考量，預計透過補助方式鼓勵既有船舶設置基礎無障礙設施，提供身心障礙者搭乘船舶使用。 | * 完成大眾運輸船舶無障礙補助要點研擬及公告。 * 補助或督導5%大眾運輸船舶航線（各航線至少需有1艘）設置無障礙設施。   註：106年大眾運輸船舶航線無障礙率為3%。 |  |  | 本部航政司  航港局 |
| 完成運輸場站無障礙設施(電梯)使用狀況調查 | 為提升國內民眾於各運輸場站使用電梯之便利性，針對電梯適足性嚴重不足車站/月台，以個案探討方式及統計分析方式，探討影響電梯適足性之關鍵因素及其可能的改善方式。具體做法如下：  (一)研究範圍設定：  1.以捷運車站為調查對象。  2.以「月台電梯」為單位。  3.針對連接月台與大廳層之電梯，並以由月台前往大廳方向之使用者為調查對象。  (二)調查地點：  臺北捷運30處月台、高雄捷運6處月台。  (三)預期成效：納入焦點族群實際常使用之車站，以及各種不同類型車站，以利後續調查分析。 | 刻正辦理招標中，預計於107年6月底完成初步報告及相關改善意見。 |  |  | 本部路政司  運輸研究所 |
| 偏鄉地區公共運輸涵蓋率 | 透過新闢路線增加供給，完善各地方公共運輸供給缺口，至禁行甲乙類路段、末端接駁路線及無既有業者願意提供服務之偏遠地區，則以需求反應式公共運輸服務（DRTS）完善基本民行服務。 | 偏鄉地區公共運輸涵蓋率達78%。  註：106年偏鄉地區公共運輸涵蓋率為75.31%。 |  |  | 本部路政司  公路總局 |
| 場站設施通用化設計融入性別觀點 | 公路總局  目前各區監理所轄管公路客運車站無障礙環境設施辦理檢視時，皆邀請身心障礙團體協助檢視，106年度公路客運場站無障礙設施均已完成驗收，除臺北區監理所轄管之國光客運埔里車站預計於12月10日進行複驗，複驗時將邀請年輕的媽媽及年長的婦女族群協助檢視。  民用航空局   1. 督導各航站檢視周遭環境，有不適宜使用拐杖身障人士和穿著高跟鞋女性行走之道面設施(如排水孔等)，將予以改善。 2. 丙等以上航站107年辦理無障礙設施勘檢，邀請身障人士、至少2位年輕媽媽或爸爸(是否符合娃娃車使用需求)及一位年長婦女參與設施試用及檢測作業。   高速公路局  各服務區建置或改善各項公共建築物時，均將無障礙需求及性別友善理念納入設計考量。建置無障礙設施時，均聘請身障人士及建築師擔任勘檢委員，依建築物無障礙設施設計規範之新設標準設置，不以法規允許之替代方案辦理改善，並至現場檢核各項無障礙設施內容，對各使用族群均可確保通用性。  鐵路改建工程局  未來編修鐵路車站旅運與站務設施注意事項時將持續納入無障礙環境之性別友善性，目前刻正規劃親子購票窗口及親子候車區等。新/改建車站於設置規劃無障礙坡道時，已積極邀請無障礙團體及婦女族群團體試走，以期更符合人性化及不同年齡層的需求。高雄計畫之重點車站（高雄及鳳山車站）增設廁所使用狀態顯示系統。  高速鐵路工程局  於桃園機場捷運車站月台層安心候車區規劃設置直線電話，以維護夜間人員乘車安全。另於機場捷運之公共男女廁所各廁間內配置緊急求救接鈕，以維護旅客安全。新接辦軌道建設工程規劃設計階段時，將婦女及老年族群使用者之需求，納入規劃設計考量。  航港局  未來辦理海運無障礙相關業務時，將適時邀請婦女族群共同測試，以更符合人性化及不同年齡層之需求。  臺灣鐵路管理局  召開通用設計推動委員會時，將邀請使用者、專家學者代表與會，以期更符合人性化及不同年齡層需求，使推動通用設計相關業務政策制定更加完善。  中華郵政公司  將「無障礙設施」納入局屋規劃項目，以提供身障人士友善用郵環境。未來將持續納入各族群使用意見，回饋至設計層面。  桃園機場公司  邀請婦女族群加入機場設施總體檢試走族群之規劃，以融入性別觀點及意見，期提供更符合不同族群所需舒適便利之通用設施。  臺灣港務公司  臺北港營運處將提供高齡旅客、身心障礙人士輪椅、無障礙電梯、無障礙坡道、優先通關等設施服務，並提供孕婦專用停車位及攜帶嬰幼兒之父母嬰兒推車、嬰兒餵哺乳室與嬰幼兒同行優先通關等母嬰親善環境。 | 公路總局  場站無障礙設施比例達80%。  民用航空局   1. 督導完成局屬3個丙等航空站道面設施之改善。 2. 督導局屬2個丙等以上航空站試辦無障礙設施試用及勘檢作業，並建立標準作業流程。   高速公路局  完成1處（蘇澳服務區）：   1. 設置性別友善廁所。 2. 每間廁所皆設置扶手。 3. 坐式及蹲式馬桶比例高於「公共建築物衛生設備設計手冊」規定。 4. 地上一層採用無階梯式之動線。   鐵路改建工程局  完成高雄計畫之重點車站（高雄及鳳山車站2站）系統設置。高速鐵路工程局   1. 高鐵車站停車場內設置「孕婦/兒童優先」車位。 2. 高鐵車站各站均設置符合低底盤公車停靠之月台，以提供無障礙旅客上下車。 3. 機場捷運第三航廈站(A14站)設置獨立的無障礙廁所、親子廁所及脊椎損傷廁所。   航港局  召開2次「交通部航港局通用無障礙海運環境推動小組」會議，並檢討改善場站各項無障礙通用設施(含性別觀點)。  臺灣鐵路管理局  召開1次通用設計推動委員會會議，並邀請使用者、專家學者代表(含身障團體及婦女族群團體等)。  中華郵政公司  納入各族群(含身障團體及婦女族群團體等)使用意見，新增6處營業空間性別友善設施改善工程設計規劃作業。  桃園機場公司  辦理1場婦女族群加入機場設施總體檢。  臺灣港務公司  邀請1位性別諮詢員協助檢視場站設施。 |  |  | 本部路政司  本部郵電司  本部航政司  公路總局  民用航空局  高速公路局  鐵路改建工程局  高速鐵路工程局  航港局  臺灣鐵路管理局  中華郵政公司  桃園機場公司  臺灣港務公司 |

**三、消除各領域之性別隔離**

| 關鍵績效指標 | 具體做法 | 目標值 | 達成值 | 辦理情形 | 權責機關  (單位) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 將營造性別友善工作環境有關指標，納入對轄管業者之評鑑(選、核)，並完成評鑑(選、核) | 公路總局  針對「將業者如何營造友善職場工作環境納入交通運輸服務評鑑」部分，先進行「公路汽車客運評鑑」委外廠商招標案，俟確認得標廠商後再行研議107年度招標規範內納入性別平等友善職場環境之指標項目。  民用航空局  辦理民用航空運輸業性別平等評鑑，就106至107年間各業者推動性別平等之成效進行評核，並針對表現優異者予以獎勵。  觀光局   1. 將業者對員工營造性別平等工作環境推動情況納入營運績效評估項目，包含育嬰假、生理假及將「無障礙設施及男女公廁比例等設施設置情形」列為地方政府檢查及觀光局督導考核項目，鼓勵觀光業者建置友善環境設施，以提升性別平等成效。 2. 辦理審查捐（補）助計畫或案件時，受助單位辦理從業人員或會員業者教育訓練，並要求填寫性別平等檢核表，檢核結果將納入下年度捐（補）助額度考量。   航港局   1. 營造性別平等工作環境：「當年度較前一年度提高僱用女性比例並設有女性福利措施」、「為女性乘客或船員設置相關船舶之專用設備及其屬具(如衛生設備、臥室等) 」納入評分項目；女性參與決策程度：「董（理）監事單一性別是否達成1/3性別比率」納入評定指標加分項目。 2. 將「不同性別、年齡之設施設備完備者」納入遊艇與動力小船駕駛訓練機構評鑑之評分項目，促使各駕駛訓練機構提供女性參與遊艇或動力小船駕駛訓練機構友善受訓環境，鼓勵女性取得遊艇或動力小船駕駛執照，提升女性參與相關產業，以消除職業發展障礙。 | 公路總局  於107年度招標規範納入性別平等友善職場環境之指標項目。  民用航空局  辦理1次民用航空運輸業性別平等評鑑。  觀光局  預計辦理不定期聯合檢查10家觀光旅館業。  航港局   1. 規劃將「營造性別平等工作環境」及「女性參與決策程度」納入「營運與服務績優客船及載客小船選拔」評分指標，並完成法制程序。 2. 將「不同性別、年齡之設施設備完備者」納入5家駕駛訓練機構之評鑑項目。 |  |  | 本部路政司  本部航政司  公路總局  民用航空局  觀光局  航港局 |
| 跨機關(含地方政府)合作推動性別平等相關計畫、方案或措施 | 公路總局   1. 由地方政府針對車齡10年（含）以上非無障礙市區公車提報補助汰換為無障礙公車；另8年以上未達10年非無障礙市區公車提報補助汰換為無障礙電動公車。另已研議補助甲類及乙類客車加裝無障礙升降設備之補助標準。 2. 各區監理所藉由與地方政府辦理跨機關偏鄉服務宣導性別平等業務。 3. 由地方政府依據公路公共運輸多元推升計畫向本局提出需求申請，可透過新闢路線增加供給，完善各地方公共運輸供給缺口，至禁行甲乙類路段、末端接駁路線及無既有業者願意提供服務之偏遠地區，則以需求反應式公共運輸服務（DRTS）完善基本民行服務。   中央氣象局  持續與社團法人台北市視障者家長協會合作，製作雙視點字輔助教材1冊，以增進視障朋友對氣象之認識；為嘉惠所有視障人士(含未黯點字者)再進行文字轉譯成口語化編修工作，委由中華民國無障礙科技發展協會製成有聲輔助教材。另後續公開受理申請部分，以行文相關機關(構)方式調查需求單位及數量，如惠明盲校、臺中啟明學校，或有視障專區之圖書館等單位，並進行發送事宜。  運輸研究所  107年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別的分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務APP及推動業務執行時之參考依據。  觀光局  由觀光局補助地方政府開設台灣好行路線，目前43條路中共有28條配置低地板公車，107年將持續推動無障礙車輛之配置。  航港局   1. 已將無障礙設施及設備規範納入「客船管理規則」並於106年1月9日公告施行，未來新造客船均應設置相關無障礙設施。 2. 既有船舶部分，考量信賴保護原則及船舶結構和水密性等航行安全考量，預計透過補助方式鼓勵既有船舶設置基礎無障礙設施，提供身心障礙者搭乘船舶使用。 3. 俟補助要點通過後將請各地方政府就所持有之大眾運輸船舶進行申請設置。   中華郵政公司  107年度將辦理「中華郵政不老運動」系列活動，由各地郵局邀請中華郵政公司銀髮保戶參與相關系列活動，並藉由健康講座及簡易健康檢測服務推廣健康觀念。 | 公路總局   1. 各縣市政府轄管市區客運無障礙車輛數比例達54%。 2. 與地方政府辦理跨機關偏鄉服務宣導5場次。 3. 偏鄉地區公共運輸涵蓋率達78%。   中央氣象局  合作完成雙視點字輔助教材1冊及有聲輔助教材1輯。  運輸研究所  107年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別的分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務APP及推動業務執行時之參考依據。  觀光局  台灣好行低地板公車路線開行率佔開行路線60%以上。  航港局   * 完成大眾運輸船舶無障礙補助要點研擬及公告。 * 補助或督導5%大眾運輸船舶航線（含地方政府持有大眾運輸船舶在內,各航線至少需有1艘）設置無障礙設施。   中華郵政公司  高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數達1700人。 |  |  | 本部路政司  本部郵電司  本部航政司  公路總局  中央氣象局  運輸研究所  觀光局  航港局  中華郵政公司 |
| 參加與性別議題有關之國際交流活動 | 高速鐵路工程局  派員參與亞太經濟合作(APEC)婦女與經濟論壇。  鐵路改建工程局  派員參與107年11月12日伊甸基金會舉辦之「2018年第15屆長者及身心障礙者交通及運輸服務國際大會(TRANSED 2018)」。 | 計參與2場次。 |  |  | 本部路政司  高速鐵路工程局  鐵路改建工程局 |
| 自製性別平等文宣對外宣導 | 公路總局  自製宣導品並至少對外公開宣導5次。  民用航空局  辦理該局及所屬機關自製性別平等文宣競賽，前3名作品將張貼於各航廈宣導。  中央氣象局  於桃園農業博覽會設立「氣象殿堂」主題展館推廣氣象業務時，亦於展區就自製性別平等宣導海報或相關宣導品進行宣導。  高速公路局   1. 第二區工程處潘副工程司小珍以身為女性工程師案例，將製作紀錄片，於107年5月底前製作完成，並置於該局網站。 2. 各工程處各印製1份文宣於服務區宣導。   高速鐵路工程局  製作1則文宣(影片或簡報)於機場捷運老街溪站(A22站) 旁，利用臨老街溪旁親水步道之大型LED顯示板，於日間進行宣導。  鐵路改建工程局  該局及所屬各工程處各製作1份文宣，於機關網頁、臉書及各類活動場合宣導。  臺灣鐵路管理局  自製1張海報張貼於各車站及該局便當販售處。  航港局  與3家航(海)運公司洽談時，於會中檢附自製之性別平等相關資料，將性別平等列入討論議題中，引導航商性別平等之正向思維，營造性別平等觀念(如：增加女性船員比例、營造性別平等友善環境等)。  中華郵政公司  自製性別平等文宣2則，以媒體管道播放宣導。  桃園機場公司  自製2則相關性別平等文宣，置於公司網站。  臺灣港務公司  辦理性別平等L夾設計徵選活動1場次，開放該公司同仁及外部民眾共同參與。 | 計自製宣導11種。 |  |  | 本部路政司  本部郵電司  本部航政司  所屬機關(構) |

1. **賡續推動性別主流化工具**

| 關鍵績效指標 | 具體做法 | 目標值 | 達成值 | 辦理情形 | 權責機關  (單位) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 參加CEDAW教育訓練完訓率 | 依「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」教育訓練及成效評核實施計畫辦理。 | 本部及所屬機關(構)人員參加CEDAW教育訓練完訓率累計達70%。  註：106年完訓率累計達40%。 |  |  | 本部人事處  部屬各機關(構) |
| 中長程個案計畫、法律案辦理性別影響評估之案件數 | 依「行政院所屬各機關中長程個案計畫編審要點」等相關規定辦理。 | 計11項：  臺灣鐵路管理局9項、  高速公路局及公路總局各1項。 |  |  | 本部路政司  本部秘書室  本部法規會  臺灣鐵路管理局  高速公路局  公路總局 |
| 性別統計指標項目新增數 | 依各機關(單位)所訂目標值辦理。 | 計9項：  本部統計處2項、臺灣鐵路管理局、高速公路局、高速鐵路工程局、中央氣象局、公路總局、鐵路改建工程局、民用航空局各1項。 |  |  | 本部統計處  本部路政司  本部航政司  臺灣鐵路管理局  高速公路局  高速鐵路工程局  中央氣象局  公路總局  鐵路改建工程局  民用航空局 |
| 性別統計分析應用於精進業務推動案件數 | 公路總局  將蒐集106年道路交通安全講習違規人統計資料，包含統計其性別、年齡及違規車種並進行差異性分析，並就分析結果探討與調整道安講習及宣導內容，另提供駕訓教材之參考。  民用航空局  為落實友善交通環境，督導甲等航空站依滿意度調查進行統計分析，作為改善參據，以提升兩性如廁之舒適性及便利性。  中央氣象局  針對辦理氣象實務研習班之受訓學員，依薦派單位(軍方、機關、學校、媒體從業人員等)統計其性別、年齡，並進行交叉比對分析，以作為後續課程設計及辦理其他相關活動之參考。  觀光局   1. 利用電信大數據分析針對國家風景區主要觀光遊憩據點遊客人潮、人流及輪廓調查分析，作為各管理處設施改善及政策擬定參考。 2. 另辦理穆斯林來臺旅客人次推估模式及旅遊動向消費行為，調查資料涵蓋性別分析部分，未來將有相關調查結果，作為觀光政策規劃參據。   運輸研究所  107年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別的分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務APP及推動業務執行時之參考依據。  高速公路局   1. 泰安及南投服務區將透過經營廠商之POS (point of sale，「電腦銷售點管理系統」)銷售大數據統計資料分析，瞭解服務區消費者在性別及年齡等之差異性，再根據此差益性，以調整及提供更貼切民眾所需之商品。 2. 高速公路服務區預定辦理全區之服務區滿意度調查，調查項目包含受訪者之性別、年齡區間、對廁所之滿意程度資料，將依所調查資料進行交叉分析，預定於107年底完成高速公路14個服務區之統計分析成果，並提供予服務區經營廠商，用以精進服務區廁所之管理，作為未來服務區新設、改建廁所規劃之參考。   鐵路改建工程局  辦理105年該局性別友善車站滿意度問卷調查之深入分析，針對車站功能屬性之不同及搭乘旅客之性別與年齡層的差異，進行交叉分析，俾利更深入了解旅客對車站的實質需求。  航港局  持續更新船員考試及在船服務人數性別統計資料，並於後續辦理宣導活動主動邀請女性船員及相關從業人員進行分享。另舉辦航海人員測驗及榜示時，適時配合發布新聞稿宣導鼓勵女性投入海運工作。  臺灣鐵路管理局  針對該局鐵路會員資料，統計其性別、年齡等並進行分析，作為後續營運方針及優惠方案擬定之參考。  中華郵政公司  依年度郵政服務顧客滿意度調查，深入瞭解各社會階層使用郵局服務的顧客對郵局服務之滿意度、建議及期望，據以作為提供便民、友善、貼心的營業環境，使身心障礙者、婦女、年長者、青少年，都能夠身心無礙、平等自在的使用郵政優質服務品質。  桃園機場公司  依100-105年桃園機場旅客人數性別統計資料及透過航廈設施相關滿意度調查，作為第3航站區建設規劃之參據，將廁所廁間配置、功能需求、等候空間等納入設計。  臺灣港務公司   1. 參考105至106年馬公港來港旅客性別統計，作為馬公港旅客服務中心廁所改善工程調整便器坐蹲比例之參考依據(現行比例為9:30，將提高馬桶坐蹲比例為24:15)，滿足未來年長者、孕婦及行動不便者對坐式便器之需求。 2. 依106年度基隆來港旅客人數男女性別比例發放問卷，針對基港旅客服務中心來港旅客進行問卷調查，了解對旅客服務中心服務及設施的滿意程度，做為業務推動及規劃之改善方向。 | 計推動12件。 |  |  | 本部路政司  本部郵電司  本部航政司  所屬機關(構) |
| 發展本部業務與性別有關之教材 | 將106至107年本部及所屬機關業務與性別有關之研究、統計分析報告及性別創新、故事方案，包含運輸研究所「促進交通運輸服務產業(主要為司機職業)之性別分析評估及政策改善方案」、「運輸場站無障礙設施(電梯)使用狀況調查」報告、「近年來臺旅客暨國人旅遊概況之性別分析」、「性別友善車站執行成果暨滿意度問卷調查結果報告」(106年創新獎)、「有溫度的清水夜明珠」方案(106年創新獎)、「這些年我在國道工程—裙襬飄飄的日子」方案(106年故事獎)、「乘風破浪—全國首位女性拖船長」方案(106年故事獎)等彙編成訓練教材，供辦理性別主流化相關訓練使用。 | 計彙編1冊訓練教材 |  |  | 本部人事處  本部統計處  運輸研究所  鐵路改建工程局  高速公路局  航港局 |