

郵局櫃檯阻止顧客遭詐騙案件

婦領400萬 郵局耗2小時阻詐騙

新竹市74歲黃姓婦人某天傍晚騎單車到郵局，堅持提領400萬現金「買房子」，郵局櫃員設法阻止並報警，眾人前後耗時2小時才打消老婦提款念頭，並協助將款項轉為定存，就算詐騙集團想「再詐」都難。

南門派出所長黃明祥表示，婦人年輕時做代工、丈夫務農，每分錢都是辛苦掙來，若真遭詐騙，一輩子心血都付諸流水。因婦人子女都不在身邊，研判詐騙集團看準老人家需要陪伴的心理，透過閒聊取得信任，誑騙拿現金能買到便宜房子，還不忘告誡「要保密」，洗腦手段相當成功，且收現金還可規避轉帳紀錄，等發現被騙也追不回失款。

「那是我的錢，你們為什麼要阻止我！」昨天黃婦獨自騎單車來到新竹市武昌街郵局，要「立刻」提領400萬現金，郵局襄理蔡明政設法拖延時間並勸阻，但無論怎麼詢問，黃婦堅持「不能講」，更阻止郵局人員與家人聯繫，直說「要保密」，還揚言提告郵局職員。

黃明祥獲報前來處置，先展現親和力與黃婦閒聊，讓婦人卸下心防。蔡明政擔心婦人離開郵局後又跑到別的地點提款，和黃明祥一起勸說「定存利率比較高」，說服黃婦完成定存手續，讓詐騙集團無法再詐財。

新竹郵局長江慶星說，郵局為守護民眾財產，每年都舉辦2次研習講座，104年全新竹成功阻止78件詐騙案，守住2千多萬元。