

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 110 年 7 月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p>假客服騙倒網拍賣家 為驗證賣場竟遭盜刷還被停權</p> <p>臺北市1名年約30歲女性民眾，平時是網拍平臺的賣家，經常會刊登一些物品出售，今年4月底她在自己的商品頁聊天室接到一名買家留言，表示欲購買她所出售的一件衣服，但是卻無法下標，另外還收到一個 QR code，不清楚是什麼意思，所以透過聊天室傳送訊息給她，想請她確認一下為什麼自己沒辦法在商品頁面下標結帳。</p> <p>這位賣家經過查看訊息，發現買方所轉傳的 QR code 旁邊有附註說明，表示現在網拍平臺規定賣家必須經過驗證，才可進行交易，於是這位賣家不疑有他，立即用手機掃描 QR code，連結到一個網拍平臺的「客服網頁」，接著便透過客服詢問買家無法下標，以及自己的賣場驗證事宜，積極尋求解決之道。客服告知這位賣家，現在網拍平臺有一個新的驗證機制，並附上一個「驗證網址」的連結，賣家必須繳納新臺幣（以下同）5,000元進行「賣場驗證」，等驗證通過才可與買家進行交易，繳納的金額等驗證通過之後會返還，請她無須憂心。</p> <p>這位賣家依照客服指示點進驗證網址連結之後，網頁竟然顯示的是「信用卡授權」畫面，她雖然心中存疑，但為了趕快通過驗證，也就如實輸入了自己卡號資訊，並將收到的銀行授權碼轉知客服，心想完成驗證步驟之後，即可請買家安心下單。奇怪的是，此時買家又利用聊天室向她傳送了一張網頁截圖，表示自己的行動支付帳戶被凍結了2萬2,800元，還是無法購買，這位賣家趕緊再次詢問客服，為何買家帳戶被凍結，客服則表示因為「系統安全性」的問題，該名買家的2萬2,800元是凍結在她的賣場當中，只要賣場通過驗證，即可協助解凍。</p> <p>不久，這位賣家竟收到銀行的刷卡通知簡訊，顯示刷卡2</p>	<p>疫情高峰期間，民眾透過網路進行物品交易之頻率大為提高，過去「假網拍」詐騙案例常見買家遭到假賣家詐騙，匯出款項後賣家失聯、賣場關閉，造成財產損失，如今賣家也要慎防遇到偽裝成買家的詐騙集團，利用假客服網頁騙取信任，或謊稱賣場遭到凍結需要升級權限進行解凍，而在尚未查證所謂客服網頁真實性的情況下，誤將信用卡等個人資訊傳送他人，導致被詐騙集團盜刷，不僅可能損失金錢，更對生活及心理造成極大困擾。</p> <p>刑事警察局呼籲，凡是在網路上收到不明 QR code，或不明網址連結，請務必提高警覺，切勿將個人帳戶、信用卡卡號、安全碼、授權碼等資訊交予他人，如有網拍交易過程中有疑問，應自行聯繫網拍平臺客服管道，勿直接點選他人傳送之連結，以免誤入詐騙集團所設下的陷</p>

萬2,800元，於是再次詢問客服，客服則以驗證完成後會
連同繳納的驗證費用5,000元一併退還為由，請她先登出
帳號，等客服作業完成，再重新登入即可。萬萬沒想到她
登出之後，卻發現賣場帳號遭到停權，再也無法登入，更
誇張的是，還陸續收到7筆刷卡簡訊，幸而銀行主動察覺
消費狀況有異立即停卡，才沒有造成更大的損失；再透過
查詢信用卡交易紀錄，又發現為了驗證賣場總共刷卡2萬
7,800元竟都是購買遊戲點數！才得知當初在聊天室聯繫
自己的並不是真正想買東西的買家，而是狡猾的詐騙集
團。

阱。

~~以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局及165反詐騙網站~