

郵局櫃檯阻止顧客遭詐騙案件

郵局櫃檯人員機警通報警方防止詐騙

台南市大同路郵局經辦員，發現一婦人至該局臨櫃邊講手機邊要求行員幫她解除定存，驚覺可能為詐騙集團正在進行詐騙，適時通報警方，成功攔截婦女匯款被騙。經查受騙陳姓婦女表示，兒子在電話中稱遭人暴力毆打成傷，需新台幣80萬元方能救他。

因陳婦撥打電話給兒子，均關機無回應，所以信以為真，但救子心切，一時緊張誤聽信詐騙電話之指示，起初完全拒絕警方之協助，2名員警急中生智先將婦人帶返所，並拿出警方成功攔阻詐騙集團及被騙的剪報給陳婦看，並舉出許多詐騙案例犯罪手法，無奈陳婦仍半信半疑，一直稱電話裡之聲音就是其兒子的沒有錯啊，在員警苦口婆心的勸導下仍無法解除陳婦心中的疑慮，最後2員為了讓陳婦安心，決定開車載她至兒子住處確認是否平安，果不其然，到達仁德區兒子住處時，發現其子昨上完夜班後關機在家睡覺，且完全沒有被毆打之事，始恍然大悟。事後一再的感謝郵局行員與警方的熱心關切，才避免畢生之積蓄被騙。