

感謝郵你 溫馨小品集

郵政壽險



郵政壽險 安心首選

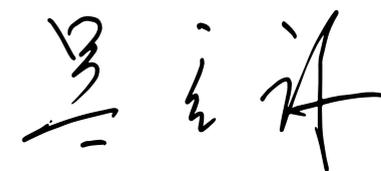
保險是對人生各階段風險預作規劃與準備，在年輕時做年老時的準備，在健康時做未來可能生病時的準備，及早為自己及家人預留一份安心和保障。

為傳遞郵政壽險的真善美，並發掘溫馨感人的故事，本公司已連續3年舉辦「郵政壽險 感謝郵你」徵文活動。由選輯的優秀作品中，我們看到許多郵政同仁一路走來，在保險路上勇往直前，過程中有感人肺腑的溫馨回憶，也有以感恩的心矢志不移，而當保戶萬一不幸發生變故時，也看到同仁提供真心誠摯的服務及協助，讓客戶獲得保險實質保障，並陪伴他們渡過人生低谷。

徵文活動的各篇佳作今已彙整成冊，也將刊登於本公司全球資訊網供民眾閱覽，希望透過郵政同仁所分享的保險溫馨故事，將郵政壽險保障的真諦，散播到全國的每一個角落，根植於每人心中。

未來郵政壽險將持續以具體的行動來守護每位客戶和每個家庭，藉由所有同仁不斷的努力與堅持，提供保戶最優質的服務，讓郵政壽險成為社會穩定永續發展的一股力量，共創更美好的未來。

董事長



4	浴火鳳凰 · 劉岳成
6	郵政壽險 感謝郵你 · 趙根漢
8	郵愛是全方位的服務與關懷 · 謝子芄
10	百年老樹 · 鄭根富
12	悲哀之河裡的金砂 · 許家禎
14	愛的保護傘 · 張志暉
16	為夢啟程 · 林仁傑
18	永不失聯的愛 · 吳麗君
20	積攢一份郵情 · 林淑寶
22	偷偷 · 孫偉淋
24	覺有情 - 晴天撐傘、雨天借傘 · 彭國觀
26	「命運多舛的阿姨」 · 李孝慈
28	山 · 吳逸群
30	西北雨 - 傘下 · 郭沛釀
32	永恆的祝福 · 莊珽惠
34	珍憶 · 曾莉雯
36	郵愛一生 · 葉宛靜
38	陪她走一段人生路 · 廖桂柑
40	牽掛 · 閻玟伶
42	壽險，先等等、再想想 · 沈秋燕
44	愛的延續 · 林佑蓁
46	最好的禮物 · 彭鈺茹
48	好姨 · 丁國智
50	擁抱星星、月亮和太陽 · 陳景兆
52	阿爸的笑臉 · 歐鴻煊
54	菩提肆 · 李木春
56	數銅板 · 黃昱璋
58	「疫」起守護的力量 · 白可薇
60	Keep it for a rainy day · 彭毓琦
62	姊妹的背影 · 黃明全
63	岳母的囑咐 · 吳昌益

64	誠信比金堅 · 蘇雨宸
66	讓愛永續，無限綿延 · 江偉誠
68	嚴肅只是他的面具，他的關心一直都在 · 謝委儒
70	太魯閣 408 車次 · 蔡玉燕
72	三贏 · 林達三
74	廣結善緣的郵趣人生 · 陳淑美
76	郵夢最美 築夢踏實 · 陳韻文
78	來不及說出口的愛，郵我傳達 · 蔡柏翊
80	用愛守護自己與家人 · 楊采蓉
82	好險保了險 · 何信弘
84	「郵政壽險 感謝郵你」 · 吳再杰
86	幸福契約 · 戴淑芬
88	溫暖的所在 · 陳郁雯
90	活出自己 · 賴嶺萱
92	偶遇 · 黃蕙萱
94	郵愛相隨 · 林佳賢
96	您寄放在郵局的私房錢 · 陳新立
98	郵政壽險 ~ 『幸』好『郵』你！ · 許智涵
100	意外的收穫 · 林欣儀
102	郵政壽險 感謝郵你 · 林彥光
104	讓愛無限延續 · 黃莉婷
106	交付信任 傳承幸福 · 黎人豪
108	父愛 · 張智華
110	一份保單，無限關懷 · 高慶玲
112	永遠的家人 - 中華郵政壽險 · 顏銘宏
114	隱形的醫療支出，郵局的翅膀守護妳 · 許媛婷
116	遺愛 · 謝惠珊
118	澎湖郵局壽險小故事 · 鄭又誠
119	澎湖郵局壽險小故事 · 鄭又誠
120	有保障，郵安心 · 王育芹

浴火鳳凰

服務單位 · 永康郵局

作者 · 劉岳成

人在經歷過巨大的痛苦和磨鍊之後，重新站立，獲得新生，浴火鳳凰我以為只有在書本或電視電影情節才會出現，「鳳凰涅槃，浴火重生。」原來它早已在我們生活周遭，只是未曾用心去體會。

在炙熱的仲夏，門庭若市空氣中瀰漫著汗味，戴著口罩熱得讓人喘不過氣，有位客人匆忙來到窗口，手拿一疊跨行匯款單，臉上的汗珠滴下來，我立馬遞上面紙，客人請稍作休息，業務我來處理，看著一疊匯款單雖每張金額僅數百元，但得花點時間入機，在入機過程中得知李小姐每個月固定數筆金額償還數家債權銀行，而且特定請半日假來辦理，當下我有個念頭何不辦網路郵局轉帳呢？網路匯費只要十二元每月可省下兩百多元匯費，又不用每月請假來郵局匯錢一舉兩得，李小姐當下同意辦理。

在詢問過程中得知李小姐有段令人辛酸的過去，年輕時遇人不淑，離婚後獨力撫養兩個小孩，母兼父職因而辭去工作，積蓄用光親友又無法長期援助，陷入以卡養卡的惡性循環欠下百餘萬債務，無力償還最終破產收場，可想而知單親媽媽生活拮据，承受無法想像經濟壓力與世俗眼光，所幸李小姐選擇面對現實找到餐館洗碗工，並與債權銀行協商攤提卡債，及在家扶中心協助下為小孩為生活積極面對，哪怕是雙手洗碗洗到龜裂洗到脫皮也要守護這個家。

「草機不除，時覺眼前生意滿；庵門常掩，勿忘世上苦人多。」弘一法師教導僧人雖然廟宇清淨安詳，但不能忘記廟外處處有苦人，於是我向李小姐說明郵局有一張安心小額終生險，每月只要存一千元終身就有三十五萬保障，李小姐的回答出乎我意料，她泛著淚水向我道謝，直說外面保險員不敢賣她保險深怕她繳不起，其實自己很想要一個保單，讓日後生活有個保障，也只有郵局設身處地願意幫她。

「謝謝你劉先生！真的很感謝你！」

我馬上回應李小姐，妳才是郵局的貴人，感謝妳相信郵局認同安心給我服務的機會，在保單成交後我送一盒護手霜給李小姐。

站在客人立場幫客人省時省匯費又有合適的保單這就是郵局的日常，在郵局工作已十一年給了我穩定的生活，除了讓我有無比的成就感，更多了一份社會責任，百年老店守護著不僅是全台灣人民的財產，更是人民對郵局的信賴，感謝郵您，郵您真好期待下次的重逢。



郵政壽險 感謝郵你

服務單位 · 高雄新田郵局

作者 · 趙根漢

經過群山環繞、雲霧裊裊的台 29 線，以及晶瑩碧透、流水潺潺的溪橋，印入眼簾的是甲仙，一個歲月靜好，卻又有點與世隔絕的小村鄉，這裡的人們安居樂業、與世無爭，觀光與務農是他們主要的謀生方式，歸園田居或許就是他們生活的信仰。

然而，城鄉差距、父母離異、隔代教養、人口老化、青壯年外流、缺少醫療資源等問題卻也寫實而赤裸的侵蝕著這片土地。這裡沒有銀行，唯二的金融機構是農會和郵局；沒有大醫院，對老年人來說，健康不生重病是種奢望。原來，在郵政法中，提供郵政服務、增進民眾儲蓄便利、便利全民投保等基本的經濟保障，對於偏遠的地區，是多麼的舉足輕重，有些時候，甚至是根救命的稻草。

那是一個稍微慵懶且祥和的午後，兩個陌生女孩的身影劃開了玻璃的門口，她們的腳步算不上從容，徑直地來到了我的窗口。「您好，請問需要辦理什麼業務呢？」一如既往的開場，但接下來的過程卻讓我難以遺忘，原來這兩位高中才剛畢業的小女孩是繼承人也是理賠受益人，他們要辦理的業務正是繼承與死亡給付，死者是剛在旗山醫院因為生病而離去的媽媽，在身分核對後，我了解到不只是她們的爸爸，這兩位女孩中的姐姐似乎也有著婚姻上的問題。

過程中，她們平靜的語氣，使我無法讀出她們的情緒，因為隔著口罩，我無法窺探她們的表情，明明是該快樂讀大學的年紀，

卻早早經歷生離死別，或許是看盡了人生百態，抑或許眼淚早已哭乾，雖然她們略顯鎮定，但我依舊能感受到她們迫於無奈下的徬徨與無助；我不敢多問，因為我不知道相依為命的兩姊妹明天會去哪裡討生活，我很想同情她們，卻又怕詞不達意，所以當下入機時只能不帶感情、正確無誤地完成業務，她們臨走前我輕輕地說了聲加油，然後把這件事重重地放在心裡。

儘管繼承與理賠的金額不是很多，但正因為郵局的保險理賠又快又有效率，比起跟其他遠親打官司、分土地、爭遺產，兩姊妹能得到母親最直接的幫助，也保留了為人子女最後的尊嚴。

在那之後我再也沒有看到這對姊妹，對我而言，她們的故事已經結束了，但我相信，對於公司而言，郵局會因為保險，幫助更多的人，成為更多人的依靠，而那些故事是永遠不會結束的。

有一種東西，無法感受、沒有形體，但因為人們要呼吸，蓋其必不可少，它正是「氧氣」；就好像有一種花費，沒有效用 (Utility)、存在於無形，但因為人們無法超脫生離死別，蓋其必不可缺，它正是「保險金」。

原來每個平凡日常的背後，都有不平凡的守候；每個歲月靜好，都有偉大的負重前行。



郵愛是全方位的服務與關懷

服務單位 · 台東中山路郵局

作者 · 謝子芃

小妤是一名牙醫系大二的學生，一年半前來到我的窗口辦理網路郵局及 Visa 金融卡業務，我看了看身分證，正好滿 20 歲又 1 個月，隨即脫口而出：「哇！妳剛好滿 20 歲了，恭喜妳不用帶父母親的身分證跟同意書，省時又簡便喔！」她看了我一眼，沈默一會兒才緩緩開口：「阿姨，我已經沒有父母親，他們都過世了。」發覺自己有些失言，我趕緊向她道歉，雖然她笑了笑表示不在意，卻特別讓我感到心疼。

就在辦理業務的同時我也大致瞭解她的情況，原來父親在她很小的時候就過世了，母親拼命工作賺錢努力撫養她長大，但由於長期過度勞累，在她高中三年級的時候，發現罹患胃癌時已末期，留下房產與存款即驟然離世。我翻開她的存摺，存款有 7 位數，不禁告訴她：「阿姨覺得妳很棒，因為妳沒有亂花媽媽辛苦攢下的錢，但是存摺超過 100 萬不僅沒有利息，也容易產生風險喔！妳可以留存一筆生活費，其餘規劃定期存款及「10 年常樂增額還本保險」，每年的保費就從到期的定期存款中扣繳，將來多一份保障，還可以產生定期利息及壽險還本金，一舉數得，妳覺得這樣的資金配置好不好呢？」她仔細聽完後眼睛一亮，覺得這樣的建議確實比單純把錢放在帳戶，完全沒任何作為好太多了，便欣然同意購買一筆儲蓄險並開立定期總戶。

二個月前的某個夜晚，我突然接到小妤打來電話，電話那頭的她語氣焦急哽咽，問我該怎麼辦？她郵局帳戶裡的錢全部都被詐騙集團騙轉走了，因為她接到詐騙電話，告知由於後線電腦作業錯誤，請她先試轉 1 元至指定帳戶，她信以為真，殊不知此時早已落入詐騙集團圈套中，很快帳戶裡的錢果然全部都被轉走了！她已經報警了，警察說錢拿回來的機會非常渺茫。那卻是她的近期生活費呀！她頓時慌亂不知所措，我告訴小妤不要擔心，雖然定期存款尚未到期，但是可以先用保單借款應急，她非常感謝我，還好當初有幫她規劃媽媽留給她的那筆存款，否則她帳戶內所有的錢可能都已經全部化為烏有，是我幫她保住了大部分的錢。

小妤的故事讓身為郵政窗口人員的我感到無比欣慰與使命感，尤其最近詐騙案件層出不窮，我們真的像極了全方位服務的白鴿天使，除了隨時關懷臨櫃顧客避免被詐騙外，還不忘貼心提醒顧客，存摺內的大額存款可以做其他更好的資金規劃與投入穩定的郵政壽險中，這些用心的服務都會帶來顧客無限的感動與感謝，因為唯有提供優質與溫度的金融服務，才能贏得顧客的信賴與肯定。



百年老樹

服務單位 · 臺南虎尾寮郵局

作者 · 鄭振富

若你來到台南，從小東路走入成功大學，徑直前行，很快就能踏入成大榕園。其中一棵特別高聳的百年老榕樹佔據了所有視線，你很難不被吸引而靠近，在其樹蔭底下，心曠神怡，外面的熱浪都被隔絕。一種安心感油然而生，好像待在最熟悉的親人旁那樣不想離開。

它是屹立不搖的，它是眾人皆知的，它給人無限安全感。

離開母校後，我總是不自覺想起它，只要有空，就會重回它的懷抱，欣賞它的壯麗。也許是美麗的巧合，或是心中的投射，進入郵局工作後，我在郵政壽險上看到了百年老樹的身影，我好像不曾離開過它的庇蔭。

猶記得第一次辦理滿期件客戶，三十而立的王先生開心地訴說即將創業的好消息，透過這筆百萬滿期金可以放心的經營，聽到王先生雀躍萬分的分享，原來郵政壽險可以給人前進的目標及動力，每一份滿期金承載許多人的期許及希望。

「明天及意外不曉得誰先來臨。」這句話雖是老生常談，卻是經歷過才知道其重要性。上個月剛辦理繼承業務，黃太太拿了五份保單，詢問下得知黃先生原來幾個月前剛被診斷胰臟癌末期，不到兩個月時間即撒手人寰，先生是家裡經濟支柱，子女也剛出社會而已，一家人感情融洽，沒有預料到幸福的人生中突然來了大轉彎，

黃太太聲淚俱下，安撫好情緒後，細心且完善地辦理所有保單理賠，最終可獲得近 400 萬元的理賠金，黃太太感激涕零，這筆資金猶如汪洋中浮木，讓家庭足夠撐下去一段時間，因緣際會下，對郵政壽險的認同，最後黃太太及兩位子女分別簽下保單，把這份愛與保障延續下去。

它是屹立不搖的，它是眾人皆知的，它給人無限安全感。

郵政壽險雨露均沾，無論是社會新鮮人想存第一桶金、新婚夫婦規劃購屋資金、上班族規劃退休資產等等.....儲蓄之餘又能有更多的保障，令客戶無後顧之憂。當我站起身來遞向客戶郵政壽險建議書時，總充滿堅定及自信。每一份新成立保單，是客戶一種信任；每一次領取滿期金，是一種喜悅；每一次理賠金受理，給客戶是一種溫暖。

郵政壽險歷經百年，開枝散葉，每一張壽險保單不僅僅只是「保障」，更是每位客戶心目中無價的「寶藏」。春夏秋冬荏苒，每段流傳佳話及貼心服務如涓涓細流，灌溉郵政壽險不枯萎，亦讓愛綿延不凋謝。百年老樹會一直陪伴客戶，走過人生每一個重要篇章。



悲哀之河裡的金砂

服務單位 · 淡水紅樹林郵局

作者 · 許家禎

「幸福這種東西，就是會沉在悲哀之河，在河底的閃著微光的金砂。」 - 太宰治《斜陽》

春夏暖雨，孫媽媽也流下溫熱的眼淚。她在櫃檯領取女兒留給她最後的愛與希望。孫小姐因家中有兩個幼弟，不忍再加重母親負擔。她拋棄了本應在大學無憂的生活，毅然進入職場。

笑容漾在臉上，她很開心的說要運用儲蓄險存大學學費，要完成未完的夢想。而若出事，也要藉壽險讓家人無虞。以 20 年常春月繳來強迫儲蓄。我們欣喜業績成交之餘，也為她未來光輝燦爛的人生規劃感到開心。

梅雨傾盆狂倒，趁日子清淡，大家趕緊處理手邊行政事項。一紙欠繳保費報表，是壽險檯同仁的頭痛來源。即使常客就那幾位，還是讓我們每月都要去體會催債從業人員的艱辛。同仁鐵青著臉跑來，孫小姐居然出現欠繳。手機沒接，市話中傳來的是傳統祭祀音樂，以及濃重的哭腔。

「您好，我們是郵局，請問孫小姐在嗎？」

「你們找她幹嘛？」不耐的聲音與吵雜的背景音加深了我的憂慮。當然基於個資法我只能委婉表示。

「有緊急事項要向她說明，請問她在嗎？」

「她不在。」

「請問她什麼時候回來呢？」

「她永遠不會回來了！」彷彿全世界的壓力整個潰堤，她在電話那頭哭的慘烈。我震驚，一時語塞。等她情緒稍平復後，我請她務必攜帶孫小姐不在的證明與證件到局。孫媽媽來後，說到連夜梅雨使家裡鐵皮屋漏水，晚餐時滴到餐桌。她爬上家裡樓中樓的隔間想要接水桶，卻不慎失足。下墜時重擊頸部，但致命傷並不在頸部，而是嘴裡食物撞擊進氣管窒息。

同仁都是年輕人，雖了解壽險是給人保障，但實際對於生離死別並無很強烈的感受。辦理繼承時往往覺得麻煩，並希望爽快俐落的辦完。並非無情，而是未曾實際接觸本子上的人。但這次真的震懾到我們，那是如同繁花般美麗的生命在春天猛然的凋零。離局後大家仍沉浸在一片窒息的安靜中，久久無法平復。

壽險處處理的很快，幾天後賠償金就下來。孫媽媽又哭了，本來困頓的家庭又要負擔喪葬費，整個雪上加霜。這次的賠償金，剛好可讓家中吃緊的經濟稍事喘息。女兒的死卻讓家人們得以度過斷炊的危機，孫媽媽夾雜著羞愧與悲傷。我們告訴她女兒溫暖的心意，她是這麼樣的希望家人可以幸福，她的夢想雖然來不及實現，卻仍以自己的方式在守護著家人。看著孫媽媽離開的背影，我突然理解壽險是什麼，原來我們一直在保護著客戶，原來我們能讓客戶在絕望之餘還擁有活下去的勇氣，原來小小的我們也能成為他人的翅膀與支柱，不管是理賠的悲傷，或是滿期的喜悅。

愛的保護傘

服務單位 · 板橋郵局營業管理科

作者 · 張志暉

一如既往，起了個大早，看著窗外細雨連綿且寒風冷冽，心想：如此的壞天氣，還願意撐傘出門辦事的客人可能寥寥可數了吧？但心情不受影響的我依然踏著輕盈地步伐走入郵局，向主管、同事親切道聲早安，充分地準備好營業的前置作業，整理好儀容、調整好思緒、保持好微笑，充滿活力地準備迎接新一天的挑戰！

「來賓 1 號，請到 2 號櫃檯辦理。」窗口緩緩出現一位打扮樸實，舉止卻不失優雅，年紀約莫五旬左右的婦人。瞧她手裡緊抓著保單及眼神中不經意透露的黯然神色，與她僅隔著一層透明玻璃的我，也悄然感受到其所流露憂愁傷感。我的第六感告訴自己：她最近似乎遇到了什麼難以解決的事情嗎？

「阿姨早安喔！今天要辦理什麼業務呢？」「我想要解約這份壽險。」一聽到她的需求，我立即著手檢視她所攜帶的文件資料是否齊全、試算可領回的金額；同時，我小心且仔細地詢問她想解約的理由。言談中得知陳阿姨是位單親母親，靠著在餐廳清潔工作的一份微薄薪水獨自拉拔女兒長大，日子過得雖辛苦，卻也簡單幸福。這份保單是在多年前投保，本想替自己存下另一筆退休金，但最近就讀大學的女兒在打工下班途中不慎發生車禍。為了籌措女兒的醫藥費及和解費用，家中的經濟頓時陷入困境，才想藉由壽險解約來貼補生活開銷。聽完陳阿姨的遭遇後，只覺感同身受，也試圖以自身的專業幫助她想想有無其他更好的方法

能脫離困境。後續建議陳阿姨其實能試著以保單借款方式度過難關，既維持壽險效力還能一解燃眉之急，在徵得她的同意之下，順利辦妥手續並在 ATM 前手把手地帶著阿姨實地操作。

大約在半年後的某個上午，「張先生，上次真是非常感謝你的幫忙！這是我女兒小惠。」一個熟悉且溫暖的聲音呼喚著埋首工作的我，抬頭一看，原來是好久不見的陳阿姨帶著女兒再次來到郵局辦理事務。瞧見全無先前面容憔悴的陳阿姨及身體恢復健康的小惠，心底著實為她們感到開心與欣慰。在交談中，小惠更靦腆地表示也想效仿媽媽買一份壽險，既可以保障自己更能夠守護身邊重要的人。最後，我望著母女兩人溫柔地手勾著手離開的背影，深深覺得這就是平凡的幸福……

一張保單，代表著一份安定、傳承的力量；一份壽險，代表著一道希望、穩定的光芒。身為中華郵政一份子的我們，有這責任、更應視為義務將這關懷的力量、溫暖的光芒傳遞並延續下去。期盼在每一個不論是驕陽似火或是陰雨綿綿的生命日子裡，透過郵政壽險，均能為每一個寶貴的家庭、每一個美好的未來撐起一把把「愛的保護傘」！



為夢啟程

服務單位 · 新莊中港郵局

作者 · 林仁傑

一如既往忙碌的早晨，有位打扮俐落的女子站在我所在的窗口前，面帶笑容語帶激昂的向我打招呼：「林先生！你還記得我嗎？」我端詳一會便認出她，仿佛看到許久不見的老朋友，不可置信的回：「當然記得阿！」

故事的開端拉回到六年前，一位婆婆帶著保單臨櫃辦理壽險滿期給付，該保單滿期受益人是婆婆的女兒，由於不方便前來便委託母親代為辦理，辦理過程我和婆婆寒暄話家常，透過她的分享得知這筆保單是當初擔心女兒花錢大手大腳在她的勸說下簽訂的，我一聽便說：「這個想法很好啊！假如她續保就可以維持強迫儲蓄的習慣，幾年過後還有一筆資金可利用。」婆婆聽著覺得有道理，跟我說女兒在錢櫃 KTV 上大夜班日夜顛倒無法前來，她跟女兒提過續保但是意願並不高，我在跟婆婆的交談過程中看的出來婆婆還是希望女兒能強迫儲蓄，所以我並沒有放棄，我跟婆婆說還是可以請您詢問女兒我今天下班方便過去拜訪她嗎？

下班前接到婆婆來的電話說女兒同意過去家中拜訪，到家中拜訪招攬的過程，女兒的投保意願並不高，於是我反問女兒對續保的疑慮是什麼，她說六年的時間太長並且覺得利率太低，於是我說我們的儲蓄險如果要跟什麼基金、股票當然沒得比，但雞蛋真的不能放在同一個籃子裡，若碰上之前的金融海嘯、石油危機等等，別說利息了可能連本金也沒了，此不是賠了夫人又折兵？亦或是妳有夢

想？我們的儲蓄險絕對是能讓妳積沙成塔、一日一錢、千日千錢慢慢達成夢想的動能，或許是被我夢想一詞打動加上婆婆的鼓勵，於是女兒跟我續保了六年吉利 200 萬！

『林先生！！你還記得我嗎？？我說：當然記得阿！！妳變得更加成熟美麗了呢！』時間飛快地過了六年，女兒鄭小姐要來辦理滿期金給付，並且鄭小姐接著說，林先生真的很謝謝你當初鼓勵我繼續辦理你們的儲蓄險，因為現在正值疫情期間她任職的錢櫃 KTV 因為經營困難，打算不再經營遣散了所有員工，因此鄭小姐對我當初的鼓勵感佩不已。

鄭小姐一直有一個夢想就是開一間飲料店，之前沒有勇氣實現自己的夢想，正巧現在已經沒有工作加上有一筆壽險滿期金，她大聲且自信地跟我說她要為自己的夢想勇敢一次！而直到現在不管是我們局內要訂飲料亦或是下班經過我都會去捧場，每次看到她的飲料店生意興隆、門庭若市，就替她感到欣慰不用再去 KTV 上大夜班日夜顛倒，且飲料店日進斗金生意極好，很感動並且深感成就感，原來我們的郵政壽險不只能保障客戶的人身保險，還能讓每一位願意為自己夢想努力的人築夢踏實，夢想啟航。



永不失聯的愛

服務單位 · 烏日明道郵局

作者 · 吳麗君

你能想到最偉大的愛是哪一種，是否是跨越時間空間，永不失聯的愛。

陳先生是郵局的常客，30歲的他，經營一家火鍋店，也有了一定的規模，每個月固定來郵局匯出貨款及發放薪資，慢慢的，櫃檯的我們都和開朗又親切的他熟稔起來。

又是一個看似平凡的一天，他照例抽了號碼牌，請我幫他刷摺，我完成後，用雙手把存摺遞還給他。

他看看存摺裡的明細，卻慢慢的眼眶泛紅...，我心裡大吃一驚，連忙關心詢問他：「陳先生，您還好嗎？」，他深呼吸了幾次，「我沒事，讓我緩和一下情緒。」

隨後他緩緩的說，「實不相瞞，其實今天是我的生日。」

「生日？那不是很值得開心的日子嗎？您為什麼要流淚呢？」我不解的問著。

「妳看，我存摺今天的明細。」他又把存摺遞給了我，我仔細一看，今天的明細，顯示一筆壽險生存金的入帳。

「原來您也是我們的保戶，還選生日時辦保險，真是特別。」

他露出會心的微笑，「妳說得對，特別的是我的媽媽，她特別

的愛我，這是我媽媽生前替我辦的保險。」

他娓娓道來這個母愛偉大的故事，大約8年前，陳媽媽來郵局辦事，聽到窗口經辦在和其他客人介紹常春壽險，她在旁邊聽著聽著，竟然也聽出興趣來，馬上跟窗口預約，請窗口經辦到家裡詳細解說。隨後陳媽媽以陳先生為被保險人，投保了常春壽險，生存金受益人也是陳先生，還特地選在替陳先生慶祝生日那一天，讓他簽名投保完成。

在繳費期滿的那年，陳媽媽因意外不幸去世，但每年一到陳先生的生日，就有一筆生存金存入，就像媽媽從來不曾離開，一直為陳先生慶祝著每年的生日。

「媽媽的愛因為郵局壽險，會一直陪伴我到老，這難道不是最美好的生日禮物嗎？」陳先生眼眶中打轉著淚水，臉上帶著幸福的笑容。

你能想到最偉大的愛是哪一種？是不是平凡無奇卻細水長流？

是不是不起波瀾卻常伴左右？

是不是像郵局壽險的服務，溫暖、實在，一直都在。



積攢一份郵情

服務單位 · 總公司壽險處企劃行銷科

作者 · 林淑寶

「有時當思無時苦，好天要積雨來糧」，這句諺語告訴我們要未雨綢繆，長輩總是拿來奉勸青年，趁有工作能力時，多存攢些錢，以免未來無法工作時會坐吃山空。風險何時到來充滿著高度的不確定性，我們無法預料明天，但卻能為明天做好準備。耳熟能詳的一些話，總是不經意間地在腦海浮現。

這天，李奶奶拿著黃澄澄的保險單到郵局，歡喜雀躍的神情不免引人注目。「阿嬤，要辦什麼業務？」「小姐，我這本甘是到期欸當領阿？」看了看阿嬤的保單，已經過了滿期領款日，便著手開始幫阿嬤辦理滿期領款。阿嬤憶起當年滔滔不絕地開始聊起，用著農家婦人省吃儉用的心情訴說著：當年買下這張保單，單純想著要存錢，跟先生兩人作田，撫養一雙兒女。以前沒什麼保險觀念，只是聽說買保險買個保障，而且又遇上鄰居小夥子出門工作遇上車禍，走得突然，留下一個兩三歲的囡仔……。阿嬤看著鄰居妻子頓失支柱那樣徬徨的情景下，便想起之前到郵局辦事時，業務員賣力解說的郵政壽險，人走了會有理賠金等等，以前總是拒絕，那次主動前往郵局詳加了解後，花了一些時間辦理，完成了阿嬤人生中的首張保單。阿嬤說每次來補登存摺，看到存簿內因為被扣走保費而減少的存款（數字），其實心裡都一直期待領滿期金的日子到來，就像等著農田裡稻米收成的豐收祭，即是期待又怕天公不作美。

數年之後，熟悉的身影再次出現，旁邊多了一位攙扶著阿嬤的青年，一樣是黃澄澄的保險單，但不一樣的是阿嬤的臉上不再是歡喜雀躍的面容。得知阿嬤的老伴農忙時不慎意外離世，內心跟著揪痛許久，忍著欲奪眶而出的淚水，辦理理賠業務，看著阿嬤淚涔涔的模樣，這份老伴留下的最後一份禮物，將伴隨阿嬤繼續度過往後的日子，並封存在心中。阿嬤感謝郵局一路陪伴，頻頻拭去淚水。起身目送阿嬤落寞的背影踏著沉重腳步，步伐蹣跚地離去……。希望您一切安好。

保險的真善美，協助我們面對每天可能發生的意外、傷害、生病等狀況，在面臨意外時，可以減輕為金錢所困的煩惱及壓力，保障基本的生活品質。每每遇上理賠的案件時，心裡不免傷痛，但郵政壽險傳遞給摯愛的一份禮物，生命雖然有終點，但郵政壽險陪著家人一起前進，讓安心繼續扶持一家人，讓愛無限綿延。郵政壽險，”You (郵) raise me up to more than I can be.”



偷偷

服務單位 · 民雄雙福郵局

作者 · 孫偉淋

櫃檯前，一位年長的女士帶著兩個兒子和一個女兒辦理繼承，那本滿是摺痕的存摺上還蓋著我的名字的小紅章，摩娑著存簿和手抄的戶籍謄本，上頭的文字彷彿在默默的闡述著人的一生。自出生到死亡，婚喪喜慶，這塵世間的煙火氣，透過老戶政人的筆觸，刻畫出那些有重量的文字，也紀錄著過往的足跡，倔強地不想被人遺忘。楊太太是個喜歡嘮叨著丈夫存定存的傳統婦女，當她一張張取出從橘色到褪成了淡黃色的舊存單時，三個子女也隨著母親的吩咐取出自己的印鑑。她的傳統色彩體現在扮演一個對丈夫有著深厚的情感同時愛嘮嗑的妻子，而對兒子則是一個十分慈愛的母親。

審閱著那些文本的同時，楊太太囑咐著把這些儲金先存入她的摺子，再和孩子們調整，見三人接著點頭後，再推出三本簿子，她的，和兩個兒子的。

鄉下地方，這並不少見，子承父遺，天經地義。相較於稍嫌繁複的審查作業，數額大點的交易也不過分分鐘的事情，嗣後，大兒子向母親和弟弟先告辭離開，而弟弟也半牽半扶著老母親離去了。

唯獨楊小姐還站著，取出一份沒開過封的保單，他原本淡漠的神情才開始有了變化。

我是記得的。那是一個雨天的下午，楊先生未如往常地和太太一同出現在郵局，淋濕的頭髮和汗衫意味著他可能是急著出門的。

當他取出存摺和印鑑時，我幾乎下意識地替他撕下一份定期存單和取款條。但不同於以往，他卻詢問起了郵局的保險，並示意我替他規劃一下「那個叫什麼幸福的保險。」對郵局的員工而言，這無異於是一份驚喜，但隨之而來的要求卻又讓我有些疑惑。

諸如「我不想讓我太太知道。」或「能不能寄到我上班的地方？」，合乎規範的情況下，我認為業務員都應該盡量滿足客戶的需求，在討論完這些細項之後，我發現他其實並不怎麼在乎利息的高低、期數的長短云云，卻一再地詢問那天他在等候辦理業務時，無意間聽到我說出：「能讓他幸福，不論是在身旁，或是天堂。」這說法是不是真的？

在滿期和身故受益人的那一欄，他要我填上的是他唯一的女兒名字。拿出他汗衫胸口裡那一本早已破了皮的小記事本，小心翼翼地翻開不知道被什麼暈開了字體的紙面上，寫著他所疼愛的女兒的名字和身份證字號，深怕我一個哆嗦就把字給弄錯了一樣，反覆確認。

我是那麼認真盯著，認真到把字看得都不像了才罷休。也是第一次看到客戶簽完字後露出那樣燦爛的笑容的，尤其是在一個老父親身上時。和她的女兒一模一樣。

我一直覺得，不論是未來的夢想、父母的希冀或不欲人知的祝福，都能藉由郵政壽險來實現，那彌足珍貴的心意，都值得我們去守護，而這才是郵政壽險真正的價值所在，猶如這份「祝妳幸福——爸爸。」的保單，你覺得呢？

覺有情 - 晴天撐傘、雨天借傘

服務單位 · 新竹南寮郵局

作者 · 彭國叡

晴天和雨天你喜歡哪個呢？以前的我回答是晴天，入局後與人互動多了，現在的回答是都喜歡。郵局善盡企業社會責任，靠著大家點點滴滴付出與服務，郵政壽險一直為國人所信賴與熟知。回憶起自己父親服務郵局數十載，國小時看著其熱衷於郵政工作，以郵局工作為榮，那綠色制服背影深深地烙印在心中，我總會希望天天都晴天，送信的父親能夠安全地將信送達且平安回家。九年前清明節，父親因為一場大病而離開，那時依舊謹守崗位只為將當天的信送完，可惜事與願違，對還是學生的我帶來很大的創傷。家中的經濟支柱再也回不來，恨自己為何無能為力，那天的大雨就似自己的淚，怎麼都止不住。郵局前輩前來上香，我才知道郵局一直都在照護我們家，對郵政壽險滿懷感激至今。從那時開始，進入郵局延續父親遺願並盡己之力將郵政壽險的愛能夠傳給更多的人，不論晴天雨天都能夠遞出一把傘。

2021年夏末，一位熟悉的婦人面懷悲傷走進來，是保戶！娓娓道來才知，辛苦存了大半輩子的積蓄被騙光，而且還是最熟悉的人，淚如潰堤般落下。婦人說雖然不知未來日子該怎麼過，但真的很感謝當時郵局將錢存入郵政常春增額壽險，讓自己還有最後一筆救命錢，最後在警察陪同下護送回家。真情流露深深地震撼我，换位思考發生憾事後，任何人反應極可能是還有沒有儲蓄保險可以度過難關。

2022年初春，一位先生欲辦理理賠安心小額，是母親在受傷手術過程中感染逝世。這位保戶剛好也姓彭，印象特別深，保戶聊了很多自己家庭的事，自己的女兒因小兒麻痺需長期住在醫院，很自責當年疏忽想彌補女兒，加上疫情肆虐二年了只能透過視訊，少了當面的溫暖一直是個遺憾。2021年12月在告知政府安心小額的美意後決定投保將這筆理賠金留給孩子們，保戶總是眼睛笑咪咪、穿著習慣淺藍色外套、斑駁白髮，無奈老天不賞臉，僅僅四個月就發生憾事，那時還有說有笑，一切都恍如昨日。兒子很感謝母親生前買了這份保單，郵局也很快就核准理賠，對於低收入戶的他們來說，這筆費用可以送母親最後一程，著實讓人鼻酸。

佛語說：「有時晴有時雨，都是人生必經的風景，沒什麼絕對的好、壞。」聽了每位的故事及世態炎涼，深知郵政壽險的好。於晴天撐傘一步步幫助人們達成夢想與人生規劃，更是在最需要最脆弱之際，一把能慰撫人心的大傘給予庇護與溫暖，傳承家人的愛，即便景物依舊人事已非。因為親身經歷過，更能感同深受那種撕心的痛與受惠的恩，我深信一定可以讓更多人因為有郵政壽險而幸福！



「命運多舛的阿姨」

服務單位 · 寶山大崎郵局

作者 · 李孝慈

一如往常的早晨對話：大姊早安！我幫您試算看看怎麼樣來存我們的郵政簡易險最划算？阿姨總嚷嚷著：我才不要呢！你們保險都是騙人的，一定都要死給他看，我才不會上當呢！這已經不知道被阿姨拒絕第幾次了。

這天因窗口忙碌著沒注意到阿姨的到來，阿姨等了好一會，耐不住性子的開始嚷嚷地叫著：啊！不是說要幫我試算，怎麼讓我等那麼久？原來今天阿姨有別以往主動想了解。被阿姨驚嚇之餘趕忙為阿姨試算一份建議書，原來阿姨想投保的對象不是自己而是孫子；萬萬沒想過阿姨有孫子，因為她總是隻身一人前來郵局辦事。

在阿姨跟我約定到家裡會晤孫子與簽名的那天，走進阿姨家狹小的客廳，電視櫃高處放著阿姨丈夫的遺照，旁邊還有張年輕小姐的照片，原來是阿姨的女兒。碩士畢業後，服務於新竹工研院，颱風天一人獨自去潛水就再也沒回來，不幸溺斃了！講到此處，可憐的阿姨已泣不成聲，阿姨悲慘的命運還不僅止於此。今天要投保保險的孫子是他兒子的小孩，孫子出生後兒子經常與媳婦爭吵，媳婦因無法忍受而離婚另嫁他人。兒子更變本加厲，非但不工作還染上了吸毒！最後丟下才一歲多的孫子與祖母相依為命，人就此消失的無影無蹤了。

阿姨本是清潔工，靠著微薄的收入與先生留給阿姨的退役俸剛

好足夠應付祖孫倆的基本生活開銷。阿姨又省吃儉用的存了一些錢，剛好拿來投保六年期吉利保險，希望留給孫子當未來上大學的教育費。看著那背著大大書包從門外走回來的小小身影，在祖母的引導下簽好了名，不禁讓人鼻酸的摸摸這孩子的頭，一雙無辜的大眼睛讓人看了心疼！

六年後的某一天，阿姨帶著個年輕小夥子走進了郵局，笑笑地跟我說：「你看，他要上大學了。」還好那時候有存起來備著，不然早就被那個不肖子拿去花光了！原來阿姨的兒子近幾年都有回來，回來就是要錢，並把眼下看到的錢拿走。所幸阿姨早有防範，預存了郵政簡易保險，才能幫小孫子完成上大學的夢想。

去年重回這間郵局服務，阿姨尖銳的嗓音，讓我遠遠的就注意到她了。我跟阿姨約好下班去找她，這次不是要去她家簽保險，而是帶著阿姨出門散步，並帶阿姨去買她從未吃過的 7-11 便當。阿姨挑了愛吃的咖哩飯，我們一起回阿姨家慢慢享用。阿姨讚不絕口外硬是留下半個便當，說太好吃了要留隔天中午吃。離開前跟阿姨約定好，有空再過來看她。

「郵政壽險」它傳遞的不僅只是業績的意義，而是承載著一位祖母將一生心力寄託於孫子身上的殷殷期盼及我們與客戶間更緊密的陪伴與關心！



山

服務單位 · 海洋大學郵局

作者 · 吳逸群

健哥說：「山是我另外一個的家。每次下山不久，又開始想上山！」走在後頭的我點頭如搗蒜。這是五年多前的場景，我正參加兩天一夜的北大武山登山團。

第一天抵達檜谷山莊後，大夥前往喜多麗斷崖看夕陽。當時壯闊的雲海如波浪般翻騰著，遠處的雲瀑順著山勢，緩緩上升後又快速傾瀉。夕陽漸漸西下，雲海由純白轉變成耀眼的金黃。當夕陽完全沉入雲海，天空出現魔幻般的紫紅晚霞。隨天色越來越暗，數顆星星開始閃爍，彷彿宣告這場精采秀已結束。

「再美好的人事物，也有消失的時候！」健哥感慨地說道。返回山莊的路上，我問起健哥為何會說出那句話？健哥娓娓道來：

「小時候我父親常帶我爬山，因此現在爬山時，我總會想起他。他不但是家裡的重要經濟支柱，也是我心中永遠的靠山。但在我考上大學不久，有天他突然腦中風倒下，幾天後就離世。我是長子，為了家中經濟，和母親商量後，打算先休學。在某天我幫忙整理父親的遺物時，發現了一張郵局的保單。和母親帶著保單去郵局詢問，才知道父親瞞著母親偷偷保了一百萬的保險，身故受益人是母親。好在有了這筆錢，我順利完成大學學業。」說到這，健哥眼中泛了點淚光。

健哥：「我婚後也有在郵局買保險，像我熱愛爬山，如果有天在山上出事，我的家人才有保障...」

我：「健哥！不要亂講話！」

三年前某一晚，一則聳動的新聞標題，讓我瞬間頭皮發麻：「花蓮 XX 山山難！男子疑似失足跌落山谷，緊急 CPR 仍宣告不治。」我趕緊拿出手機確認，因為健哥前一天才在臉書寫到：「就是明天！單攻 XX 山！」多次確認後，很遺憾，新聞的主角就是他。

幾天後，我到健哥的靈堂前上香，健哥的太太面容憔悴，雙眼又紅又腫。一雙兒女都不滿十歲，乖巧地坐在一旁和長輩學摺往生蓮花。

「嫂子，請節哀！」我聊起當年和健哥爬山的回憶，也提到健哥有買郵局保險的事。嫂子原本哀愁空洞的雙眼，閃出一絲希望的光芒。「是真的嗎？我回去找找看保單，謝謝你告訴我！」幾天後，果然找到幾份健哥買的保單。

健哥的臉書不再更新，最後「單攻 XX 山」的那篇貼文底下多了數百則的思念和祝福，其中一則是嫂子留的：「老公我好想你，你永遠是我們一家人的靠山。」

健哥雖然告別山下一切，永遠長眠山上的家，但他如同他的父親，透過郵政壽險，將對家人的愛，溫暖地傳遞下去。如果能回到五年多前的喜多麗斷崖，我想和健哥說：「再美好的人事物，雖然會消失，但是代代傳承的愛，是永遠不滅的。」

西北雨 - 傘下

服務單位 · 大甲日南郵局

作者 · 郭沛釀

盛暑之時總是豔陽高照，轉瞬之間天空卻一片漆黑，「嘩」的西北雨便傾盆而下。人生中的意外一樣來得又快又急，而且躲也躲不掉。古人常說：「西北雨落不過田畔。」此時只需借助一把傘便能幸運走過這條路，轉過下條街又能看見陽光。壽險就像是西北雨中的一把傘，無論是大傘或是小傘，當你需要時它都能成為你的庇護，陪伴你走過烏雲罩頂與濕冷的風雨。

鍾先生是一名踏實的農夫，春天會來郵局匯款買秧苗，夏天能看見他在附近的田裡勞動，秋收時他會來局裡和我們分享稻作收成的喜悅，冬天則是將他一年的辛勞所得存入郵局。一年四季春耕、夏耘、秋收與冬藏，鍾先生雖忙碌但卻不會遲到。

某日，結束一天繁忙後的他，站到窗口前表示要辦理定期存款，當時，他不時地走向郵政商品展示櫃，認真端詳可愛的郵政寶寶。腳踏實地工作的他累積了不少積蓄，「沒有啦！我們只這是看天吃飯啦。」語氣中滿載著自豪又有些許無奈。閒聊中，我向他建議常春壽險，畢竟當意外如大雨般落下時，總是會令人措手不及，而郵局壽險能為他撐開傘面守護自己及家人，在我的建議下，當天他帶著常春增額保障和抱著那對郵政寶寶，滿足的離開郵局。

2020年，鍾先生的第一場西北雨突然降下了，鍾太太來到我的窗口，告知我鍾先生住進安養中心，當初辦理的壽險已無力繳

納，我透過視訊向鍾先生查證，鏡頭下，鍾先生的精神依舊那麼好，雖然無法恣意行動，但他的背還是打得挺直，眼神也一如既往地堅定有神，而他的身後擺著當初那對郵政寶寶陪伴著他，看著他如同往日一般聲音宏亮，心中的擔憂終於緩下。與鍾先生和鍾太太討論後，決定幫他辦理減額繳清，保費已繳三年了，他能夠繼續領取生存金，這筆生存金也能稍稍緩解鍾太太的生活重擔。

去年，我調到新的支局服務，近期透過前同事的告知，我才得知鍾先生在安養中心染疫身亡，短短幾年的時間，上天又降下來一場西北雨，迅速且無情，我不敢想像當初鏡頭裡聲音宏亮的他已經歸於安詳。我向同事表示遺憾，雖然當初不是選擇辦理展期定期保障，但至少他還有郵政保障陪他走完最後一段路，理賠金額不是很豐富的大傘但也有足夠的傘面，即使離開，也留給妻兒安心的保障。而那對郵政寶寶現在則是默默地在家裡守護鍾太太。

推展壽險的路上常讓我跟著經歷了客戶的人生，雖然免不了有些遺憾，但這些不完美才是人生，而我也更加堅定，繼續為客戶提供屬於他們人生的傘，這些傘有大有小，但中華郵政都會陪客戶一起撐過難行的每一場西北雨。



永恆的祝福

服務單位 · 臺北仁杭郵局

作者 · 莊珽惠

11月某日上午，一對老夫妻手持戶政事務所字樣文件夾來到儲匯櫃檯，我微笑點頭打招呼並詢問兩位長輩要辦理什麼業務？

老先生遞出一張除戶證明，原來是要辦理兒子的繼承業務，夫妻倆的獨子年紀四十出頭，因意外不幸過世。倆老顯得落寞且憂心，辦理的當下老先生紅著雙眼和我訴說：「兒媳早逝，獨留孫女和我們倆老作伴，兒子在外奔波賺錢辛苦，這一走...唉...我們都老了...小孫女才16歲...怎麼辦啊！」原來，公嬭疼孫，白髮人送黑髮人的悲傷中，深深刻進心頭裡的不捨是對小孫女一生的牽掛。

看過完稅證明，我瞭解兒子生前是非常努力的，雖非富貴，卻也為家裡留下一筆足以支撐應急的金額；我欣慰這一家人如此正向有愛，爺奶年少打拼所攢下的一棟小屋是全家老小的避風港，兒子也為父母的養老金與孩子的成長教育金積極努力，無奈旅途中提早離席，留給家人們深沉的傷痛與強烈的無助。

倆老現在是小孫女的法定代理人，當我為其辦理完繼承手續後，一筆六位數的金額轉存入小孫女的郵局存簿，再加上其它行庫存款以及商業保險理賠金，如果以上一次到位，倆老一小是否懂得妥善運用、照顧好自己與家人？我心中升起一股使命感，我願意就我所知、所學、所能為這家人舖上一條光明與希望的未來人生路。

依著中華郵政百年老牌好信譽、爺奶完全的信任，我建議兩位

老人家一定要投保安心小額終身壽險，這是政府的美意也是70歲長輩少有能投保的產品。此份保單除壽險保障外，另有完全失能給付，如果無常到來，需要人照顧時，這筆給付可以用在照顧自己之上，不增加老伴和小孫女的負擔，更是實現了兒子想照顧倆老的心意。當然，願爺奶此生健康平安，攜手陪伴小孫女成長茁壯，倆老百年後的壽險給付金將會全力扶持小孫女度過您倆離開的日子，這是公嬭疼孫心中最柔軟的一塊，只要說到能保護小孫女的方案，他們總想盡力達成。

此外，也為小孫女規劃樂活168保險，搭配多張整存整付定存單以支應每年保費支出，務使父愛源遠流長，常伴一生。倆老百年後再無法說出口的關懷，就讓這份保單來傳遞吧！走在人生每一階段，都能收獲來自家人的祝福；生活順遂時，定期撥入的生存金便是錦上添花，偶有低潮時就可謂雪中送炭。請放心！郵局一定會照顧好小孫女，直到他長成和您們一般的老奶奶時，還有整筆滿期金撥入存簿，以供他年老生活無虞。

待小孫女臨櫃簽立保單之際，我遞上20年不變的手機號碼名片，告訴眼前這位年輕女孩：往後人生路如有感到徬徨時，請想起我並打給我！無論郵局在職或退休，我將信守承諾、延續祝福、服務一生。

女孩有天會懂得：爺奶、父母曾經來過的回憶與留下的祝福，早已佈滿天地之間，就在你我身邊那層層疊疊的時空交錯中。

短短數十年的歷程，可以一瞬間，也可以是永恆。

珍憶

服務單位 · 桃園郵局企劃行銷科

作者 · 曾莉雯

憶，木屐早已裱框好，今天終於掛了起來，素白的牆面多了些生氣，很喜歡。

木屐我留左你留右，8年前的冬末我決定到桃園工作的時候妳邀約我一起吃聖誕大餐，恆春的牛排館沒幾家，妳早早訂位，當時我們剛從屏東科大畢業，沒多久我就接獲郵局通知報到的日期，妳已在屏東一間加工廠擔任會計工作，那頓大餐我們吃了很久也聊得盡興，結帳時妳堅持請客，笑說日後北上吃住全看我。

北部生活的步調比南部快很多，哥哥家中多了新成員，媽媽大半時間都待在新莊帶孫子，偶而我也會去小聚，現在正準備郵局升資考試，每天幾乎都被工作和補習給填滿，久了好像也習慣了。

恆春的老家媽媽最後還是決定賣了，同村巷子口的鄰居說要買給新婚的兒子住，媽媽回去辦理過戶回來跟我說村內老一輩幾乎都不在了，年輕的也都不認識，自己反而成了陌生人！

以前我和妳都以 Line 聯繫，分享生活及工作上的點滴心情，妳開朗又孝順，堅持留在屏東陪爸媽，臉書常有妳開車帶家人出遊的照片，很是羨慕，4年前妳北上土城拜訪客戶突然打了電話給我，問說晚上可以見面吃個飯順便帶張要保書來嗎？我笑說甚麼時候變得這麼客氣生疏了？那天下午我特別排休假，提前在相約見面的板橋火車站前逛商街，想買些伴手禮讓妳帶回去。

再見面妳頭髮剪短了，臉龐愈顯消瘦，是工作壓力大的關係嗎？妳說換了工作，有比較忙碌，常需要南北跑客戶，不過賺的多一點。

「妳爸媽身體還好嗎？」問完之後你沉默了，有些讓我不知所措，妳接著說爸爸正接受化療中，媽媽平常比較依賴爸爸，現在生活仍不太適應。

深感身體一向硬朗的爸爸竟罹癌，再看到或聽到同事及客戶不同的人生故事，感覺保險可以儲蓄兼保障，面對未來比較踏實，最後妳投保了郵幸福保險。

從大學畢業後，這幾年的社會歷練你彷彿比我還老成持重許多。

2年後妳爸爸還是走了，妳 line 中只說和媽媽希望低調又簡約的辦完後事，誰都不想麻煩，怎知後來聽到妳媽媽已深陷憂鬱症之苦，妳僅淡淡回覆沒事。

最後的 line 停留在我問妳同學會的邀請會參加嗎？妳沒讀也沒回，手機門號突然也停了。

人生的相逢看似再自然不過，矛盾的是你的住家在哪裡我竟沒去過，妳像白雲一朵；片刻浮過我生命的藍天。

吃完聖誕大餐的那晚我陪妳去牽車，機車就停靠在街燈立柱旁，臨別前俏皮的 GIVE ME FIVE，我從背包內將刻有珍的木屐拿給妳，妳表情訝異；開心地收下，才發動機車又突然轉頭的跟我說：「手足同心要常聯絡喔！」

歲月的腳步不會停歇，過往這些印刻在我心中的足印，只會累積，永久珍憶。(完)

郵愛一生

服務單位·板橋三民路郵局

作者·葉宛靜

某日的午後蟬鳴唧唧，炙熱的陽光蒸溽的午後，讓人昏昏欲睡提不起勁，但是過沒多久卻開始雷聲大作，下起了滂沱大雨，此時一位客人穿著雨衣急促地走了進來，臉上分不清是雨水還是淚水的看著我，向我緩緩訴說：「小姐您好，我父親是您之前的保戶，就在今天突然離開了我們，讓我措手不及，像無頭蒼蠅般不知如何是好的我，想起了父親生前提起過有在郵局買過保單，我抱著姑且一試的心態想說來詢問看看該如何辦理理賠？」聽完後，我安慰了她幾句，也跟著傷心起來，想起來這位保戶也是我初進郵局時認識的客人，家裡是在賣小吃的，每隔一陣子總會拿一筆錢存進戶頭，就在某天我突然地鼓起了勇氣詢問著是否要買一份郵局的壽險，經過詳細解說後，保戶考慮了好幾天，決定正式簽署保單的那天，他滿臉憂愁語重心長地說：「我有一個女兒從小身體就不太好，我擔心我年紀愈來愈大後會沒有辦法好好照顧她，所以我買這份保單希望以後哪天我離開了，可以讓她沒有後顧之憂，還特地交代我如果哪天真的會用到保單一定要好好幫助他的女兒」，此時的我感受到一份父親對於女兒無私的奉獻和愛，深受感動的我此後也常去小吃店光顧。

過了幾天保戶的女兒手裡拿著泛黃的保單，帶齊了應辦理的相關文件，我看著手上的死亡證明書，想起來當初認識的過程以及去小吃店光顧的一切情景，宛如昨日歷歷在目，不禁潸然淚下，一

個偉大的父親背後無私的愛，為了自己的子女，留下了一本最美的書（郵政壽險保單），此時保戶的女兒說：「父親生前提起保單的時候我還很不以為然，覺得父親是浪費錢，但是殊不知父親真的離開了，留給我一筆錢讓我可以好好生活，我真的對當初的自己覺得很愧疚」，說著說的開始啜泣起來，我趕緊安慰說著：「好在當初的父親有堅持簽下這一份保單，他還特地交代我說如果真的需要理賠時我一定要好好幫忙妳辦理好理賠事宜，這是妳父親留給妳最後一本充滿愛和延續的書，一本最無價卻最有安全保障的書，妳有小孩的話不妨延續妳父親的愛，讓郵局的壽險保妳小孩一生健康平安吧！讓這份愛一直遞延下去，郵局的壽險會是妳最好的朋友，一個忠心耿耿能給妳及時幫助的朋友。

聽完我的話後，保戶的女兒不加思索地說，就這樣辦理吧，在簽署保單的過程中說著：「我終於體驗到為人父母那份愛惜子女的心情，如今的我也為人父母了更能體會當初父親是懷著什麼心情去簽署保單的，就是為了子女以後的幸福保障，我希望延續父親的愛讓我的小孩也能得到郵局壽險最好的照顧，謝謝妳，小姐！」

看著手上一份完成的保單，內心不禁感慨著過世保戶的親切的容顏、每次來窗口時那份真摯的問候，保戶女兒那份樹欲靜而風不止，子欲養而親不待也的心情，郵局的壽險保單理賠不是結束，而是另一份愛的傳遞的開始，我只是滄海之一粟，我只能盡自己綿薄之力為郵局的客人推展著最適合的保單，畢竟明天和意外不知道何時先到，衷心的期望著每位客人都能對自己對家人有最好的保障郵愛一生。

陪她走一段人生路

服務單位 · 內湖舊宗郵局

作者 · 廖桂柑

每個人都有屬於自己的生命故事，窗口服務久了聽過許多人的生命故事，無論是家庭的、婆媳的、兒女的、孫輩的、健康的...各式各樣都有，仿如影視的情節真實上映在我眼前，藉著聆聽她們的生命故事，讓我對人生有更多面向的認知，也因此結識許多好朋友，成為我職場生涯最大的附加價值。

這天接到一通陌生電話，電話那端的小姐說：廖小姐妳還記得我嗎？我是跟妳買保險的***，好久不見我現在跟再婚先生住在奮起湖一起經營菜車生意，也兼營露營場，我們這裡夏天好涼爽、風景好美，最近我的新居剛整理好，坐在客廳就能欣賞戶外的茶園及天空變幻的雲彩，我常坐在這裡發呆覺得好滿足這就是我要的人生，抱歉離開台北太匆忙沒來的及跟妳道別，我發生了很多事多虧當初妳跟我介紹存保險，雖然錢不多但幫助我度過許多難關，現在我的狀況比較穩定就想到邀妳來玩，謝謝妳當年的幫助，隨著她的敘述我的記憶瞬間回到當年與她認識的當下。

社區小郵局新面孔總是格外引起注意，在那個不需口罩遮蔽大半臉的時候，臉上的表情可以一覽無遺，她算的上是清秀佳人，有著稍嫌單薄的身子，帶著幾許落寞的神情，見過幾次面後漸漸有了熟悉感，閒聊之下知道她離婚不久，隻身來台北工作，兩個孩子沒跟著她，她告訴我她要努力賺錢有一天一定要把孩子接來同住，表

情流露出母愛的堅強，於是我順勢作了保險的介紹和邀約，後來她帶她的同事兩人一起成為郵局的保戶，之後我因故調離原郵局，就沒再見過她，倒是她的同事曾來找過我，從她口中得知她離開台北了，曾想過打電話問候她，但就是沒付諸行動日子就這樣過了，直到接到她的電話。

前兩年夏天接受她的邀約去拜訪她美麗的村落，舒適的溫度、清新的空氣、滿山滿谷的茶園、變幻萬千的雲霧，使人心曠神怡很難不愛上這裡，交談中得知她把兩個孩子接到山上和她先生前妻生的孩子共同生活，曾經缺損的兩個圓結合成一個更大的圓了，由衷為她感到高興。

人與人之間的會遇是個特別的因緣，在人生的每個階段，都會有某些人在我們的生命中留下痕跡，我們也會有機會參與他人生命的片段，我感覺自己是特別蒙福的人，我能作的也許很少和有限，但我會繼續努力！



牽掛

服務單位 · 彰化郵局企劃行銷科

作者 · 閻玟伶

那是我剛進郵局不久，一個平凡的午後，局屋內一樣的人潮，手邊做著一樣的工作，叫號機引領著一對父女來到我的櫃台前。

「小姐您好，我想幫我女兒辦你們的郵政壽險。」一位白髮斑斑的父親，帶著看起來大約 30 多歲的女兒來到我面前，那是我第一次見到小婷，留著一頭清秀的短髮，站在父親身邊的她，看起來有些內向。

「先生您好，當然可以囉！兩位請坐，請問主要是有什麼樣的需求呢？」我熱情地回應，並靜靜聽著這位父親娓娓道來。

原來，小婷是一位輕度智能障礙的身障朋友，她在附近一間知名公司從事作業員的工作，由於發展較為遲緩，小婷一直以來都和父母住在一起，是他們最放不下心的孩子。

在聽完父親的敘述後，了解小婷需要一個有保障及儲蓄功能的保險，於是向他們推介了幾個較適合的產品，雖然當時心中沒有把握，但還是將要保書遞給了小婷以及小婷爸爸，帶著興奮又害怕期待落空的心情，將填寫好的要保書寄了出去，坐在身邊的同事鼓勵我，或許會有希望呢！

兩天後，我接到了壽險處的電話，詢問了小婷的狀況，並做了

一番說明，原以為會被拒保，但不久後，我就收到了已審核通過的保單，帶著愉快的心情，我拿起了電話通知小婷父親這個好消息。

不久後，小婷在父親的陪伴下來到局裡，手中執著那一份我們共同努力而來的成果，頻頻向我道謝。

「太好了！我曾經被拒絕好多次，現在可以小婷能有一點保障，讓我安心許多。」小婷父親帶著欣喜的表情說道。

看著這位父親，我感動地眼眶泛紅，並笑著揮揮手與他們道別，這一刻，我明白了，無論孩子長到多大的年紀，永遠是父母心中的牽掛，也因為這次的經驗讓我了解到，藉由推廣郵政壽險，我有能力可以幫助更多人，雖然我與小婷之間的相遇是短暫的，但我永遠都會記得這位靦腆可愛的短髮女孩，以及這位父親平凡卻又偉大的愛。



壽險，先等等、再想想

服務單位 · 臺中郵件處理中心作業管理股

作者 · 沈秋燕

聽到壽險

聽到壽險，您馬上的反應為何？我不需要，不要來找我！聽到壽險，您馬上的回答會是什麼？先等等，讓我回家再想一想！聽到壽險，您馬上的動作會是什麼？不好意思，我趕時間！壽險是妖魔鬼怪嗎？不，當然不是。但，為何很多人光聽到這兩個字，就覺得莫名其妙的害怕，甚至覺得不吉利呢？人有生、老、病、死；月有陰、晴、圓、缺，這再也正常不過了，很多人不想聽到壽險的任何話題，是因為打從心底，將壽險視為只有死亡才有理賠的商品，或者因為害怕天堂之神召喚的景像，聽到壽險，不禁令人想抗拒、想逃離、想馬上閉上眼。或者之前有過被招攬壽險不愉快的經驗，聽到壽險，不禁令人回想曾經不開心的情境畫面！

繳交壽險保費讓您感到浪費嗎？

平日什麼樣的生活支出，會讓您感到浪費呢？是電費嗎？您吹冷氣的時後感到很舒服，但似乎沒有察覺，每個月的電費累積起來可能是一筆驚人的開銷。是買 3C 電子產品的費用嗎？買智慧型手機時覺得超酷、炫，但花費至少好幾千元、甚至上萬元，過了一年、兩年甚至需要換機升級。是壽險保費嗎？不論採用月繳、季繳、半年繳、年繳，您是不是覺得，因為不能馬上看得到實質的受益，因而需覺得繳納的保費等同於浪費錢呢？

壽險像什麼？

壽險像什麼？壽險就像車子的備胎，平時的時後不需要，沒人感覺到它存在的必要性，然而在緊急的時後，壽險的理賠金額可以讓您的家人不會陷入一時的經濟困境。壽險像什麼？壽險就像溫暖的小天使，在您最無助的時後，適時的為您的家人伸出援手。

請問，您需要壽險嗎？

壽險並沒有需不需要的問題，因為問十個人，幾乎沒有人會回答：「我需要。」壽險險種也沒有好不好的問題，因為只有適不適合您而已。對於想純粹有保障的您，您在意的應是保障的額度是否足夠。對於想領生存還本金的您，您在意的應是保險存續期間，是否能平安、健在，活的愈久、領得愈多！

壽險，先等等、再想想，在您說先等等、再想想的同時，有個小天使溫馨的提醒您，郵局的簡易人壽保險，是您和家人的最佳選擇之一喔！



愛的延續

服務單位 · 嘉義文化路郵局

作者 · 林佑蓁

一個如常上班的早晨，夏日的陽光明亮而刺眼灼熱，但我的客人身上卻罩著一層消沉且靜默的氛圍，這是一位揹著小嬰兒的年輕媽媽。

「今天要辦什麼業務呢？」

「我要辦我先生的理賠。」

我的心裡咯登了一下，接過她手裡的文件。其實在郵局辦理賠並不算很罕見，但我們通常面對到的是兒女們來辦理父母親的理賠，這種理賠通常子女們都已做好心理準備接受這一天的到來，但年輕夫妻一方的辭世絕對不是這種案例，猝不及防的離世最叫人難受。

我一邊檢查文件，一邊端詳她，她的神色相當平靜，襁褓中的嬰兒猶甜美的酣睡著，與我正在辦理的業務性質格格不入，像一場清醒的夢魘。我挑起話頭，打破了沉默：「妳的小孩多大了呀？」

她說才剛要滿一歲，還有一個正在就讀小四的兒子。言談之中我了解到她在先生過世之前都在家帶孩子，先生是家中的經濟支柱，而發生巨變的那一天，她先生休假在家，她自己則帶著孩子回娘家，沒想到回到家時，先生已昏倒在房間裡，送醫急救卻救治不回他的生命。

「是主動脈剝離，」她補充，「發生這件事過後我一開始很不能接受，每天都過得很辛苦，孩子也只能先求我娘家幫忙照顧。後來平復了心情，才開始整理先生的東西。郵局的保單，也是那時才看到的。」

我心疼一個這樣的母親，在人世間所有的分別裡，她經歷了特別痛苦的那一種，不僅需要打理先生的後事，還需獨自照料兩個未成年的孩子。

「當時看到保單我心裡是很難過的，我先生是想說要透過保單儲蓄，沒想到這最後會成為他的理賠金。」她的眼神雖黯淡但仍透出堅毅，手也不自覺的撫過熟睡孩子的臉龐，我知道那是身為一個母親的韌性。

「這是妳先生為家人準備的最後一份心意，也是我們郵局壽險要給民眾的保障，希望這份保單的理賠金能夠幫到你的忙，剛剛聽妳講到孩子就覺得妳的小孩很懂事，要連著先生的份一起將孩子拉拔長大。」我總覺得說什麼都是多餘，只能這樣祝福她。

她的眼神亮起溫厚的暖意，說了聲謝謝。我看著這名母親，暗自檢討了自己，平常總是將郵局壽險定位在儲蓄，卻不曾細想壽險真正的初衷，就是能在這種時刻給予家人一份保障，實際上它所發揮的功能遠遠超過我們的想像，它可以是孩子後續的教育基金，可以是安定家庭的家用支出，更是一份愛的延續。我們每日在櫃檯前看著客人來來去去，傾聽他們的感情和人生故事，故而我始終覺得郵政壽險是所有保險業裡最樸實的一種，也是最貼近民眾心裡的一種。

最好的禮物

服務單位 · 臺中郵局企劃行銷科

作者 · 彭鈺茹

阿隆大哥，50 來歲，從事郵政 30 多年，有著亮亮的額頭和大大的笑容，成天在郵局內忙上忙下，彷彿有用不完的精力，總是可以從一號窗口的客人招呼到五號窗口。有趣的是，不管客人被哪個窗口叫號到，總會拿著號碼往阿隆大哥的窗口走去。

「你這條保險有寫嗎？」阿隆大哥笑咪咪的，不厭其煩的問。

「這有什麼好，以前都有寫過了啦！」熟客林太太擺擺手，像是不耐煩但又有些許好奇。

「哪有不好，很好的！寫保險保你健康平安，我們買個保障，每兩年還有生存金會進戶頭，祝你平安健康！到九十八歲我們人還在的話，郵局還會給你一筆祝壽金，慶祝你身體好沒煩惱！」阿隆大哥吉祥話說了起來。在他嘴裡，買壽險像是得到了極大祝福，讓客戶愉快，就算沒成交，客戶依舊滿臉笑意的離開。

阿隆大哥跟我說過，他從事郵政這麼多年以來，對客人作過最對的事，就是讓客戶買了壽險。曾經有一個年輕人，剛開始工作，身上沒存什麼錢，只有每個月固定進來的薪資，大哥跟他介紹了壽險，他說年輕人也是單純想強迫自己存些錢，大哥那時候也覺得郵局的壽險就是讓人強迫儲蓄的好工具，保本且沒什麼風險，時間到了，就領回滿期金。殊不知，年輕人突如其來的意外，給大哥上了寶貴的一課。

那是一對年邁的老夫妻，他們就是怯怯拿著保險單到阿隆大哥的窗口，是有些面熟的客戶，直到那天，大哥才知道年輕人是這對老夫妻唯一的獨子。老夫妻在得知有兩百萬的理賠金時，竟老淚縱橫的在大哥面前哭了起來。

時至今日，大哥講起這故事，仍會眼角帶淚。大哥說他這一生都忘不了老夫妻那時候神情，那是兒子用生命留下的暫時可以照顧家庭的救急錢，那是心意，也是兒子留下最實際的幫助。他才明白，壽險的意義不只是強迫儲蓄給未來的自己，也是為了不可預知的意外，保障家人的未來！

所以，阿隆大哥總會不厭其煩的推展壽險。他說，客戶就像他的好朋友、好厝邊，在大家能力範圍內，他覺得壽險就像是一個禮物，給家人，也是給自己的，祝家人平安，也祝自己健康！



好姨

服務單位 · 鹽水茄苳腳郵局

作者 · 丁國智

好姨好認，矮小佝僂，動作倒是俐落敏捷，一年四季都穿著一件暗紅色夾克，手上時不時揣著一張廟裡求來的護身符。

好姨很忙，早上在早餐店幫忙，之後就去做流水席的水腳，從上菜到收場，偶爾還下場負責煮兩道菜。有時候葬儀社需要一些除煞的吃食供應，也習慣找好姨張羅。工作很多，雖然淡旺季不一，好姨總是很忙。但工作間的空檔，好姨總是喜歡來郵局窩一下，補個摺、發個呆，再往下一站出發。

聽說好姨曾經家境還行，後來中落了，中落的原因很典型，丈夫為人作保。折騰了十年，債務眼見著就要還清了，丈夫卻走了。兩個孩子乖歸乖，剛進入社會，賺的也就堪堪自己的生活費，甚至還要媽媽補貼一點。

記得有一次有客人在窗口大吵大鬧，大罵為什麼郵局匯郵局還要收三十元的匯費，完全不聽解釋，好姨冒出來仗義直言：「我早上搭公車也是車站到車站，你說我要不要買票？」這句話一出，連周遭的客人也忍俊不禁笑了。窗口的客人被好姨這樣一回嘴，也許出於羞赧，或許自知理虧，遂願意平靜好好的溝通。

有一段時間，恐怕幾個禮拜沒有看到好姨。問了同事志工，沒有人知道原因。再次見到好姨，還是那身裝束，只是臉上多了一點憔悴，手上的護身符捏得緊緊的。問她，她根本就不理人，拗不過

我再三追問，只說前段日子生了點小病，又拉傷背，躺在床上動彈不得，胡思亂想，總覺得自己已經病入膏肓。現在好一些了，為自己、為小孩，工作還是得做。

我覺得機緣到了，把握機會再次和好姨講解安心小額。前幾次提起，從來沒少捱過白眼。這一次是因緣俱足了，明顯好姨的神情認真了許多，討要了不少資料，和孩子商量。

沒多久，好姨點頭了，對某些人來講，想通是頓悟。對經歷過生活經濟苦難的好姨來說，做決定是百轉千迴的細細思量。那天是好姨的小女兒陪同前來的，厚重的眼鏡顯得很文靜，加上好姨不苟言笑的個性，只有我絮絮叨叨的講述個不停。

更之後見到好姨，一切如常，真要說哪裡不一樣，只有那張護身符是收起來的，而不是緊掐在手上。我曾不識趣的問過為什麼？換來的只是個略顯僵硬的微笑。

希望好姨的小孩能理解。好姨最在意的，是最愛的家人，萬一哪一天菩薩把好姨接走了。兩個孩子不會手足無措，也不至於為了籌辦後事，拖磨一整個家。所以這份保單，來自於好姨，兩個孩子的母親對他們最深切的愛護。



擁抱星星、月亮和太陽

服務單位 · 汐止郵局

作者 · 陳景兆

在古老的希臘神話傳說中，孩子若是比父母早先離開人間，最終將幻化成一顆最閃亮的星星，永遠守護在摯愛的父母身邊。時間回到多年前寒冷的午後，一位傷心的母親拿著吉利壽險的保單，詢問我這保單是否可以理賠，同時她告知我她的其他民營壽險公司保單是拒絕理賠。我在詫異當中，看到了死亡原因，告知這張保單成立已滿三年是可以拿到足額的理賠金。在填寫理賠資料時，我見到她不停的擦拭眼淚，只能用安慰的口氣說：您兒子雖然離開了您，但他現在一定很後悔，這份郵政壽險保單就如同您兒子人生旅程中最後的一張單程車票，我們可以考慮用其他方式讓這張單程車票，發揮最大的意義功能。過了一週這位母親化小愛為大愛把所有理賠金捐給慈善團體。當晚臨睡前仰望天空，繁星點點，我深信這兒子會一直守護著他的母親。

從小的印象中，父親時常對著月亮嘆氣。長大才知，那是對鄉愁的牽絆。或許這驗證了唐朝詩聖杜甫所說月是故鄉明的意境。父親出生於大陸中醫世家，十七歲支身隨國民政府來台灣。自我懂事以來，父親就在醫院工作；正因如此，父親特別灌輸我們醫療保險對個人與家庭重要性。我的第一份郵局保單便是在父親建議下購買的，當時年輕不懂事的我曾私心認為父親會一直陪我到老，長大後才知道，曲終人散轉眼即成空；人生命運多變難以去捉摸。而唯一留下是您替我們規劃的保單。父親啊！我永遠記得您對我的好，您

是我堅強的依靠；我無法像您一樣有專業的醫療知識去救治病人；但由於您的支持和鼓勵，讓我知道推展郵政壽險同樣能幫助更多的人。父親啊！今晚又是月圓的日子，您在天上過的好不好？可否在夢裡讓我知道，我會繼續在郵局這人生道場，藉由郵政壽險散播愛與善的種子，直到永遠。

舊約聖經曾說過：太陽底下無新鮮事：There is nothing new under the sun. 郵局經辦日常所做之事就是推展壽險。前年某日，一位父親帶著女兒來到我窗口詢問郵政壽險投保相關規定，並告知她有輕度精神障礙，此時我回應我們先一起送件試試看，這中間可能會補送相關證明資料，就在這位父親同意之下，以及兩次的補件，終於核保完成。之後在一次存款業務中，我又按到這對父女，父親說當民營業者都拒絕承保時，只有郵政壽險能給予保障。也許太陽底下真的無新鮮事，但在郵局能把每件壽險業務辦到盡善盡美，也是給客戶最棒的回應。

郵政壽險濟弱扶傾，發揮人性中偉大的力量。擁有郵政壽險就如同擁抱星星、月亮和太陽，不舍晝夜散發出最閃亮的光芒。如此，人人在緊密的互愛互助中，結成強大堅實的團體，成為不可搖撼的巨木；聳立於你我生活之間，給生活於這片土地的我們，最堅強及完整的保障，生生不息，永不停歇。

阿爸的笑臉

服務單位 · 羅東郵局

作者 · 歐鴻煊

葛瑪蘭客運奔馳在國五高速公路，小雲坐在靠窗的位置，呆默望著窗外，內心思緒湧起，不禁潸然落淚。自從昨天晚上接到阿母的電話，告知阿爸車禍走了的噩耗，就整晚沒有闔眼。回想過去點滴，歷歷在目，阿爸從小最疼她，記得上星期日要回台北時，才走出家門幾步，阿爸就跟上來說：「阿雲啊！汝去外地，要照顧嘎低，甲乎霸、穿乎燒，知某。」如今阿爸隨佛祖四方雲遊，再也聽不到阿爸的殷殷叮嚀了。

車出雪山隧道，眼前倏地綻現刺眼亮光，廣闊的蘭陽平原映入眼簾，這是小雲住了 20 幾年的故鄉，因為要幫忙家計，去年才離鄉北漂到台北工作。阿爸從前是家裡的經濟支柱，近 2 年因為疫情的關係，工作斷斷續續，只能和媽媽打零工賺取微薄工資，家裡的經濟重擔就此落在小雲身上，由於在鄉下工作機會較少，且工資不高，小雲才北上工作賺錢，現在阿爸突然走了，想起家裡房貸、喪葬費用等，頓然心理慌了起來...

小雲的家在冬山鄉下，是個公車都沒經過的地方，阿母騎著舊的很離譜的機車，早已在下車地點等候。看到阿母，小雲心裏酸了起來，才幾天沒見，阿母蒼老了許多，原本還有些黑髮，這下幾乎全白了，看來阿爸的離世，對阿母的打擊很大。阿母載著小雲回家，母女倆沉浸在悲傷的情緒裡，沿路一句話也沒有說，路上微風和著

清新的草香輕拂過臉龐，這是熟悉的故鄉味道，不管離家多遠、多久，這味道永遠都會記得。

小雲整理著爸爸的遺物，驀地！一個橘黃信封映入眼簾，小雲抽出一看，是一本小冊子，上頭寫著郵政簡易人壽保險保險單，小雲狐疑地翻開詳看內容，是 30 萬元的郵局保險，向阿母詢問，阿母說：「阮不知伊保啥，伊阿攏無貢。」

小雲趕緊飛奔到郵局想問個詳細，同仁阿林哥正是當時的招攬員，阿林哥翻了翻保單，因為阿伯的名字很特殊，很快就想起二年前的往事，然後向阿雲說：「那時妳阿爸來郵局存錢，聊及家裡狀況，憂慮神情全寫在臉上，所以我向他推薦定期壽險，保費少、保障高，對妻兒生活有保障，你阿爸想想也對，說萬一自己走了，至少還留下一點錢可以辦喪事，於是就將存款繳納了首期保費。」聽完阿林哥的描述，想著阿爸對家的守護，小雲止不住淚水，突然哭了起來，把身旁客戶、阿林哥都嚇了一跳。等心情稍稍平復，小雲向阿林哥說：「謝謝您，要不是您當年向我阿爸介紹保險，今天還真不知道要拿甚麼錢幫阿爸辦喪事，真得很感謝您。」阿林哥聽著眼眶也跟著紅了起來，心想真的是做了件好事。

走出郵局大門，小雲如釋重負，深吸了一口氣，看著藍藍的天空，在縹緲變幻的白雲裡，彷彿又看到阿爸慈祥的臉，在對她笑著。

菩提肆

服務單位 · 五結郵局

作者 · 李木春

「兩山之間最近的距離，是山巔到山巔」；但這不是勇者所企望的呈現，成功從來是始於蜿蜒的足下。我郵政壽險是業界不動如山的優質商品，也是串聯人與人之間溫馨的導線。

初識莊媽媽—阿葉姊，是在六年前盛夏，中午人潮時段，一襲淡藍制服，額頭淌著汗珠，忽忽辦完存款後，隨手拎著一張壽險DM，轉身而出。關於招攬，我知道這是一個亮點。心中暗忖下次無論如何不能錯過。就在次月約莫此時刻，正埋首中午尖峰工作，眼角餘光瞥見那期待的身影，果然是她！

查理·尼科爾說：「機遇只垂青那些懂得怎樣追求它的人。」眼前六月的溽暑逼人，冷氣吹送下，淺藍制服上仍可見浸濕的汗痕。「阿葉姊，您上次看了DM，心動，要不要馬上行動？」她詫異地望著我，「我只是參考一下，因為兒子有肢體障礙，不能投保。」有一種如實招認後的釋然。

我告訴她聖經上的話：「當上帝關了一扇門，一定會為妳開啟另一扇窗。」身障投保不是拒絕往來戶，只是額度與理賠條件有但書。當下向阿葉姊留了資料，俟下班業餘拜訪。

阿葉姊女兒已出嫁，相依為命的兒子阿斌，任職紙廠僱員，除下肢障礙外，挺是俊秀。並不時客氣說道，母親因任職魚罐頭工廠，家裡總會有「鮑魚之肆」的餘味……。「才不呢！這可是人子心中

孺慕慈暉，特有的默契上的印記。」我懇切地回應。阿斌點頭稱是，笑聲中我幫阿斌母子各寫了一份吉利，阿葉姊更買了一份保障型福安保單。

完成母子二人的保單要保，返程看著照後鏡中映照夕陽餘暉的母子臉龐，漸行漸遠……，路旁竹林隨風搖曳，青青翠竹，鬱鬱黃花，此刻皆幻化成心中的般若菩提。一切福田，不離方寸；從心而覓，感無不通。每天上班，都在印證每一頁自我肯定與開拓的成長史。服務是一種付出，也可以是人生相知相惜，一同擁有的回饋。

就像戲劇的情節那樣，契約成立若干年後的某日午后，營業廳忽聞人父呼喚兒子叫「阿伯」的對話，讓營業窗口霎時停格，定眼一看，原來是阿斌！因幫同事小娟鼓舞特殊核保之事，相互憐惜，進而近水樓臺。從壽險質借貼補款項，與小娟結成連理，並順利產下一子。一切顯得那麼自然，卻又因郵政壽險而順理成章。令人讚嘆，久久激動不已。

花若盛開，蝴蝶自來。存在每個人心中，自有滿園芳香，等待我們。用我們的態度，展現我們的高度；用熱情詮釋我們的行情；無疑地，格局也就決定了我們的結局。花，因我們盛開，蝴蝶，再度為我們而來。

數銅板

服務單位 · 總公司壽險處企劃行銷科

作者 · 黃昱璋

噹啷 ~ 框啷 ~ 噹啷 ~ 框啷 -- 阿婆，攞總 3,297 元。

在郵局窗口的日常工作中，有一個業務是大家公認最不討好的辛苦差事 -- 數銅板，數完後，客戶總帶有那麼一絲絲懷疑的眼神，尤其是菜市場攤商的銅板，更是...。我服務的郵局附近正好是傳統市場，有個阿婆 3、5 天就會拿著一袋銅板到窗口存，久而久之，索性不拿號碼牌，直接拿著銅板到我的窗口說：阿弟仔，幫我存在「口座」，我只能勉強擠出笑容跟阿婆說：「好」

她的故事

我的太太是職業婦女，每天出門前會開立採買清單，要我利用午休時間去菜市場購買晚餐用的食材。買著買著，發現市場角落有個阿婆每天顧著一個菜攤，賣的菜約莫只有 5、6 種，生意好像不是挺好，但仍為生計打拼，於是跟阿婆「交關」了一把地瓜葉。晚上太太炒完菜，覺得品質還不錯，要我以後買這家的菜。買了幾次，熟了，阿婆的先生早逝，育有一女，還好留下一塊農地可種菜維生，平常假日女兒也會到菜市場幫忙。

悠閒的下午人潮較稀，阿婆跟平常一樣到郵局存錢，數著銅板話家常，聊到保險，就介紹了「年年如意定期還本保險」，提到繳費期滿每年可以領生存保險金，阿婆想了想，平常也沒啥花費，就當存錢吧，於是就出錢幫她女兒買了這張保單。女兒在高中畢業後就到外地工作，聽說幾年後結婚了，也已經很久沒回來看阿婆了。

保險的價值

奇怪，連續幾天到菜市場不見阿婆營業，詢問攤位旁商家，應該是生病沒來做生意，沒人知道阿婆住的地址，只知道她的菜園在河濱。沒有，沒有，找了一下午，沒找著，正要轉身離開時，看到阿婆的女兒走來，眼眶泛著微微淚光說道，阿婆長期有糖尿病史，鄰居來家裡跟她買菜發現昏倒，送到醫院時血壓飆高到 2 百多 mmHg，還好及時送醫，現在醫院養病中。跟阿婆的女兒到醫院探視，路上聊到這幾年阿婆女兒結婚後，生活經濟壓力大，又要照顧 2 個小孩，沒法常常回來看阿婆，這次住院要繳一筆醫藥費，想要將幾年前阿婆幫她買的保單解約來支付，我告訴她，這份保單可是阿婆用銅板堆積出來滿滿的愛，是阿婆給妳的禮物，後來她辦理了保單借款，稍稍疏解燃眉之急。

後記

夏日午後燦爛豔陽依舊是那麼的刺眼，徐徐的微風吹得令人通體舒暢，阿婆出院了，但菜市場依然看不到她的身影，原來阿婆現在蒔花種草、含飴弄孫享清福去了。

銅板可以聚沙成塔，保險集眾人的力量提升人命價值。郵政壽險簡單易懂、經濟實惠的商品，提供保戶一輩子的保障，協助民眾在人生的道路上，能越走越順越安心。

讓我們驕傲地大聲說：「郵政壽險 安心首選」。

「疫」起守護的力量

服務單位 · 臺北興安郵局

作者 · 白可薇

「您好！」隔著口罩，我盡力以微笑的眼睛、親切的眼神，傳遞對客戶的關心及問候。新冠肺炎 (COVID-19) 疫情蔓延已近 3 年，疫情對人們的生活及工作產生極大影響。為了隔絕病毒，人們總時刻戴著口罩、對環境提高警戒，無形之中，亦拉遠了人與人之間的距離……

還記得，那天窗外下著傾盆大雨，局裡來客數不多。一位女士匆忙進局，雨水打濕了她的頭髮及衣袖，我迅速遞上幾張衛生紙，讓她擦拭髮際及身軀。不經意地發現她眼睛佈滿血絲，眼眶下掛著黑眼圈，臉頰的側邊還看得到因長時間配戴口罩、護具所留下的壓痕。從交談中得知，她是位護理師，也是一位撫養兩個女兒的單親媽媽，甫結束醫院大夜班工作，就直接來郵局辦理定存續約的業務。

「疫情期間，辛苦您們了！」停下手邊辦理業務的動作，頓時間，想鄭重的對第一線的醫護人員表達謝意。「大家都辛苦……」她微愣了一下，臉上的表情似乎放鬆了許多。伴隨著一來一往的對話，她娓娓道來疫情之下照顧病人的辛苦與在高風險環境工作的心酸：工作量提高、收入增加，但與家人的相處卻變少了、牽掛變多了……

辦理定存續存業務當下，順勢開口將公司的壽險商品推薦給

她，而她亦被我的關心及誠意所打動，願意將存款部分繳納郵政壽險，給予自身及家人更多保障，因為她知道她是家裡重要的經濟支柱，她絕對不能輕易倒下，這份保單是對兩個女兒愛與承諾。

辦完壽險業務的當下，窗外的雨也停了，雨後的陽光不經意地自雲層透出，隱約間，我們彷彿看見一道美麗的彩虹。

疫情之下，郵政壽險提供了守護的力量，撐起一把安全傘，等候好天氣，一切終將雨過天晴。看著客戶的臉上因參加郵政壽險洋溢著滿意笑容，無疑是給了我最好的回饋。爾後，我與這位護理師成為無話不談的好朋友，她偶爾還會來局裡指定我辦理其他郵政業務，而我也樂於為她提供服務，到後來，她甚至還主動介紹其他親朋好友及醫院同事來投保郵政壽險。沒想到，這隔著防疫口罩的溫暖關懷，打動更堅定了我與這位客戶的郵緣。

願疫情能早日過去，大家的生活及工作可早日回歸正軌。在此，向日夜守護國人健康，但有時還要接受民眾責備的醫護人員說聲：「您們辛苦了！」很感謝有這樣的機會，透過每天工作的日常，讓郵政壽險，作為更多人的堅強後盾，守護自己及家人。



Keep it for a rainy day

服務單位 · 臺北信維郵局

作者 · 彭毓琦

詩人余光中曾寫：「鄉愁是一枚小小的郵票，我在這頭，母親在那頭。」而當我每每看著一本本同樣是規矩長方形的保單，總會忍不住想著：如果是保單的話，那會是乘載著什麼樣的情緒？

坦言說，進郵局之前，對於保險的概念是一知半解，總想著繳了保費也都不一定會用到，看不見的保障往往被我忽視，只著重在自己付出去的保費多寡，直到進局工作之後，才明白那所謂“無形的保障”就像一把透明的大傘，時時為你遮擋狂風暴雨，然後在最需要它的時候及時出現，因此，我對於“保險”的想法有了不同的解讀，也多了認同。

記得有一次，一位伯伯前來辦提款業務，辦理完成之後伯伯沒有一如既往地離開，反倒有些欲言又止，最後才緩緩說出他幫他的太太存了定存，但最近太太的身體健康每況愈下，他很擔心，也詢問這些定存能不能等他和太太都離開後再透過指定的方式給予自己的子女，我向他說明如果伯伯擔心的事情發生了，按照通常程序是會以繼承的方式來處理，伯伯嘆了口氣，說當初會存定存在太太名下，就是想著未來倘若他先一步離開之後，至少能讓太太衣食無憂，有個依靠，孰料太太竟然可能會走在他前頭，他為此煩心不已，而伯伯也不想讓子女過早領到這筆錢而花掉，聽完伯伯的敘述，我隨即向伯伯介紹“安心小額”壽險商品，告訴伯伯如果他有這樣的顧慮，建議可以規劃一份安心小額保單，每個月存一點錢，到時候想

自己提出來運用，或者是留給子女都可以，是一份很彈性也很適合伯伯想法的保單，伯伯聽了為之動容，原本愁雲慘霧的臉龐稍稍晴朗了一些，而我也忍不住勸伯伯到時候可以選擇自己提出來運用，花在自己身上也不啻是個好方案，伯伯聽了瞬間噗哧一笑，思考了一下後就同意保了一張保額 70 萬的安心小額保單。

「這樣等離開之後，錢就留給子女吧，他們要怎麼花我也看不到了。」伯伯有感而發的說道，眉間原本的愁悶一掃而空，取而代之的是一種釋然。

望著伯伯離開的背影，我忽然想到自己剛出社會的時候，爸爸就幫我保了一張六年吉利險，每個月從存摺固定扣款，直到去年接到通知說可以領滿期金，當下真的就像是天上掉下來的禮物！那時候正是需要錢的時候，這筆滿期金真的是及時雨，而且時間不知不覺這樣過去，每個月存一點，倏忽也存了六年，於是拿到滿期金之後，我馬上為自己再繼續規劃一張 10 年金歡喜保單，當作是給 10 年後的我，再一個禮物。

剎那間，我忽然理解了：保險總是出現在你最需要的時候；而保單就是一份愛的延續，同樣也規劃著未來，我在這頭，未來在那頭。

姊妹的背影

服務單位 · 二林萬興郵局

作者 · 黃明全

下午3點左右，一對姐妹直接走到我的櫃檯前，開口要買保險。幾番討論拍板定案，一切都ok後我遞了一張名片並說：「小姐往後有任何保險問題歡迎隨時來電。」小姐：「我媽媽生前也是你的保戶。」我直接問道：「媽媽是？」。小姐：「柳##」。當場我發出驚訝聲！

記得某日開門後沒多久，一個熟悉的聲音，黃先生麻煩你幫我寫提款單，我要領錢。我回了一句：「大姐一大早領錢做什麼？」。大姐：「我要去台中看孫子。」從聲音中可以聽出充滿喜悅的心情。

一個月後一位年輕帥哥臨櫃詢問繼承相關事宜。頓時嚇了一大跳！竟然是大姐的兒子，真的是感慨萬千，人生無常啊！

原來眼前這兩位小姐是大姐的女兒。

小姐：「黃先生！媽媽生前常提及你。媽媽每次來郵局都麻煩你，真的很謝謝你。今天是媽媽的忌日，特地從台中回來祭拜，剛好有保險需求，所以專程來找你投保。」

當下除了不斷道謝外，心中真是百感交集，子欲養而親不待、樹欲靜而風不止。姐妹倆臨走前我告訴她們回福興時記得來郵局走走。姐妹倆同聲回我：「會的！黃先生，謝謝你。」

望著姐妹離去的背影，不知何時淚水已然滑落在臉頰。

岳母的囑咐

服務單位 · 臺北郵件處理中心勞安總務科

作者 · 吳昌益

岳母罹患了肝癌，在防癌醫院的安寧病房中，和惡性腫瘤細胞打最後一場戰役，她似睡若醒、氣若游絲地在口中呢喃著，或許是在對自己的身體懺悔，也或許是在勉訓身邊的家人，但我們深切知道，您含辛茹苦養育呵護著這一家人，細心張羅家中大小事，終至積勞成疾也不曾喊苦說累。

還記得我和妳第一次見面，妳笑眼眯眯地跟我說：「我有在你們郵局存定存和買保險喔！」聽到這句話，我頓時感到相當親切，也因為身為郵局人，讓我第一次和未來丈母娘見面而加分不少，稍微壓抑著45度微揚的嘴角，和岳母深聊後才發現，原來她跟岳父每年都會各投保一張10萬保額的「六年期吉利保險」，已經持續好幾年了，她說前六年間雖然保費一年繳的比一年還多，但繳滿六年領到滿期金後，再拿滿期金增加保額繼續投保，因為之後每年都有滿期金可以領，所以就更有續保的動力，在繳費上也更沒有壓力了。

幾個月後，我和老婆很順利的完成終身大事，由於「六年期吉利保險」已停售，岳父母基於對女婿的信任，向我詢問是否有合適的壽險險種，所以除了保障型險種，我也陸續推薦他們投保小額終老、微型傷害保險附約、日額型住院醫療附約等險種，讓保險規劃能更臻周全。

而岳母投保郵政簡易壽險的初心很簡單，就是可以給自己一份保障和對郵局這百年老店的信任，親愛的岳母，除了這份郵政壽險理賠金的大禮我們會好好收存著，還會遵您囑咐繼續在郵政壽險大傘下共同成長，您放心吧！

誠信比金堅

服務單位 · 民雄郵局

作者 · 蘇雨宸

稀記得那是個特別炎熱的早晨，正值夏月盛暑之時，進局的客人都略顯浮躁，無不以巾拭汗。

就在此起彼落的鍵盤聲中突然聽見有人在叫我：「妹妹，我過號了，妳能幫我辦嗎？」我不假思索地回應：「好啊，不過要稍等哦！」

在等待我的過程中，他接了通電話，談話過程中聽得出來是位性格十分爽利的阿姨。

「阿姨您好，請問要辦什麼呢？」

「存款一萬」

在存款業務完成後，我拿了一張壽險的介紹單要供她參考，但很可惜的是在那當下我未能多加詳細說明內容，因為她與他人有約，眼看著約定時間將至。

「阿姨，那我可以給您一張名片嗎？若有想了解內容歡迎聯繫我」

「好，我知道」

坐在櫃檯的我，望著她匆匆離去的身影，心想這大概像那一去不復返的黃鶴一般吧！但出乎我意料之外的是，相隔一星期，我竟然接到了她的電話，在電話那頭的她向我述說了她多年前也曾在郵

局投保過壽險，當時的她對未來滿是憧憬，渾身是勁不怕累，天天披星戴月地工作，但是後來遭逢婚變，她成了單親媽媽，當時的她正值花信年華。在當前生活窘迫之際，她不得不先停止繳保費。這已經是將近三十年前的事了，她也記不清她繳了多少，更別提保單的相關資料。

「這筆錢還有可能拿得回來嗎？」

在當下的我真的不知道亦沒有把握，僅告訴她「我會盡力，請給我一些時間」

之後就開啟了與壽險處一來一往的電話、詢問單旅程。原來，那是張民國 83 年的保單，那年的我才 2 歲。

過了些天，請她來領回七萬多元，她為了答謝我說要送我一份小禮物，我向她說明這些都是我的份內之事，我們不能收禮也不該收禮，但她還是將小禮物塞進我的櫃檯，我心想那可能是她的手做吊飾，我便不再推辭收下了它。待她離櫃，我打開了盒子，剎那間我愣住了，那裡頭竟是附有保證書的金戒指。她告訴我那禮物的涵義，曾經的她買不起，現在的她有能力，她認為情比金堅，此情即是她對我的感謝之情，但於我而言，郵政壽險的誠信才是比金堅，該是客戶的，一分一毫都不會少。

那份沒能繳完的保單，曾經乘載著她的夢想，同時也提醒著她莫忘初衷。於我而言何嘗不是呢？我永遠忘不了當時我進局報到時，打開報到禮堂的大門，映入我眼簾的那幅斗大標語「以客為尊提供誠信效率的服務」。從業七年，「誠信」二字是刻在骨子裡的精神，是蘊藏在靈魂裡的信念。

讓愛永續，無限綿延

服務單位 · 埤頭郵局

作者 · 江偉誠

親愛的我好想你，在無數個漆黑孤獨的夜晚，總是懷念著在遙遠彼岸的你，還記得年少懵懂的歲月，我和你相遇是如何相知相惜進而擦出愛的火花相戀嗎？！曾經我們攜手共渡的時光，阿里山欣賞日出及雲海、北海道溫泉泡湯吃哈密瓜。往事歷歷在目，是你給我滿滿的安全感及看到未來的希望，所以我把我的終身幸福全託付給你，我們有了愛的結晶，三個天真可愛的小天使伴著我們一起成長茁壯，一家五口甜蜜出遊日本東京迪士尼樂園、淺草雷門品嚐和菓子及鯛魚燒、美國夏威夷的熱情沙灘，享受著徐徐海風吹拂，小孩忘情的戲水遊玩，喝著水果特調酒品，堪稱是人生最極致的享受，感謝老天爺厚愛，保佑疼惜我們，愛護彼此如此美滿順遂！

二十多年共八千六百六十七的日子，一場嚴重車禍意外，老天爺將你硬生生無情地從我們身邊帶走，在救護車上我緊握著你的雙手，苦苦哀求你要活下去，悲傷的眼淚早已潰堤淚流不止，乞求老天爺保佑，哭喊拜託醫生無論如何一定要把你從鬼門關救回來，我哭得聲嘶力竭，恨不得發生意外的是我，希望能將你受的苦痛轉移到我身上替你承擔，因為這世上絕對沒有任何人比我更癡心深愛著你。我知道你很努力地苦撐跟死神搏鬥奮戰，但終敵不過命運殘酷的戲弄，瞬間周遭空氣凝結成冰，絲毫感受不到任何氣息，思緒停滯無法前進，我們用心呵護的家庭及盡力栽培的子女，還有苦心經營的工廠，頓時失去了最重要的支柱及靈魂。一邊處理你的身後

事，一邊整理你的遺物，正在苦惱種種問題，往後的人生該如何走下去時，一道陽光照射灑落到你最愛的辦公桌，溫暖無比的感覺湧上心頭，突然想起你當初說為了我們的未來能更萬全，你買了郵局保險作為日後家庭的保障，想不到，真的想不到會有這天的到來，在辦公桌抽屜內找到你說的郵局吉利壽險保單，2張共200萬的保額且受益人只給我，我的淚水不停流下。只能怪命運抓弄人，卻也同時更堅定自己當初沒嫁錯人，親愛的謝謝你乘著陽光回來看我，我會好好運用，將子女養大教育成材並永續經營好工廠，面對沒有你的未來肯定艱辛無比，但唯有好好面對才能不辜負你的期待，雖然今世緣盡但希望來世還能再續前緣，永遠愛你的小蘋。

小蘋是我舊有保戶，幫她處理完繼承及保險理賠事宜，同時小蘋也希望她的子女能跟她爸爸一樣學習愛她的家人，給家人希望及保障，所以都跟我買了合家歡壽險，期望能延續父親的愛及希望。愛要及時，愛你所愛，快來找我吧！我是中華郵政的每一位服務人員，竭誠熱情為您服務！



嚴肅只是他的面具， 他的關心一直都在

服務單位 · 口湖郵局

作者 · 謝委儒

很多父親在家中的角色總是嚴父，我父親也不例外，在家中因為是長子也是長孫，從小我就倍受祖父母的疼愛，但相對的也受到父親最嚴厲的要求，所以小時候我總是黏著媽媽，加上祖父母非常的疼愛，因此父親對我而言是充滿著距離感的。家裡三個兄弟姊妹我最會念書，因此長大出社會後回故鄉工作，父親原本希望我接手家中生意，但我不想跟在他身邊，因此選擇考試到郵局工作。

父親給我的印象中對保險相當排斥，對他來說努力賺錢存在銀行是最實在的，因此我們三兄妹都是長大工作後自己賺錢買保險，母親在我結婚那年發現罹患癌症後，父親才知道母親有背著他買了一筆防癌險，到保險相關理賠金下來後，父親對保險的排斥依然存在，他認為保險公司不會做虧錢的生意，因此契約內容一定對消費者不利，因此除了車子的保險外，他從不買人身保險。記得當初我進入郵局工作時，每每遇到不錯的商品向父親介紹時，他總告訴我，你在郵局工作，壽險既然是需要推展的商品，你應該練習跟外面的人推展，家人是你的最後防線，別急著推介給家人。當時我都感覺是他對保險的排斥在拒絕我，從那之後我從未跟家人提及任何郵局的壽險，業績我都依靠我在外面的人脈完成。

在我開始轉內勤工作之後，剛好是孩子接連外出念書的時候，

母親的身體也開始又出現狀況，這時與他們相處的時間增加，記得那天，父親與我在聊天，詢問我最近工作狀況，我告訴他一切都還不錯，業績上雖然不在第一線也偶有建樹，同仁間相處也很有向心力，原本健談的父親沉默一會兒後，突然問我，有沒有合適的壽險商品是他能夠保的，剎那間我嚇了一跳，只願意保車險的父親竟然想寫保險，他告訴我，從你進郵局後，我不在業績上幫忙你，是希望培養你能夠自己開發客源的能力，既然你可以做到，我也從沒給你協助，現在只是在你的工作上錦上添花，也是從你進郵局工作之後能夠幫的一點忙，那個時候我突然發現，我從小所認識的那個嚴肅又很有距離的父親不是我所認識的那個樣子，嚴肅只是他的偽裝，在我面前顯示他的威嚴，實際上父親對孩子充滿著關心，只是老式的教育給他的訊息是父親要有威嚴，因此許多老一輩的父親和孩子總是充斥著距離。

那天父親跟我保了 70 萬的安心小額，記得詢問身故受益人時父親在那一欄直接填了我兒子的名子，他說希望能給孫子留下一些創業金，看他在要保書簽名及蓋章的時候，突然間我在他身上看到從未見過的慈父的光輝，那瞬間，我與他的隔閡瞬間消失了，原來他的嚴肅只是偽裝，他給我的關心一直默默放在心中。

太魯閣 408 車次

服務單位 · 花蓮富國路郵局

作者 · 蔡玉燕

2021年4月2日台鐵408車次太魯閣號列車發生嚴重出軌事故。此班車由樹林站開往台東站，於隧道口前因撞及一輛先前由軌道上方施工便道，經邊坡滑落而停止於軌道上之大貨車，造成該列車8節車廂全部出軌的嚴重交通意外，此事故共釀49死、213人輕重傷的悲劇。

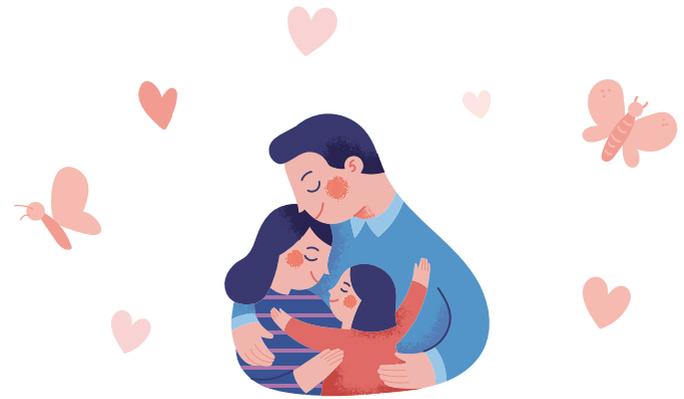
後來的我經由轉述得知，那時的她，坐在最嚴重的那節車廂，卻是唯二僅受最輕微傷勢的乘客。她說聽到一記大大的急煞聲響後，只「碰！」的一聲車體擠壓變形，耳邊傳來聲聲嚎叫，雖然黑暗但下意識提醒自己，看看身體能否動彈後，試著逃出煉獄般車體。腦中一片空白，只能拚命踩過他人遺體爬出去。

她是陳小姐，也是我們郵局的保戶。事發之後隔幾日，我們一行人去拜訪了她，帶著嚴謹、帶著無以名狀的心情，慎重地會見陳小姐一家。那天見到了她的父母、她的手足，感受到她的餘悸猶存、感受家人的熱淚盈眶；感受著生命無常消逝及萬幸能繼續相聚的時光。「回家的路好漫長」，她說。這是花東人的宿命。

曾經的我在窗口服務，和客人推介招攬壽險時，我們皆以「為將來的意外做好保障的規劃」這樣的想法，也許是自己的生活和其他人相比之下過得太順遂、太幸運了，以致於很難實際體會真正意

外臨到自己身上的那一刻。但聽完了這次故事，全身的汗毛都豎起，開始認知到我們每日百無聊賴的工作是多麼神聖、平凡無奇的日子有多麼幸福！雖然壽險商品無形，但真正重要的東西，只用眼睛是看不到的。

後來他們又過來郵局一趟，指名要參加郵政壽險，而且是全家人都投保，買到最高的保障。抱著兢兢業業的心情幫陳小姐一家人辦理，知道我們的工作背負著使命與責任，一份保單就像生命中不可承受之輕。畢竟，明天先來還是意外先到，沒有人知曉。



三贏

服務單位·基隆愛三路郵局

作者·林達三

一直以來我總相信人的生命中所經歷的一切人、事、物都有它存在的意義與價值，無論結過如何！

回想當初進入中華郵政任職時，心中想著這就是一份安穩而踏實的工作，但當我每每在窗口盡力幫民眾辦理業務、解決問題，或藉由「郵政壽險」陪伴著民眾經歷生活中的溫情喜悲，它包含了生老病死、愛與責任，可以是傳遞親情的溫馨、也有著成就個人夢想的喜悅。經歷種種的人、事、物，藉此自己修心、修行，不僅工作上完成自己的本份，生命的厚度亦獲得更完整的充實！

夏日裡的一個上班日，天氣晴，我所在的雨都沒下雨。一如既往開啟了一天忙碌的工作節奏。

上班期間號碼機抽到了一位耳順之年的大姊，向我娓娓道來她的處境。大姊說自己年紀大了，沒有結婚，也沒有小孩，心中隱隱擔憂當自己百年之後要找誰幫她處理後事？好在她有一個感情好的妹妹，大姊希望能存一筆錢來請妹妹幫忙處理後事。

聽完大姊的處境後能夠體會她心裡的擔憂，考量完大姊的情況我介紹了「安心小額」給她，每個月存一點當百年之時可以留有一筆錢請妹妹幫忙處理後事，她聽了之後點點頭說好。承保的過程中，大姊也誠實的告知說自己有三高，於是依照實際狀況填了該填的資料後就等核保人員的進一步核示。

數日後，核保人員指示須補充描述相關的數值及報告，大姊也很配合的帶來資料，但她表示自己寫字很慢要等她，我說好，於是我彎著腰，趴在長長的櫃檯，陪著她一個字一個字慢慢寫，慢慢描述，這一刻的我雖然覺得腰很酸，但心很熱，因為能幫助到大姊完成她的心願。彷彿就像陪著我家裏的長輩，我的親人，我們正一起完成一個重要的心願與寄託。大約半小時後，終於完成了報告。

幾天之後得知大姊的保單順利通過核保我馬上拿起電話告訴她這個好消息，電話那端傳來大姊開心且由衷的感謝「林先生，你人真好，謝謝你！」短短的一句話訴盡了大姊心中的安心與寬慰。

一張保單，一份情感，一份責任。

每當客戶保單完成的這一刻我內心總是充實。它成就了『三贏』的局面，客戶的心願有所託付，郵局業績有進帳，我也完成了這份工作賦予我的責任與使命。

從小熱愛看電影的我從沒想過原本以為穩定而踏實的工作竟也是帶領我參演客戶人生電影的門票，雖然只是個小小配角，但藉由一張張「郵政壽險」的保單我得以幫助客戶改變或修正故事的結局。保單雖只是幾張薄薄的紙但卻是能成就人生中生活教育、工作、夢想、養老、安葬等等一生所需的費用，能在平時慢慢、少少的儲蓄，累積成一桶金來支付所需的費用，意義著實非凡！

廣結善緣的郵趣人生

服務單位 · 外埔郵局

作者 · 陳淑美

人生，最寶貴的莫過於光陰；最璀璨的莫過於事業；最快樂的莫過於奮鬥。回首曾經走過的歲月，數十年如一日，對於郵政的工作，我總是堅持以「誠」待人，以「勤」自居，以親切、包容、同理心來面對顧客，郵政生涯含括我人生的絕大部分，我樂在其中，並享受著每一天所經歷的生活點滴。

百年郵政這座金字招牌，除了是民眾值得信賴的好鄰居之外，郵政壽險更是一項順應時勢，為無數家庭創造幸福，並幫助經濟弱勢家庭獲得基本經濟保障的業務，我本著幫助顧客儲蓄的心態，守住他們的血汗錢，甚至幫忙規劃未來，協助完成夢想，甚或在意外突來之時，讓其家人能有一份更實質的保障，總是設身處地站在顧客的立場詳加說明，進而鼓勵顧客加入郵政壽險，為自己的未來，為自己的家人儲備一份安心與幸福。

曾經有一位好朋友突然發生意外，我在傷心之餘，到他的家中安慰他的家人，看到他的家人正處於撕心裂肺之痛，我雖然幫不上什麼忙，但唯一能做的，就是給予一點精神上的安慰與陪伴，並且告訴他的家人，10年前他在郵局有跟我買一張保單，您們將擁有100萬的理賠金，他的家人不斷地跟我道謝，也感謝郵局在他們失去家庭重要支柱時，經濟尚不致於崩落頹喪，並且在生活上還能適時提供強力的支援。我的內心感觸良深，十年前非常感謝這個朋友

願意信任郵局、相信我，同時也慶幸我對壽險的堅持，當時如果沒有這一份郵政壽險保單，如今將不會有這份充滿溫馨的保障。

在純淨樸實的外埔鄉下，每天上門的顧客幾乎都是熟客，就像我們的好鄰居一樣，除了業務上的往來，對顧客噓寒問暖的關懷，才是更重要的事。有位台電退休的老朋友李先生，某日到郵局來匯款，我驚覺事有蹊翹，於是激起我的雞婆個性，一直追問匯款目的，然而他的回答當然是老套的“整修房子”之類的回應，以我多年來阻詐經驗，成功的套出這就是詐騙伎倆，但可惜的是，他已經在其他金融機構匯出好多筆，退休金已經去了大半，還好當時的機警與堅持，幫他守住最後這一筆，李先生不斷地道謝，並在我的耐心規劃下，投保了一張郵政壽險保單，讓他的退休金除了有妥善運用外，同時還幫他的一對兒女規劃未來的結婚基金，並且幫他的太太規劃一份可以領生存金又有保障的壽險，現在李先生全家都成為郵局的忠實顧客。

一日三省吾身，失敗是成功的墊腳石，即便常常被拒絕，我也不會放棄推展郵政壽險，因為我清楚明白，投保郵政壽險是對顧客最有利的事，也是一份「善」的事業！每一個感動的故事背後都有42年來對郵政「敬業、樂業、永業」的堅持，同時也創造我璀璨光芒且廣結善緣的郵趣人生。

郵夢最美 築夢踏實

服務單位 · 南投三和郵局

作者 · 陳韻文

夢想是實現完美生活的動力，一個人有了夢想、人生的標的，才能有奮發向上的意志，遇到阻礙時，心中才會產生前進突破障礙的力量。俗話說：「樹的方向，由風決定；人的方向，自己決定。」我們的人生要怎麼活，才算活得有價值和意義呢？

一個尋常的午後，我坐在櫃檯一如往常的完成一件又一件的例行業務。一對夫婦緩緩地向我走來，手裡拿著一份保單，客氣地向我表示他們的保單已經到期了。我雙手接過那份保單仔細地翻閱，一邊說著：「這邊幫您申請滿期轉帳，明天滿期金會直接入到您的帳戶哦！」說完後抬起頭來，卻看到夫妻倆似乎微微皺眉、有些面面相覷。未等我開口發問，他們便怯怯地說：「滿期金可以今天拿到嗎？我們要匯款。」

細問之下才曉得，他們的孩子即將要出國讀書了，需要一筆資金用來支付孩子國外的生活所需。同時，先生也娓娓道來這之中的故事：當初投保郵政壽險時，正值白手起家，經濟狀況不太理想。加上當時太太又懷有身孕，讓整個家庭的重擔都落到了他的肩上。在多方考慮下為了給自己和家庭一份保障，於是選擇了最讓人安心與放心的郵政壽險。因為他和太太都覺得，人的心若是安定，萬事也都將平順地展開。幾年的歲月過去，他們經濟已經穩定，小孩也提拔長大，更是有了自己的夢想，並且放手讓孩子展望未來了。

「成家後，我發現我的願望與夢想就是成為家庭最穩重的靠山，然後看著孩子健康快樂的成長。」「我小孩的梦想就是出國讀書，看看外面的世界！」「謝謝郵局的這份保單。」如今，這對夫婦因為當初選擇了郵局的那份保單，完成了他們的夢想，也讓自己的孩子能更有底氣地去追逐自己的夢想。人生有夢，築夢踏實。如果我們有夢想，那就勇敢地去嘗試與行動吧！郵政壽險將夢想化為真實，使我們更有動力和目標去經營生活，使人生得以充滿了意義與方向。



來不及說出口的愛，郵我傳達

服務單位 · 鳳山新富郵局

作者 · 蔡柏翊

史上第一批「戰後嬰兒潮」承載台灣經濟奇蹟榮景的人口現已落在五十五到七十五歲；經濟奇蹟的背後是諸多為了家庭打拼忙於生計而來不及對父母、子女、手足說出一句：「我愛你/妳」的身影，如今新冠肺炎嚴峻，生離死別如同白駒過隙，須臾、轉瞬即逝，多少的愛是來不及說出口的呢？

還記得年初一個忙碌的下午，隨著叫號機出現的是一位中年男子，我趨前詢問欲辦理何種業務？客戶告知母親在這波疫情中逝去，節儉打零工度日的母親戶頭僅有數千元，其他家人適逢新冠影響下二弟失業、三弟減班放無薪假，家人正苦惱籌備母親的最後一筆錢時，身為長子的客戶在老家中整理遺物時發現一份郵政簡易人壽保險單。正當我眉頭深鎖，接過客戶手中保險單時見到客戶母親投保的是一百萬元保額的「安和終身保險」時，不禁鬆了一口氣，連忙告知客戶準備文件申請理賠，原本面有難色的客戶稍稍放下了心中的重擔，而在我告知母親指定的受益人是自己時更是在窗口留下了兩行男兒淚。

不到一星期理賠款下來時，我立刻通知客戶前來辦理給付理賠款事宜時，客戶驚訝的表示竟然能在母親頭七前領款；同時客戶告知母親生前節儉，知道家中兄弟皆為一家之主打起生計，生前兄弟們欲每個月給予母親生活費不用打零工度日，母親皆說：「免啦！免啦！照顧好你們的妻女阿母省省的也能過」，也許母親生前沒有

對兄弟們說出口，但透過郵政壽險傳達的愛，不論是客戶握手感謝中華郵政的溫度、還是得知受益人是自己時落下的淚水，是如此的感人肺腑。

協助客戶完成理賠的手續後，作為長途貨運司機的客戶告訴我平日工時長又常加班，每月五到六萬元的收入扣掉為家人及子女生活所需，僅剩下五分之一作為花費，一時間要籌出母親身後事的錢款除了借貸別無他法，所幸母親生前投保郵政壽險一方面解決了當務之急，餘款亦能照顧其他兄弟，一張保單照顧了三代的家人。經瞭解後我建議身為經濟支柱的客戶亦應注重自己的保障，但又因客戶每月在民保公司所納保費已逾三萬，我建議客戶投保郵局配合政府針對經濟弱勢所承保的「安心小額終身壽險」每月僅一千餘元就能享有 70 萬元的保障，讓在外打拼的同時有郵局作為堅強的後盾，意外發生時照顧保戶的家人，傳達保戶來不及說出口的愛。

在窗口的我期許自己未來在中華郵政服務的日子中，繼續透過郵政壽險替客戶傳達來不及說出口的愛；用保險照顧、守護更多的家庭。這條路也許艱辛，但客人真摯之情溢於言表的溫度，將化為我的動力，帶我迎接每個嶄新的明天！



用愛守護自己與家人

服務單位 · 苗栗中苗郵局

作者 · 楊采蓉

想起四年前剛進郵局成交的第一張保單，搭起我和小娟姐之間的友情橋樑。即使保額不高，她卻是最忠實的保戶，也是我的人生導師。

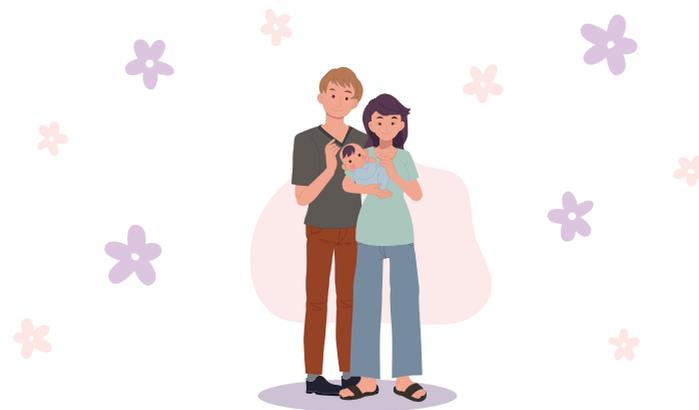
某天，滂沱大雨，小娟姐心急如焚地跑進郵局，語帶哽咽地和我說：「我老公突然心肌梗塞，緊急開刀，需要補足醫療費才能出院，是否可以保單借款？」我安撫她情緒後說：「當然可以，我試算給您看，馬上幫你申請，錢也可以馬上提領，請放心！」小娟姐隔日來郵局向我道謝表示：「我老公手術順利，目前休養當中。我老公平常完全沒有儲蓄，還好還有我的郵政壽險可保單借款，緩解了燃眉之急。」

小娟姐之所以如此信任郵政壽險，源於多年前一份爸爸堅持留下的愛。大學時，爸爸突然意外過世，和母親、弟弟三人的生活頓時陷入絕境，幸運的是，意外獲得爸爸的郵政壽險理賠金。小娟姐回憶往事泣訴著：「年幼時媽媽和爸爸時而會為了保費爭吵，很感謝當時爸爸的堅持，讓他們母子三人度過難關，維持原來的生活，雖然愛他們的爸爸離開了，但父親留下滿滿的愛，彷彿陪伴他們左右。」也因為父親的意外事故，小娟姐從那刻就深知郵政壽險的重要性，更與郵局結下了不解之緣。

在長照機構擔任照顧服務員的小娟姐，收入不高，又要扶養三

個小孩，但因看盡生老病死與人生百態，深知防患未然的重要性，我和他推薦投保安心小額終身壽險，保費負擔小，不被家庭、薪水重擔限制，也能守護自己、守護家人。

從客戶不同的人生際遇，擴展了我的視野及人生觀，為我平凡的生活增添豐富的樣貌。世事難料，既然無法預知未來，就須未雨綢繆，可將郵政壽險當作儲蓄，未來就有圓滿的退休生涯，也能給自己、家人多一分保障。保單借款也讓我們急用錢時可以維護尊嚴，自救而不求人，靠保險面對人生風雨。



好險保了險

服務單位 · 桃園郵局企劃行銷科

作者 · 何信弘

我在進入郵局之前當了 8 年流浪教師。

好不容易考進郵局後也當了 10 年的郵差，工作雖然辛苦，生活總算安定下來，轉眼間已邁入中年，後來我參加升等考試，通過後分發到支局營業窗口工作，全是因為老婆督促，也讓我有機會招攬壽險。

我的個性一向隨遇而安，老婆卻常提醒：「人無遠慮 必有近憂」。兒子出生後，她決定投保郵局壽險，希望兒子在起跑點上能有基本保障。

於是老婆自然成為我第一個保戶，也在同仁的協助下有了第一筆屬於自己的壽險業績。有句俗諺：「萬事起頭難。」讓我邁開壽險招攬的第一步。

我常在客戶更換存摺或辦理定存時夾帶一些壽險文宣，除了提供參考外，面對客戶的疑難雜症我也戮力協助及處理，漸漸也讓一些客戶碰到金融或郵務的問題時會來窗口找我，面對當前多變的經濟環境，當我開口招攬壽險產品時他們也都很樂意接受。

我的老婆雖不在郵局上班但透過她幫自己兒子投保的經驗轉介紹給她朋友及同事讓我的壽險業績在去年得到新人榜第 5 名，我的口才一向魯鈍，從未想像過自己會進入壽險的榮譽殿堂，當我從

長官手中接到獎杯，現場的鎂光燈及全場的拍掌聲和歡呼聲迎向我時，這真實的場景就如同夢境一般。

這份榮耀應該歸屬我的老婆，她更適合在郵局上班，但她在學校行政單位處理文書的工作，我們大學是同班同學，她以前在校時專注社團，活潑外向，擔任幹部，我除了課業外就只喜歡打球，戶外活動，毫無交集的兩條線意外的在畢業之後成就了緣分，我們都企求工作上的穩定，規劃適合自己的保險，讓生活有了保障，以後的人生規劃可以一步一步慢慢走。

我們共同建立的小康家庭因為郵政壽險更增添些許潤滑劑和話題性，這其中當然也常有意見相左而發生爭吵及賭氣的時候，彼此沉默冷靜後終究回歸一條心，讓雙方齊心努力，用心經營每一天的生活。

國內疫情爆發期間我的女兒待在家不用上課，整天開開心心，殊不知新聞及媒體報導有許多的家庭因此破碎，少了親人或摯愛的人相伴，傷痛永遠深藏在親朋好友心中，若因此而少了經濟支柱，生活的困頓無疑又再次嚴重打擊，面對現實的殘酷與變化，我們活在當下是否更應該積極地培養保險的觀念及規劃，提早準備有保障。

多分保險多分愛，結婚後我和老婆齊心為家，保險牽繫著家裡成員努力向上的動力，也朝共同的幸福目標邁進。(完)

「郵政壽險 感謝郵你」

服務單位 · 土城清水郵局

作者 · 吳再杰

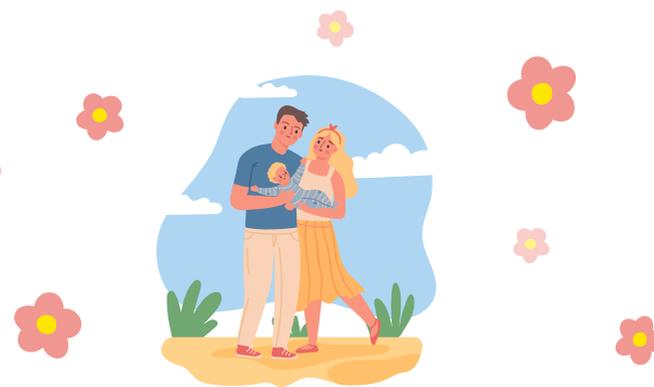
人非先知生而知之，人生漫長旅途變幻無常；遭遇危難之際，有如末日降臨，渴望一雙希望之手將人們握住，脫離絕望泥沼深淵。水手迷航黑暗無邊汪洋，佳人翹首盼望燈塔光芒，願旅人前途光亮堅定航向。古人低頭雙手緊握，祈禱上蒼來年豐收，母親淚流沉默不語，為病痛折磨的稚子，祈求平安身體健康。時至今日，世人對於未知的恐懼，依然不言而喻，而未知風險所造成的，可能是身體或財產上的損失，懂得做好風險轉移，已是人生必修一門課題。

闊步邁入郵局，映入眼簾的是，近乎滿滿廣告宣傳，精美的文宣、華美的詞藻，為了只是讓人停留駐足。苦口婆心、滔滔不絕，不只是在商言商，更多是出自內心真摯關懷。然而，僅僅是匆匆一瞥，對於保險的認知卻是少之又少，能夠未雨綢繆又有幾人，若能適時做好規劃，它日便可有備無患，猶未晚也。

方孝孺曾以指為喻：「天下之事，常發於至微，而終為大患；始以為不足治，而終至於不可為。當其易也，惜旦夕之力，忽之而不顧；及其既成也，積歲月，疲思慮，而僅克之，如此指者多矣。」眾人往往覺得保險有如雞肋，自恃年輕體壯、身強體健，若無急需何苦多慮。曾有同仁長年作息不規律，後因染病開刀急需錢，而妻子早有先見之明，早年投保的滿期金，恰好解決了

燃眉之急。錦上添花不如雪中暖，如此毫不在意，待意外降臨身陷困境，為時晚已。

希望種子御風飛揚，生命蓓蕾亟欲綻放，閃耀璀璨動人之美，但若缺少細心呵護照料便易於折損。朝代遞嬗烽火連綿，將士枕戈待旦全副武裝，勇士身披鐵甲都是為了從戰場凱旋。如今雖處太平盛世，理當居安思危，人生有如行駛在綿延道路，沿路風景或許壯麗、或許蜿蜒，路途或者平坦、或者荊棘；對於未來可能發生的風險，誠然一無所知，先行做好準備，不待狂風暴雨將至，屆時驅車勇往前行。



幸福契約

服務單位 · 屏東厚生郵局

作者 · 戴淑芬

「小姐，麻煩幫我看一下補助怎麼還沒進來？」每逢月底、月初，總有難掩焦急憂慮的客人在櫃檯向我詢問，口氣雖然輕聲細語，眼神卻又侷促不安。

進入郵政服務之前，我未曾料想，竟有那麼多的民眾，只能依靠微薄的補助度日。看著一個又一個領到救命錢才能安心離去的背影，讓我不禁思考：若他們能在經濟無虞、有穩定收入之際，積攢盈餘，那是不是就能像水庫蓄積雨季的豐沛雨量，即使旱魃為虐，也無須大旱望雲、日日期盼「及時雨」的來臨，而能以有餘補不足呢？未雨綢繆的念頭，於是成了我勸說客戶投保郵政壽險的最大初心。

那日午後，一對兩小無猜的情侶來到窗口辦理業務，二十出頭的男孩有著陽光的笑臉，女孩年紀與之相仿，卻有著妻管嚴的架勢。在我作業的時候，他倆盯著桌前的壽險文宣，你一言我一語討論起來。我考量他們的年齡與需求，推薦了適合年輕人儲蓄的常樂方案：「每個月節約幾千元，存到儲蓄保險，不僅能預防天有不測風雲，也能替自己累積一筆財富，作為未來長期規劃之用。雖然也有人將錢投資到其他號稱收益更好的管道，但也意味著投資人要承受更大的風險。既然兩位有長期理財規劃，我認為是不容犯險的，應該以穩健為先。」

男孩聽完表示認同也有投保意願，卻不知受益人該填上誰的姓名，女孩聽完不假思索，直說：「我們結婚後，你就可以填我當受益人了！」原來看似陽光燦爛的男孩，有著辛酸的過去：父母在他幼年時便從他的人生舞臺離場，僅由親戚含辛茹苦撫養他成人，也因此他很早就投入軍職，自力更生。

因為曾經一無所有，深知謀生不易，男孩更懂得積累的重要，而非揮霍享樂；因為曾經失去完整的家，所以他倆年紀雖輕，卻十分嚮往共組家庭。若能完整投保這筆壽險，不僅為兩人儲備未來夢想的基金，將兩人的紅線繫得更牢；更能在遭遇難關時，成為他們的救命索，解憂紓困。

「花錢，是為了讓現在的日子過得不錯；存錢，是為了讓未來的日子過得更好。」男孩一筆一劃，在壽險契約上工整地寫下自己的名字，然後緊緊挽著女孩的手走出郵局。我想，有了這份保障，或許在不久的將來，男孩將能更有自信地在另一份文件上，與女孩簽下共渡終生的甜蜜契約。



溫暖的所在

服務單位 · 臺東郵局勞安總務科

作者 · 陳郁雯

在一如往常安靜早晨裡，有一間坐落在鄉間裡的鹿野郵局，從古早至今總是忠實地營業時間一到，迎接早起來辦事的阿公、阿嬤們。在這間小小的郵局裡，漫佈著溫馨的氣味，待在這裡就像是待在自家客廳中，有著平穩安定的步調。這可以從阿公、阿嬤們臉上的表情就可以得到認證。他們慢慢地走進來，先打聲招呼說：「Adu masial kasu？」然後把存簿從小包裡拿出來，請你幫忙寫一下存提款單。等一切都辦妥了，臨走前會再說聲：「uninang」。別擔心當你待的夠久，就會知道阿公、阿嬤在講什麼。甚至他們還會教你更多他們的語言，因為你是他最常見面的家人，總在他們需要幫忙的時候，可以直接找到的那位。鹿野真是個好地方啊！

突然有個年輕的少婦，一臉憂愁地走進來，她耐心地排在阿公、阿嬤的後面等待著。年輕的少婦從大城市回到鹿野的老家，因為她的父親已年邁，所以接到大城市去居住。但是父親有許多的資產都留在鹿野老家，需要她來整理。她不知道是否可以在這裡得到所需的協助。因為在大城市裡的郵局，給她的印象總是很冷淡，她小聲地說出她心裡的顧忌。

回覆她說：「當然在鄉下總是有散不去的人情味，跟慢慢揮霍的時間，所以請放心，您的大小事都可以在這裡幫您解決。」年輕的少婦終於露出她燦爛的笑容，在接下來的一段時間裡，她一樣保

持著一貫的耐心，等待一切事情都通通辦妥了。臨走前她小聲的且有禮貌的跟你告別，說她真的很喜歡來到這裡。

就這樣又過了數週的日子，在寧靜的午後，那位曾經造訪過的年輕少婦又從重新走回到這裡，她身旁帶著一位年幼的小女孩。她說：「謝謝你的幫忙，讓我備感安心，如今我帶孩子來這裡，除了想再次表達感謝之意，也想要買份郵局的保險。因為我父親有留給我們許多的資產，其中之一就是郵政的保險。我想這份保險真的對我們兒女來說很有保障，所以也想為我的孩子做一份留給她。」

於是，這位年輕的少婦也跟這裡的阿公、阿嬤們一樣，與鹿野郵局留下一份既像家人又像朋友一樣的真摯友情。相信在將來的每個時候，只要有需要的家人朋友們，來到這裡就能得到所需要的溫暖與幫助。鹿野真是個溫暖的「好所在」啊！



活出自己

服務單位 · 土城清水郵局

作者 · 賴岭萱

「你好」一句再平常不過的問候。

「我想增加卡片國外交易功能」

依照規定，開始審查客戶資料是否齊全，變更客戶基本資料，櫃檯後方不斷傳來主管確認的聲音和文件窸窣窸窣的聲音。

這也是一個日常熟悉的日子。

「請問一下妳的職業？」

「做板模」

咦？這個答案不禁讓我抬頭看一下她，年紀外表如同應有的35歲，穿著外表像是一般上班族，不像是工地作業、更不像是粗重的板模工。

「怎麼會想做板模？」不禁讓我想多問一下，一個年輕漂亮的女生應該有更多選擇

「家裡一起做的」

「喔，好的，了解」原本這個窗口相遇似乎就到此為止，但是我想讓這個故事延伸下去。

我推薦她可以試試六年的安心小額，一個月她只需要繳六百多元而已！

她聽到這個建議突然眼神一轉「好啊，六百多可以」

在製作要保書的過程中，她忍不住透露自己之前婚後的生活，她一直無法適應住在公婆還有小姑的大家庭，不斷跟丈夫溝通，丈夫卻一直無法理解到另一個陌生家庭生活的困難，她也只能自己安慰自己，每天除了帶小孩照顧家庭還要工作，日復一日的爭吵吞嚥

自己的一切，而二胎的出生，原本讓她以為是上天的禮物，一個可以解決家庭紛爭的契機，但卻讓她在上星期離婚了。

「妳怎麼不能跟媽媽姊姊好好相處？」

「我沒有不想啊？！」

「那妳就多在客廳跟她們看電視閒聊也可以照顧小孩啊。」

「小孩很難帶，又不能都丟給媽媽！」

「妳不懂喔？！大家都在一起，大家都會幫忙啊！」

「你才不懂！如果你來住我家，你可以這樣嗎？」

「我是妳老公，妳本來就應該住在夫家！」

「你怎麼還是不懂我說的話？」

「妳沒有心就離開吧！」她說她忘不了前夫這一段話，他一直覺得她無法融入他的家庭的原因是她不想在這個家庭生活，但他卻不知道她有多努力，為了小孩為了他，將自己包裝成另一個人，但是經過好幾年了，她發覺她沒辦法做別人，正當想在這之間取得平衡時，卻被前夫指責她沒有照顧這個家庭的心。

「我懂妳的感覺，現在開始做自己，幫自己存錢！」

她眼神發亮，小小地驚呼一聲：「對，我現在想要開始做自己」像是有了小確幸一般，「之前沒有人這樣跟我說過」

「這樣很好，我們就重新開始，幫自己存錢，做自己可以決定的事，開始做自己」

她泛著淚光看著自己存簿。

「加油喔！」她開心地用揮手回應我存錢就可以開始做自己！

Xx 號請到 6 號櫃檯

「你好」依然是再平常不過的問候。

偶遇

服務單位 · 花蓮郵局營業行銷科

作者 · 黃蕙萱

五月的花蓮，總是陰雨綿綿。難得的假日，天空卻放了晴，給人們一個出遊的好理由。於是，我帶著二歲多的兒子，悠然地騎著腳踏車，前往慶修院。

慶修院的停車場早已停滿遊覽車，還在思索著該把腳踏車停哪時，在一棵大樹下，偶遇了她。俏麗的短髮與臉龐上歲月的痕跡，最令人忘懷的是，那溫柔的雙眼。

「廖阿姨！好久不見！」我大聲地招呼，並在她的攤位停下。

還記得那年，我剛通過試用期，對業務戰戰兢兢，仔細觀察並努力記憶每位客人。

廖阿姨正是當時的常客，每月初都會幫一位男生存款。11月，我鼓起勇氣詢問：「這本存摺是誰的啊？」原來是她的兒子－宸宸（化名）。

我推薦廖阿姨「吉利保險」，除了有儲蓄的功能，更有壽險保障的優勢。廖阿姨告訴我，會回去與先生和兒子討論。過了幾天，我初次看到宸宸。宸宸靦腆害羞，雖然內向，簽名時一筆一劃絕不馬虎，感覺到他認真負責的態度。

宸宸是領有身心障礙手冊的輕度智能障礙孩子，那年他 22 歲，

剛工作 2 年。這是我第一次辦到特殊身分的壽險業務，不免慌亂，幸好有主管與同事的大力相助，才順利完成。

「妹妹，謝謝啊，宸宸的保險今年就到期囉！剛好可以用這筆錢當頭期款，幫他在家裡附近買房子！」

「恭喜！廖阿姨，我才要謝謝您，謝謝您願意相信當時還是小菜鳥的我。」

離開時，廖阿姨還不忘輕輕地把我髮梢與肩上的落花拍下。



郵愛相隨

服務單位 · 南投郵局營業行銷科

作者 · 林佳賢

「阿嬤！我來看你了。你今天有沒有出去走走看看、放鬆心情啊？來，阿嬤這碗豆花給你吃...。」浩宇將冰豆花放在前面那片石磚地上，並將一直抱持在胸前的那束白色和橘褐色花束，靜靜地放在了豆花的旁邊。

國三放榜的那一天，浩宇站在人群中，和身旁爭先恐後的同學們不同，他不敢向前踏出腳步。每個人看完榜單都爆出一陣陣如雷的歡呼聲，興高采烈地跑開了，彷彿許多繽紛的顏色在身邊跳動。但是越來越黯淡的浩宇，趁著前方讓出一個空缺，終於還是往前踏了一步。直接從榜單的中間開始看起，他根本不敢從最前面開始看，他知道那裡不是自己視線該前往的地方。隨著往榜單的末端踏出的每一個腳步，浩宇心裡越來越沉重。父親告訴過他，沒有考上前幾志願，就是重考。而最後浩宇終於在離榜單結尾三步之遙的距離，看到了自己的名字，不只沒有前幾志願，還是被父親狠狠嫌棄過的放牛學校。

在重考班的這年，阿嬤的狀況越來越不好，自從上次騎機車出門發生車禍之後，雙耳聽力開始下降，原本閒暇午後都會在客廳聽收音機的阿嬤，現在越來越聽不清了，甚至因為耳朵受傷的關係，影響到身體的平衡，很容易在下樓梯時跌倒，撞到尖銳直角的樓梯階，雙腳也因為常撞到客廳桌椅等家具，變得愈來愈多的瘀青傷

口。父親也因為要照顧每況愈下的阿嬤，加上辛苦的三班制工作，脾氣越來越不好，時常下班就是喝酒度日，每天看到從重考班回家的浩宇就是不斷地打罵！讓浩宇精神壓力愈來愈大，甚至還時常出現父親痛罵他的幻聽，浩宇的心中愈發煎熬與痛苦。

「喂！你好，請問是...」浩宇接起家中響了許久的電話，「啊是浩宇啊，我是郵局的林叔叔啦！」電話那頭傳來親切熟悉的聲音，小時候阿嬤常帶著浩宇去家附近的郵局，裡面的林叔叔對阿嬤總是那麼的熱誠與親切，也對浩宇疼愛有加，時常關心他有沒有用功念書，有沒有當阿嬤的乖孫，如果有，就會變出一顆糖果，獎勵浩宇的乖巧。電話那頭林叔叔告訴浩宇，他有一封招領信在郵局招領，記得趕快去領。原來是通知浩宇他的生存金即將入帳的信，在領信聊天的過程中，林叔叔知道了最近浩宇家裡的狀況，建議他們可以進行保單借款，來負擔阿嬤這段時間所需的開銷。

「阿嬤謝謝你！小時候常常買好吃的豆花給我吃！今天和阿嬤聊了很多很開心，我先去上班了，下次再來看你喔！」浩宇說完收拾了一下，踏著輕鬆而穩定的步伐離開了公墓，阿嬤的愛一直留在他心中，那份阿嬤為他寫的郵局保單，讓他幫助家裡度過之前的難關，也在未來持續關心著浩宇，直到滿期的那天。

您寄放在郵局的私房錢

服務單位 · 屏東民生路郵局

作者 · 陳新立

某個熱到煩悶的午後，疫情影響加上炙熱的夏陽，路上往來的行人稀少，沉寂好一陣子的叫號聲響起：來賓 OO 號請到 3 號櫃台辦理 ...

客人緩緩遞過一份保單：「呃 ... 我這個保單不想繳了 ...」

「什麼！！最近業績已經很難招，竟還遇到要解約的！！」我心中微微一震。

「您這個保單已經繳四年多了，再兩年就繳完，現在解掉很可惜喔！」我試圖打消客人解約的念頭。

「不過最近生意不好，真的沒辦法再繳.....」

原來潘先生在墾丁大街擺攤，因陸客銳減加上疫情衝擊，最近收入大減，得知他的狀況後，我改建議利用保單借款來周轉。

「可是，保單還要算利息，我借我自己的錢還要利息喔？！」

潘先生拋出一個常見的抱怨，我還是耐心解釋，並鼓勵他其實利息很低，現在疫情期間還有優惠，暫時周轉利息真的不多，絕對比解約划算。最後潘先生同意不解約，先用保單借了近 20 萬。

約莫兩個月經過，潘先生帶著現金來表示要還款。

「這麼快就來還款，看來最近生意不錯喔？是發了振興券有一些效果嗎？」

「不是啦，我最近把店頂讓出去了，所以有一筆現金，想說來

把錢還一還。」

「啊，這樣喔！」

「還好啦，時機不好，加上我爸媽也叫我回台東去陪他們，剛好有個在開公司的同學找我去上班，所以想說這邊的店就收一收。」

「那還不錯，這個時機上班領薪水比較穩。」

辦完還款後，潘先生問道：「我這個保單 6 年繳完就可以領回來了嗎？」

「我跟你說明一下，這個保障是到 78 歲，6 年解約領回去的話還是不划算，放著領生存金到 78 歲，如果需要用錢，還是以保單借款的方式來周轉就好。」

潘先生歪著頭邊想邊說：「是這樣喔？這麼久？我當初以為是 6 年繳完領回來，不過也幸好有存這筆保險讓我多撐了這幾個月找工作。雖然說借款還要利息，不過總是比跟親朋好友開口強.....而且如果沒拿來繳保費，這些錢我大概也是不知不覺花掉了。做生意左手進右手出，有時候也不知道倒底賺還賠，這樣至少還是讓我有把一些錢存起來。」

「真的！你這樣想沒錯，很樂觀！天助自助嘛！這就像你存一筆私房錢在郵局，隨時需要都可以動用的。」

潘先生聽了也笑了笑。

說完再見看著他走出營業廳，想想以後應該是不會在恆春遇到他了。但也許他某天也會需要周轉而在台東的支局辦理借款，也許他領到生存金會帶著爸媽去吃吃大餐，也許他繳完有一天領到滿期金時會很開心.....也許、也許.....

郵政壽險～『幸』好『郵』你！

服務單位·桃園郵局郵務科特種郵件股

作者·許智涵

某天夜裡手機 Line 鈴聲響起，好些訝異的看著來電「王X蘭」，真的好久好久未連繫的同學，怎麼會在這時間來電呢！還是按下接通鍵，喂～智涵嗎？我是X蘭，還記得我嗎？好久沒連絡了，真的很不好意思那麼晚了還撥電話吵妳，聽得出她話氣中帶有低落的情緒，肯定是有事發生了！沒關係妳怎麼了嗎？我想請你幫我查查之前在郵局保的保險是不是都快到期了，或幫我看看解約可拿回多少錢，我先生生病了急需要用錢，能麻煩妳嗎？我驚訝的回說怎麼會啊！我印象中你們夫妻倆都很熱愛登山，以前唸書常聽妳聊和先生一天到晚登百岳的活動，而且妳先生看起來很陽光健壯，怎麼會倒下！聽她敘述這幾個月來人生的無耐與無助，今年5月他和先生與一群志同道合的山友，依約要到合歡山賞高山杜鵑登石門山，就在登山途中突然應聲而倒不醒人事，經山友和救難隊的協助下將她先生緊急送下山救醫，診斷是腦血管破裂緊急手術，但術後恢復是長期抗戰，這幾個月來大筆花費及3個正在就學子女，讓她精疲力盡。

這位女同學是我剛進郵局前幾年在假日進修專班熟識，開學第一天自我介紹時我說自己在郵局工作，當時下課她就跑來找我聊天，因為她認為自己比較保守，只想找個儲蓄保本的理財方式，問問我有沒有什麼適合的存錢方法，我將當時郵局推出的保險詳細介

紹給她，當下她就請我幫他及家人辦理投保，事隔多年再與我聯繫上，是那樣的無助一定盡可能幫忙她渡過難關，經查詢他及家人當初承保資料後，很幸運的其中2張她自己與先生當年投保的保險就快滿期，告知她再不到一個月的時間就能領到滿期金，她也暫時鬆了一口氣。

人生總是有著計劃趕不上變化的無常，20年前只是想找個能好好存著自己辛苦賺進的每一分錢，也給自己及家人帶來保障，而願意選擇最讓人安心的百年老店郵局壽險，數年後在最無助時，郵政壽險～『幸』好『郵』你！



意外的收穫

服務單位 · 臺中郵件處理中心作業管理股

作者 · 林欣儀

每當膽怯不想開口時，我就會想起謝先生。因為他的緣故，使我對郵政簡易人壽保險有了新的認識。曾經，保險對我而言只是衡量工作表現的工具，然而客人卻讓我看見，保險對他們的重要性在於能夠提供他們後盾以保障對未來的不確定性。

謝先生是位音樂老師，留著一頭及肩長髮，隱隱散發著藝術家的氣息，他的臉上常掛著靦腆的笑容，有種令人不自覺想靠近的溫柔氣質。印象中，他每天都在同樣的時間出現，有時交寄包裹、有時捐款，每天看他抽號碼、等叫號、臨櫃辦理業務，日復一日的日子已經成為了習慣。謝先生為人客氣有禮，即使不在我的櫃台辦事，也一定會特地過來打聲招呼再離開。隨著服務他的次數增多，對他的了解也慢慢變多了。

有一天他問我：你們有業績壓力嗎？我開玩笑的回答他說：「有阿！你願意捧場嗎？」沒想到他一口就答應了！

就這樣，他告訴我他的故事：他太太比他十二歲，年齡的差距、長輩的擔憂，讓他們好不容易走到一起，而今太太正懷著一對即將出世的雙胞胎。他一直擔心自己的年紀比太太年長許多，萬一將來先離開了，太太要怎麼辦呢？他應該提早為孩子及太太做打算，如今太太臨盆在即，期待新生命的同時，責任也隨之而來。曾經，他考慮投資股票等高報酬的商品來累積財富，但同時也伴隨著

高風險，然而這筆錢將來是要留給太太與孩子的，那就不得不深思熟慮一番了。到底將來留給家人的是保障還是風險呢？而心中的擔憂未解之際，又碰上疫情肆虐，使得原本的音樂教學及演出工作受限制，薪水不如從前穩定。這種種的不確定性，都不斷地告訴他，是時候該下決定了。

談話中，我能感受到他滿滿的擔憂。同時在我腦海中也想著，郵局的產品非常符合他的需求，我們每天打招呼，但我卻不曾主動向他介紹，如果我早點向他開口，或許就能協助他早日卸下頭重的重擔。就這樣，謝先生順利地買了他人生中第一張郵局的保單。

後來他回憶起，當他從郵差手中收下這份保單時，心裡才真正感到踏實，心中的大石頭終於得以卸下了。保單不僅僅是理財的工具，更是責任的承擔，也是家人的保障。



郵政壽險 感謝郵你

服務單位 · 頭份郵局

作者 · 林彥光

因為郵政壽險，我讓客戶避開了被詐騙的風險。

一位年近 60 歲的客戶張女士，先生已走了多年，孩子大了也都出社會工作了，自己身體還很好，就找了份清潔員的工作，讓日子有個寄託吧！每月雖然不多的收入，但自己平日也不多花費，每個月存下的錢，就拿到郵局存，而在經過我的說明推薦，她也陸陸續續跟我買了 3 件常春增額保險，希望未來有天退休了，每年都有生存金可領，讓退休生活無虞，而在投保了郵政壽險後，每月的扣款讓她的工作多了個目標，也讓生活過得更加充實，但直到那天.....。

平時下班後閒來無事，孩子怕她無聊，買了台平板電腦說希望解解她下班後的無聊，慢慢地學會上網，有一天.....被詐騙集團盯上了，一位自稱美國軍用戰機的機師，出現在她 FB 的好友中，在長達 3 個多月每天的噓寒問暖，讓她完全相信，她遇到了真命天子，從此每天下班，就是期待著跟她的男友網戀。

詐騙開始，伎倆都差不多：戰機機師遇到了困難.....她來郵局匯出了第一筆款項 > 18 萬，隔了幾天，她來解定存要再匯款，這次，她的號碼牌被我按到了。

我：張姐啊！解定存要做甚麼用啊？

她：我兒子跟朋友在香港做生意，裝潢要用錢啦！

我：可是妳兒子不是叫 XXX 嗎？

她：他叫我先匯到朋友在台灣的朋友.....

當下我察覺她言詞的閃爍及眼神的怪異，我判定她可能被詐騙，在不斷的關心詢問下，確認了是詐騙，從認識張小姐到跟她寫了第一件保險也很多年了，站在保護客戶的立場更何況還是我的保險客戶，我努力的向她說明這是詐騙，當時她還生氣的差點跟我翻臉咧！後來在耐心且循序的開導及一些案例的說明下，她才還半信半疑，然後我們請警察來接手了後續.....

順利地阻擋了詐騙行為，也保住了客戶的資產，客戶事後非常非常的感謝我的細心和關心，我也很開心當時的堅持而保住了客戶的辛苦錢，在經理的協助下，還得到嘉獎及苗栗縣政府的防詐獎牌。

自從多年前自己體會到：推展郵政壽險不單只是為了業績，而是更能積極的幫助客戶，我開始努力學習推展郵政壽險，從開始的投保，到通知客戶領滿期金，看著客戶達成自己目標的開心，自己也很開心，而這次的事件，算是另類的幫到了客戶，我想未來我會繼續努力地推展郵政壽險，讓每一位用郵客戶都能利用郵政壽險去完成自己未來規劃，同時又還能兼顧照顧自己最愛的家人。

讓愛無限延續

服務單位 · 臺北郵件處理中心勞安總務科

作者 · 黃莉婷

二伯父年輕的時候，隨著阿公和老爸從彰化北上工作，他們沒有帶著金湯匙出生的顯要背景，也沒有崇高學歷及廣大人脈，一切靠著在工地打雜扛水泥疊磚學起，在 70、80 年代百業待舉，經濟起飛的時機點，二伯父從當時對未來充滿困惑的小臨時工，開始逐漸立定志向，每天兢兢業業且認真的工作，到現今已是擁有 30 幾名員工的工程行老闆。

因營建工程的工作經常需要駕駛重型機具穿梭在工地，或是攀爬至高處架設鷹架，屬於較高風險的工作，某天就在一次的意外中，有位員工不慎失足從高處摔落，經緊急送醫搶救後，卻也無力回天，一個 30 幾歲的年輕人的生命就這麼英年早逝了，同時留下了無助的遺孀和剛滿週歲的兒子。

而二伯父除了投保勞工保險，也重視風險轉移，在幾次談話中，得知這位員工沒有投保任何保險，便聯絡了在郵局工作的我，請我提供投保壽險的相關資訊，經過解說後，當時他也加保了 70 萬的安心小額終身壽險；而我得知這個不幸的消息後，內心萬分感觸，還好在遺族面臨悲痛無助的時刻，有這一筆解決燃眉之急的理賠金，可以讓頓失經濟支柱的家庭暫時得到喘息的時間，並好好規劃往後的人生。

沒有人可以控制意外何時會來，意外也無法在準備好時才來臨，很多人從工作、成家到立業，認真規劃人生藍圖，卻因為遇到大小意外而造成遺族家人頓失依靠；在這瞬息萬變的社會，我們無法預測未來會發生什麼事，更應該居安思危，事先做好準備，我也許下心願，希望能藉一己之力，幫助更多需要的人規劃投保郵政簡易壽險，因為投保壽險不僅是幫助儲蓄的一種管道，更是一份對家人無限延續的愛。



交付信任 傳承幸福

服務單位 · 臺北郵件處理中心國際郵件科

作者 · 黎人豪

外婆家住在嘉義水上鄉，是個純樸無爭且充滿人情味的村落，外婆對婚姻的認知是偏向傳統的，外公家是務農的，幫忙農活、耕耘付出、生兒育女、勤儉持家也成為了外婆的人生目標。一年四季依時節辛勤工作，水稻、蔬果種植及水產養殖，而外公也辛苦的省吃儉用養活一家，有多存的錢就購買農機具、肥飼料、農藥及土地等資產；外婆在與鄰居們間的閒聊，得知郵局壽險除了有儲蓄的功能外更重要的是還有保障，於是便說服外公將部分資金投入郵政壽險。

外婆常說儲蓄跟工作一樣都很辛苦，但只要是對的事，就應該去做；辛勤工作並購買壽險，保障或許不會馬上用到，但當有意外發生時這份保障將會顯得格外重要，壽險不僅具有安定社會的作用更可以有效成為堅強的後盾，郵政壽險的保單規劃，也是一代接一代持續傳承著。

不管哪個年代，從事何種工作，或是人生在哪個階段，追求幸福穩定的同時，身邊亦伴隨著無法預知的風險，不論再高的成就也不堪一次意外的摧殘，我們需要於平時建立分散風險的意識，為自己及家人規劃好保障，防患於未然；郵政壽險提供各式增額還本、意外及醫療險種，有月繳、季繳、半年繳及年繳等靈活繳費方式，

在這因疫情衝擊急需救命資金的時候，亦提供保單優惠利率紓困專案，不論何時發生何事，郵政壽險總是早一步幫我們設想好，服務與時俱進，更加即時及多元，好險郵你。

在這個充滿投資及詐騙風險的社會，辛苦賺的錢，很可能一不小心就不見；購買壽險除了可以提供穩定的利率外，更重要的是還有另一層保障在；而郵政壽險，信譽服務良好、投保理賠都方便，永遠為保戶著想，是陪伴我們一生的好朋友。



父愛

服務單位 · 新莊後港路郵局

作者 · 張智華

看著小安寄來的卡片，把我的思緒拉回到三十年前 ...。

小安的父親陳哥是一位誠懇務實的水電裝修工人，賺的錢不多，但是為了父母、老婆、小孩一家六口的生活日夜辛勤工作，儘管陳哥薪水微薄，每個月仍能固定擠出五千元存入郵局定存，養成強迫儲蓄的習慣。陳哥說：存的錢雖然很少，但這是對家庭的責任，對家人的愛。我聽了非常感動，多麼有責任感的兒子、丈夫和父親啊！可是身為家庭經濟支柱的陳哥，仍隱約感覺有所不足，於是我推介郵政儲蓄保險，建議他在投入一樣金額的同時，又多增加了一層保險保障。從未接觸保險的陳哥有些猶豫，但想到對家庭的責任，在審慎考慮之後，決定接受建議，投保了他的第一份保單。

過了半年，陳哥主動來找我，感謝當時能建議他參加郵政壽險，覺得投保後的這半年來，不但積存了存款，又多增加了一層保險保障，讓他感覺既安心又踏實，現在剛好又多了一份兼差工作，想把增加的收入轉來再投保一份保險。我和陳哥一起討論規劃並衡量適度性，不僅幫他成立一份保險主契約，同時考量他工作的風險，另外再附加一份意外險，多繳一點點保費，保障多更多。陳哥覺得很有道理，立刻接受建議投保並很開心地笑了，但這卻是我最後一次看到他的笑容 ...。

一個月後，陳哥在下班返家途中，被一輛肇事逃逸的貨車高速

衝撞，不幸當場身亡，家中瞬間陷入愁雲慘霧及經濟困境中。我迅速幫忙照顧安撫小安兄弟倆，並積極協助辦理保險理賠事宜，陳嫂連日傷心忙碌，正在憂心喪葬費及日後生活費時，郵局迅速撥款理賠保險金，不僅解決陳嫂當下的燃眉之急，日後家庭的生活費也有了著落。

幾年後，雖然我調回南部家鄉服務，小安仍每年寄來卡片，感謝我當年幫他父親辦理郵政壽險，在父親遭逢不幸時，家中經濟仍得以支撐，並且讓父親對家庭的愛能夠延續。

俗話說：「身在公門好修行」，我有幸能加入郵政事業，多年來始終抱持著「行善積德」的信念，我給自己一個使命，在職期間內的每一天，盡力推展郵政壽險，提高國人保險意識，協助建立風險管理觀念，讓大家能為自己及最愛的家人，提供預防及分擔風險的屏障，也是為自己積存積蓄，讓生活無後顧之憂，同時也為家人延續愛意，遺愛人間。



一份保單，無限關懷

服務單位·新興郵局

作者·高慶玲

在進郵局以前，“保險”對我來說只是個專有名詞，覺得跟我沒有太大的關係，也莫名覺得排斥，甚至不太想去瞭解這對我的人生有著什麼樣的影響，也認為這只是個儲蓄的工具罷了。直到進了中華郵政，接觸了中華郵政壽險才知道，原來，這不僅僅是一張保單，而是保戶對我們無盡的感謝，以及我們對客戶無限的關懷。

黃小姐是郵局的常客，每個禮拜來郵局幫公司買郵政匯票，由於每個禮拜都會見到面而因此熟稔起來，但也只是止於閒聊，我想這也是我做窗口的盲點吧！對於常來的熟客反而不太會介紹壽險，殊不知在某次的因緣際會下，她所簽下來的保單竟成為她留給家人最後的禮物。

某日下午黃小姐一如往常地來郵局買匯票，我一樣打招呼與她閒聊，但是與以往不同的是，這次她的臉上多了一些憂愁，這次我覺得不太對勁，便小心翼翼地試探詢問：黃小姐，妳...最近還好嗎？欲言又止的她，想了想最後還是跟我說了她的煩惱：最近家中有親友過世了，但是並沒有保險，雖然喪葬費尚可支出，但是也算一筆不小的開銷，由於自己也有小孩要養，先生的工作也不是很穩定，一場突如其來的意外頓時讓她不知所措，講到這邊，她不僅感嘆道：平時沒有保險及儲蓄的習慣，直到真的用到時才知道儲蓄的可貴。其實剛認識黃小姐時我也才剛進郵局沒多久，對於開口招攬這件事也沒很有信心，直到她說了自己的煩惱時我才鼓起勇氣跟他說：黃

小姐，其實儲蓄永遠不嫌晚，而且我們的儲蓄保險，除了存錢以外，萬一發生了什麼意外事故，起碼還有留給家人一份保障！黃小姐聽了覺得很有道理，就簽下了一份郵政壽險，放心的離開了郵局。

隔了幾個月之後的某天，有位先生怯怯地走到櫃檯說：我要找高小姐。這時的我還很疑惑，因為對此位先生非常的陌生，便上前詢問：我就是，請問有什麼能幫助你的嗎？此時他從包包拿出一份保單遞給我，說道：這是我太太的保單，她已經走了，想要申請理賠。這時我看了一下名字便感到震驚不已，原來就是黃小姐的名字，因為前段時間還在想，好像有一兩個禮拜沒看到她了，沒想到原來是發生了意外事故...這時她先生又說：高小姐，真的是非常謝謝你，因為我最近剛好失業，又遇到太太發生這種事，我真的不知道該怎麼辦，還好在整理太太遺物時發現這份保單，真的幫了我一個大忙，說著說著我的鼻子也感到酸酸的，這時我連忙安慰並幫他辦理了理賠事宜，臨走時先生露出了感激的笑容便離開了。

事隔多年，我偶爾還是會想起這件事，也因為這份保單，讓我知道，中華郵政壽險，並不只是一個工具，而是我們給客戶最完善的照顧、無限的關懷，以及保戶留給家人的一份愛與傳承，我也秉持著這份熱忱的心，願繼續發揚及推廣郵政壽險的美好，中華郵政，郵你真好！

永遠的家人 - 中華郵政壽險

服務單位 · 高雄建工郵局

作者 · 顏銘宏

在一個天氣晴朗的早晨，空氣中含著海水的氣味，一早開門用郵民眾便立即蜂擁而來，其中有一位看起來約 50 多歲的男性操著本土台語的口音來存錢給他的女兒當生活費。他是個罹癌的單親爸爸，獨自撫養一個 17 歲的高中生女兒，因為擔心將來如果萬一自己先走了無法照顧她，所以在向其招攬壽險時，他便立即同意要買一張以女兒名義的儲蓄保單來照顧女兒。當天晚上下班後，便到其家中與其 17 歲的女兒會晤，並且在開心的氣氛下簽署了保單。觀察著這位看起來有些許蒼老的父親臉上泛起一絲喜悅，在即將離開其家門前，與其寒暄言談中明顯感受到他心中有如放下一塊大石頭，彷彿郵局完成了他一個長久以來的願望使他從此無後顧之憂。

40 歲的她因為與交往十年男友分手得了重度憂鬱症，年近 70 歲的母親每天得到市場擺攤作生意維持生計。年邁的父親還要每天細心照料她，要她什麼都不要想，安心治病。老父親卻時常保持樂觀與微笑的說：「你放心，你的病一定會好的」。有一天她的母親拿著 2 年前買的郵政壽險保單來郵局申請女兒的死亡理賠，眼眶泛紅且充滿著淚水，一字一句的訴說著她女兒前幾天跳海自殺的悲傷憾事，而在櫃台內聆聽的我也受到其情緒的渲染，她說非常感謝郵局，因為若不是當初有買這一份保單可以申請保險金來處理她女兒的身後事，不然家中根本沒有任何的存款來處理女兒的後事，最後

在圓滿的服務下，並且再招攬到他倆老的安心小額終身壽險保單，使他倆老將來不管誰先走都不用怕，因為他倆老已經準備好了。

雨軒在 30 歲時就擁有超過百萬存款，這天她來到郵局辦理一張 100 萬六年吉利滿期領款。她說，這全歸功於從 18 歲時考上軍校，懵懵懂懂的她被媽媽帶來郵局開戶，並且在櫃檯人員細心解說儲蓄壽險的好處下，才購買了人生第一張的六年儲蓄險，從此開啟了她人生第一桶金的序幕，如今才 30 歲的她已開始利用這第一桶金在做各種理財投資了。最後要離開時，再辦了一張百萬常樂儲蓄壽險。她說非常感謝郵局讓她存到錢，如果當年沒有買郵局的儲蓄險如今一定會像時下女生的心態「平常工作辛苦，偶而也要搞賞寵愛自己」，這樣很容易就在不知不覺下花光辛苦賺來的錢。



隱形的醫療支出， 郵局的翅膀守護妳

服務單位 · 雲林郵局營業行銷科

作者 · 許媛婷

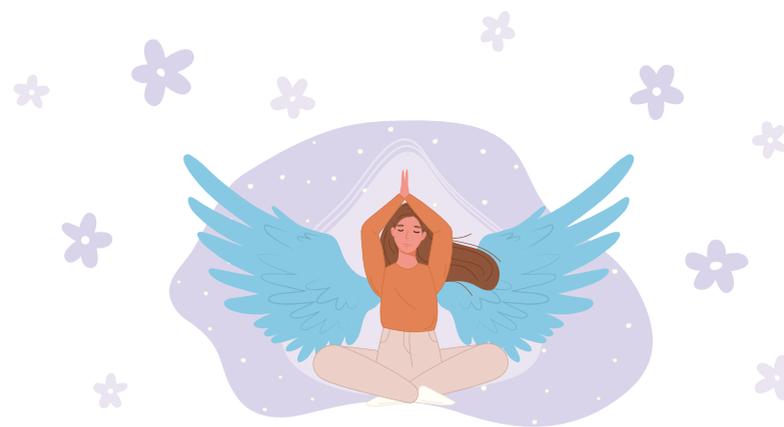
來賓 215 號，請到 3 號櫃檯……來賓 321 號請到 7 號櫃檯，既陌生又熟悉的叫號聲，此起彼落，一個年輕的女生拖著疲憊身軀並拉近了椅子坐下，拿出了金歡喜保險單，說要辦理理賠。原我還沒仔細翻閱保單時，以為是拿家人的保單來做理賠，結果這位年輕女生是要辦理金歡喜保單附約的日額型住院醫療保險理賠。出乎預料的我忍不住問了原因，因為這是身為保險業務員的我要主動趨前了解與關心。

「我因為這些年忙於工作與家庭，壓力大，且排解不適，導致免疫系統嚴重失調而住院治療，每天吃的藥、打得針劑比飯還多，疲於奔波醫院的日常……」她泛淚的眼眶訴說著她這些往日的點點滴滴，希望有人能傾聽她的痛楚，熱切渴求我們幫助她從深淵走出來，用力的拉她一把的感覺。身為專業且廣大保險業務員一份子，我也立馬辦理相關理賠檢附文件的初審與送審總公司，希望能盡一份力量幫助這位小姐緩解醫療上的支出，也與她聊聊出院後近況，協助她釋放負能量，並放鬆心情。

從客戶的例子了解到日額型住院醫療險有它一定的定位與價值，像是住院時的看護費用、出院後的靜養費用或營養補給品費

用，或是因住院無法工作產生的薪資損失等，這些不該輕視它的作用，也堅定了日後招攬上，我應該多幫客戶規劃與搭配的商品。

「每一次，都在徘徊孤單中堅強；每一次，就算很受傷，也不閃淚光；我知道，我一直有雙隱形的翅膀帶我飛，飛過絕望」客人回家後，這首歌在我腦海浮現，在心中暖暖的唱給客戶聽。



遺愛

服務單位 · 新竹武昌街郵局

作者 · 謝惠珊

某日的午後，坐在我隔壁窗口的同事，正在服務一位來郵局諮詢壽險理賠事宜的大姐，正巧這個保單銷售業務員是我，於是我主動前去了解，並表示，希望我可以協助客戶完成後續理賠事宜。

他是一個 20 出頭歲憨厚的阿弟，原本跟爸爸住在彰化老家，後因父母離異，跟著父親搬遷到新竹湖口租屋，平時在車床工廠工作。與他結緣，是他常常來郵局存款，並且是個健談的孩子，有日他主動向我詢問郵局的儲蓄商品，並表明之前曾在彰化郵局有購買的經驗，於是我查詢了一下，確是如此，但該保單於承保後約 9 個月，並終止。於是我問了一下終止保單的原因，阿弟說：因為那時工作不穩定，沒錢繳就終止了。(這時我心中的小惡魔 os 著說.....那現在購買新的儲蓄險，會不會過一陣子又終止了呢！！！！)畢竟保單終止，不僅會沒存到錢，還會有損失。但憨厚的阿弟，跟我表明，這次他一定會乖乖的把它認真繳完。於是我針對阿弟的經濟狀況，跟他推薦了郵幸福 20 萬，月繳 1200 元，輕鬆繳費，不僅可以存錢無負擔，又可兼顧保險保障。我也請他將保險試算表先帶回家考慮，並也可以跟爸爸商量一下，再成立也不晚。大約三個星期後，他依舊來窗口成立郵幸福保單。

來窗口詢問理賠事宜的大姐，是阿弟的大姑姑，她告訴我，阿

弟是下班時，到超商買東西，突然昏倒送醫緊急開腦，3 天後就過世了。我聽了心中頓時難過，年輕的生命及人生無常。在我說明保單的理賠事宜後，大姐與我約定會與保單身故受益人阿弟的爸爸一起來辦理。阿弟的阿爸是個化療癌末的病患，來的時候，插著鼻胃管，帶著疲憊的身體，我看的更是揪心難過。理賠金 20 萬迅速的核准下來，阿弟的阿爸也親自來郵局領取並向我道謝，這是阿弟對爸爸的愛，也是彌補無法陪伴在爸爸身邊的遺憾。

我也曾經責怪過自己，那天因為心中小惡魔的 os，而對阿弟想存錢的動機有所擔心，卻忘了保險本質意義所在，今日我已延續阿弟對爸爸的愛。



澎湖郵局壽險小故事

服務單位 · 澎湖郵局營業行銷科

作者 · 鄭又誠

澎湖為島嶼型縣市，除了本島以外，有許多大小不一的離島。尤其以觀光業聚集的七美鄉、望安鄉、吉貝島等等，島上人口破千，常駐人口算是非常多，其中七美跟望安還設有郵局，吉貝則是設有ATM供民眾使用。離島因為生活較不便利、資源缺乏、硬性成本較高，所以一般金融機構不願意設點或是設置ATM。郵局身肩社會責任，有人的地方就有郵局的服務，偏鄉離島雖無法設置郵局，但也有設置郵政代辦所，我想是服務廣度及據點最高的企業。也因為郵局優良的企業文化，深深地影響每一位員工。

在去年暑假期間，我從馬公本島搭船到離島，炙熱的陽光把我逼出一身汗，防曬乳跟汗水混雜著，不知道還有沒有防曬的效果。我看輕了離島熱情的陽光所以沒有戴墨鏡，只能把眼睛眯成一條線避免受傷。這次到離島不是為了觀光玩樂，而是壽險保戶希望我能夠幫忙，因為他的一個朋友腳不方便，短時間不能上下交通船，無法離開島嶼。而我的保戶在投保之後，覺得保險內容也很適合他朋友，也剛好他朋友非常有興趣想投保，所以請我看有甚麼辦法協助投保。因此我帶著行動投保ipad到離島，順利的完成投保，保戶很感謝我特地跑一趟，真的是服務到家，還送我一堆當地特產，這真是非常難忘的一次經驗。這是郵局服務的精神，即便是偏鄉離島，不懼困難，不怕麻煩，有人的地方就有郵局的服務，也是社會向善的循環。

澎湖郵局壽險小故事

服務單位 · 澎湖郵局營業行銷科

作者 · 鄭又誠

一對年輕夫妻帶著剛出生的男嬰來開戶，一家三口洋溢著幸福的笑容。言談中得知先生是在工地做捆工，太太則是在醫院當護理師。有了家庭之後責任更大，太太對於壽險的接受度很高，不過先生一直覺得小孩子剛出生需要錢，房貸也才剛開始繳，對於壽險接受度很低。「如果是因為目前需要的支出比較高，目前有一種政府補助的壽險，只需要繳少少的保費，但是保障相當高。」我拿起安心小額的dm給先生過目，「若是用最長的繳費期間，每個月其實也只是繳一些小錢，不過卻有70萬的保障，有許多年輕夫妻都會互保，提高家庭保障降低風險。」太太則說「在醫院看到太多的生老病死，意外跟明天真的不知道誰會先到。」太太覺得安心小額相當適合他們目前的狀況，先生在思考之後，立即跟太太一人保一張70萬的安心小額。

澎湖除了軍公教外，職業以漁業、工人等一級產業居多，工作的場域常常伴隨著高危險性，每次看到這類職業的客戶，我都一定會推薦高保障的安心小額，特別是因為政府補助下，民眾所需繳付的保費相較低廉。每讓一位客戶投保，我就覺得自己做了一件善事，當然希望不要有理賠的一天。到若是這一天到來，每個家庭在失去家人的哀痛下，經濟也受到打擊，這時有一筆保險金，也是給家人的一點慰藉。

有保障，郵安心

服務單位 · 善化郵局

作者 · 王育芹

「請問這個座位有人坐嗎？」

我轉頭一看，一位被夏日豔陽逼得滿頭大汗的阿伯，伸手指了指我身旁的座位。放眼望去，整間 7-11 坐滿了吃冰、喝飲料，甚至單純吹冷氣的客人，獨留我身旁唯一的空座位。「您請坐。」

阿伯把手機拿出來開始關注今日新聞。「唉呦！哪會遐爾可憐！」他輕輕的驚呼一聲。我望向那與手機螢幕尺寸不成比例的文字，醒目到讓人無法忽視：「國道車禍駕駛不治 留遺腹子及新婚妻」。

「囡仔攏猶未出世……」阿伯喃喃自語。

「唉，真的很可憐。」我脫口而出。「有時意外就是來得這麼突然，不知道他們有沒有保險，如果有的話，至少可以先不用為了錢的事情煩惱。」

阿伯轉頭，一改道地的台語：「嘿啊，像我年輕時只知道賺錢，都沒有什麼保險。」他的表情難掩失落：「唉，只是我到現在這個年紀了，應該也沒有保險可以保了。」

「阿伯，我在郵局工作，郵局也有壽險喔！」我興沖沖地說道：「我們有一張保險叫做安心小額，73 歲之前都可以投保，而且這是政府推廣的保單，保費低，保障又好！阿伯，如果你還沒 73 歲，可以來存一張呀！一點小額就能給家人一個不錯的保障！」

「真的嗎？」阿伯彷彿看見一絲曙光，眼睛明亮了起來。

「真的呀！我剛好在前面的郵局上班，明天禮拜一你來找我，

我可以打一張比較詳細的試算表給你看。只要帶身份證和印章來，就可以投保了喔！」我說。

「好好好，我明天去找你。」

隔日一早，鐵捲門都還沒開，就看見阿伯已經站在外頭等候。一進門，便直直地走到我的窗口。我將已經準備好的試算表攤開仔細說明，而阿伯也爽快地決定馬上投保。

「我以前都不知道郵局有保險，不然早就保好幾張了，還好遇到你跟我介紹，足感謝你欸！」阿伯走之前笑著連聲向我道謝。

天有不測風雲，人有旦夕禍福。生活變化迅速，人生難以揣測，意外總是來得突然。若我們能提前做好準備，未雨綢繆，當事情真正發生時，才有辦法面對、有能力應付。而我想，郵局的保險便是最強而有力、最安心的後盾。

緣分使然，讓我能遇見阿伯，並幫助他為未來提前佈署，存下的是一筆錢，一筆安全感，還有對郵局的信任與支持。

也許在許多人眼裡，保險純粹是身為郵政員工的工作內容，然而我想只有身處郵局一份子的「我們」，才更加心知肚明。推廣保險不僅是工作，或是一張業績，它是我們對於社會所付出的關愛，對顧客竭盡全力的協助，更是面對大眾所負擔起的責任心與使命感，這些成就是言語無法形容，情感無法表述的。

目送阿伯離去的背影，我不由自主地慶幸，身為郵局的一份子真是太好了！

