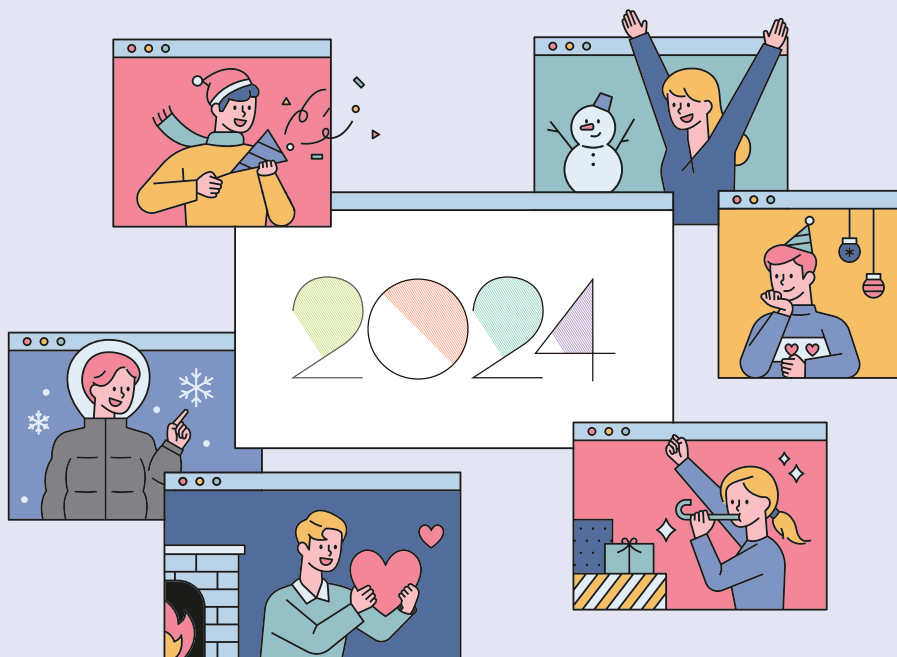




感謝郵你 溫馨小品集

郵政壽險



中華郵政股份有限公司



郵政壽險 感謝郵你

為傳遞郵政壽險的真善美，並持續發掘溫馨感人的故事，彰顯郵政壽險協助保戶獲得基本生活保障之意義，本公司持續辦理「郵政壽險 感謝郵你」徵文活動迄今已邁入第 5 年。

感謝壽險處這 5 年來的堅持和努力，不間斷地提供同仁們可以抒發對保險或對客戶感動的園地，同時透過將這些作品集結出版，讓更多人可以感受、瞭解並體會保險的真諦及郵政同仁們的專業及用心。

保險制度是人類文明發展史上的偉大發明，透過集合大數危險單位移轉風險，將不確定的危險事故損失，化為確定的保費支出，為投保者本人及其家屬，在面對不可預知的未來提供一份保障和安心，這就是「愛」的具體表現，也是責任的延續。

郵政同仁不斷以保險為磚，為客戶堆砌堅固的城堡，並建構起愛與關懷的防護網，讓客戶有能力面對生命的波瀾橫逆，欣賞風雨之後的虹彩，更因為大家鍥而不捨的努力，成為每個個人及家庭最溫暖堅強的後盾。

透過本次選輯的作品，分享你我身邊最真實感人的故事，並將其化為文學佳篇，讓更多人感受到生命中最純粹的溫暖，明白保險所乘載的意義，絕不僅止於金錢上的補償，更是一份對愛與未來的承諾！

徵文活動的各篇佳作今已彙整成冊，也將刊登於本公司全球資訊網供民眾閱覽，希望透過郵政同仁所分享的保險溫馨故事，將郵政壽險保險保障的真諦，散播到全國每一個角落，深植於每人心中。

未來郵政壽險將持續以具體的行動來守護每位客戶和每個家庭，藉由所有同仁不斷自我期許與砥礪信念，傳播大愛並提供最優質的服務，郵政壽險是你我人生風險規劃安心的首選，也是最值得信賴的夥伴！

董事長

王國材

帶上最後的溫柔，安心前行	黃薺萱	4
讓愛繼續	詹敏雯	6
有你郵我 郵愛無礙	林格華	8
做工的人	龔士鈞	10
行俠仗義，濟弱扶貧的俠客精神	梁瓊文	12
郵政壽險 感謝郵你	陳子裕	14
我的源動力	吳景樺	16
安心郵愛，溫暖人間	王欣愉	18
「郵」我來守護你	張志暉	20
好險郵你	王獻鋒	22
愛的延續	彭毓琦	24
沒有繳不起的保險 只有扛不起的風險	簡毓秀	26
好險郵保微型	葉宛靜	28
光是郵局	鍾聖玲	30
「菲」常幸福 ～ 因為『郵』你	林雪媛	32
在愛中建立自己	江秋雲	34
如果我能看得見——小額終老保險	郭秀蓮	36
夏天到了	丁國智	38
郵我的愛	陳琇莉	40
郵幸福 有你最幸福	劉倍湊	42
愛，一直都在	張境嵐	44
愛、延續	魏宏修	46
燈塔與向日葵	張長令	48
把愛存下來	周佳薇	50
好險有我 郵我守護	蔡柏翊	52

就是保險的啦	黃健華	54
最美麗的風景	劉驊	56
愛的迫降——郵我保護你	雷采妍	58
人生的不圓滿，由郵政壽險填補遺憾	張鈞惠	60
保險的意義	林禎佑	62
郵政常在 妳不孤單	李榮庭	64
那封未來的無字情書	唐雅珍	66
塗墍盾的碗粿香	吳建立	68
檜木盒裡的珍藏	莊承憲	70
一份保單延續下一代的幸福	陳柏云	72
輕鬆終老	黃昱璋	74
守護幸福之能量	陳宥中	76
再見阿吉	施恩茹	78
放心，郵我撐您	黎人豪	80
艱苦環境中的遠見	吳昌益	82
郵政壽險——溫暖守護，為您而在	古欣蓓	84
保險真諦	古國鴻	86
堅強媽媽的壽險奇蹟	羅秋如	88
安心小額放心終老	林希亭	90
郵你郵我	吳冠樺	92
愛無止盡，永留我心	謝惠珊	94
永不熄滅的愛	關育琳	96
郵保安心編織一張保障網	楊植聿	98
開口就有可能	許惠淳	100
溫柔的雙手	胡婉真	102

帶上最後的溫柔，安心前行

服務單位 | 楠梓藍田郵局

作者 | 黃薺萱



「家家有本難唸的經」，尤其是連三餐都不能溫飽、要靠運氣才能勉強維持生活的經濟弱勢家庭，常常會使這本家經更難翻開下一頁，更難度過沒有希望的明天。還記得那天艷陽高照伴隨著令人窒息的焚風，夏日陽光恣意的曝曬使人心浮氣躁，而郵局等候區角落處有位與天氣不匹配的反差陰鬱少年，陽光普照卻照不到他，如同紙箱裡的小貓寂靜中帶點無助，叫號輪到他時才知道那種不明憂傷的氛圍，是因為家中身為經濟支柱的父親意外離世的消息。

本就單親的他，用貧困的境遇換來社工的關心及一張低收入戶證明，原先靠著父親不穩定的收入及政府機關的補助艱辛生活至今，二十出頭歲還沒體驗年輕人的酸甜苦辣，就想找份工作補貼家用，此時卻得知如此噩耗，突如其來的消息使他盲目地辦著後事及政府機關後續事宜，如今到郵局辦理繼承才得知，先前做著高危工作的父親默默用著不穩定的收入偷偷辦了張安心小額終身壽險。

得知安心小額終身壽險一事，少年哽咽表示本來不知道能否有金援幫父親找個未來落腳處，現在總算可以嘗試尋覓塔位，終於放下心中的大石頭，從沒想過粗神經的父親還有如此細心的一面，可能也知

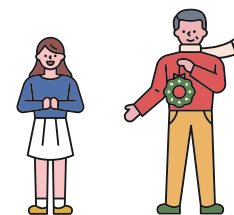
道沒什麼能力能夠提供資源，但至少在走後可以給家人留些金援。當要安慰他時，他堅強的說，會用爸爸最後的溫柔好好的生活，努力的養活自己，出人頭地翻轉人生，成為一個讓父親驕傲的人。看著他傷心但堅定的眼神與語氣，如同在廢土中屹立不倒的城牆，殘破卻堅強、傷痕累累卻令人安心，讓人欣慰中帶點唏噓及不捨，或許「人生就像茶葉蛋，有裂痕才會入味」，所有的不順遂都是成功的養分。

少年一席話不斷地在我腦中迴盪，五味雜陳，下班騎車回家的路上，思考郵局壽險可以是父親對子女的溫柔與貼心，也可以是讓少年好好活著的依靠及啟程的燃料；想著想著，明明萬里無雲的落日餘暉是如此溫暖，不知為何眼前卻形成一層水波，眼淚中有心疼也有欣慰，感嘆這世界或許少了一個溫柔父親，但也多了個將要蛻變成蝶的少年；也讓我真正昇華體會到，郵局壽險的意義不完全是追求現實層面的業績及績效，而是去幫助及關懷失去親人的家庭，給予經濟面上的支持，而我們郵局服務人員額外可以做到的，就是打從心底的關心及鼓勵，溫暖每個失親的人，盼望少年帶上父親最後的溫柔，安心前行，破繭成蝶。

讓愛繼續

服務單位 | 樹林山佳郵局

作者 | 詹敏雯



這是一個多年前的故事，至今還想把它寫下來，是因為回想起來，心中依然有溫度，娓娓道來時，還是有因感動伴隨的些許哽咽。

那本是尋常的一個上班午後，營業廳裡充斥著熟悉的叫號聲、點鈔機聲、經辦請主管確認的電腦嗶嗶聲、及同事和客人的交談聲，我按下了叫號鍵，映入眼簾的是位先生，接過他手上的存摺、現金和存款單，在補摺完後，發現印錄了一行的保險公司理賠金 30 萬元，腦海中浮現經理說這個月業績不夠的叮嚀，於是我抬起頭簡單的問了一句：「您的存簿有一筆 30 萬元的進帳…」 「喔！那是我女兒的死亡理賠金…」 客戶淡淡地說。我此時才仔細看了一下眼前的客人，身形黝黑消瘦，戴著一副黑框眼鏡。

「她出生時就有先天性心臟病，念到高中就死了…」我聽了心裡一陣酸楚，想的是當孩子被判定為先天性心臟病，身為父母要有多強大的心理素質才能陪伴孩子走過這段成長過程，十多年的持續就醫，擔心就像不定時炸彈，當女兒終於走到了亭亭玉立的高中階段，卻直接劃上了她人生的句號…。記得十年前女兒剛出生時，醫護人員說，她有可能是先天性聽障的孩子時，剎那間如晴天霹靂，極大的徬徨和無助就像個黑洞吞噬著她，完全忘了身為一個當媽媽的喜悅；但望著嬰兒安詳沉睡的小臉龐，她告訴自己，無論孩子最後檢查是不是聽障，

都會永遠無條件永遠的愛她，就是這樣一份勇敢與自我承諾而不再哭泣 - 非常能體會身為父母要接受先天不健康孩子，心裡所遭受的煎熬與拉扯。

「這位爸爸，我們這邊有一項很好的儲蓄險，你可以利用這筆錢，分六年繳完，繳費期間每兩年領一次生存金，繳完後每年領生存金…」我甚至不知該如何安慰他，只是緩緩講出了常春壽險的好處和我真實的感受。「扣款完畢的生存金，你可以當做你女兒每年給你的祝福，雖然她已經不在了，但是你們之間的愛，會因為這份壽險而延續下去…」我有點驚訝自己會流暢的講出這些話，也許冥冥中，他女兒也希望多愛父母一些年月。剛經歷了女兒的離世，客人似乎有些疲憊，眼神帶點空洞，他幾乎是把下巴放在櫃檯上、半趴著聽完我的介紹，後來他點點頭，我們完成了這份保單的簽訂。

幾年後，這個保戶帶著他朋友再次來到櫃台，爽朗的告訴他朋友「就是這位小姐，當時很厲害，說錢要怎麼存麼存…」，我很久沒看到這位保戶了，他依舊黝黑清瘦，但是眼神多了一份光彩，我相信他已把這份傷痛化成了祝福，我開心的聽著他跟朋友訴說，也很慶幸當初我有開口，能把這份愛化做另種能量延續下去…。

有你郵我 郵愛無礙

服務單位 | 新社中興嶺郵局

作者 | 林恪華

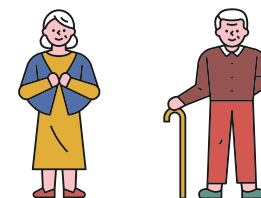
沃饒的大甲溪河階畔，各族群與「新社花海」的繁花一起落地生根。駐守在櫃檯的我，鎮日流轉在國語、客家、閩南鄉音所串起此起彼落的詢問與回覆，聽是熱鬧的聲音，但畫面略顯老氣。

根據臺中市政府 111 年度統計，新社區老化指數為全市平均兩倍有餘，回想過去擔任外勤人員時，每每看到應門的總是爺奶年紀的長輩，而在轉調內勤之後，面對熟悉面孔，從有形信件到無形金融服務，成為我和長輩最深的鏈結。

某個如往常忙碌的週一清晨，派出所所長再度登門致意，「感謝各位雞婆提問」。原來年過花甲的劉阿姨上禮拜匯給詐騙集團十萬塊保住了，臨櫃時的連珠炮提問，誘發匯款後的求證，保住了劉阿姨販賣枇杷的收入。「能把失而復得的款項，部分轉為安心小額壽險保障」，我說。除了農保跟老農津貼，讓郵局也照顧妳們一輩子。

劉阿姨的狀況，是農村老農困境的縮影。面對氣候變遷各種旱災、寒害，對農業的損害已心力交瘁。還必須提防猖獗的詐騙，以及節節攀升的水果出貨交寄運費。力阻詐騙、提供友善的交寄服務，甚至透過郵政商城行銷小農產品，這些具體行動在在讓農民無後顧之憂。

每月一號方爺爺的拐杖聲，總會劃破熱鬧喧囂的局屋。稍有失智症狀、曾參與抗戰的他，仍記得一號是發餉日，每月堅持在兒子的陪



同下臨櫃提款。兒子經常說，除了國家照顧他父親，就是郵局的十年付費安家還本終身保險讓老人家能夠頤養天年。我也告訴他，安心小額終身壽險能夠人生後半場の後盾。有了父親的前例，他欣然辦理，讓郵局善的種子往下扎根。

除了方爺爺，月初亦有對從事板模工的太魯閣族兄弟檔準時報到。一輩子替人蓋房子的他們，也有個回到部落蓋棟屬於自己房子的夢想。趁中午休息臨櫃的他們，慣性掏出沾滿汗水濕漉漉的三萬元，鈔票上餘溫不難感受到他們對目標的盼望。

一次辦業務空檔我說，郵局的微型保險屬政策保險，特定身份的原住民涵蓋在內，每年千元內就有不錯保障。「哇！還有那麼保費低廉的保險。」剛好爸媽從部落來臺中探望我們，明天跟他們來郵局辦理。翌日辦理投保事宜當下，深刻感受這家人深邃的眼孔裡，透過郵政壽險傳遞彼此深刻的愛。

身為從小在這片花海長大的新社團仔，其實我內心知道，客戶要的不是山珍海味、金山銀山，而是簡單的噓寒問暖，放入心頭的在乎與樂業安居。面對變故，極端氣候強降雨成為常態，農民揪心農作，花海迎來凋零；人生的強降雨襲，郵局能為避風港。如同郵政壽險的初衷，從根本延伸，傳遞愛與關懷。

做工的人

服務單位 | 鳳山郵局

作者 | 龔士鈞



那一年梅雨季送信途中，下午倏地一陣驟雨，原本爽朗的心情隨之晦暗如滿天陰霾，我狼狽地躲進附近工寮，初見做工的他。

「少年欸，送批真辛苦喔，好天日頭炎，歹天雨水淋。」猶記得這是他對我說的第一句話。

「沒啦，您卡辛苦啦！搬重擱要風吹日曬。」在窘境中我勉強擠出絲笑容回他，好歹也要維持住服務業該有的姿態。

他拿了杯熱茶讓我暖身，深怕我著涼了，於是順著這一段機緣，我們開始閒聊起來，他跟我炫耀起女兒，看著照片中可愛的孩童，自己著實也對婚姻生育憧憬了起來，他說女兒是上天給她最好的禮物，言下之意對這位掌上明珠疼愛有加。待雨勢稍減，繼續未完成任務，臨行回望略為矮小偏瘦的他，雖骨幹結實，卻不像做工的人，倒是記住了他的善意。

此後，每次送信經過該地，鮮少相遇，但總是會惦記著為自己遞上一杯茶水的人是否安好？直到有天突然有封他的法院文書，我送去給他簽收，雖然我們被教育成不要多管閒事，探人隱私，避免不必要的困擾，但總是習慣把這些友善的客戶當成朋友關心的我還是多問了一句：「一切還好嗎？」只見他落寞的神情搖搖頭，他不願說我便不再追問。

時光荏苒，日復一日我在同樣的路上，做著同樣的工作，卻不一定能夠遇見同樣的人，對於心中掛念的人，也只能等待所謂的緣分來偶

遇，但有人說：緣分，是要靠兩個心意相同的人為彼此搭一座橋。在那一年的入冬時節，他便為我搭起了這座橋，只見那天他在收信處專程等我，問我郵局是否有保險商品可以累積存款，他想要為他的女兒存筆往後教育的經費。問明原委後才知他與配偶離婚，對方帶著小孩離開，卻百般阻撓他與女兒見面，儘管如此他覺得自己對女兒仍負教養責任。之後我介紹了幾款保險商品給他且不忘提醒他，自己的風險要先規劃好才無後顧之憂，才明白他早前已經買了郵局保障型的商品。

最後一次在工寮看到他是年後的事了，他開心地分享過年時與女兒見面的事，我跟他說其實他還是可以透過法律來保障他的探視權，他說過多的法律途徑對孩子無益，只要孩子平安健康長大，很多事他願意讓步，同時也得知他的下一個建案要到比較遠的地方，更不再是我的投遞範圍，儘管離情依依，終究仍須道別。

是夜，想起媽媽了。是啊，天下父母心，總是希望孩子得到最好的，生前苛刻自己，簡樸度日，積攢財富留給自己兒女無怨無悔，不知怎地，濕了眼眶，才明白子欲養而親不待的遺憾。我想我跟他沒有不同，一樣都是做工的人，頂著烈日炎上勤奮工作，最終只為守護我們最愛的人。

行俠仗義，濟弱扶貧的俠客精神

服務單位 | 竹北中山郵局

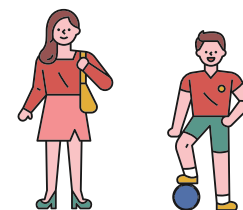
作者 | 梁瓊文

年少時讀金庸武俠小說，每每羨慕那些俠客能遊走江湖，幫助弱者，以智慧和機智化解危機，對抗邪惡勢力，追求自由與正義，展現行俠仗義的精神；而我既沒有張無忌的九陽神功、令狐沖的獨孤九劍，喬峰的降龍十八掌等武功絕學，亦無揚名立萬、學富五車的十八般武藝，隨著年紀增長，社會敲打，心中那個熱血的俠客夢漸行漸遠。

一如往常忙碌的星期六上午，年輕女孩帶著一個男孩怯生生地問我能否替她弟弟成立壽險，弟弟患有輕度身障，原本都是由媽媽負責規劃弟弟的身障津貼，但自媽媽往生後，家裡經濟全都只能仰賴姐姐輟學工作，怕好賭成性的父親花光弟弟的積蓄，姐姐總有一天會離開家成立自己的新家庭，希望日後弟弟要能獨立生活照顧自己。

「好的，但因為案件比較特殊，送出後會有需要弟弟補充說明的部分，會麻煩你們配合辦理喔！」

前兩次弟弟都還需要姐姐的陪同才敢進郵局，隨著反覆的來回補件說明，我們也越來越熟悉，他是個靦腆但眼睛帶著笑意的男孩，會很認真聽妳說話，但怕自己忘記就一條條記錄在紙上說要拿給姊姊看，男孩並非天生智力障礙，是小時候發燒又不小心摔傷頭部，痊癒後所留下的後遺症，而經過一個多月的審核後，感謝壽險處讓這件案件順利核保。



「姐姐，妳還記得我嗎？」多年後一個熟悉的笑臉和聲音，喚起我的記憶，男孩的眼睛一樣帶著笑意，不同的是眼神中多了自信的光采。

「哇！你變好多！長高了不少了喔！」

男孩害羞的撓撓頭告訴我，自辦了郵局保險後，他不再畏懼表達自己的想法，那年學校正好舉辦認識金融生活的一日活動，他帶領班上的隊伍闖關得到好成績，與同學的關係也更加融洽，現在的他白天讀餐飲科，晚上在餐廳打工，與家人一同努力過生活，未來想要當廚師……。

「姊姊，還能把我打工的錢再存一份壽險嗎？」

戈登·興格萊會長說：「愛是唯一能夠消弭人與人之間的歧見或跨越憎恨的鴻溝的唯一力量，愛就像北極星一樣，在一個瞬息萬變的世界裡，愛是一個定數，愛是家庭的保障，是灰暗世界中的希望燈塔。」

男孩眼中的光芒，點亮我心中塵封已久的俠客魂，對男孩來說，郵政壽險不再是冷冰冰的櫥窗商品，它是愛的傳承，愛的體現，能夠治癒心靈，幫助人們克服痛苦和困難，拾起勇氣迎向未來；我想現代俠客不需有蓋世神功，不需有幻化之術，就讓我們從愛出發，以壽險為力量，落實有愛無礙，行善不間斷的俠客精神。

郵政壽險 感謝郵你

服務單位 | 澄清湖郵局

作者 | 陳子裕

去年一個熱烘烘的夏日下午，外頭天氣已經熱到客人都不想上門了，我正打算午休外出用餐，這時，一名小女生快步走進營業廳，直接對著我們志工大姐喊：「我要開戶！」抬頭一看，大概又是放暑假的大學生，也就沒太過注意，轉身跟午休主管交代：「我去買路口的牛肉麵馬上回來。」誰知，坐在開戶窗口的女學生馬上接著說：「是前面的大大牛肉麵嗎？我在那邊打工耶！」人與人的交流，往往從一段簡單的話語串連起。

於是我餓意全消，回座位幫忙審視開戶資料，發現眼前的女同學戶籍在屏東，現在就讀附近的餐飲學校；開戶流程中，我感受到她是位孝順的孩子，前幾年受疫情影響，家裡原本經營的餐廳倒閉了，掌廚的爸爸也因新冠不幸離世。為了幫助家裡，同時學習廚藝，年紀輕輕便離鄉背井隻身來到高雄。這樣認真質樸的好孩子，不就是我們郵政最優質的客戶嗎？

我用她的年齡試算了一張安心小額壽險規劃書，月繳不到 1500 元，我個人認為是蠻適合她的壽險商品，也是她對自己人生負責的第一步。招攬過程中感覺得出來她聽得很專注，同時她也表示想要幫自己存一筆錢，卻不知從何開始。

我問她：「如果從明天起，每天少喝一杯手搖飲，用銅板價存出第一桶金，而且賺到身體健康，你願意為了未來更好的自己做出改變

嗎？」原本已稍微心動的她，聽完雙眼更是閃爍璀璨光芒，甚至清楚可見她下唇緊咬的痕跡，彷彿正要做出什麼重要的決定。「可是…我才剛找到麵店的工作，下個月一號才發薪水，我現在還沒有錢……」的確，對一個剛成年又遠赴外地生活的大一新生，哪怕是一兩千，也是一筆龐大的負擔。我思索片刻，突然一個大膽的想法，於是我拉過一旁的志工大姐低聲幾句，大姐邊聽邊點頭。

「同學，我們志工姐姐很欣賞你，第一個月保費願意以她個人名義幫你先出。你等等回去店裡，煮幾碗牛肉麵讓我們嚐嚐，麵錢就當作第一個月的保費。也跟你們老闆說，接下來我跟我們同事都會去店裡用餐幫你捧場。之後領到薪水要記得按時存起來，也給家人安心。」

當然，保費是我出的，不是志工大姐。但我也只能用這樣的方式幫助這個孩子。於是，我頭一回幫客戶開戶及寫保單，是在對方一把鼻涕一把淚的尷尬狀態下完成。去年底，她有再來，聊到她同學打工誤信假投資結果被詐騙，反觀我們郵局當初幫她規劃的安心小額，不但能把錢存下來，又有基本保障，對她這種外地遊子而言心裡踏實許多。低頭一瞥，見著她手上多出好幾個因練習刀工、纏上 ok 繃的傷口，伴隨她爽朗自信的笑容，我知道，因為郵政壽險，這孩子長大了。



我的源動力

服務單位 | 汐止厚德郵局

作者 | 吳景樺



疫情過後，剛好去年度壽險業績也告一段落，告訴自己該是休息的時候。遂即在今年二月底安排自己與家人去日本好好充電一番，

佇立在東京的街頭，微風輕輕吹過，瞬間雪花如花瓣般片片掉落，這是我看過最美麗的雪景。此景好比唐朝詩人韓愈所寫之春雪：「白雪卻嫌春色晚，故穿庭樹作飛花。」獨自坐在上野公園的座椅上，突然間聞到父親最喜愛的抹茶香氣，心中同時響起一段舊時旋律，如果此時父親還能和我一起哼唱，我一定開心不已。印象中父親沒有留下什麼給我，但最讓我感激的是民國八十七年父親要我投保郵政安富增值還本終身壽險，當時的我完全沒有任何保險概念，現在才體會出父親對我的用心，有了這張壽險既有了保障，又可以領生存金。所以現在的我把這份用心積極推廣出去，這是我招攬壽險的初衷，也是我最初的源動力。

進郵局至今已有二十餘年，我是郵務櫃台半日制經辦。對我而言，不論是昨天、今天、明天；或者是去年、今年、明年。在郵局裡都只是一成不變的風景。但從四年前起，我開始嘗試招攬郵政壽險，這當中每天都有不同的客戶，每一段時間後都有不同的壽險商品推出，這

些都是新的開始。漸漸的，我開始以陌生拜訪為我主要招攬模式，雖然難度較高，但更可以推動我往前邁進的源動力。例如：假日逛菜市場、參加社區里民大會、各種登山協會社團，甚至美容保養都是我開口招攬的機會，一旦招攬成功，除了內心的成就感之外，更可以把郵政壽險的優點和好處推廣至更多的民眾與不同的社會階層。

無常這兩字時常突然插手人的命運，更是來的讓人措手不及。就在兩個月前，我在上美容課程認識的王老師不幸在意外中身故。當我拿著理賠申請書給家屬填寫時，從家屬的眼神當中，我看到的全是訝異與慶幸。訝異的是突然多了一張保單可以理賠；然而更多的是慶幸，因為多了一筆錢可以處理身後事。離開時，我知道家屬心中的傷痛，但同時也給了我滿滿的感謝，這又是讓我更積極去成立下一張郵政壽險保單的最佳源動力。

陌生招攬郵政壽險這條路真可說是如人飲水，冷暖自知，當中也許充滿了許多荊棘和困難，但我從來不會退縮；更不會妥協，因為我有強大的源動力支持著我用生命來守護郵政壽險；同時我也會把郵政壽險這愛與善的種子散播在四處各地，直到永遠。

安心郵愛，溫暖人間

服務單位 | 板橋莒光郵局

作者 | 王欣愉

我的保戶死了。2024 年的年初，我知道這個消息，上班中，感覺有點震驚，有一點訝異！可能因為自己能力不足，成交過的保單不多，因此對保戶臉孔都有強烈的記憶，也許是一個媽媽帶著兩個剛上小學的小孩，讓他們簽下人生中第一張保單，為他們的成長路，灌注滿滿濃烈的愛與保護。也許是當下沒空，跟我說好一週後來簽保單，結果真的守信笑嘻嘻前來的老婆婆。或者是年輕文靜的夫婦，兩人為了人生的安穩規劃，各簽一張保額頗大的保單，但兩人都超有禮貌，對於當時是新手尚不熟練的我多所包容。也有媽媽叮嚀初出社會的純樸兒子，要他用部分薪水繳張保單費用，讓自己有個保障，也減少亂花錢的機會。

但是，這是我第一次遇到自己的保戶過世了，心中感覺很錯愕。記得這位保戶蔡大哥，是個意氣風發的長輩，人很爽快乾脆，豪邁的性格，約好時間簽單就會準時前來，不失約。記得他當時大約 66 歲，正好只能辦理安心小額終身壽險。蔡大哥非常信任我的規劃，跟他說明了保額、每年保費、繳費的時間方式，蔡大哥都不囉唆，只是一句「好！」。那天，蔡大哥簽完保單，經理說：「太太也辦一個吧！」蔡太太欣然同意，便都成立一張安心小額保單，保單的受益人 - 剛好一位給兒子，一位給女兒。這對夫妻是很好的客人，辦完保險後，從



來都不會來麻煩我，每次來辦業務，都禮貌地抽號碼牌。可能因為我的保戶不多，所以幾年後再次看到蔡大哥的名字，心中的印象就浮上來了。上班中，由於非常忙碌，說不出來太多感受，只覺得「原來是這樣啊！」。

下班回家後，我突然不小心哭了出來，釋放了心中的難受。才意識到，其實我對蔡大哥生命的逝去，是有感觸的。知道蔡大哥過世消息的那天，蔡太太陪著受益人兒子，來到櫃台辦理賠，而中華郵政，也用最快的速度，全心為客人服務，櫃台辦完理賠手續才三天，公司就通知櫃台，可以將理賠金開支票撥款給客人。蔡太太跟兒子再次來到郵局窗口，辦理理賠金存入戶頭，他們一如當年的有禮溫和，沒有多說什麼，也沒有任何要求，但我知道那筆理賠金，就是蔡大哥對家人最後的，最深刻的真摯擁抱。

蔡大哥生前對我的託付，對中華郵政的肯定，加上安心小額終身壽險對高齡客戶的照顧，以致即使蔡大哥突然離世，家人也能獲得一份踏實溫暖的撫慰，著實是安心小額終身壽險想傳遞的意義。

身在中華郵政，我很榮幸能為蔡大哥，以及所有的客人服務，也很高興中華郵政針對不同年齡層的險種，給每個世代，帶來方式不同，卻同樣安心的感受。

「郵」我來守護你

服務單位 | 壽險處企劃行銷科

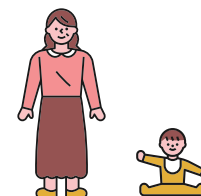
作者 | 張志暉

當夜幕低垂，月色朦朧，我不經意地瞥了一眼手腕上顯示臨近七點的手錶，不由得催油門的力道更用力了些，儘管微涼的薰風拂面，驅散了白天的炎熱氣息，但隨著與客戶約定的時間越來越近，我的緊張感也隨之加劇，額頭不禁冒出了幾滴冷汗，心提到了嗓子眼。終於，我順利抵達目的地，停好車後，開始東張西望地尋找客戶的位置。尚未褪下一身郵局制服的我，在這繁華的夜市裡略顯格格不入，但已完全融入了夜市的熱鬧人潮中。

突然，一聲宛如天使般的呼喊打破了我的迷茫，「張先生！這裡，在這裡！」我頓時抬頭望去，原來是約定好見面的許小姐，正在熱情跟我招手。與她有著一種奇妙緣份的我，在局內每回總會幸運地抽到她服務。在交談中，我得知了她的故事。年輕時，她不顧家人反對，毅然決然地嫁給了家境貧困的丈夫，兩人為了過上更好的生活在各地夜市奮鬥打拼多年，我對她的堅強和勇氣深感敬佩。

「張先生，我想投保您之前介紹給我的保險。」許小姐一早臨櫃用郵時突然和緩地開口說道。我感到有些意外，因為先前已多次向她推薦保險，屢屢都被婉言拒絕，但當下我感受更多的是喜悅，因為她終於敞開心胸，願意接受我所提出的建議。

深度交談後，我才曉得許小姐在孩子出生後不久，丈夫在前往夜



市擺攤途中差點因一場嚴重的交通意外與她分離。那一幕讓她心驚膽戰，卻也深刻體認到了保險的重要性，決心要給一家三口更完善的保障，於是，便有我親自前來夜市會晤家人的這趟行程。經由我再次細心解說壽險內容，後續也順利與許小姐一家人完成簽約。

在夜市昏黃的燈光下，我彷彿目睹了一幕令人動容的小家庭團聚，他們的凝聚力彷彿星星般在夜色中閃耀。看著許小姐在簽名時流露出一絲堅定的美麗神情，以及抱著活潑好動的小寶寶站在一旁面露幸福笑容的丈夫，我真誠地期盼這份郵政壽險能牢牢呵護他們的美好幸福，讓他們永遠被愛環繞。

走出夜市時，我暖心望向周圍勤奮工作的市井小民，不論是推著小吃攤的慈祥阿伯、販售平價服飾的樸實阿姨、大聲叫賣美食的活力年輕人，還有那位不時親切招呼客人的許小姐。他們每個人都在努力地生活，展現著強韌的性格。

我深信，中華郵政壽險會一直默默地照顧著這些辛勤工作的人們，為其提供安穩的臂彎與可靠的後盾，亦猶如夜市裡的盞盞燈火，照亮著前行的路途，讓每個人在這動人的守護光芒下，感受到生命的溫暖與方向，讓他們無後顧之憂地追尋幸福、實現夢想。

好險郵你

服務單位 | 鹽水郵局

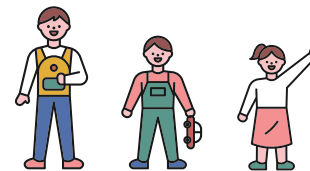
作者 | 王獻鋒

我總是跟家人說，在郵局窗口工作能看遍人生百態。每一本存摺都記錄著客人的經歷與過往，每一封信件都寄託著寄件人的思念與情感。如同《阿甘正傳》那句耳熟能詳的台詞：「人生就像一盒巧克力，你永遠不知道你會吃到什麼口味。」按下叫號機的按鈕，你永遠不知道會遇到什麼樣的客人，而這位客人又會帶來什麼樣的故事？

鹽水郵局的客人多半是來辦理定期存款的高齡客戶，或是來兌換硬幣的攤販店家，因此在一旁抱著小孩的蔡小姐馬上吸引了我的目光，看著她抱著小孩些微吃力，趁著沒有甚麼客人的時候便招呼她前來辦理業務。我問她怎麼沒跟先生一同前來郵局，讓自己能夠專心地辦理業務，但蔡小姐一邊逗弄著懷中的小孩，一邊堅毅地回答說：

「我可是要打理三個小孩的單親媽媽喔！」

年輕的蔡小姐也期待如同李清照和趙明誠一樣鯉鱒情深的婚姻生活，但她遇到的並非是趙明誠，而是張汝舟，一次的房地產投資，讓一切變了調。「尋尋覓覓，冷冷清清，淒淒慘慘戚戚」。離婚的蔡小姐除了背負那次投資失利的債務外，還需要扶養三位年幼的小孩。幸虧還有父母能幫忙照顧小孩，讓蔡小姐還能有時間工作，維持生計。



但她從不在小孩面前流露出一絲的疲倦與悲傷，有時能輕聲細語地安撫小孩，有時則能和小孩有說有笑，絲毫看不出她有如此令人惋惜的過去。

這宛若臺灣八點檔劇情般的人生就在我的眼前，蔡小姐的人生已經經歷過一次的打擊了，如果因為生病抑或是一場意外，受到打擊的不僅僅是她一個人，還有需要她拉拔長大的三位小孩。我念頭一轉，想起了安心小額保險開放至一歲的小孩子都可以投保，便向蔡小姐提出了這個既可以陪伴小孩子一同長大，還能提供保障的儲蓄方案。

於是那天下午，我成功招攬了三張保單。蔡小姐當時語帶哽咽地說：「總算找到適合我小孩的保險了！」一般的商業保險確實能給予更多的保障，但隨之而來的是高額的保險費用，因此保費低廉，從嬰兒到老人都能投保的安心小額成為了蔡小姐的最佳選擇。

這些保單不單單是蔡小姐對於孩子們的愛，也代表著她孩子們的未來。於我而言，這是實踐郵局作為國營事業應盡的社會責任，這也是簡易人壽保險法第一條所載明的使命：「為提供國民基本經濟保障……增進社會福祉。」

愛的延續

服務單位 | 臺北郵局郵務科

作者 | 彭毓琦



郵局的櫃台就像社會的縮影，坪數不大的空間上演著各種人生百態、生離死別，今天這個櫃台正在進行新生兒的開戶，與之相鄰的櫃台則是辦理繼承業務；有的客人刷存摺確認房租收入，有的客人等待著每個月入帳的社會補助，一線之隔，卻是天壤之別。而在櫃台處理過的各種事情內，最讓我印象深刻的是某次的繼承業務。

是一個普通的下午，一位阿姨坐到我的櫃台前，眉頭微皺，唇邊沒有一絲笑容，見狀，我心裡猜測著她十之八九是來辦理繼承業務，果不其然！阿姨拿出一疊文件說要處理繼承事宜，我一一確認後，感覺被繼承人的年紀似乎不同以往先前辦過的繼承業務，忍不住開口詢問：「請問被繼承人是您的……」「女兒。」阿姨緩緩說道，眼圈逐漸泛紅，我看被繼承人的死亡日期距今將近半年，半年的時間原本足以讓一個母親心情平復許多，但卻在這個瞬間，我窺見了隱藏在堅強下的脆弱。

我默默地輸入被繼承人身分資料，系統帶出除了存款之外，還有一筆壽險，我將壽險的事情告知阿姨，阿姨愣住了，說她並不知道有

這件事，我看了這筆壽險資料，是被繼承人很早就購買的，身故受益人的欄位填的是「母親」，聞言，阿姨的情緒驟然崩潰，眼淚不斷滑落，我手忙腳亂地抽衛生紙遞過去，等阿姨冷靜下來後她第一個問的就是保單成立時間點，我才知道這張保單是被繼承人開始工作後沒多久買的，剛好旁邊的資深同事對於這件事有印象，她說當初決定購買這張保單的時候，被繼承人表示從小到大都是母女兩人相依為命，被繼承人對於媽媽的愛讓她在身故受益人欄位內毫不猶豫地填上媽媽的名字，「小姐說哪天如果她真的先一步離開，這筆保險金就像她還陪在媽媽身邊一樣，代替她略盡孝道。」資深同事回憶著，將當時被繼承人所說的話傳達給我面前的阿姨。

辦理完繼承業務，我看著因為被淚水沁濕後又撫平而變得皺皺的壽險理賠留存聯，心情著實有些複雜，突然理解我們幫客人所規劃的每張保單、每筆成交的壽險背後不僅僅只有單純提供最基本的保障而已，更多了一層別樣的意義：代替不在的人守護他最愛、最在乎的對象——也就是愛的延續。

沒有繳不起的保險 只有扛不起的風險

服務單位 | 南投三和郵局

作者 | 簡毓秀

人生境遇，或高或低、抑平抑輻，冥冥中自有定數，就像詩一般，隨平仄起伏唱盡悲歡離合。平步青雲，是眾人所望，然而在現實社會，道路難免坎坷，事總不盡己意。求學階段有大人照應，大學畢業後竟漫無目標，猶如李白《行路難》「停杯投箸不能食，拔劍四顧心茫然。」的不知所措。因緣際會參與郵政特考，進入郵局工作後生活才又找回重心，藉由新人訓練及內部課程，開始對郵政壽險產生興趣。

「被拒絕」是壽險招攬過程的常態，許多靠業務員銷售的商品中，見不著、摸不到、又很難「體驗」的商品，就是「保險」。買房先賞屋、買車要試乘、買物可鑑賞，但買保險就那麼幾張白紙黑字，不被拒絕都難。剛開始被拒絕總有滿滿的挫折感，但我始終堅信，只有保險一輩子受用，甚至可能改變一個人的人生、一個家庭的命運，賣保險絕不是在推銷，而是在做對的事。記得那是一個被橙色天空壟罩著的午後，營業廳裡人客稀落，我跟眼前的客人也就多聊了兩句。她是鄰居的小孩，高中剛要畢業的她已在便當店打工 2 個多月，聽她興奮地分享著第一次靠自己掙到薪水的感動，我順勢拿起「常鴻」DM 遞給他，ZZ14 跟著飛快地印出來，再口沫橫飛地分析著：「……不只有生存金可領，滿期還能拿回保額的 2 倍……」女孩猶豫，終究沒答應，選擇



先帶試算表回去考慮。「欲渡黃河冰塞川，將登太行雪滿山。」——好事多磨。

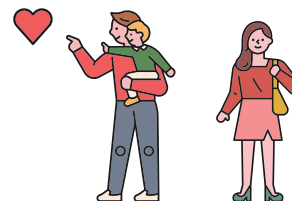
幾天後，跟客人聊到他有筆資金原想投資開餐廳，卻因疫情而打亂，決定先將這筆錢轉定存，我立馬推薦他可考慮將部分資金另投入郵局的「常鴻」，有效分散風險又能避免遭假投資詐騙。窗外雷聲鳴鳴、雨點滴滴鏗鏘，客人說雨天工地也無法作業，乾脆就繼續完成簽約。又一直有道炙熱的目光，轉頭一瞧，原是那位女孩，她說這幾天因為太興奮而瘋狂網購，也不管需不需要，喜歡就下單，打工薪水短短幾天所剩無幾，頓時驚醒，趕緊到郵局找櫃台姐姐「止血」。能抵抗誘惑真不容易，所以除了洗碗精，再私人加碼目前堪稱郵局網紅的波波鴿集郵商品，鼓勵她小小年紀就能「懸崖勒馬」。「長風破浪會有時，直挂雲帆濟滄海。」——天道酬勤。

無論遇見誰，他都是生命中該出現的人，一定會帶來某些啟發；無論到哪裡，那都是該去的地方、該經歷的事。有緣躲不開，無緣碰不到，緣起則聚、緣盡則散，隨緣而至。我始終珍惜櫃檯前方的每次相遇，與大家以歡喜心結緣；我也會繼續駛著郵政壽險的小船乘風破浪，幫助每位有緣人。如果您認同我，請上船吧！

好險郵保微型

服務單位 | 板橋三民路郵局

作者 | 葉宛靜



走過了春的旖旎，迎來了夏日的蓬勃，燦爛著熱烈，承接著春的生機，蘊含著秋的成熟，生命彷彿充滿朝氣與活力。過了不久，一對夫妻抱著年幼的小孩到了我的窗口，先生問：「您好，存 10 元可以幫小孩開戶嗎？」，我說：「10 元可以幫小孩開戶」，經過詢問了解先生工作不太穩定打零工為生，在天未亮就出門做粗工，太太身體不好無法工作，有著年幼的子女，努力工作也只能勉強圖個溫飽，雖然經濟狀況不好，但還是想幫小孩存錢，先生從口袋中翻找著 10 元放在桌上，看著那枚斑駁的 10 元和嗷嗷待哺的幼子，感覺到家中經濟狀況不理想，心中不由得酸楚了起來。

想到了郵局有推出「微型保險」在開戶的同時向先生說：「身為家中的主要經濟來源，每天櫛風沐雨的工作不就是为了家人的幸福，人生就像弈棋，一步失誤全盤結束，遺憾的是，人生還不如弈棋，失誤了不能悔棋，也不可能再來一局。可以參考微型保險，低保費、保障內容簡單，萬一有突發狀況時能讓妻小得到即時的經濟救援，避免家中生活陷入困境」先生認真聽完介紹，低下頭若有所思，頭髮遮住了他的視線，隱約地看見眼角微微泛淚，先生略帶哽咽：「經濟狀況不好沒人願意幫助我們，一直想給小孩有個保障，今天總算可以達成

這個願望！」要保書套印完後給先生簽名，看著經過歲月的洗禮瘦骨嶙峋、粗糙長滿繭子的雙手，在簽下姓名的那刻，先生默默拭淚保障也已啟動，實現對孩子的愛與承諾。

時光荏苒歲月如梭，歲月靜好的日子過了數年，都沒看到先生一家，某日雷電交加的午後，一名婦人全身濕漉走進來，來不及擦乾身上的雨水急忙拿出保單放在我的桌上，定睛一看是先生的家人，太太神情哀戚的說：「我的先生不久前因意外離開，找到當初他簽下的保單，趕緊拿過來請你幫忙。」我一邊安慰著淚眼婆娑的太太一邊看需準備的理賠資料，幾日後完成了理賠手續，看著存摺出現的金額，熱淚盈眶不斷感謝當初介紹先生簽下的保單，像一場及時雨給予最溫暖的幫助，我和太太說：「保險是種無形商品，卻能留愛在人間，帶給人類希望重生的力量，讓責任了卻亦不留負擔。」

保險不僅是一張紙上契約而已，它承載著許多家庭的愛、責任與幸福，在最需要的時候付出最高價值，風險發生時承擔事故後的金額給付損失彌補，身為業務員的我盡可能發揮可靠親切的核心價值，持續推展社會保險，讓幸福能代代相傳生生不息。

光是郵局

服務單位 | 屏東歸來郵局

作者 | 鍾聖玲



陽光從樹葉的縫隙中篩落，地面上呈現的是各種圖案；雨後陽光將空氣中無數的小水滴折射成讓人心晴的彩虹；陽光讓寂靜沈睡的夜晚甦醒，萬物得以以它自有的形式讓人看見。光，無所不在，透過不同的方式雕塑出不同的感動。那一天在郵局裡我看見那一道光，那一道光從李老師口中溢出是滿滿的愛，她說：「光是郵局，我和家人不知參與了多少的郵政壽險，讓我們安心生活。」足見，對郵政壽險的信賴在李老師的心裡是如此地穩實、根深柢固。我思索著：「光是郵局」，有這一家郵局嗎？在全國近 1300 家郵局裡，真的有嗎？

出眾不凡的氣質是我對李老師永不磨滅的印象。憶起那一天郵局茫茫人海裡，李老師散發的氣質如珠光輕輕點點、閃閃耀耀，我的目光自然投焦於此光，折射的是她的微笑與點頭，而我心中晴出彩虹揚起嘴角示意著：有什麼需要我為您服務嗎？她簡潔明快地訴說想要辦郵政壽險，用一種簡單、安全、不燒腦、有紀律的方式把錢累積，完成人生夢想，而在這過程中可以撐起一把穩實足以讓家人遮風避雨的保護傘。「這就是郵局的郵政壽險的靈魂。」我自信滿滿地說著並拿起筆來在一張白紙上畫起一棵大樹，這一把保護傘如同這一棵大樹，

首先必須要在這一塊土地上播下適合的種子，長時間的堆肥滋養下，就能夠享受每年產季的甜美果實，隨著樹大根深，這一棵大樹便成為我們乘涼庇蔭、擋風遮雨的保護傘。李老師點頭如搗蒜，深信郵局百年大樹至今仍屹立不搖，讓更多人實現人生夢想。那天李老師為自己種下二顆適合自己的種子：年年常春增額保險與安心小額終身保險。至今的每一個保單週年日李老師準時來郵局找我，聊聊生活，檢視她與家人的保單，每一年都為自己、弟弟與妹妹種下不同的種子。如今李老師在醫院接受血癌治療，郵政壽險已成為她的精神食糧，讓她安心對抗病魔，李老師常對大家說：「光是郵局，我為自己和家人種下的郵政壽險種子，都數不清了。」

原來「光是郵局」一直都存在，存在於我與李老師之間，郵政壽險之光讓李老師在身體健康落到黑暗的谷底時，引導她步步攀向山頂上廣闊草原之心寬淡然與平靜泰然，郵政壽險之光讓我更有自信陪伴李老師談笑自若。光似郵局，無所不在，照亮溫暖每一個角落，透過郵政壽險雕塑出不同的感動，每一種的感動給予了如虎添翼的信心，讓我們做足了準備，實現未來的夢想與面對突如其來的人生意外。

「菲」常幸福～因為「郵」你

服務單位 | 桃園郵局郵務科

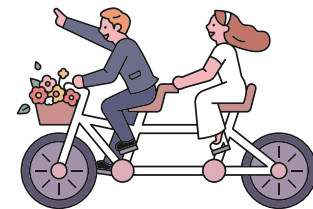
作者 | 林雪媛

人生就像一部精采絕倫的電影，充滿各種情節和意想不到的劇情。生命總是充滿各式各樣的無常，在彎曲不平的人生道路上，保險就像一座堅固的碉堡，以保障為石磚，興建起愛與關懷的安全保護網，讓我們在生命的轉折時，能突破困境，再次迎向美麗的未來。

多年前在郵局窗口服務時，常有許多機會服務外籍人士，如美國、日本、泰國、越南、菲律賓、印尼．．等。其中印象特別深刻的是有一位來自菲律賓的女士，每隔一段時間就會帶著一對可愛的兒女一起來郵局做小額存款。因我年少時有機會和家人一起至菲律賓旅遊，故對該國的文化有些許認知。正因為如此，數次在郵局相見聊天的緣份很快有了做為朋友的進展。

這位來自菲律賓的女士是和台灣人的先生在菲律賓認識，後她為愛來台灣生活並成為一位優秀的翻譯官。因她幾乎每次來郵局都是做小額存款，藉著一次聊天的機會，才知曉她希望能為一對兒女存教育基金，並聽聞全家除了存款都無投保任何保險。後來我建議她可以考慮購買六年期吉利保險，除了強迫儲蓄，也可增加保障。之後她回去慎重考慮後，過幾天即帶著台灣女婿前來投保，並微笑說到先生是家裡非常重要的支柱，因此先幫先生投保吉利保險 60 萬，以增加對整個家庭的保障，我當時對這件保單的促成，真的是由衷的感到開心。

就如北宋呂蒙正有云：「天有不測風雲，人有旦夕禍福。」



3 年後的某一天，我見到這位菲律賓的女士滿面愁容，且神色非常悲傷，我便鼓起勇氣尋問她是否發生了什麼事。她才告訴我數天前，他先生因為突來的車禍意外過世。

「重要的不是你活了多久，而是你怎麼活。」——美國總統 林肯

我馬上想起這位女士在 3 年前有幫先生投保了吉利保險，並提醒她可以向郵局提出理賠。她頓時豁然開朗，並和我說她原本一直擔心該怎麼處理先生後續的喪葬問題和之後一雙兒女的生活及教育費用等。所幸基本上菲律賓人的特色有著樂天知命的民族性，在家庭的事情上很上心。因為可以向郵局獲得吉利保險的 60 萬理賠，這樣就能解決這個家庭在短期內所發生的困難和不確定性。

「人不是為失敗而生的，一個人可以消滅，但不能被打敗。」

——美國作家 海明威

這位菲律賓女士在過了數月後，特地來郵局尋我，並送了我一束茉莉花。我頓時感到很開心，因為我們都知道菲律賓人最喜歡茉莉花（國花），其花意象徵幸福、情操和友誼。我也知曉我的這位來自菲律賓的好朋友已經能夠憑自己的能力，在台灣生存並找到她的幸福。「菲」常幸福，因為「郵」你！

在愛中建立自己

服務單位 | 臺北圓山郵局

作者 | 江秋雲

郵局櫃檯的業務真的很忙，處理業務之餘，同事也互相配合招攬儲蓄險，郵局的儲蓄險也許是許多客戶的第一份保單，想要存錢又要有保障，第一個想到的一定是郵局的郵政壽險。

其中印象最深刻的莫過於在櫃檯辦理業務時，是辦理自己親大姊的壽險理賠，這對我而言是一種震撼且感慨……。姊姊是位充滿愛心的看護，在醫院 24 小時照顧病人，是她的工作日常。當初姊姊只是想存錢，人生好怕突然有個萬一，手足無措，內心總是沒安全感，再加上姊妹情誼及對郵政壽險的信賴，多年前參加了郵局的儲蓄壽險。但天有不測風雲，某天姊姊在醫院去替病人買早餐時，不慎在商店門口跌倒，傷到後腦勺，送往急診就醫，一直撐到凌晨就宣告不治了！

所幸姊姊當時購買郵政保單時，有加買了「吉安傷害保險附約」和「微型傷害保險附約」。幸好有郵局的壽險理賠，我姪子們才得以減輕經濟壓力，全心辦理姊姊的後事。保險理賠不只是金錢上補償，更是對我們生活帶來保障和平靜。它能在我們需要幫助的時候，給予支持與安全感，對於我姪子們來說，保險理賠成為他們走出困境的一線希望，更重新建立生活的起點！



因此從姊姊的真實故事明白一張保險單的重要性不只是在金錢，更著重在家庭的未來和幸福，能在適時伸手相助，互相感受愛在其中；多虧郵局有推出微型保單，可讓經濟弱勢族群有基本生活經濟保障的援助。因此我經常以我姊姊的這個例子，鼓勵客戶替自己和親愛的家人，買份郵局的保單，有保障又能存錢，人身保險的雙重保障，加強客戶保險保障的概念。除此之外，也對於微型傷害保險有更深刻的體悟，推展微型傷害保險的重要意義在於分擔母親對孩子無限的牽掛以及一生都無法放手的愛～就如我姊姊對孩子的愛，讓郵政壽險能幫助更多的弱勢家庭及照顧更多失去親人的孩子。

「天有不測風雲，人有旦夕禍福」，說明風險隨時在身邊，買個保險，人生就相當於多了保障。雖然許多人認為保險是有錢人的專利，窮人沒錢買不起。保險真的是這樣嗎？而我認為保險是將風險降到最低，是一個很好解決風險的重要方法。

姊姊的真實例子讓我深刻體會，每個家庭都需要保險的保障，不但可以預防風險，更能幫助需要的人，以弗所 4：1「全身都靠他聯絡得合式，百節各按各職，照著各體的功用彼此相助，便叫身體漸漸增長，在愛中建立自己。」我相信我姪子永遠都會記得媽媽對他們的愛！而郵政壽險的存在，就是能延續母親關愛的一份禮物。

如果我能看得見——小額終老保險

服務單位 | 臺北北門郵局

作者 | 郭秀蓮



小琳年輕時在一場車禍中，不幸傷及眼角膜，致使她成為一位時刻需仰賴別人幫忙的視障人士，由於謀生困難，除了依賴政府每月微薄補助外，她與其 60 幾歲老父親靠著撿拾資源回收相依為命，她的父親總攙扶著她在支局結束營業前，匆忙地帶著一整天在外辛苦奔波的工作所得到我的窗口辦理存款手續，日復一日的狀況下，我與他們父女倆也因此熟稔起來，逐漸成為無話不談的好朋友。

偶然的機會下，小琳父親主動來到我的窗口向我諮詢本公司壽險產品，我抱持本公司以客為尊的服務精神，耐心聆聽小琳父親需求，言談中得知小琳父親考量在外工作風險性，想從每個月不穩定收入中提撥部分金額承購本公司壽險產品，以提供小琳能在往後的日子裡多一份安心保障。後來，在我的評估小琳家的經濟狀況及建議下，他購買了「小額終老保險」商品，秉持著對壽險業務專業堅持及良心驅使下，找出最適合弱勢家庭的險種，並提供安心保障成就感，讓感到萬分驕傲。

那是個狂風暴雨的壞天氣，小琳家一如既往沿街作資源回收，由於雨天視線不良，小琳父親在過馬路的時候，突然被一輛右轉急駛的貨車撞飛，回收的瓶瓶罐罐隨即散落滿地，小琳只能無助的跪地哭喊

著，卻無法阻止這場悲劇發生。從那一刻起，小琳頓時痛失家庭經濟支柱，再也等不到她心愛父親每日照顧其生活起居，兩人相依為命的日子也因此結束。

過了幾個禮拜，小琳面帶憔悴的來到窗口辦理父親後續理賠事宜，在理賠過程中，她很激動地感謝我讓他的父親承購本公司「小額終老保險」產品，讓她的往後生活經濟壓力能稍稍獲得緩解，且案發的當下，她即接受了父親遺愛人間的眼角膜，並順利的完成移植手術，讓她能以新的身分重見光明並開始新的人生，看著她敘述案發經過淚流滿面的樣子，我滿心的不捨，而我唯一能做的，就是竭盡所能安慰並告訴她，妳的爸爸並沒有離開妳，他只是用另外一種方式守護妳，我相信他一直都在，妳要堅強，要連父親的份一起努力的活下去。

小琳的案例，或許是這社會底層努力生活小人物的一個縮影，也在提醒著我們「郵政壽險」隨時為我們存在之重要性。現在，我仍堅守在自己的工作崗位上，努力協助每位客人找到適合自己的壽險商品。我想，郵政壽險真正價值在「留愛不留債」，意外發生時的理賠金能立即提供親人經濟上的照顧，不影響日常起居並替代想守護的親人。

夏天到了

服務單位 | 臺南東城郵局

作者 | 丁國智

夏天到了，打蟑螂的日子還會遠嗎？

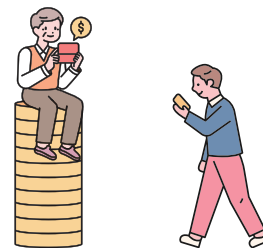
是的，天氣一熱，該遇到的就是會遇到，聽到尖銳的尖叫声，隱約是熟悉的聲音，正在處理客人交寄郵件的我，整個頭九十度向右轉了過去，像一隻貓頭鷹。整理腦海裡獲得的資訊，是大蟑螂。

沒有什麼適合的武器，只好捲了三個廢棄大信封，揮了揮，還算趁手。快速潛行過去，停佇在一個好位置，找獵物，像一隻貓頭鷹。

剛尖叫完的同事還正壓抑著恐懼，盡力的和客人講解業務，並且一邊分神告訴我，就在她座位底下。我調整好對光影的適應，以利於找到獵物，像一隻貓頭鷹。

又一聲短促的失聲尖叫，牠出現了，既然有人幫忙指向，那我就只需要奮力的打打打，一陣搏鬥之後，任務完成。小心地把獵物包起來，不處理好的話，隨時還是會造成恐慌，只是處理方式倒是不能再像一隻貓頭鷹了。

洗好手，回到我的郵務窗口，對窗口前等待的客人賠個笑臉，結束這一天當中的小插曲。消化了幾位用郵民眾，一位老大哥擠到我的窗口前，沒要寄信，硬是對我說：「被邀請去打獵，順利打到獵物，那就是勇士，很光榮。你們今天好忙，你明天有上班我再來找你。」反射性點點頭應允，這老大哥轉身就離開了，不明所以的我睜大眼睛歪著頭，像一隻貓頭鷹。



隔天，在來客相對少的時刻，這老大哥來了，還有個念大學的孫子陪著來的。這家人姓沙，來意也很開門見山，他想聽我介紹安心小額。側面我知道局裡面的同事曾經不只一次的想和沙大哥介紹安心小額，他都無心聽講，這回居然主動有興趣了起來，我自然得把車馬擺正，好好的介紹一回安心小額。

討論中得知，沙大哥身體還算硬朗，直到前段時間食物中毒，硬是在醫院裡面住了好幾天，在大學讀長照系的孫子回來陪著一段時間，現在暑假回來了，多聊了好多長照的現在觀念，才讓他覺得有些事情，眼光一定要放得比較遠。說他年輕時候的朋友好多都毀在酒精上，當年的他頂著訕笑，毅然決然戒酒，20年後怎麼看都是正確的選擇。

孫子告訴他，長照是趨勢，政府現在的長照 2.0 是美意，現在他不需要，但是日後很難用不到。政府有默默在幫忙的，也不只長照 2.0，還有很多搭配性的措施，郵局的安心小額也是搭配上的一環。所以沙大哥才想著來郵局繞繞，也因此才看到打蟑螂这一幕。

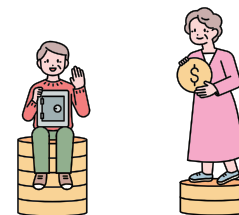
通盤理解之後的沙大哥成為保戶，我則好奇再問沙大哥，何必因為打蟑螂而特意覓我講解和投保呢？沙大哥按了按自己的心口，說：「熱心的人會願意互相幫忙，勇士會保護大家。」

是啊，我們是郵局堅守在窗口的第一線人員，每天開門關門，熙來攘往，不但溫暖，而且熱心。

郵我的愛

服務單位 | 新市郵局

作者 | 陳琇莉



經理：「大家今天要加油喔，已經一個禮拜沒有壽險業績囉！」「99號請到6號櫃檯。」阿伯：「簿子幫我換一下。」我翻了翻存簿，存簿是滿了，裡面的金額也蠻高的，想了一下經理早上說的話，只好努力進攻了！

我：「好的，馬上幫您換一本新的存簿喔……大哥，您的存簿金額超過一百萬以上，是沒有利息的喔，幫您介紹我們郵局這個壽險好嗎？一個月只要3000，就有很不錯的保障喔。」阿伯：「不要啦，講很多次了，又沒有利息，又要死了才能拿到錢，辛苦存下來的錢，我自己花一花還比較甘願！」

我：「這個可以保障我們終身，如果中途有發生什麼事情，理賠還是能用在我們身上的，我印一張單子讓您參考一下，好嗎？」阿伯：「免啦。」頭也不回的走了…。我心想：唉，好煩喔，客人都沒有什麼興趣，怎麼這麼難講啊！安心小額真的這麼不好嗎？垂頭喪氣了幾天～遇到一個之前來過的阿姨。

我：「阿姨，好久不見，今天看起來精神沒有很好耶！」大姐有氣無力的說：「沒什麼事啦，麻煩幫我領20萬的現金。」我：「是要用什麼用途的呢？金額有點大耶，平常不是都領個幾千塊而已嗎？」阿姨：「唉，要付醫藥費的。」

（詢問了一下，原來兒子出車禍，動了腦部手術，現在雖然已經沒有生命危險，但是行動力不如以往，也沒辦法工作了）

阿姨：「也不知道能幫忙照顧他到什麼時候，我也68歲了，真的很擔心，我能幫他到幾歲，往後誰能照顧他？」看著阿姨每個月底入帳的勞保年金，突然想到！郵局可以照顧他！

我：「阿姨，剛好您可以用每個月底的勞保年金，每個月撥個幾千塊，來存這個安心小額，這樣負擔不會太大，也只需要繳費6年的時間而已，卻可以保障到您110歲，如果真的有像您擔心的事發生，郵局就會理賠90萬的金額給兒子。」阿姨：「怎麼會有這麼好的事情，有什麼陷阱嗎？」我：「我印郵局的保險計畫書跟您解釋，您的錢都在郵局，那這張保單，也是郵局出的，您有什麼不放心的呢？一切就交給我吧！」

愉快辦成這張保單，不僅僅是完成阿姨的心願，也對安心小額改觀，原來它不是不好，是沒發掘到它的優點！跟適合的對象，小小的金額可以給小孩多一層未來的保障，錢不會消失，還多加了您更多的愛。

事情到這邊就結束了嗎？不，世間的事不是都這麼圓滿的……。過了約四年的時間，一個先生拿了一張保單來說要領錢，我驚訝的發現，是那個阿姨的兒子！原來，阿姨買了保單兩年左右時間就發現得了癌症，還是末期，在短短的四年就過世了，完成了理賠手續後，兒子突然跟我道謝，他剛剛才發現我是幫媽媽辦理的業務員，他說，媽媽生病的時候一直說，幸好之前健康的時候有聽小姐的建議存了這張保單。

我眼眶泛淚的說：幸好郵局有幫上您的忙！

郵幸福 有你最幸福

服務單位 | 南投三和郵局

作者 | 劉倍澍

星雲法師說：「有智慧的人，珍惜每一件事、每一個人、每一個當下的因緣。」雖然我只是一個郵局經辦，沒有大智慧，但我熱愛我的工作，喜歡與人相處，總能與每位客人聊上幾句。李姐是郵局的常客，定期會拿著一疊帳單來。就在處理這一張張帳單的過程中，我跟李姐有更多開啟話題的機會。原來她是家中長女，父母早已離世，沒有結婚是為了照顧妹妹們。隨著她們一個個成家，她肩上的擔子才慢慢減輕。我心中敬佩著，羨慕她的家人們有這樣一個負責任又愛護著她們、像媽媽一樣的大姐。

某天，李姐臨櫃詢問是否仍有六年期滿領回的險種，我心想，雖然「六年吉利」已經停售，但是會這麼問，應該是有「存錢兼保障」的需求。李姐又說，早年妹妹們上大學時雖然她經濟並不寬裕，為攢點積蓄以備不時，她一定強迫自己擠出錢繳保費，除了儲蓄，萬一自己發生什麼意外，保險的保障也可以幫助妹妹解決燃眉之急，所以，她在滿期後又會接著續保。保險最可貴之處，在於能為所愛的人留下價值，而非負擔，因為李姐有保險就是轉嫁風險的概念，我腦中立即浮現當時的「郵幸福」，它就像吉利的延長版，六年滿期再續保，而且每隔一段時間還能領回生存還本金，對保戶而言，就像激發存錢動



力的獎勵。我馬上提出自己的設想並說明解釋保單內容，李姐考量自己的經濟狀況後當下就成立一百萬保額的郵幸福保單。

台語俗諺：「好天要積雨來糧。」這概念如同古時西漢常平倉，也像隋朝義倉及宋代的社倉，即詩經「迨天之未陰雨，徹彼桑土，綢繆牖戶」之意涵。從「未雨綢繆」到「防患於未然」，中國保險思想早在夏商周時期就已萌發，風險防範意識自古有之。演變至今，縱然保險商品琳琅滿目，惟萬變不離其宗，提供雪中送炭般的保障永遠是保險的核心精神。

最近，李姐來窗口時笑盈盈地告訴我，今年保單已成立滿三年，前陣子她領到了第一筆生存金，妹妹們也「拋夫棄子」，陪著許久未出國的她到日本過了個專屬姐妹的假期。她說，每個月無痛存款，累積一段時間領回還本金犒賞自己，玩得很安心；保險期間慢慢地積攢，待她退休後還能有一桶金當退休金，心裡真踏實！雖不曾經歷李姐或其他保戶的生活，但卻能體會郵政壽險為保戶在不同生命階段確實帶來實質上的助益及精神上的支持，為他們的人生點燃另一盞燈，更拉近夢想與現實的距離。看著李姐的笑容，我心想，這不就是「郵幸福」的最佳寫照嗎？郵幸福——有你最幸福！

愛，一直都在

服務單位 | 深坑草地尾郵局

作者 | 張境嵐



阿滿姨是我們局裡的保險大戶，每繳完一張，就再買一張；子女們也在她的規劃下，都有郵局的保險；但可別以為她是閒錢多多的貴婦，或是時髦的高薪上班族；其實她的一生都在為人修改衣服，長期穿針捻線，粗糙滿佈繭眼的手指，呈現著阿滿姨密密縫補、甘苦交雜的一生。

年紀輕輕先生就離世，阿滿姨獨力將三名子女撫養成人，老大成為一名醫生。當初阿滿姨就是靠著一張又一張的郵局保單，一點一滴的存下了兒子的醫學院學費。大兒子婚後為阿滿姨生了一個白胖孫子，正當大家慶幸阿滿姨終於苦盡甘來時，命運之手卻殘忍的給了重重一擊。

也許是醫院的工作太辛勞，有天大兒子在睡夢中，突發腦出血猝逝。眼看著重複自己年輕時命運的媳婦，阿滿姨忍不住感嘆命運弄人。但痛失愛子的她沒有跟媳婦索要兒子留下的財產，反而將兒子郵局保險的理賠金，也拿給媳婦，讓媳婦好好養育孫子，暫時不要擔心生活，慢慢找工作，站穩腳步。

兩年後的某日，阿滿姨的媳婦突然現身窗口，帶著可愛活潑的小男孩。她一身輕柔優雅的洋裝，眼中閃爍著光彩，說想給自己和兒子各規劃一份保單。聊到阿滿姨，她滿是感激。她說當初婆婆把先生的保險理賠金給她，其實對她幫助很大。雖然先生是醫生，收入不錯，但倆人總認為自己還年輕，日子會如此一直幸福的走下去，因此購物、旅遊、花錢大手大腳，沒有什麼存款、保險規劃；幾處輕率地投資，也因不了解幾乎都賠錢收場。所以當先生驟逝時，家裡剩下的錢並不多，徬徨無助的她幾乎被擊垮。幸好婆婆適時給予的溫暖，讓她可以重新站起來。

從前的她，總認為小錢沒有什麼，沒有想到，婆婆一針一線的累積，竟然為全家織起了一張遮風擋雨的大傘。現在自己的工作穩定了，也想為自己和兒子編織一張穩固的安全網。我為她規劃了常鴻增額保單，定期領取生存金，可作為靈活運用的現金流；為小男孩則規劃了安心小額，每月繳款金額少，負擔小，長期卻能發揮很大的效益。她很認真的了解，然後一一簽名，每一筆都是那麼的深刻，而又充滿期許。

望著母親和小男孩手牽手離去的背影，天邊是一抹微笑的彩虹。

愛、延續

服務單位 | 三重郵局企劃行銷科

作者 | 魏宏修



「真正重要的東西，眼睛是看不見的。」——

安托萬·聖修伯里《小王子》

「小哥，這個幫我處理一下。」伴隨熟悉聲音出現在眼前的是，一份泛黃的郵政保單。陳先生是我們郵局的熟客，來窗口處理業務總習慣跟櫃檯同仁聊上兩句，大家都知道他年輕有為，是愛護妻小的好男人。

這樣的優質客人，我們當然不放過機會推薦壽險商品，但陳先生總以自己獨有的幽默將話題岔開，也因為這樣，我們介紹與陳先生裝傻的戲碼每隔一陣子就會重複上演，久了大家也知道陳先生對我們的商品興致缺缺。

我懷著震驚與困惑的心情，謹慎地接下保單。彷彿一不注意泛黃的紙張就會碎裂般，小心翻看內容，久遠的商品、要保人陌生的姓名，而陳先生的大名靜靜躺在受益人欄位。

「這是我爸的保單。」陳先生的聲音劃破沉默，此刻的陳先生沒有以往的嘻皮笑臉，取而代之的是沉穩，以及看得出雖精心打理卻掩蓋不了的憔悴面容。據陳先生描述，在他小時候父母為了存錢買了幾份保單，晚輩並不知情，處理父親後事時母親才將屬於各自的那份交

給他們。說完，陳先生長嘆口氣，目光看向遠方。我不禁心想，是否在那目光觸及的終點，陳先生又回到孩提時代與父親過著無憂無慮的生活。今天的陳先生異常安靜。

「人生就是開往墳墓的列車，當陪你的人要下車時，即使不捨也該心存感激，然後揮手道別。」——宮崎駿《神隱少女》

數日後，來領保險金的陳先生已一掃先前陰霾，恢復往日嘻笑的個性。看著存摺裡數字，陳先生眉毛一挑，接著開玩笑「是不是該換台車了。」陳先生與兄妹們各個事業有成，對於父親留下的這筆錢一時也沒什麼想法。「那要不要幫阿公留給孫子呢？」我指了指壽險傳單丟出這句話。陳先生愣了一下，之後拿起傳單仔細端倪，這次陳先生沒有開玩笑，也沒有岔開話題，專心地聆聽我介紹各商品優點。

「保單我收到囉。」陳先生到郵局處理一樣的例行公事，不一樣的是我們又多了一個共同話題。經歷陳先生投保的過程，使我對保險又有另一層體悟；一千個人來說，可能就有一千種投保的理由，保險對每位客戶所呈現的意義不盡相同。在遙遠的未來，也會有一位經辦，從陳小弟手上接下一張泛黃的保單，或許會聽他訴說著今天的故事，這份壽險所蘊含的，不僅是長輩為晚輩儲蓄的金錢意義，更是歷經爺爺與爸爸傳承給孫子，乘載了歷經三代的思念。

燈塔與向日葵

服務單位 | 林口中正路郵局

作者 | 張長令



元旦放假前的星期五，還有將近一個多小時就要下班，我的心情隨著手裡不停折疊的單據越發雀躍，畢竟誰不喜歡連假呢？想著想著，手中的動作不由得輕快了起來。冬天的黃昏不至於讓人寒冷，不知不覺中傍晚也悄然而至，我靜靜地看著人們在營業廳來回穿梭，遠方的鷹架圍著的建築物正如火如荼地建造著，新與舊的一年即將交替，正細細地回顧著這一年。

「我要領錢。」一位嗓門頗大的微胖男子操著道地的台語腔調把我的心神拉了回來，他的頭髮半白，佈滿的皺紋證明了他的人生歷練豐富，再來就是那片被時間沖淡的手臂刺青。

「好的，印章存簿麻煩您。」這位先生身上濃濃的煙味讓我微微皺眉，但我表現的並不明顯。

「少年郎，謝謝。」我注意到他辦完事情沒有馬上離開，目光開始望向我桌子上的安心小額終身壽險文宣。

「大哥，這是我們中華郵政賣最好的保險，幫你打一張試算表介紹一下好嗎。」可能是感覺到對方也有興趣，又抑或是希望奮鬥到最後一刻，我遞出了邀請。介紹的過程很順利，談話間我得知這位先生剛剛「進修完」，六十年的人生將近有二十年的時間都在牢獄中度過，妻子已經不在，但當他提到唯一的女兒時，臉上又是得意又是充滿了虧欠的複雜神情。

「買張好險吧！下班後跟你走一趟，有些事情總不能永遠憋在心裡」或許是感受到鐵漢柔情的一面，我鼓勵他能將這份說不出口的愛傳遞下去，透過這一張持續一輩子的安心小額壽險。

「這不好吧…也不知道她想不想看我」

「走啦，見自己的女兒有什麼不敢的」我笑道著。

時間一分一秒的度過，到了目的地，心中縱使忐忑但終於還是按下了電鈴。

「是誰？」對講機那頭傳來清脆悅耳的女聲。

「是爸爸，好久不見」短短一句話講了竟有半分鐘之久。對面那頭沉默了許久，這一刻彷彿有一世紀那麼長，門開了。

「你來做什麼？」冷冷的語氣似乎還在責怪爸爸曾經的不負責任。

「爸爸來看妳，順便說聲新年快樂，我今天去郵局買了一份保險，受益人寫…」

「媽媽…是誰來了？」聲音深處是一個約五歲的孩童。

「沒事，乖先進去，媽媽等等就來」女人擦了一擦眼角。

我識趣的將壽險贈品贈與後，站在遠處不打擾他們的父女重逢，尷尬不是一時半刻能化解開，這個談話只維持了幾分鐘就宣告結束。

「那差不多了..再見。」大哥或許覺得自己沒資格，抑或是這樣就已經滿足，竟不敢開口問下次能否再來探望。離開的影子在夜色下拉的很長直至巷子尾。「爸」女子叫住了他。

「菸少抽一點」。這位大哥背對著女兒沒有回頭，只是微微點頭。

只有我看到了，那是喜悅的淚水。

把愛存下來

服務單位 | 桃園府前郵局

作者 | 周佳薇



「有一種愛，它是無言的，是嚴肅的，在當時往往無法細訴，然而，它讓你在過後的日子裡越體會越有味道。」

你有沒有想過：愛，其實是可以保存的。記得有一次幫客人辦理領取生存金，聊天的過程中得知這是客人的媽媽用她的名義幫她辦的，這位客人大概四十歲左右，她開玩笑的跟我說：「我媽媽總把我當小孩，你看，她都過世那麼多年了還在給我發零用錢呢！」雖然是句輕描淡寫的玩笑話，但卻讓我為之深刻。

父母之愛子，則為之計深遠。安心小額年齡限制放寬後，我發現大部分家長都很願意為孩子投保，畢竟這是一份能夠為孩子守住資產，且同時多給他的一份人生保障的保單，所以同樣身為家長，我也很樂於將這種愛的形式推廣出去，雖然這份愛它需要用時間去堆疊，裡面積存的是父母對子女的關懷與期盼，然而它卻能夠伴你愛的人終身。

雖然推廣的途中也會有人說，用這樣方式利潤太少了，或著獲利太慢了，還不如去投資股票、基金、房地產……，但是，一個人的愛能用錢來衡量嗎？我認為愛的方式可以有很多種，不一定用錢的多寡去衡量，有時儘管是少少的，一點一滴的，不可否認的，那都是一種對愛的體現。

有時候在招攬壽險時，我反覆地在分析利益給客人聽，告訴他們活著的時候可以領多少，幾年後可以領多少，但是死了呢？時常在講到這裡就有點尷尬，我一直找不到一個合適的表達，直到有一次聽到主管對客人說：「人若不再了，那就把你的愛留下來啊！」是的，壽險其實本來就不僅僅是資產的安排，它還包含了對家人的情感，不管是多或著是少，它都承載著一份無言卻又嚴肅的寄託，它是一種保存愛的管道，而這種愛它會讓人在過後的日子裡越體會越有味道。

好險有我 郵我守護

服務單位 | 鳳山新富郵局

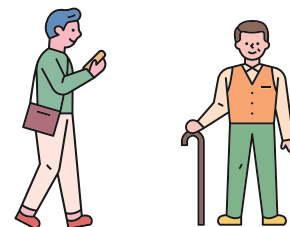
作者 | 蔡柏翊

「等您對保險有興趣時，保險對您就不感興趣。」聽來像是老生常談，但在疫情時代，面對天災事變、全世界流行性傳染病、產業轉型、國際經濟情勢驟變下，有多少人是在夾縫中求生存而一肩扛起家庭生計的重擔呢？

依稀記得若干年前準備郵政特考時，貫穿郵政簡易人壽保險的核心精神係提供國民基本經濟保障、便利全民投保、增進社會福祉，特制定本法。《簡易人壽保險法》，當時的我懵懵懂懂的抄寫法條，而未真正了解便利投保之真諦，直到去年的一個下午……。

依稀記得那個酷暑午時，彷彿燥熱了星期一下午的溫度，我呼叫號碼，迎面而來的是一位黝黑穿著背心的中年男子，見其汗流浹背且等待多時的神情，我連忙遞上了紙巾供其擦拭，並快速協助其辦理多筆提款。嗣後發現這位郭大哥及其子女皆領有低收補助，而身為一家之主的郭大哥在與原配偶離異後為養育三個孩子，在附近鳳山農會市場做為搬運工，由凌晨忙碌至中午、每天在父母、孩子、工作間戰戰兢兢、如履薄冰的養育子女，十幾年來都未曾休息過，這簡直是現代上有老、下有小的「三明治族群」的寫照。

而在了解郭大哥的家庭狀況後，我邀請其參加郵局為增進弱勢民眾基本保險保障之社會責任辦理之微型保險，僅需年繳近千元便能獲得保障守護其子女及家庭，亦不影響原有領取補助之資格。經郭大哥



告訴我以前他也曾想過投保民間保險，但曾因工作性質及領有低收補助而遭人拒之門外，在我的推薦下郭大哥同意投保郵政一年期定期壽險及微型保險。

然幾個月後的一個早晨，秋風迎來的不是涼爽，而是一位面帶愁容的年輕男子。原來年輕的男子是周大哥的長子名叫阿和，他告訴我父親上個月在一場意外造成車禍中不幸喪生，而生前曾囑咐長男：「要是爸爸在人生的旅途上提前下車，請你帶著這份保險單到住家旁的郵局找蔡先生，由他協助我們家後續的事宜。」

一星期後的理賠金轉入時，阿和來找我。經了解正屆滿十八歲的他選擇從事職業軍人，一肩擔起照顧弟妹的責任，同時他也感謝道：「謝謝蔡先生！好險有你，不然爸爸的後事祖孫倆可能需要借錢才能辦完。」從阿和握著我的手傳來的溫度，將我的心從寒冬帶至春天、彷彿春風拂面而來。後經與阿和討論後亦以剩餘的理賠款項幫他新成立了一件 90 萬保額的安心小額終身壽險，每月千餘元便能繼續守護郭家的大小，實現「壯有所用，幼有所長。鰥寡孤獨廢疾者，皆有所養…」《禮運大同篇》之精神。

郵政壽險的推展不易，但願不論春夏秋冬，社會上的弱勢家庭，都可以郵我守護。

就是保險的啦

服務單位 | 壽險處精算科

作者 | 黃健華

「『papacem』（阿美族語作問候語的：早安）」，國中同學石華（阿美族名：拿莫·武○寺）的父親自花蓮到臺北當警察，武寺全家跟著父親搬到新北市定居，他因為是轉學生，又是原住民身分，而且體育細胞特別好，一下子就成為班上風雲人物，喜歡運動的我，倆人自然很快就成為好友。他的功課不是很好，但打籃球、賽跑功力卻是一把罩，校內、跨校比賽絕對是不二人選。

武○寺國中畢業因身高及打籃球均有過人之處，雙北籃球名校都搶著要，自此開啟了他的籃球生涯，也因此跟我聯繫也越發減少。在國內大小賽事都有他的身影出現，後來得知他要到國外挑戰更高一層技術，便跟幾位好友設宴歡送，又因出國在即，武○寺想要在出國前將球員的收入，有效的透過保險加以運用，經說明後，投保了「郵政簡易吉祥保險」65歲滿期100萬元。

意外的重逢

時光荏苒，我結婚了，並有2個可愛的女兒，自然無法免俗的在學校放暑假時，來做臺灣巡禮，後山花蓮一直是旅遊口袋名單。一次，造訪花蓮好山好水，找了家原住民餐廳打牙祭，一進餐廳熟悉的背影，不就是武○寺嗎？原來，他到國外第5年就因腳受傷回到臺灣，回到



臺灣老家～花蓮，又沒其他技術，就在家人支持下，開設具有特色的原民色彩食堂，開業至今也只不過9個多月，可能是緣分使然，就讓失聯多年好友相聚了。言談中從武○寺太太口述，原住民血液中似乎有著愛喝酒的養分，餐廳收入大部分都被武寺拿去與朋友交際應酬，身體也變差，使得當初的球員收入花費將盡，我看到武○寺太太的不安全感，她原想解約「吉祥保險」應急，但這是用過去武○寺球員生涯收入累積起來愛的保單，我建議辦理保單借款，來減輕目前餐廳經營上所產生的壓力，並勸誡武寺戒酒戒菸，努力經營餐廳，讓家人能有好的生活，現在的他雖然仍然小酌，但餐廳生意已步上軌道。

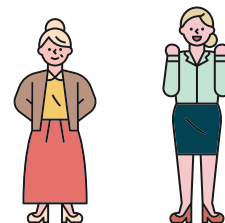
溫馨保險～阿賴（阿美族語：謝謝）

夏日午後炙熱陽光依舊刺眼燦爛，微風吹拂令人舒暢，生活的變化快速常令人無法捉摸。那一年，保單借款微薄的力量，幫助了一個家庭。保險能透過集合眾人的力量機制，一起跟政府補好補滿，當然前提是需要我們業務人員的用心、戮力來灌溉與呵護，也是為了郵政壽險業績一起在工作崗位上打拼，更要用保險的保障，為社會與心愛的家人貢獻一分心力，讓保險真的很保險，郵政壽險簡單易懂、經濟實惠的商品，提供保戶一輩子的保障，協助民眾在人生的道路上，能越走越順越安心。

最美麗的風景

服務單位 | 湖口郵局

作者 | 劉驊



「小姐，我提款卡不見了！我的錢會不會被領走啊？」聲音的來源是一位身形略為矮小、神情緊張的婆婆。「您不用擔心，卡片補辦一張就行了，您存的錢也不會不見喔。」我先出聲安撫她，再告知她要如何辦新卡，她聽完我的說明，才放下心來。

辦卡時，婆婆專心低頭看著桌上的安心小額文宣，好奇地問：「小姐我已經七十幾歲啦，年紀這麼大的話還可以保嗎？」「可以喔！這款保險正好能為長者提供保障，剛好適合您呢！」我笑笑的回應邊跟婆婆解釋保單內容，婆婆聽完後滿意的點點頭，很快便決定投保。這回倒換我好奇了：「謝婆婆，您不用先回去跟家人討論嗎？很多人聽完都會跟我說想回去問問看家人耶。」謝婆婆靦腆地說：「其實我一個人住啦！我先生早就過世、孩子也都大了，我想用自己的錢為自己做打算。」確認完謝婆婆的意願後，我協助她填寫要保書，她看了看告知事項後滿臉慌張：「唉呦！我有糖尿病、高血壓，還有甲狀腺亢進做過手術！怎麼辦？這些通通都要寫進去嗎？這樣可以保嗎？」說完，謝婆婆突然像洩了氣的皮球似的難掩失望之色。「謝婆婆確實您的體況較多，可能會需要來回補件幾次。但沒關係，我們先寫您記得的部分，先送送看再說。」我趕忙輕聲地安慰她。

過了幾天，要保書被退了回來，上面洋洋灑灑一堆備註，像是要附上客戶在服用的藥物藥單或藥袋，還須填寫血壓數值跟回診紀錄或病情追蹤等等。我火速聯絡了謝婆婆，告知她需要配合提供的部分，她在電話裡連忙回聲「好、好！」便匆忙掛斷。不久後，只見心急如焚的謝婆婆手上拿了一堆單據、藥袋趕來櫃台，慌忙問說：「我不知道你們要哪些？所以我通通帶來了！」「謝謝您特地跑一趟，這些我來幫您確認，您坐著休息會吧。」說完我便準備去影印謝婆婆帶來的資料，但謝婆婆突然叫住我：「小姐……妳老實說沒關係，我是不是因為年紀大了身體狀況太差不能保？我自己知道啦！謝謝你們這樣幫忙，但是要一直麻煩妳我會不好意思啦！我看就算了啦……。」婆婆看上去有些氣餒，但我鼓勵她：「婆婆我們再一起努力看看，不試試看不知道結果呀！」我誠懇地拜託她再給我一次服務的機會。

又過了幾天，謝婆婆滿面紅光的衝來櫃台，手上邊揮動著什麼邊上氣不接下氣地說：「我、我收到了！這是你們郵局寄來的保單吧？」我們一群同事通通衝上前去：「對！對！這是保單沒錯！謝婆婆恭喜妳！投保成功喔！」大家都沒想到謝婆婆收到保單後的第一件事居然是趕來郵局跟我們分享她的喜悅，讓我們全局也跟著她又驚又喜！看著她臉上綻放的滿滿笑容，就是郵局窗口最美麗的風景！

愛的迫降——郵我保護你

服務單位 | 臺南成功路郵局

作者 | 雷采妍



聖嚴法師曾說：「死亡是人生的必然，我們可以做的，就是隨時準備死亡的到來。」但是很多時候，道理知道，卻很難做到。今年三月某個周六上班日，同事拿著保單跑過來說，客人要申請理賠，翻開保單的當下我很震驚，因為被保險人是我的保戶，年約 60 歲，三個月前才剛買這張保單，當時在窗口相談甚歡的場景仍記憶猶新。雖然每天接觸的客人不少，卻因為這位客人的姓氏很特別，人也爽朗，才會特別留下印象。我拿著保單走上前，迎面看到是他太太，想起當初他太太曾開玩笑說：「我先生只是來存個銅板，就跟你們買了保險。」，這次見到她面色憔悴，我關心地問：「發生什麼事了？先生前幾個月來的時候身體看起來很健朗啊！」他太太哀傷地說：「因為中風，突然地就走了。」我委婉地向太太解釋，保單成立後的兩年內死亡，我們必須調查先生的就醫紀錄，理賠可能需要等待一段時間，也需要家屬配合簽署一些調閱病歷的文件，加上先生僅繳了第一年的保費，理賠金不會很多。太太點點頭表示理解地說：「他五年多前曾經中風一次，之後情況控制穩定，也有在運動並按時吃藥，沒想到這次這麼快，完全措手不及，誰也不願意發生這樣的憾事。」

我明白她那失落的感受，其實保險金的多寡她並不在意，畢竟先生在郵局還有不少定存，也有其他保險，家境不錯，小孩也已經出社會工作，夫妻倆正在規劃退休後的漫遊生活，不料無常來得如此迅速。我不禁想起，每每在窗口招攬壽險的時候，總是會提醒客人，明天和意外不知道哪個先來，所以要為家人買一份保障。可是，我們是否常常記得生死無常，應該要珍惜每一天和家人相處的時光呢？人生就像一趟單程旅行，任何一趟旅行最終都會回家，這趟生命之旅的回家最終就是死亡。對親愛的家人而言，好好活著，是最好的禮物，離別前能道別道愛，才是真正的無憾。

每一天在窗口遇到的客人，都用他們的生命故事來教會我們許多道理，也讓我們看到愛的不同呈現，在父母子女、夫妻、兄弟姊妹、伴侶之間，從許多小地方都能看見。放遠望去，生死是我們無法控制的大事，而我們能夠決定的，就是壽險的這份保障要留給誰，這一個小小的決定，在無常來臨時，卻是那最後說不出口的愛。

大約一個月後，這位太太收到保險金的給付，本件理賠也就此結案。又是一如往常的上班日，但我想她還會繼續想念先生很久，而我也因為參與了一小部分而學到：珍惜當下，感恩活著的每一天。

人生的不圓滿，由郵政壽險填補遺憾

服務單位 | 雲林郵局營業行銷科

作者 | 張鈞惠



陰雨綿綿的午後，來客數減少許多，多了些時間觀察局內的客人，第一次發現在郵局工作還可以看看人樣百態，有的人即使下雨天還是緊握著存摺簿，來局刷簿子看看補助款有無入帳，他們每個月都是如此急切期盼著；有的人即使是悠閒的午後，依舊急性子的處理手上事務，然後又像風一般匆忙地離開，來來往往的人有熟悉也有陌生，而就在我櫃檯的正對面有一個非常年輕的女孩，不急著按號碼牌辦業務又似乎對我欲言又止。

在沒有來客的狀況下，我問她：「要辦甚麼業務？需要幫忙嗎？」，她小聲沒自信的說要幫小孩辦網路郵局，我驚訝地想，看起來像大學生的女孩竟然是媽媽了，但她接著說她是單親，孩子撫養權歸她，此時同樣為母的我升起了同情心，我看見了她眼底的淚光也看見了她對未來的徬徨，我關心她是否有工作，得知她是美髮師助理，然而令人心疼的是她的雙手因長期接觸染劑引起的過敏反應，已看不出是一位年輕女孩的雙手，「為母則強」不分年齡，在她身上我看到了母性的光輝，此時我已忘記我是幫她辦業務的櫃員，更像是朋友關心她並且希望她對未來充滿希望。

辦完業務，我遞了一張壽險 DM 給她，真誠地告訴她：「為了孩子你需要一份保險保障你的小孩」，我告訴她人生的不圓滿，這份保險可以為你填補遺憾，我說道：「未來的日子若只有你跟孩子一起生活的話，你若有甚麼意外？你能留下甚麼給她？她流下令人揪心的眼淚，我以同為母親角色告訴她，意外總是不知何時會來？也無法保證能陪伴孩子多久，若真的發生了，這份保險的保障才是最實際的，不管何時會用到，但你可以現在幫孩子準備著，這也是保險的意義 - 未雨綢繆」，知道她經濟尚不穩定，我請她回去考慮。

過沒幾天她真的又回來找我投保，並告訴我她覺得我說得有道理，她說人生有太多風險無法預測也無法能完全承受，就像她的婚姻一樣，即使如此也必須堅強的為孩子而活，她每天只想著賺錢養小孩完全忽略保險的重要，現在她知道了並把這份保險視為對孩子最後的愛，若之後經濟許可她希望可以再為孩子多投保儲蓄險為她的將來做準備。真是美好的一天！雖然她投保的是最低保額，但美好不是因為案件成交，是這份保單可以讓她們母女的生活更加有保障，而我們也因此成為好朋友關心著彼此生活。

保險的意義

服務單位 | 八里郵局

作者 | 林禎佑



一個雨後的下午，一對夫妻手挽著手，開心地來到我的櫃台，我笑著說：「您好，請問今天要辦什麼呢？」，太太也笑嘻嘻的說：「你好，我們要辦提款卡。」我回答：「好的，沒問題。」便開始了作業，在作業的過程中，我注意到了這對夫妻感情融洽，感覺出來他們彼此都非常關心對方，言談之間，得知了先生目前正在工地擔任臨時工，有一位在上幼稚園的女兒，我心想先生是家裡唯一的經濟支柱，女兒也還小，這不是受訓時所說到適合招攬安心小額的情境嗎？剛進郵局沒多久的我，小心翼翼地遞給了他們一張安心小額的 DM，照本宣科的講解了起來，沒想到這對夫妻聽完後便欣然同意要辦，當下真的是又驚又喜，開心的是成交了一張保單，又完成了一筆交易。

光陰似箭，一日晚上，一通陌生的來電讓我的手機響了起來，我接了起來，電話那頭是一位女性無力的聲音，表明了她的身分後，她跟我說先生在工作時因未綁安全繩，不慎從五樓墜落，已經過世了，問我該怎麼辦，聽完後我楞在原地，未曾想過會要處理這樣的事，對當時的我來說，保險就有如一樁買賣，要的就只是成交，從未多想過之後的事，反應過後，我告知她身故理賠所需的文件，請她再來找我，她難過地跟我說好。

夜晚入睡時，我翻來覆去無法入睡，心裡總惦記著這件事，總覺得我該做些什麼。隔日，我去探望了這位太太，進屋後我才發現，原來這個家庭的經濟狀況並不樂觀，房子簡陋又是租的，且太太失去了經濟支柱，往後還要獨力扶養年幼的女兒，我不自覺的擔心起這對母女往後的生活，出乎意料的是，這位太太並未一蹶不振，反而眼神堅定地告訴我，她很感謝我的幫忙，多虧有這筆理賠金，讓她們母女能夠暫時撐過一陣子，不用四處奔波去籌錢，讓她有時間去找工作，不至於陷入經濟困境，她心中的不安減輕了許多，此刻我明白保險了意義，人世無常，保險不單單是一樁交易，當保險事故發生時，事故家庭的成員肯定充滿著無助與驚恐，此時，保險就宛如一盞明燈，將親人遺留的愛，在黑暗中點亮出一條明亮的道路，指引其度過最艱難的時期，撐起一個安心、穩定的家。

「是林叔叔來了。」小女孩帶著稚氣口吻對我說道，我說「嗨，妞妞，這組郵政寶貴的存錢筒給妳，可以養成儲蓄的好習慣喔。」「謝謝林叔叔！」妞妞好奇地盯著存錢筒開心的笑著。我看著這個一度陷危機的家庭，現在已步入軌道，且漸漸洋溢著幸福，不自覺內心地微了微笑。

郵政常在 妳不孤單

服務單位 | 高雄郵件處理中心運輸股

作者 | 李榮庭

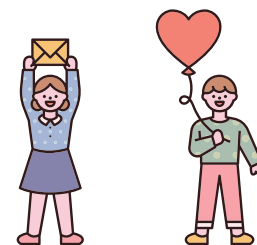
「幸福，不是得到最好的東西，而是珍惜手上擁有的東西。」三年前的冬季某日午後，櫃檯前來了一位沉默卻不冷漠的女姓顧客，小心翼翼地從手提包取出一個紙袋，陳舊紙袋內的現金，充滿著「外婆衣櫥」的樟腦丸味道，就在回憶正要開始時，顧客一句：「我要定存。」把我從十歲拉回四十歲，趕緊完成定存開戶並在遞交定存單時，隨手附上名片及二張壽險試算表。

翌日早晨，營業大門一開，這位女姓顧客直接來到了我的櫃檯前，再次詢問及確認壽險的保障內容和額度，若有所思地轉頭緩步離去，直到傍晚營業大門要關上前，這位女姓顧客又出現在我櫃檯前，並表示想簽署保單，我說：「不急，妳可以回家再想一下。郵局一直都在這，不會亂跑，妳放心。」下班之後，我的手機響了。

原來，她是位單親媽媽，身處於三明治世代的她，在日常支出之後，並沒有太多餘裕可以運用，精打細算成了她不得不為的日常，再次和她相約面談，討論如何在不影響她生活的情況下，讓中華郵政來分擔她未來的風險，她微笑地點點頭並完成簽署。

久未來電的她，今年年初再次來電表示需要協助辦理理賠手續，在提醒她應備妥的文件之後，她突然說：「謝謝你讓中華郵政分擔了我的風險。」在手機這頭的我，心頭不禁暖了一下：「感謝妳相信中華郵政。」

當天晚上，我再次接到這位母親的電話：「中華郵政願意幫我兩個小孩分擔他們未來的風險嗎？」





那封未來的無字情書

服務單位 | 基隆百福郵局

作者 | 唐雅珍

清晨時分，突有一抹陽光穿過樓宇，照進床頭，像一雙溫暖的大手輕撫我的臉頰，睡夢中我努力的要睜開眼睛，在半夢半醒之間，眺望窗外遠方，蔚藍的天空一望無際，只有浮雲靜靜的漂向遠方，欣賞著白雲千變萬化，看的專注，思緒也跟著那一片片浮雲，漂向遠方浪漫的旅行著，直到早晨的鬧鐘鈴聲響起，將我拉回現實，在回憶生活裡那突然的小驚喜外，也趕快回神起床迎接這嶄新的一天。

在郵局服務，不知不覺中已經來到了第九個年頭，我一如往常的在幫客人辦事之餘，透過簡短的幾句關心問候，來建立起那份和客人間彼此信任與友誼。因為對理財有興趣，面對老顧客朋友們，有機會時總會順口介紹一下還本型保險，經由積沙成塔的效果，那是相當不錯的，好東西總想推薦給好朋友嘛，也獲得他們的一致好評。

但在經歷人生一大轉折的契機下，我的心態開始產生了變化。小愛是我高中時期的同學，某日閒聊時主動問起了郵局保險，照慣例我介紹了年年還本的商品，後來小愛提及家中有癌症家族史，擔心以後成為子女的負擔，所以想及早規劃，因此我推薦安心小額是目前最適合的。幾年過去，小愛擔心的事還是來了，看著她與病痛抗爭，其間

進進出出醫院做化療，最愛的長髮也都脫落，有時插了密密麻麻的管子在身上，讓我每次都忍不住偷偷掉淚。2024 年的 7 月，在做完一系列療程後，期待能向老天多借十年生命時，卻因為治療的副作用下，在成功康復的前夕，因肺炎引起缺氧，很突然的就離開了我們，也為這半年與病魔的抗戰劃下一個句點。

之後透過小愛家人的感謝，才發現保險不只是存錢，人生還要為自己買個保障，保障自己所珍愛的家人，當生命開始倒數計時，你會想為你的人生劃下怎樣的句點，會用什麼樣的方式跟你生命所珍愛的人道別呢？人生就像是場單程的車票，不能夠回頭，在人生最後的跑馬燈下，讓離去不再是悲傷。

這就是壽險的真正用途，讓逝者可以安心上路，讓生者留下一抹陽光，在意外到來時，就像家人不變的愛，支持著親人走過傷痛，而活著的我們也要繼續前進，因此站在櫃檯前的我，把保險當做是個郵局的平安符，分享給所有人！把愛傳下去，因為最真摯的愛總是樸實無華，無法說出口時，只能默默的付出，把這份愛寄托給未來那天，把愛留給我們想守護的那個他。

塗塹厝的碗粿香

服務單位 | 彰化郵局郵務科

作者 | 吳建立

塗塹厝，俗稱土塹厝、土角厝，又名草厝，是一種臺灣傳統房屋的建築方式，主要是以稻草攪泥、經過日曬後所製成之土塹堆疊成房屋牆壁，並以稻草、瓦片或芒草覆蓋以作為屋頂。

陳媽媽就是住在一個老舊的塗塹厝裡，獨自扶養著一對尚年就讀小學的兒女，該戶也是當地公所列冊的低收入戶家庭。筆者定期於當地的慈善基金會當志工，經常參與基金會舉辦的「關懷經濟弱勢家庭公益活動」，陳媽媽就是受關懷的對象之一，經由慈善基金會的協助，陳媽媽在家門前做起了碗粿生意，一家三口勉強能維生。

令人絕望的地震

2024 年 4 月 3 日上午 7 時 58 分，一場意外的地震，打亂了陳媽媽的平靜生活。陳媽媽當時正在備料，突如其來的一陣搖晃，簡陋的塗塹厝經不起地震的考驗，起先只是屋頂的稻草開始掉落，緊接著牆壁開始倒塌，一陣土塵散去之後，陳媽媽的房子已經無法住人，留下來的只剩一片廢墟，好在當時陳媽媽的小孩已經在學校，沒有造成更大的人員傷亡，算是不幸中的大幸。

接下來的幾個星期，慈善基金會的志工協助陳媽媽清理家園，但原先的房子已無法遮風避雨，面對這樣的困境，陳媽媽感到無助和絕望，好在當地里長熱心幫忙，提供了一處鐵皮屋給陳媽媽一家暫住。



陳媽媽毅力驚人，經過一個月的恢復，製作碗粿的炊煙再次裊裊升起，陳媽媽終於又有了收入，讓她再度燃起對生活的希望。

發現保障的重要性

這次的地震讓陳媽媽開始思考，如果自己突然發生了意外，她的兒女該如何去應對呢？她知道自己沒有多少儲蓄，但她十分清楚自己和兒女迫切需要有一定的基本保障。

有一天，陳媽媽在網路上看到了一篇關於郵政壽險的文章，這讓陳媽媽產生了興趣，於是向筆者詢問更多的相關信息。筆者向陳媽媽建議，以郵政簡易人壽保險為主約，並附加微型傷害保險附約、日額型住院醫療費用保險附約，計算之後剛好符合陳媽媽的保費預算，於是陳媽媽決定購買這樣的保險組合。

獲得保障與寧靜

當核保通過、拿到保單的那一刻，陳媽媽感到一股從未有過的寧靜和安心，這意味著她同時擁有了「住院、療養、燒燙傷、身故、喪葬、失能」等等的保障。無論未來發生什麼，她至少有一個安全網，在遭遇重大意外時，可以為她的家庭提供財務支持和安全保障。這份保障不僅僅是經濟上的支持，對陳媽媽來說更是心靈的慰藉，讓她能夠更堅強地面對生活的挑戰。

檜木盒裡的珍藏

服務單位 | 臺中西屯郵局

作者 | 莊承憲



「上善若水，水利於萬物而不爭」，這是著名的箴言，也是我阿嬤的座右銘，從小時候，她總是告訴我做人要像水一樣，懂得身段放低，對事情別太計較，待人和善、謙虛為懷，同時也運用良好身教，讓我受益頗豐，是一位令人尊敬的長者。

阿嬤在南投竹山小鎮上開了三十幾年的老牌冰菓室，在炎炎夏日裡擄獲不少饕客，沁涼了來訪者的心脾，對客人總面帶微笑，保持溫良恭儉讓的態度，八面玲瓏的處理店內事務，就學時期也會幫忙她招呼客人，在一次繁忙時，不小心因地面溼滑，摔了一跤，送醫院檢查傷到臀部的骨頭，躺好幾年都不見好轉，在八十二歲時離開了人間…。

還記得那時幫阿嬤整理遺物看到了兩張共計六十萬元的壽險保單，用檜木盒子好好存放著，看到那盒子時我的回憶被勾起，那是有次陪她去郵局辦事時，窗口經辦跟她介紹的險種，「一個月幾千塊錢，儲蓄同時可以兼保障哦！」是最讓我印象深刻的一席話，之後也是運用這筆理賠金，幫阿嬤辦妥喪葬事宜並還清店裡的營運貨款，讓老爸減少經濟上負擔，鬆了一口氣。

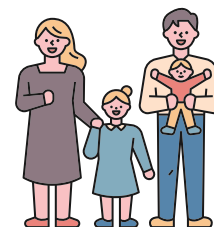
在郵入職兩年期間，時不時還會想起當初跟阿嬤介紹的那位前輩，實屬感激，也體會到坐在郵局櫃檯上的感覺，不只是純粹推介保單，也是幫客戶規劃資產活用，當需要用到時能夠即時援助，成為狂風惡浪中的一塊浮木！記得有一次，營業廳剛開門時，張小姐幫家裏兩位小朋友開戶，並表示是單親扶養，看了相關檢附證明文件後，便開始作業，辦業務的同時我也快速說明安心小額，「今年被保險人年齡有下修哦，可以幫兩位小朋友保障一下」、「一天一杯手搖飲的錢，就可以存囉」，當下張小姐仔細看試算表，想了一段時間，突然有個人從旁邊探出頭來，說：「直接幫我投保，麻煩了」，事後瞭解原來是繼父的角色，這個男人說之前幼年時期無法陪伴他們，現在要用自己的方式好好愛他們，當即辦了約定帳戶，會固定時間金額匯入，並說之後如還需要增加保障會再來找我，整個成立過程順利且融洽，一家人充滿和樂氛圍感，實在溫馨。

這是份有溫度的保單，也是種愛的表現，使家人感到安心，讓郵政壽險持續守護、陪伴著你／妳。

一份保單延續下一代的幸福

服務單位 | 臺北郵件處理中心勞安科

作者 | 陳柏云



在台東濱海小漁村裡，住著一對年輕夫妻阿財和小蓉。阿財是個勤勞的漁民，每天天未亮就出海捕魚；小蓉則在家照顧兩個年幼的孩子，偶爾也幫忙曬鹹魚賺些外快。生活雖然簡單，但他們總是充滿希望，期待著能為孩子們創造更好的未來。村裡的郵局是個重要的地方，不僅是村民與外界聯繫的橋樑，也是大家交流訊息的中心。有一天，我們郵局新來的年輕職員小高來到村裡宣導郵政壽險。他挨家挨戶拜訪，耐心地向村民們解釋保險的重要性。

當小高來到阿財家時，阿財正在修補漁網。聽到是來介紹保險的，阿財覺得保險對於他們這樣的小漁民來說是種奢侈品。但小高並沒有因此而放棄，細心地向阿財和小蓉解釋了郵政壽險的重要性，尤其強調了它對家庭的保障作用。

小高說，「如果有一天，家裡的經濟支柱突然出了什麼意外，整個家庭該怎麼辦？郵政壽險就像是一個保護傘，在最艱難的時候為你們遮風擋雨。」阿財和小蓉聽了，若有所思。他們想到自己的兩個孩子，想到海上工作的危險性，不禁開始認真考慮小高的建議。經過一週的深思熟慮，阿財決定投保。他對小蓉說：「這不只是為了我，更是為了你和孩子們的未來。我們賺的錢不多，但至少要給家人一份保障。」

小高非常感動，他知道對於阿財家來說，這個決定意味著他們可能要在其他方面更加節省。他承諾會為阿財設計一個最適合他們家庭情況的保險方案。就這樣，阿財成為了村裡第一個購買郵政壽險的漁

民。他的決定影響了其他人，漸漸地，越來越多的村民開始重視保險的重要性。

然而，命運總是難以預料。幾年後的一個風雨交加的夜晚，阿財照常出海捕魚。那天的海況特別糟糕，巨大的海浪打翻了阿財的漁船。儘管阿財是個經驗豐富的游泳好手，但在狂風暴雨中，他最終還是不敵大自然的力量，不幸遇難。噩耗傳來，整個漁村都籠罩在哀傷的氛圍中。小蓉頓時陷入絕望，她不知道沒有了阿財，自己該如何撫養兩個年幼的孩子，如何維持生活。就在這時，小高帶來了保險理賠的消息。原來阿財的郵政壽險不僅提供了一筆可觀的理賠金。這筆錢不僅幫助小蓉度過了眼前的難關，還確保了孩子們能繼續學業，不會因為家庭變故而失學。

小蓉後來告訴小高：「沒想到阿財走了，還能繼續照顧這個家。這份保險就像是他留給我們的最後禮物，讓我們在失去他的痛苦中看到了希望。」小高深受感動說：「這正是郵政壽險的意義所在，它不僅是一份保障，更是一份對未來的承諾。阿財用他的遠見，為你們的未來鋪平了道路。」

這個故事在漁村裡廣為流傳，成為了郵政壽險如何改變一個家庭命運的生動例證。它不僅展現了郵政壽險在危難時刻如何成為一個家庭的支柱，提供即時的經濟援助，更展示了它如何守護下一代的未來，讓希望得以延續。

輕鬆終老

服務單位 | 壽險處企劃行銷科

作者 | 黃昱璋

來賓 37 號請到 3 號窗口辦理。

每當大門開啟，即展開一天又一天重覆的工作，這就是郵局窗口的日常。有一天來的是一對 50 多歲的彭姓夫妻，辦理的業務是定期存款，因作業需時較久，於是愛說話的我，便一邊辦理手續，一邊聊起八卦。

彭先生是國內首屈一指學校的教職人員，太太則是家庭主婦，2 人育有 2 子，兒子均遺傳父親優良基因，都到國外唸書並就業、成家，因此家裡就比較不那麼熱鬧，彭先生因著終日埋首於學術研究，對於理財、保險就一知半解了。一次夫妻來郵局辦理繳費（信用卡）業務，十分湊巧由我服務，聊到保險，就解釋並介紹了政府推動的政策型壽險「小額終老保險」，彭姓夫妻想了想，平常也沒啥花費，就買個保障吧，於是就各保 30 萬元，以對方為受益人。

COVID-19 來襲

2020 年嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情引發全球大流行，窗口來客率銳減，直到 2023 年 5 月起考量 COVID-19 疾病嚴重度下降，國內疫情穩定可控，且國際間亦朝向調降防疫等級，COVID-19 由第五類傳染病調整為第四類傳染病才解除各種防疫措施，窗口才略為恢復人潮，防疫期間也不見彭姓夫妻來郵局用郵。



小額終老的可貴

悠閒的下午人潮依舊，有一個熟悉的聲音出現在窗口，是彭先生且拿著一張保單，原來在疫情隔離期間，彭太太不敵 COVID-19 的威力。手續辦妥，彭先生拿了 30 萬元愛的理賠金，復得知「小額終老保險」保額已提高，於是就加購一張 40 萬元，彭先生告訴我，他年紀也大了，買不到合適的保險商品，這張保單可投保年齡符合他，是政府給的禮物，所以當然要「交關」。

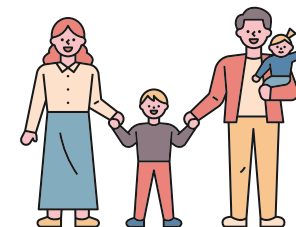
保障安心首選

小額終老保險是政府有鑑於國人保障之不足，於 2017 年所推動的政策型壽險，是因應人口老化、少子化趨勢而設計的。小額終老保險和一般壽險不太相同，它的保費更低、承保年齡更高、核保條件也較為寬鬆，很適合郵局的客群，因此很快就成為高齡者投保的熱門險種。因著今日經濟環境之不確定，郵政同仁盡本份、無雜念，時時懷著感恩的心、共同打拚、默默耕耘，每一天帶著快樂的心情，也一同與政府戮力推廣這張具「保費較便宜」、「高承保年齡」、「原則上免體檢」3 大特色的商品，將社會安全網建構的更加完美。

守護幸福之能量

服務單位 | 臺中民權路郵局

作者 | 陳宥中



人生就像一部戲，充滿多元化的情節，也有意想不到的劇情。在曲折多變的人生道路上，保險彷彿是一座堅固的城堡，以保障為磚，建構起愛與關懷的防護網，適當的保險規劃，可以為人生提供更多的保護力，當我們遇見生命的轉折時，它將發揮資金挹注之功效，讓人們渡過難關。每位保戶就像親友一樣，當對方有需要時，我也會盡力協助，下列這二位保戶即為實例，藉此來分享他們觸動人心的真情故事，感受郵局保險所發揮的正面能量，提供各位了解壽險的效能。

廖先生為資訊工程師於 108 年投保「幸福 88」，被保險人是自己，理賠受益人是他的愛妻，可惜在 111 年忘記呼吸，由於心肌梗塞，因而離開人間，當時廖太太瞬間惶恐，不知如何辦理後事，自己只是一位家庭主婦，沒有經濟能力處理，且又有一位幼年女兒，這多麼令人心酸悲慟！幸好廖先生當時有投保郵政壽險，來了一陣及時雨，解決喪葬費用，也留一些教育基金，緩和經濟窘困。廖太太說當時投保，根本不曾想過會動用，然而繳了三年的保費，竟然派上用場，太感謝郵局保險帶給廖家之友善協助。廖太太深深體會到保險存在的重要性，也告知親友找郵局投保壽險，選擇適合自己之險種，可以解決突發事件所產生之風險及問題，那真是幸福安心的保障。

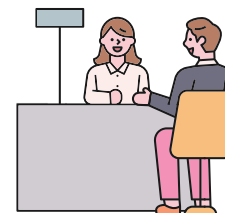
徐先生為農場果園工人於 100 年投保「快樂寶貝」，被保險人是兒子，有一年在種植水果及整理農場時，不慎因重心失控導致手腳受傷，有一段期間無法工作，又適逢繳交學費之時期，幸好是由生存保險金支應，才解決燃眉之急。他又於 107 年投保「6 年常春」，還本金受益人是自己，有一年遇到颱風，造成門窗嚴重破損，估計要花高額的修繕費用，當時動用所累積的生存保險金，方能修補設備，家人因而獲得安定感。徐君熱愛郵政保險，秉持「給孩子錢，不如給孩子買保險」的理念，透過壽險之功能，子女可以無憂無慮發展志業，不怕突發意外、疾病、傷害來臨時，中繼原本之計劃，造成一輩子的遺憾。

平實的郵政壽險，給予保戶及時的雪中送炭，這是感動人心的行動，也是溫馨實在的禮物。月有陰晴圓缺，人有旦夕禍福，風風雨雨之人生，誰都無法預測。買保險並非有錢才能達成，也要有健康的身體方能投保，因而提醒諸君要懂得未雨綢繆之觀念，趁著健康選擇適合之險種，規劃圓滿保險人生。新世代的業務員不再只是衝業績，而是要助人為樂的熱忱，保單是長期契約，一旦業務員離職，將呈現無人服務的狀況，會損及保戶的權益，因而要做好接續服務的任務，讓郵政壽險業務一路發。

再見阿吉

服務單位 | 車城郵局

作者 | 施恩茹



阿吉是我熟識的客人之一，正處從心所欲之年，總喜歡整身子倚靠在我的櫃台旁，帶著天真無邪的笑容與我聊天。溫煦且活力的笑聲，漸漸劃破冬天的寒意，展開春天的篇章，最後再爽朗的「再見」。

那年夏天，他看到了桌面的傳單，迅即表示要投保其他險種，並且同時解約原保險。揮著保單笑著說：「這無路用啦！」

我想，他可能忘記他的契約內容了。

接下他的保單，回想起第一次自己翻閱保單的處境，迎面襲來種種數字、表格、條文，那躁動不安的眼球頓時無法對焦，使人眼神顯得慌亂，甚至無法獵取任何關鍵字，直至放慢閱讀速度，一切才逐一理解。阿吉會不會也是如此呢？

經一番審視後，對他而言，解約相當可惜，不如幫他重新複習這份保單，將內容盡可能地轉換詞彙並闡述給他聽，或甚至寫下重要的日期。他先是一陣恍然大悟，後是一陣豁然開朗，又驚、又喜，記憶

湧上心頭的他打消了念頭。離開前他滿意的道別，然而這次的「再見」似乎特別平靜……。

數月後，落葉歸根、秋風蕭瑟鼓譟，那時辦理的繼承業務正是阿吉。一方百感交集、五味雜陳，一方慶幸當時的保險仍然有效，家屬為此感激這份保障，得以度過家中經濟難關，阿吉的笑顏依然停留在我的腦海裡。

自會面、成交到售後服務環環相扣，除了積極向外推展，更要持續向內深耕，留住現有客戶的心，成為一個可靠安心的業務員，以創源源不絕的客戶，繼續帶著利人的使命往前。

放心，郵我撐您

服務單位 | 臺北郵件處理中心勞安科

作者 | 黎人豪

手推著行動輔具，在老舊國宅中庭的長廊，緩慢而帶點吃力的移動著身體，已經 62 歲的張太太，儘管身體行動不便，遇到鄰居住戶依然微笑熱情問候，總是令人倍感親切；張太太因擅長烹飪料理，在住家附近開了間小吃店，為來客盡展廚藝，服務鄰里亦交流新知。張老先生從軍投戎逾 30 載，於退休後在一次和同袍出遊中車禍身亡，獨留當時 58 歲膝下無子的張太太，突遭噩耗頓失所措，鄰居的關心慰問中得知張先生沒有投保任何保險，在大家熱心幫忙處理身後事後，我跟張太太簡單聊到郵政簡易壽險的保障及重要性，她便決定投保「年年春增額保險」，也順便幫她規劃了「日額型住院醫療費用保險」及「微型傷害保險」附約。

由於經年累月的工作，讓膝蓋積勞成疾，不得不結束店面的經營返家養老，還好領有張老先生榮民遺眷半俸，經濟尚可自足；隨著年紀增長，肌力流失甚快，在一次下樓梯中不慎跌倒後，舊疾新痛同時



發作，讓她行動倍感力不從心，送醫診斷因膝關節退化需施以人工膝關節置換術，在得知郵政醫院陳院長是外科權威，便決定放心交給醫生手術，所幸術後復原良好，行動使力漸入佳境。

郵政醫院不僅提供郵政簡易保險保戶就醫優惠方案，不論是掛號、診察、X 光檢查及住院病房費等都有折扣，更有專科醫師門診優先預約、住院病床優先安排及提供醫療輔具租購優惠等加值服務，張太太雖承受身體上的痛苦，但心裡卻因郵政壽險給予滿滿的保障，著實溫暖了許多，尤其是「日額型住院醫療費用保險」更是讓張太太放心在醫院住院治療，不用擔心超額的住院費用。

人生下半場雖然失去了老伴的陪伴，但有了郵政壽險的保障，就像有著一雙強而有力的雙手在身後撐著，可以無懼生活中的風險，勇敢前行，郵政壽險讓妳不感孤單，充滿幸福。

艱苦環境中的遠見

服務單位 | 臺北郵件處理中心勞安科

作者 | 吳昌益



為善盡郵局的社會企業文化責任，常常配合各區社福中心、慈善團體、愛心機構或鄰里長辦理公益活動，如拜訪獨居老人、舉辦義賣活動或慰問弱勢，葉阿嬤是我們長期關心的弱勢個案，她先生因癌病早逝，育有一子在其年輕時不懂事結交壞朋友販毒而入獄服刑，而其子留有一個目前高中一年級女兒「阿如」和葉阿嬤作伴，經社福中心轉介善心人士得以借屋暫居於陋巷；葉阿嬤患有眩暈症及肌少症，無法久站及行動不便又需常往返醫院回診拿藥，生活僅靠低收入戶及身障津貼補助維生，樂觀的她總是說人生不要煩惱太多，事情遇到再來解決，但言談中也不難感受她對體力日益衰退的無力感和孫女阿如未來生活教育的茫然。

還好阿嬤在年輕時有危機意識，知道在未來將獨自面臨許多風險，在社工建議鼓勵下，投保了民間意外醫療險，這明智的決定及堅持，讓她現在不用擔心每次住院天數及診療費用，每每聽她提到保險給付，總是可以看到她臉上難得的笑容；知道阿嬤有基礎的保險觀念，我趁機跟她提到：阿嬤妳的保險讓妳不用擔心就醫費用，但是否也該趁早為阿如規劃一些保障？阿嬤面有難色說，我們嬤孫都沒收入還得靠政

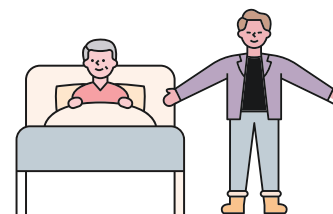
府補助和鄰居救濟過活，哪還有多餘錢來投保？我不放棄，馬上試算阿如的「常鴻增額保險」，告訴阿嬤：這張保單每2年就可以領回保額10%的生存保險金，20年期間可以領回9次，滿期又可以領回原始保額的2倍，而且投保期間每年保額都會持續增加，兼顧保障及儲蓄；以後要花的錢，現在就要趕快存起來。阿嬤考慮再三，想說存錢是好事，現在不開始，以後阿如上大學再來辦就學貸款要花更多利息就更不划算了，與其把經濟壓力留給以後的她，不如現在就開始規劃，於是決定幫阿如辦了人生第一張郵政壽險。交保單的那天，看到阿如拿著保單眼泛淚光望向阿嬤，心中感激之心盡是溢於言表，相信在往後領到生存保險金的每個保單週年日，都會感念阿嬤當年在艱困環境中義無反顧的用心。

笑笑看人生，不要太認真，是阿嬤的樂觀天性；愛孫心切、未雨綢繆的遠見，更是隔代教養中真摯之情的顯現，郵政壽險不僅是一種保險產品，更是連接親情之間的情感橋樑，而其價值不僅體現在提供的經濟及生命保障上，更體現在它如何讓每一位家庭成員，不分年齡、不限角色都能享受到尊重、關懷和安心的保障。

郵政壽險——溫暖守護，為您而在

服務單位 | 板橋新海郵局

作者 | 古欣蓓



在現代社會中，壽險不僅是一種經濟保障，更是一種愛與關懷的體現。在這個匆忙的時代，郵政壽險以其貼心的服務和可靠的保障，為無數家庭帶來了安穩和希望。今天，我要分享一個關於郵政壽險如何溫暖守護我的客人（以下化名小明）的故事。

小明的父親是一名普通的工人，辛勤工作一輩子，為了家庭付出了很多。然而，生活總是充滿變數。在小明大學的最後一年，父親突發重病，醫療費用已經使存款所剩無幾，之後的喪葬費用亦成為小明家的巨大負擔。就在這時，小明發現父親多年前購買的郵政壽險發揮了關鍵作用。在申請理賠的過程中，小明感受到了郵政壽險人員的專業和溫暖。他們不僅高效地處理了小明的申請，使父親的後事辦得很圓滿，還在許多細節上給予了小明無微不至的關懷。郵政壽險提供的不僅僅是經濟上的支持，更是一種精神上的安慰，讓小明在困難時期感受到社會的溫暖和關愛。

小明很珍惜這份保險帶來的安全感。這份保險不僅幫助小明渡過了難關，也讓小明明白了壽險的重要性。現在，小明自己也為了自己的家人買了一份郵政壽險，並向親朋好友推薦郵政壽險，因為小明相信，郵政壽險是真正為客戶著想，為客戶提供保障的夥伴。除了經濟保障，郵政壽險還提供了許多貼心的服務。例如，針對身心障礙和 65 歲以上的老年客戶，郵政壽險專門設置了友善服務通道，讓這些客戶在辦理業務時更加方便。小明家的鄰居張爺爺，就是這項服務的受益者。他經常讚揚郵政壽險的貼心服務，讓他這位高齡老人感到無比安心和放心。

郵政壽險的故事還在繼續，每一個被幫助的家庭，每一個被守護的生命，都是這份愛與關懷的見證。在未來的日子裡，我相信郵政壽險將繼續秉持初心，為更多的家庭帶來保障和溫暖，成為大家信賴的守護神。

保險真諦

服務單位 | 桃園郵局企劃行銷科

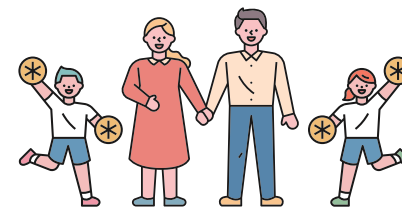
作者 | 古國鴻

當我介紹一年期定期壽險 + 微型附約險給許姓夫妻時，他們考慮了好幾個月，填寫要保書時還一再確認年繳的保費真有這麼便宜嗎？我在交談過程中了解他們從未參加過任何保險，他們始終也認為所有保險保費都不便宜，以他們夫妻工作都不太穩定；2 個小孩也都即將上國中，一半的薪水全拿去繳房貸，即使都知道保險很重要，卻想都不敢想。

尤其去年許先生的哥哥因交通事故不幸喪命，全家頓失依靠，還好上班的公司有為員工投保相關保險，他哥哥家庭經濟才得以暫時解決。

一年期定期險 + 微型附約險都是為照顧經濟弱勢與特定身分族群，投保簡易也不用體檢，只是在檢附薪資所得證明文件時一定需國稅局所開立的去年度所得清單才承認，國稅局網路平台下載或是服務公司開立的所得證明都不被接受，讓以工作天數計算薪資的許姓夫妻相當困擾，錢不是萬能，沒錢萬萬不能，現實生活處處都要錢，才慶幸有如此繳費低廉的保險可以獲得保障，萬一真的碰到變故時小孩及家人生活仍有依靠，審核單位在受理承保時即因非國稅局列印的所得證明即刻被退件。

對於一位壽險招攬員的我來說，合乎壽險法規與遵照商品相關規範是最基本的要求，然而法規的制定主要也是嚴防不法，面對多數勞動階層每日衣食住行都離不開金錢，經濟的壓力讓許姓夫妻除了賺錢養家外，能為下一代多些保障也只是最卑微的小小願望！



讓我更感到難過的是許先生哥哥的遺孀在面對這突如其來的打擊後深知保險的重要也想加入投保，特別去國稅局申請去年所得證明，沒想到比相關規定不得超過綜合所得稅免稅額 44 萬 6000 元多出了 2500 元，微型附約險因此被退回拒保。

弘一大師曾於一間古寺的書庵門上題過一幅對聯：「草積不除，時覺眼前生意滿；庵門常掩，勿忘世上苦人多」。

以往多數勞工朋友對於保險的概念還是相當陌生及模糊，有些甚至認為只是公司詐騙取財的手法，充滿敵視及否定的態度。缺乏資訊正確與否的判斷思維、甚少關心政府或地方傳遞的良善政策及方案讓許多勞工的權益喪失或被放棄，實屬可惜，或許為五斗米折腰的日子已經將他們壓得喘不過氣來了，其他的又有甚麼好爭取的呢？

年輕的時候想結婚、想買房、想買車、想投資賺錢……太多太多的慾望都跟金錢畫上等號，所以招攬保險時也都以存錢及投資的角度出發與客戶分享，過了不惑之年才知道保險的真諦，其實就是為自己及活著的人多留分保障。

如此簡單，是無私也是真愛的展現，但我們大家仍有一段好長的路要走。

讓我們一起攜手前行。

堅強媽媽的壽險奇蹟

服務單位 | 大甲郵局

作者 | 羅秋如

兩年前，我在窗口辦理未成年開戶，是一位年輕媽媽來開戶，看著他身分證的年紀，無法相信站在我面前的是一個小孩子的媽媽了，身分證的年紀是 17 歲，是一個未成年媽媽，在開戶的過程中，我跟媽媽介紹我們的壽險，可以利用育兒津貼幫小朋友存錢，小朋友長大後，也有一筆教育津貼可以使用，媽媽思索過後，覺得可以在有限的資金中為孩子的未來建立一個堅實的基礎，看似簡單的決定，後來卻成為生活中的一場意外救贖。

隔兩年之後，我接到媽媽的電話，他覺得他目前無法在繼續這份保單，我問他發生了什麼事情，她告訴我，他跟他的前夫在打小朋友監護權的官司，現階段需要一筆資金來打官司，我跟媽媽講了現在終止保單的損失，跟他說如果現階段只是臨時需要一筆資金，可以利用保單借款來渡過這次的難關，媽媽聽了覺得很驚訝，這份壽險不僅提供了她長遠的經濟安全，竟然還有保單借款的選項，在急需資金的時候，她得以快速獲得足夠的錢來應對法律挑戰。

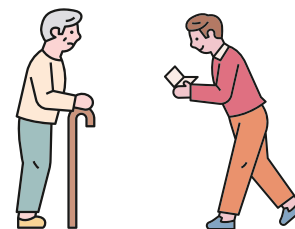
這份他當初為孩子購買的壽險成為了她生命中意外的支柱，讓她能夠堅定地繼續為孩子的未來奮鬥，我從沒想過在招攬壽險可以讓一位未成年的媽媽在她需要的時候，可以派上用場，在郵局櫃檯開戶的那一刻，為自己和孩子建立意想不到的堅強保障，以及壽險在艱困時刻中的意外價值。



安心小額放心終老

服務單位 | 萬巒郵局

作者 | 林希亭



保險就像一把大傘，當意外風險降臨時，便支撐起來保護我們，不被額外的負擔給壓垮。尤其是家中的經濟支柱，更應該要有保險這個保護傘，讓家人擁有安心的保障。只要生而為人，死亡是必經的歷程，也是每個人最終都要面對的人生大事。但在傳統的東方社會，很避諱談論死亡，深怕沾染晦氣。隨著西方思想的引進，事先安排好身後事的觀念漸漸普遍起來，談死並不可怕，怕的是若沒事先規劃好，造成子女的負擔。如今台灣已進入高齡化社會，但卻仍有許多人無法安排好自己的身後事，而我們郵局的「安心小額」順勢而生，用意是希望無法投保壽險的高齡長者、弱勢族群能利用我們的「安心小額」，在人生最後一哩路「老有所終」。

俗話說：「天有不測風雲，人有旦夕禍福。」前陣子辦的安心小額的理賠讓我體認到人生無常。他是一位六十幾歲的老伯伯，生前總喜歡來郵局跟我們閒話家常，待我們郵局員工及志工也都很好，非常熱

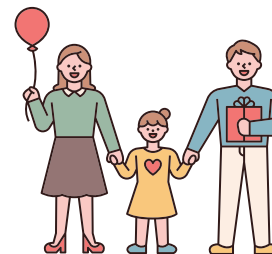
情親切。當安心小額推出後，我便向他推介講解，他點點頭表示認同安心這個保險的理念，不想人生的最後一哩路給孩子們增添負擔，便爽快地簽下這條保險。不過後來有一陣子再也沒見到他，原以為他是忙於其他事務或是身體微恙，便沒去在意。直到有一天他的兒子出現在郵局，說要幫他爸爸辦理理賠，當我打開保單一看才發現是那位爽朗的老伯伯，當下感到非常錯愕，眼淚幾乎在眼眶裡打轉，細問之下才知道原來老伯伯在一場意外的車禍中去世了。我勉強忍住淚水，快速仔細地幫老伯伯的兒子辦完理賠，心中同時湧上了一股安心感，最終老伯伯的心願也算是有完成吧。

雖已知世事本無常，每次幫客戶辦理賠時內心都還是有點酸酸的，不過也慶幸當初也跟他們推薦成功，讓他們的子女能夠減輕負擔，安心地處理後事。我覺得「安心小額」是一張乘載家人愛的保單，在人走之後，也能用保單繼續照顧關愛他的家人。

郵你郵我

服務單位 | 汐止龍安郵局

作者 | 吳冠樺



人生如同一台列車，有人上車，就會有人下車，甚至抵達自己的終點站。當未來充滿不可預測的起伏與驚喜，我們是否能在意外和災難前穩健的站立，當我們面對「離開」的課題，是否能順利面對，我想這就是「保險」的真諦。因為保險從來不是有人即將離去，而是「還有人要活下去」。

2024 年的我們，全球仍受 COVID-19 的肆虐，以及全球暖化的蔓延，無數民眾因病過世，或者是無法承受極端氣候的變化而離開人間。繼承，成了我們的家常便飯。「你好，我要辦理繼承」，從客戶手中接過資料後，發現竟是不惑之年的父親，除了感嘆，也很惋惜，沒想到一場病，一進入醫院，再也無法與家人團聚。面對突如其來的意外，除了慌張還是慌張，那種痛是無法短期恢復的，但為了生活及家庭，必須打起精神，才能迅速度過最艱難的時刻。看著客戶用顫抖的聲音，說起這些話，外人的我，想盡辦法安撫，但也無法起作用，那就傾聽吧！

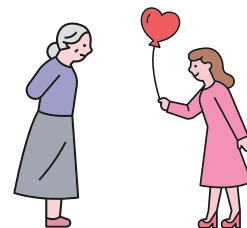
「我無法留給孩子什麼，但希望至少留點經濟依靠」，這是客戶的需求。她總是惦記著媽媽留給她的寶藏，留給她一張郵政壽險，因為這份保單，可以創造愛與溫暖的價值，因為這份保單，可以時時刻刻想念著媽媽，因為這份保單，而有了傳承的觀念，想要延續這份愛。此時提議，可以參考安心小額終身壽險，利用小額存款，累積大大保障，利用保險傳承，累積愛與關懷。帶著延續愛的溫度，不希望造成子女的負擔，而能繼續照亮前行的道路，決定簽下這份保單。

「因為有你，好心安」，「因為郵你，好安心」，當我們認真看待且完成每件事時，透過專業、有效率的工作態度，帶給客戶安心及信賴，也能讓客戶紮實的感受親切與溫度，與中華郵政公司一起創造高度，一起守護百年郵政的好口碑，誠信是我們的使命與價值所在！

愛無止盡，永留我心

服務單位 | 竹北郵局

作者 | 謝惠珊



某日我正低頭專心處理手邊客戶業務時，從旁有個渴望求救的眼神注視著我，於是我轉頭往旁邊一看，原來是我座位旁正在實習的新進同仁阿妹遇上了難題，我快速的完成手邊的工作，並立刻接下阿妹窗口的那對母女，哭紅的雙眼，疲憊的神情及手中厚厚的資料，我心裡大概可以猜到怎麼了。

阿姨是年約七十歲的老母親，口述及淚流的告訴我女兒過世了，一個老母親白髮人送黑髮人的心痛與不捨，我安慰著阿姨，並請她寬心，郵局業務上，可以協助幫忙處理的地方，我們一定會盡全力的協助。阿姨的女兒陳小姐是科學園區上市公司的會計主管，一如往常快樂樂的出門上班，卻沒有平平安安的回到溫暖的家，只因很簡單的下班走在斑馬線上，遇到開車快速而沒禮讓行人的駕駛，就讓她永遠回不了家。常在電視上看見這類的新聞報導，總覺得馬路如虎口，遇上又是另一個家庭的心碎。阿姨說，陳小姐剛出社會時，因薪資收入

不高且需負擔家中的開銷，所以深知保障的重要性，也投保了郵局的安家終身壽險，此次的壽險理賠金，也可以好好照顧年邁的母親，讓愛沒有遺憾的延續下來。

再次見到阿姨，已經是3個月後，阿姨的臉上，有了笑容，原來是陳小姐生前常常對家人說，「郵局的壽險商品非常好」的這句話已經烙印在她們全家的心中，所以這次想把女兒遺留的愛，也分送給其它的家人，愛無止盡，永留我心。

永不熄滅的愛

服務單位 | 斗六西平路郵局

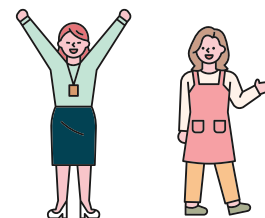
作者 | 關育琳

在一個生活恬靜的偏鄉小城鎮裡，住著一對恩愛的夫妻，丈夫名叫阿凱，他與妻子靠著經營一家小餐館維生，夫妻倆都相當努力和勤奮，日子過得雖然不算富裕，但也安穩滿足。

阿凱是一位相當有責任心的丈夫，對家庭充滿愛心和關懷。他不僅在自己的崗位努力工作，還時常在閒暇之餘考慮未來的規劃。在一天收攤後的夜晚，他突然想起自己的一位朋友，由於意外離世，讓留下來的妻小在沒有經濟保障的情況下艱難度日。這讓阿凱開始思考，萬一自己遭遇不測，該如何保障妻子的餘生。於是，阿凱決定購買一份壽險。他來郵局窗口詢問是否有保費低廉且保障高的商品，我便向他推介安心小額 20 年期，每個月只要不到 1000 元的保費，到了第四年便有 30 萬的保障，這筆錢想必足以讓另一半因應不測之憂。

歲月靜好，轉眼十年過去，阿凱和妻子依然相愛如初。他們的餐館生意蒸蒸日上，生活也越來越穩定。可命運的安排總是讓人措手不及，在一個傾盆大雨的午後，阿凱在回家的路上因車輪打滑而發生了嚴重的車禍。當阿凱的妻子接到噩耗時，整個人如遭雷擊，悲痛欲絕。她趕到醫院，卻只看到冰冷的遺體。

阿凱的妻子實在無法想像沒有丈夫的日子該怎麼過下去，世界如同毀滅一般令人無助。所幸，在處理丈夫的後事時，她想起了阿凱當



年為她購買的壽險。她立刻與郵局聯繫，提供了相關文件。很快的，她就收到了理賠款。

這筆理賠款讓阿凱的妻子在悲痛中看到了希望。她不但用這筆錢償還了所有的債務，還把餐館重新裝修了一番，並且以兩人的名字重新命名。每當客人問起餐館名字的由來，阿凱的妻子總是帶著微笑，講述她的丈夫如何用愛心和責任感為她鋪就了一條安全的道路。

某一天的下班後，我去阿凱的餐館買全家人的晚餐，看著阿凱他那已重新打起精神的妻子，我對她說：「老闆娘，你們的食物不只美味，吃起來還帶有一份幸福感。」

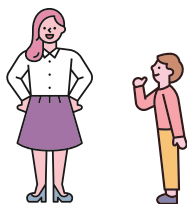
阿凱的妻子笑著回答：「那是因為這裡有愛，有一個人的愛，他用一生的責任感和愛心，給了我最大的保障。」聽了這一席話我忍不住眼眶濕潤，對她說：「妳真是一個幸運的人，有一個這麼愛你的丈夫。」對方也點點頭，心中充滿感激：「是的，我很幸運。也希望更多的人能夠像阿凱一樣，用愛和責任去守護自己所愛的人。」

購買壽險，為自己和家人提供一份保障，這不僅是一份經濟上的保障，更是一份永恆的愛與責任。壽險不僅僅是一張保單，有的時候它能夠給處於低谷的家庭帶來絕處逢生的希望。期許每一個人都能夠用心去守護自己所愛的人，讓愛在每一個家庭中永遠傳承下去，永不熄滅。

郵保安心編織一張保障網

服務單位 | 苗栗郵局營業行銷科

作者 | 楊植聿



我是小楊，服務於苗栗中苗郵局。我的工作不僅僅是儲匯窗口經辦，更重要的是幫助每一位客戶找到最適合他們的保障，讓他們在面對生活的不確定時能夠感受到安心和溫暖。這份工作讓我見證了許多溫馨感人的故事，其中有一個特別讓我難以忘懷。

幾年前，我遇到了一位叫李爺爺的客戶。李爺爺是一位年近七十的老人，他的兒子在一次工作意外中不幸去世，現在與兒媳婦和年幼的孫子住在一起。這個家庭生活困難，兒媳婦在一家小餐館打工，收入微薄，而李爺爺靠領取老人年金來幫助家庭渡過難關。李爺爺知道，自己年事已高，一旦發生意外，這個家庭將面臨更大的困境。在一次與李爺爺的交談中，我了解到他的擔憂。當時，我向他推薦了一份郵政壽險的安心小額終身壽險保單，這份保單的保費不高，對於他這樣的低收入戶來說，是一個可以承受的選擇。同時，這份保單可以在他離世後給家人提供一筆保障金，讓他們能夠渡過難關。李爺爺仔細聽了我的介紹，經過深思熟慮，他決定購買這份保單。他說：「小楊，這樣我走了以後，也能安心了。」看著他充滿信任的眼神，我感到無比的責任和驕傲。

然而，命運總是難以預料。幾年後，李爺爺在一次意外中不幸去世，這對他的家人來說是巨大的打擊。當我得知這個消息時，心裡非常難過，因為我知道這個家庭將面臨多大的困難。我立刻協助辦理理賠的程序，並親自來到李爺爺的家中。見到李爺爺的兒媳婦和孫子時，他們的眼中充滿了悲傷和無助。我安慰他們，告訴他們郵政壽險會根

據李爺爺的保單，給予一筆身故保險金，幫助他們渡過這段困難的時期。聽到這些話，李爺爺的兒媳婦淚流滿面，緊握著我的手，感激地說：「真的太感謝了，這筆錢對我們來說太重要了。」在接下來的日子裡，我不僅幫助李爺爺的家人處理保險理賠的事宜，還經常去看望他們，給予他們精神上的支持。也安排了苗栗縣政府社工來到他們家中，幫助他們處理日常事務，提供心理疏導和生活指導。這些舉措讓李爺爺的兒媳婦和孫子感受到了來自社會的溫暖和關愛。

有了這筆身故保險金，李爺爺的兒媳婦得以支付喪葬費用，並維持一段時間的生活。他們也能夠安心地處理好李爺爺的後事，慢慢走出悲痛，重新規劃未來的生活。她開始計劃為自己的未來積累更多的資金，以確保她和孩子能有一個穩定的生活。看著這個家庭重新站起來，我感到無比的欣慰和自豪。作為一名壽險業務員，我的工作不僅僅是銷售壽險，更是用愛心和責任心為每一位客戶編織一張保障網。每當看到像李爺爺這樣的家庭因為郵政壽險而獲得幫助，我都感到這份工作的意義和價值。

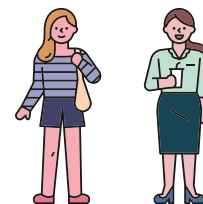
這個故事在李爺爺的社區裡傳開後，許多人都被李爺爺的無私和中華郵政公司的信賴託付所感動。中華郵政公司也因為這樣的真實故事，更加堅信他們所提供的服務，不僅僅是一份保險，更是一份溫暖和愛心的傳遞。他們將繼續致力於為每一位保戶提供最貼心的服務，幫助更多像李爺爺這樣的家庭渡過難關，實現美好生活的願景。

每當我回想起這段經歷，都會深深感受到郵政壽險秉持「安心、信賴」信念深耕在地的理念。這份保單不僅僅是一份經濟上的保障，更是一份來自社會的溫暖和關愛。作為一名壽險業務員，我將繼續用我的專業和愛心，為更多的家庭帶來希望和保障，讓他們在面對生活的挑戰時，能夠感受到郵政壽險的關愛和支持。

開口就有可能

服務單位 | 苗栗郵局勞安總務科

作者 | 許惠淳



「許小姐謝謝你，我下個月再來找妳。」目送著身材瘦小皮膚黝黑的小美離開，不禁想起當初結下的緣份。

與小美認識是在 109 年一個清閒的下午，5 人小局在大家通力合作下，還有閒暇可以聊聊天，正當聽著大哥說著國外旅遊的趣事時，一個聲音打斷了我們，「小姐，我不會寫字，可以幫我寫嗎？」說完她將手中的存摺與千鈔遞給我，通常這樣說話的不意外都是外籍移工，「簿子滿了我幫妳換一下，跟妳確認基本資料，噢……妳是台灣人哦？」在與她確認資料時，知道了她的家庭狀況，她是印尼華僑，父親在印尼經商娶了印尼籍的母親，她與姐姐在印尼出生，國小畢業後父親破產回台灣，因為國語基礎沒打好，所以國中畢業就直接工作，在朋友介紹下，隻身來苗栗的麵店工作等。

看著她簿子內 3 萬元的存款，「妳想存錢嗎？」我突然脫口而出，在她茫然的注視下，我跟她講解了 10 年常春的保障，「妳一個月繳 2,500 元左右，每 2 年郵局會撥 6,000 元到妳戶頭，10 年繳滿後不用再繳，每年領 6,000 元，一直領到妳 78 歲後，領回滿期金 30 萬元，這段期間郵局給妳的壽險保障是……」我詳細的以淺顯易懂的方式跟她解說郵政壽險的保障及應扣繳的金額，甚至連解約金也一一跟她解釋清楚，讓她明確了解這項產品。

「怎麼有這麼好的產品，從來沒有人跟我說。」小美直接告訴我她想要參加，此時經理已經將整套要保書放在我身邊了，「妳想繳多少錢呢？我印試算表給妳。」「15,000 元。」我震驚了，先不考慮脫落率的問題，月領 24,000 元就算無其它支出，這樣繳 10 年也太辛苦了，再加上她剛到麵店工作沒多久，經過多方面分析與勸說，小美成立了 10 年常春保額 40 萬，月繳 10,776 元；小美離開後，大哥們恭喜著我，而我默默的將她的電話號碼存在我的手機內，想著或許過沒多久她應該會來解約。

時間轉逝就這樣過了 4 年，沒接到小美的解約電話，而我調至勞安科服務，某天，小美打給我，「小姐，我要用錢，可以把錢拿出來嗎？」經過我的詢問，小美告訴我媽媽逝世，她需要 10 萬元現金寄給在中壢的姐姐辦喪事，我跟她提議可以考慮使用壽險借款的方式週轉，並告知她利息及還款方式，之後陪她到郵局辦理 ATM 借款，領現金轉成匯票寄給姐姐，辦理期間她告訴我她換工作了，在照顧阿婆，賺的錢比在麵店多，幸好當初有繳這個壽險，不然錢會被爸爸拿走等等..。

現在她有時會打給我，協助她操作 ATM 借還款，當初的 10 年常春衍然成為小美的小金庫，除了有保障還可以週轉，而我除了謝謝她對我的信任外，也很慶幸當初自己開口問了她「妳想存錢嗎？」，而她的回答是「Yes」。

溫柔的雙手

服務單位 | 竹南郵局

作者 | 胡婉真

空氣中瀰漫著夏天的炙熱，於是我走進書房，開了空調，打開書櫃，拿了一本最喜愛的書籍來閱讀，此時，一本本熟悉的黃色郵局保單，映入眼簾裡，我放下手中的書本，拾起這些有故事的保單，腦海中即浮現出我和媽媽的場景。

這一本本的保單，訴說著愛與誠摯的情感，也保存了我從小至今與媽媽的回憶；當我還很小時，媽媽為了幫我們存錢，總是一點一滴地從5年吉利開始存，每個月媽媽賺進的薪資，她會規劃一些錢來作為扣款儲蓄，為的就是讓我們在將來求學的每個階段，都有足夠的教育基金，接著6年吉利，也是不間斷地儲蓄，以備我們的不時之需；出社會來到異鄉，每晚總會和媽媽電話閒聊，想起媽媽曾跟我說過，郵局的壽險雖然無法一夜致富，但，它，總能在我們最需要時，拉我們一把且是最能幫上我們的忙；某次回到家，睡不著，我便和媽媽天南地北的聊，她告訴我，郵局的壽險存了就是自己的，因此，媽媽的這些話，不論經過多少的歲月，它仍舊盤旋在我的心中，甚至至今的工作上。



看著這些保單，心中默默地感傷，眼眶也泛起一絲的紅，因為，它們沉載了媽媽的溫柔，同時，也保留了媽媽的愛與叮嚀，以及許多未結束的故事，尤其，看到其中一本繳費的日期時，那是，媽媽最後一次的扣款，且那個日期，也成為我們互相告別的日子！當下的我，再也忍不住心中壓抑住的淚水，那瞬間，我的眼淚奪眶而出，淚水不聽使喚的流下。我闔上保單，心中感謝媽媽的不求回報，我知道，這是為人父母的堅強。

我把媽媽的愛，珍藏在心底，即像這些壽險保單，一本本的放在書櫃裡，整齊的排列著，它們是我對媽媽的思念，更是媽媽對我的用心付出，都在這些有故事的保單裡，壽險不單是壽險，它平時像一個撲滿，時時累積財富，需要它時，又像自己的一根稻草，緊緊地注入生命，而我的壽險，是溫柔的雙手對我的祝福；現今，我也把這份愛，承傳給我的家人。



郵政壽險
安心首選



信譽可靠
服務好



投保便利
免體檢



營業據點
遍全國



保單借款
好方便



國民保單
好幸福



理賠迅速
有保障



假保單

標榜保本低風險、高報酬、現金繳保費

假冒保險公司

推廣無保障之保險資訊、鼓吹解約保單

境外(地下)保單

銷售未經我國主管機關許可之國外政府合法及非法保單

保險防詐K O術

- 1 郵政壽險一律以劃撥或存簿儲金繳扣保費，非以現金交付保費。
- 2 不理會、不點選、不加LINE。
- 3 對於任何鼓吹加入投資群組或勸誘買股等訊息，應提高警覺。
- 4 積極查證，可透過4種管道：
-撥打中華郵政24小時客服專線查詢：0800-700-365
(手機請撥打付費電話：04-2354-2030查詢)
-親至鄰近的郵局查證：全臺近1,300家郵局，服務範圍遍布全臺城鄉離島地區
-使用壽險公會保單存摺服務查證
-撥打165反詐騙諮詢專線

























































