

網路/e 動郵局儲匯壽業務服務契約部分條文修正對照表

(110 年 6 月 12 日生效)

修正規定	現行規定	說明
<p><b>第一條 公司資訊</b></p> <p>一、公司名稱：中華郵政股份有限公司 (以下簡稱郵局)</p> <p><b>二、申訴及客服專線：0800-700365 中華郵政顧客服務中心(手機用戶請撥付費電話 04-23542030)</b></p> <p>三、網址：https://ipost.post.gov.tw</p> <p>四、地址：10603 台北市大安區金山南路 2 段 55 號</p> <p>五、傳真號碼：(02) 23979063</p> <p>六、電子信箱：giro2@mail.post.gov.tw (代表信箱)</p>	<p><b>第一條 公司資訊</b></p> <p>一、公司名稱：中華郵政股份有限公司 (以下簡稱郵局)</p> <p>二、申訴及客服專線：0800-700365 中華郵政顧客服務中心(手機用戶請撥付費電話 04-23542030)</p> <p>三、網址：https://ipost.post.gov.tw</p> <p>四、地址：10603 台北市大安區金山南路 2 段 55 號</p> <p>五、傳真號碼：(02) 23979063</p> <p>六、電子信箱：giro2@mail.post.gov.tw (代表信箱)</p>	<p>契約重要事項應以粗體方式表達。</p>
<p><b>第十八條 損害賠償責任</b></p> <p>郵局及客戶同意依本契約傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p> <p>如因不可抗力事由或其他不可歸責郵局之事由(包括但不限於停電、斷電、斷線、電信壅塞、網路傳輸干擾或電腦系統故障等)，致使客戶所為交易或其他指示遲延完成或無法按客戶之指示完成、或致使郵局未能提供本系統服務者，<b>客戶同意郵局不負任何賠償責任不在此限。</b></p>	<p><b>第十八條 損害賠償責任</b></p> <p>郵局及客戶同意依本契約傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p> <p>如因不可抗力事由或其他不可歸責郵局之事由(包括但不限於停電、斷電、斷線、電信壅塞、網路傳輸干擾或電腦系統故障等)，致使客戶所為交易或其他指示遲延完成或無法按客戶之指示完成、或致使郵局未能提供本系統服務者，客戶同意郵局不負任何賠償責任。</p>	<p>參「金融服務業公平待客原則」之「一、訂約公平誠信原則：金融消費者保護法第六條第一項，金融服務業對金融消費者之責任，不得預先限制或免除。」爰酌作文字修正。</p>