

## 【公益揭弊者保護法】



## 【消費者保護法宣導】

### 網路交易防詐 3 步驟：

#### 一、進到賣場，先看關於我：

1. 賣家基本資料是否齊全且正常。
2. 可透過賣家資訊取得聯繫。
3. 基本資料提及之販售類別，與實際販售商品類別是否相同。
4. 配送方式說明明確，有長期配合之貨運商尤佳。

#### 二、可藉由觀察其餘商品內容，確認是否善盡賣家之責。

1. 刊登商品圖片來源，是否皆為官網圖片。
2. 商品狀況（製造日期、有效期限、保固狀況）等資訊清楚明確。
3. 刊登期間正常，有無過多短期重新上架商品。

#### 三、善用交易評價與安心賣家制度。

1. 交易後與獲得評價時間間距，沒有過短狀況。
2. 交易金額沒有以 1 元或低價大量交易狀況。
3. 評價資訊說明正常，特別注意負評的說明。

此外，還能透過拍賣平台設置的安心賣家制度，與完成「真實身分驗證」，並且「啟用帳號保護」相關設定的拍賣賣家進行交易，提高保障。

### 行政院消保處貼心呼籲

- 一、注意賣家及交易平台的信譽，交易評價不能只看表面！
- 二、除消費者保護法增訂「合理例外情事」之規定外，消費者可於收受商品或接受服務後 7 天內向企業經營者主張無條件解除契約，且無需負擔任何費用（如：解約後運送費用）。
- 三、不私下交易，如因此衍生糾紛，將增加處理困難度。
- 四、優先選擇「第三方支付」方式付款。

【增強消防意識；提高自救能力。】【酒後不開（騎）車，交通零災害。】



桃園郵局政風室製作

檢舉貪瀆電話：3339684 檢舉信箱：桃園成功路郵局第 473 號信箱

社交禮俗不逾矩 利害關係要迴避 請託關說不可取 廉政倫理要遵行

請傳閱簽章：