

【消費者保護教育宣導】

反詐與消保諮詢專線 您知道嗎！

常見六大詐欺手法：

- 1、網路購物詐騙
- 2、假投資詐騙
- 3、解除分期付款詐騙
- 4、網路交友詐騙
- 5、猜猜我是誰
- 6、假檢警詐騙



常見六大詐欺手法



消費諮詢



申訴管道與機制

如遇詐騙→ **165反詐騙專線**

如有消費問題→ **1950全國消費者服務專線**

消費申訴管道：

- 1 企業經營者
- 2 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
- 3 各縣市政府消費者服務中心
- 4 消費者保護團體

【廉政法令宣導】

案例一

某郵局約僱人員○○○利用收寄國際快捷、國際包裹或兩岸速遞郵件之機會，向客戶溢收郵資，並於國際快捷、國際包裹及兩岸速遞等郵件託運單之寄件人聯郵資欄位登載不實郵資金額與製作不實購票證明交付客戶，託運單其他聯則均填載正確之郵資，其中所生郵資差額侵占入己，自 111 年 1 月 1 日至 112 年 5 月 11 日間溢收客戶郵資金額共計 2 萬 4,824 元，並開立不實購票證明單 33 張。

處理情形：

該名約僱人員疑涉犯業務侵占及行使業務文書登載不實罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並遭終止勞動契約。

案例二

某郵局外勤工作人員○○○未依規定於 112 年 4 月 22 日投遞綜合所得稅稅額試算通知書掛號郵件 69 件，明知未投遞郵件，亦未經收件人授權，卻冒用收件人名義於郵件投遞簽收清單之收件人簽章欄位偽簽 63 位收件人姓名，並將投遞簽收清單提交該郵局作為收件人收受郵件之證明。

處理情形：

該名外勤人員疑涉行使偽造私文書及偽造署押等罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並記 1 大過處分。

案例三

某郵局儲匯工作人員○○○於 112 年 6 月 14 日受理顧客 70 萬元匯款時，其中 1 紮僅有 95 張仟元鈔，另有仟元散鈔 5 張，渠將該紮 95 張仟元鈔直接更換綁鈔帶充當 10 萬元，於日終結帳時與其他大額現金一同交付經理，散鈔 5,000 元則混入繳交經理之週轉金，且未於櫃員現金明細表登載該筆款項金額，致週轉金較渠帳目多 5,000 元，意圖侵占；112 年 8 月 4 日渠辦理顧客跨行匯款，應找還顧客匯款餘額 590 元，卻未找還而將該款項據為己有。

處理情形：

該名儲匯工作人員疑涉刑法業務侵占與行使業務文書登載不實等罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並遭終止勞動契約。

案例四

某郵局郵務工作人員○○○112 年 11 月間利用經手保管各類便利箱（袋）、瓦楞紙箱之機會，將銷售所得之款項挪為己用，再事後回補，如此反覆多次予以侵占挪用，經清點尚短少價額新臺幣（以下同）3 萬 3,570 元，另渠經管之預付票款亦短少 2,333 元。

處理情形：

該員疑涉犯業務侵占罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並遭終止勞動契約。

【增強消防意識；提高自救能力。】【酒後不開（騎）車，交通零災害。】



桃園郵局政風室製作

檢舉貪瀆電話：3339684 檢舉信箱：桃園成功路郵局第 473 號信箱

社交禮俗不逾矩 利害關係要迴避 請託關說不可取 廉政倫理要遵行

請傳閱簽章：