

## 【防詐騙篇】114 年普發現金 QA 問答集

- 一、接到以政府為名義發送電子郵件，或以 LINE、FACEBOOK（臉書）或其他通訊軟體發送簡訊，通知登錄普發現金的系統應如何處理？
1. 如有疑義，請撥打 165 反詐騙電話查證，正確的政府網站結尾應為「.gov.tw」，假的網址中，多半會使用「gov.tw」做結尾，例如「ksigov.tw」「gv.tw」誤導名眾，一個小小的點，可說是天差地遠。
  2. 若不慎點入非官方之不明網頁，務必立刻關閉該網頁，不再做其他點擊動作；如曾在不明網頁輸入個人資料、信用卡或銀行帳戶資訊，請立即連繫銀行，確認是否有不明交易，如有必要，應立即辦理停卡、換卡或帳戶止付等作業。
- 二、要領取普發現金 10,000 元，需不需要預繳保證金或手續費呢？
1. 不需要。政府依《因應國際情勢強化經濟社會及國土安全韌性特別條例》編列預算發放現金 10,000 元，相關費用由國庫支應，民眾無須繳交任何保證金或手續費。
  2. 詐騙集團經常利用簡訊、電子郵件或社群媒體等媒介，以通知中獎、領取補助或退稅為由，要求民眾先繳納保證金或手續費，類似的通知極有可能是詐騙集團的陷阱。
  3. 請牢記「只要領錢，不要轉錢」的口號，務必提高警覺，若有疑義請撥打 165 反詐騙電話查證。
- 三、遇到檢調單位的人員說我的帳戶有問題，無法領取普發現金，或說我盜領、誤領別人 10,000 元，要配合調查，我該怎麼做？
1. 請您不要慌張，先進行查證。您可以撥打 165 反詐騙電話，或打 110 由警察機關協助查證。
  2. 提醒您，撥打 165 或 110 都不會違反「偵查不公開」原則，如果對方以「偵查不公開」為由，要求您不可撥打 165、110 或告訴別人，您極有可能是遇到了詐騙集團，此時應該報警或向他人求助。
- 四、領取普發現金 10,000 元會需要依照指示操作 ATM 或網路銀行嗎？不用。任何公務員或銀行人員都不會要求您操作網路銀行或 ATM 輸入資料。詐騙集團常用輸入編號或確認資料等藉口，讓您在轉帳的畫面輸入數字，只要對方要求您依照指示操作 ATM 或網路銀行，請您務必要提高警覺，並立即撥打 165 或 110 報警。
- 五、我要如何協助親朋好友避免因為普發 10,000 元現金而受騙上當？
1. 首要之務為查證，請告訴親朋好友，收到普發現金相關訊息或來電，一定要先撥打 165 或 110 查證。也可以親自跑一趟公務機關洽詢承辦人員，以免受騙上當。
  2. 應告知家中長者，勿聽信來源不明假消息，勿隨意點開簡訊所附短網頁連結，對於不明來訪者應提高警覺，勿輕易讓陌生人進入家中，更不可任意出示或交付銀行存摺、印章等個人資料。平時亦可多傳送政府官方網頁所製作之普發現金程序懶人包或簡單易懂宣傳影片供長輩參考。
- 六、有人說普發 10,000 元可以拿去理財，快速翻倍，政府是否鼓勵民眾用這筆錢參加投資？
1. 發放 10,000 元現金，目的在於減輕國人因全球經濟變局所受影響，協助民生支出與國內經濟穩定，政府並未鼓勵民眾進行任何投資計畫。
  2. 普發現金如何運用屬於個人自由，但應避免投入來源不明的投資管道。提醒您，凡以「高報酬、零風險、快速獲利」為號召的投資，多屬詐騙手法，若遇可疑投資邀約，請提高警覺，並撥打 165 反詐騙專線查證，以確保財產安全。

## 【提醒您】郵政員工赴大陸、香港或澳門地區應依規定事先提出申請。

- (一) 簡任或相當簡任第 11 職等以上（相當於本公司副長級以上）資位人員，應於預定進入大陸地區 7 日前，填具「政務人員、直轄市長、涉及國家安全、利益或機密業(公)務人員（含上開三類退離職或受委託終止人員）、縣（市）長或簡任(或相當簡任)第十一職等以上公務員進入大陸地區申請表」，送本公司核轉「公務員赴陸許可線上申請系統」辦理網路送件及審核作業。
- (二) 簡任第 10 職等以下（相當於本公司高員級以下、士級以上）資位人員，應於預定進入大陸地區 7 日前，填具「簡任(或相當簡任)第十職等及警監四階以下未涉及國家安全、利益或機密之公務員及警察人員赴大陸地區申請表」，並授權各局(中心)自行核辦。
- (三) 於返臺後 7 日內應填送「赴陸人員返臺通報表」。

另行政院新修正「行政院及所屬各機關（構）人員赴香港或澳門注意事項」第 3 點、第 4 點規定並自 114 年 9 月 10 日生效，士級以上資位人員赴香港或澳門（含過境或轉機、轉乘）前，應依規定事前辦理通報作業。

【增強消防意識；提高自救能力。】【酒後不開（騎）車，交通零災害。】



桃園郵局政風室製作

檢舉貪瀆電話：3339684 檢舉信箱：桃園成功路郵局第 473 號信箱

社交禮俗不逾矩 利害關係要迴避 請託關說不可取 廉政倫理要遵行

請傳閱簽章：