

行動郵局 APP 郵政會員服務相關操作流程

1. 行動郵局升級郵政會員連結郵寄便操作流程
2. 查詢啖幣交易加扣點紀錄操作流程
3. 啖幣兌換電子票券操作流程
4. 查詢電子票券操作流程
5. 啖幣兌換實體商品操作流程
6. 查詢實體商品配送情形操作流程
7. 會員變更手機號碼流程
8. 會員變更 E-mail 流程
9. 會員解除儲匯壽險綁定流程

1. 行動郵局升級郵政會員連結郵寄便操作流程

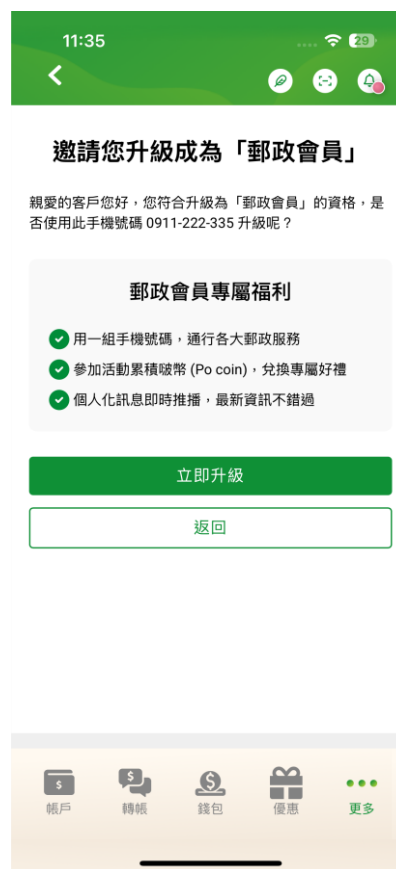
步驟 1
以身分證字號登入行動郵局



步驟 2
點選「更多」>「郵寄服務」>「寄件服務」>「前往連結郵寄便服務」



步驟 3
點選「立即升級」



步驟 4
寄送簡訊驗證碼進行手機驗證>輸入驗證碼>點選「下一步」



1. 行動郵局升級郵政會員連結郵寄便操作流程

步驟 5
輸入會員資料>點選「確認」

11:37

輸入會員資料

手機號碼 (會員帳號) *

0911-222335

Email

請輸入e-mail

會員密碼 *

請輸入6-12位包含英文小寫及數字

再次確認會員密碼 *

請輸入6-12位包含英文小寫及數字

出生年月日(驗證使用無法再修改) *

年/月/日

我已閱讀並同意

郵政會員升級郵寄便行動

步驟 6
看到郵政會員升級成功，點選「連結郵政服務」，依郵政會員手機號碼是否有郵寄便帳號，將導頁至不同郵寄便頁面



步驟 7-1
郵政會員手機號碼無郵寄便帳號，則為新用戶須開通服務，導頁至郵寄便「服務條款」頁，由用戶確認並填入相關服務資訊。



步驟 7-2
郵政會員手機號碼有郵寄便帳號，則為舊用戶須驗證連結，導頁至「連結 Ezpost 郵寄便帳號」頁，登打原郵寄便密碼，完成驗證。

2:55

testezpost.post.gov.tw

連結Ezpost郵寄便帳號

1. 您有相同手機號碼的郵寄便帳號，請輸入原郵寄便密碼，驗證成功即連結郵政會員。

2. 如須重設原郵寄便密碼，請點擊「忘記密碼」重新設定

帳號

0961300004

密碼

請輸入密碼 (英文區分大小寫)

圖形驗證碼

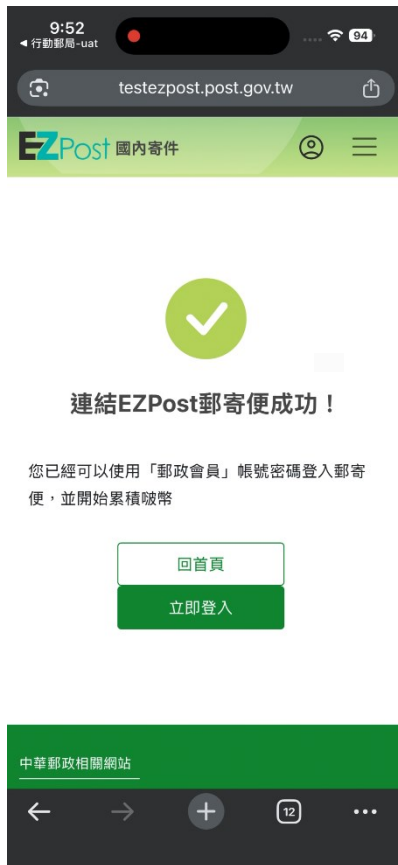
37088

重新整理

1. 行動郵局升級郵政會員連結郵寄便操作流程

步驟 8

新用戶開通服務或舊用戶驗證連結成功，顯示成功頁。



2. 查詢啖幣交易加扣點紀錄操作流程

步驟 1
 登入手動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員專區」



步驟 2
 進入會員專區>點選「啖幣」



步驟 3
 至「點數明細」就可查詢啖幣的「獲點紀錄」情形以及「扣點紀錄」
 *每次可查 3 個月，最長查詢近 5 年交易



3. 啖幣兌換電子票券操作流程

步驟 1

登入手動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員專區」



步驟 2

進入會員專區>點選「探索啖幣商城」



步驟 3

至「啖幣商城」點選想要兌換的電子票券(以轉帳優惠券為範例)



步驟 4

點選「立即兌換」



3. 啞幣兌換電子票券操作流程

步驟 5

點選「兌換數量」>按下「立即兌換」
*系統會控管每人每次兌換上限以及計算啞幣可兌換的次數



步驟 6

查看優惠券的注意事項，並點擊「確認」



步驟 7

兌換成功!
*點選「查看我的商品」至「我的兌換券」
*點選「返回商城」至「啞幣商城」



4. 查詢電子票券操作流程

步驟 1

登入行動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員專區」



步驟 2

進入會員專區>點選「查看我的兌換券」



步驟 3

至「我的兌換券」即可查詢兌換的票券「可使用」情形以及「使用紀錄」

*噠幣轉帳優惠券一旦兌換立即使用，以轉帳優惠次數匯入至指定存簿帳戶，若需確認兌換交易請直接至使用紀錄查看



5. 啞幣兌換實體商品操作流程

步驟 1

登入手動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員專區」



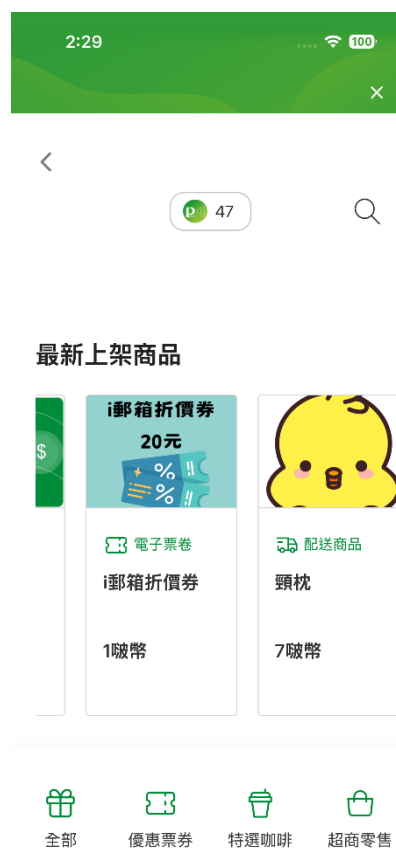
步驟 2

進入會員專區>點選「探索啞幣商城」



步驟 3

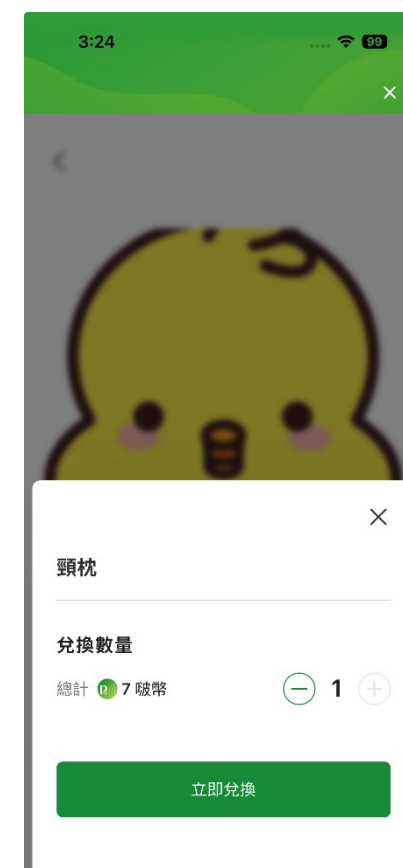
至「啞幣商城」點選想要兌換的實體商品(以轉帳優惠券為範例)



步驟 4

點選「兌換數量」>按下「立即兌換」

*系統會控管每人每次兌換上限以及計算啞幣可兌換的次數



5. 啞幣兌換實體商品操作流程

步驟 4

選擇「收件方式」(暫不開放郵寄到府，將隱藏功能)>按下「立即兌換」



步驟 5

點擊「新增」>立即進入新增 i 郵箱收件據點頁



步驟 6

進入新增 i 郵箱收件據點頁>填入收件人、手機號碼及 i 郵箱據點>按下「確認」



步驟 7

選擇本次兌換要使用的收件資料>按下「確認選取」>返回商品資訊頁



5. 啵幣兌換實體商品操作流程

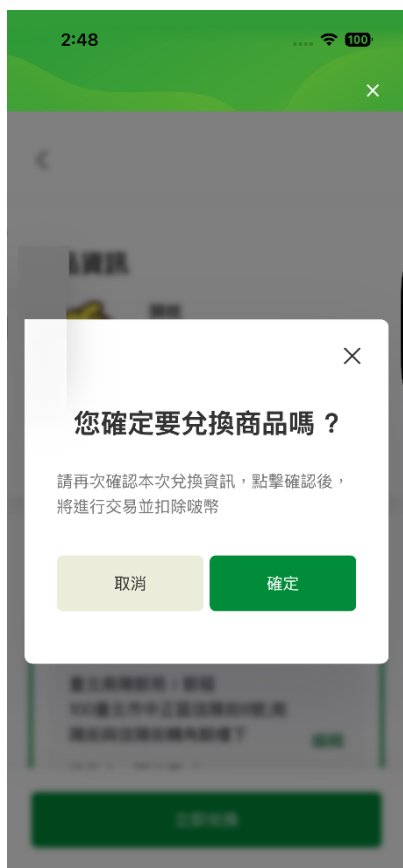
步驟 8

返回商品資訊頁>按下「立即兌換」



步驟 9

查看兌換注意事項>按下「確認」



步驟 10

兌換成功!

*點選「查看我的商品」至「我的配送商品」

*點選「返回商城」至「啵幣商城」



6. 查詢實體商品配送情形操作流程

步驟 1

登入手動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員」專區



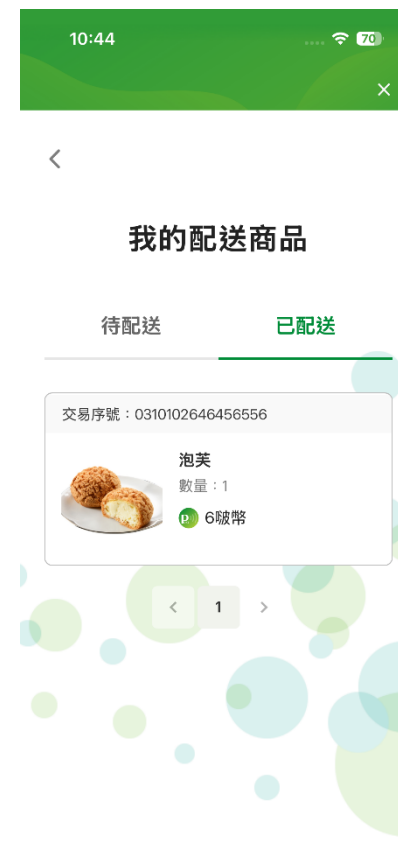
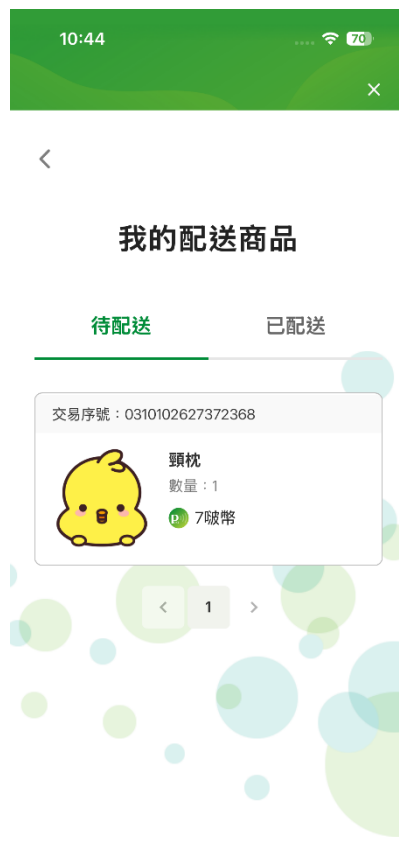
步驟 2

進入會員專區>點選「我的配送商品」



步驟 3

至「我的配送商品」就可查詢兌換的實體商品「待配送」情形以及「已配送」的郵寄資料



6. 查詢實體商品配送情形操作流程

步驟 4

可查詢「待配送」及「已配送」商品項目的收件資訊

*「已配送」商品的收件內容提供郵件號碼及查詢進度功能



收件方式

交易序號:994000220260310102627372368

臺北開封街(B) i 郵箱
100臺北市中正區開封街一段45號,開封街自助郵局內

收件人:張袖吉 (****-**-2333)

商品資訊



頭枕

數量:1

7.00 破幣

📦 訂單編號:20260310102627428001



收件方式

交易序號:088300120260310102646456556

臺北開封街(B) i 郵箱
100臺北市中正區開封街一段45號,開封街自助郵局內

收件人:張袖吉 (****-**-2333)

商品資訊



泡芙

數量:1

6.00 破幣

📦 訂單編號:20260310102646502001

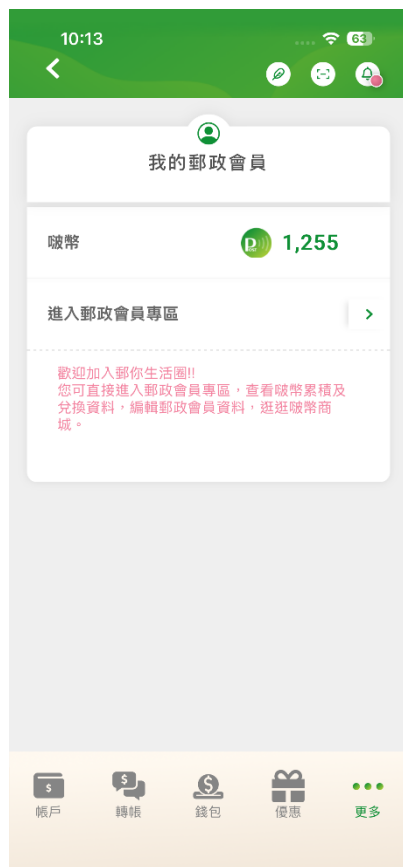
📧 郵件號碼:
00003410000016100002

查詢進度

7. 會員變更手機號碼流程

步驟 1

登入至行動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員」專區



步驟 2

進入到會員專區>點選「會員設定」



步驟 3

至「會員設定」的手機號碼欄位，點選「鉛筆」icon至「修改手機號碼」



步驟 4

至「修改手機號碼」填寫新的手機號碼點選「確認」



7. 會員變更手機號碼流程

步驟 5

輸入完驗證碼點選「驗證」



1:43 100

已發送驗證碼至
****_****222

輸入驗證碼：

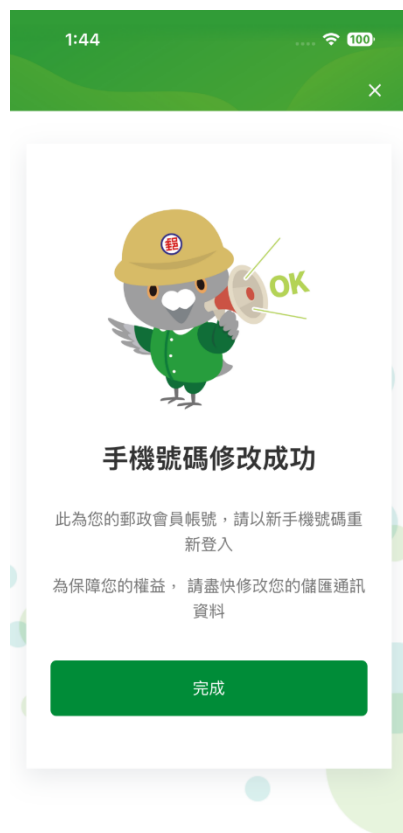
已發送驗證碼，請在 298 秒內完成驗證 [重新發送](#)

驗證

返回

步驟 6

手機號碼變更成功



1:44 100

OK

手機號碼修改成功

此為您的郵政會員帳號，請以新手機號碼重新登入

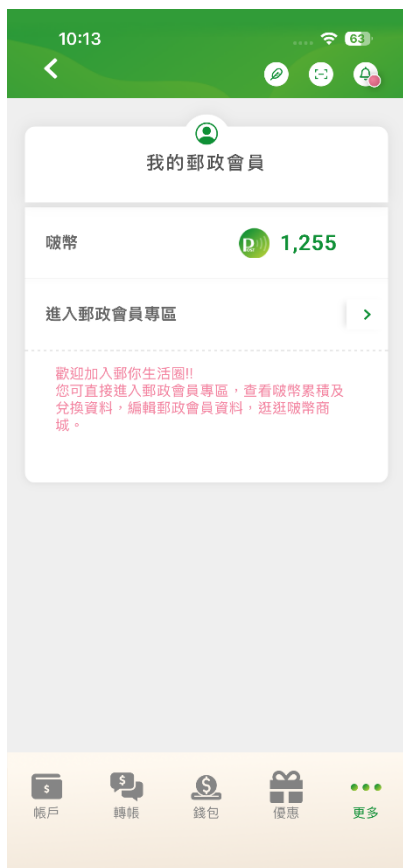
為保障您的權益，請盡快修改您的儲匯通訊資料

完成

8. 會員變更 E-mail 流程

步驟 1

登入至行動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員」專區



步驟 2

進入到會員專區>點選「會員設定」



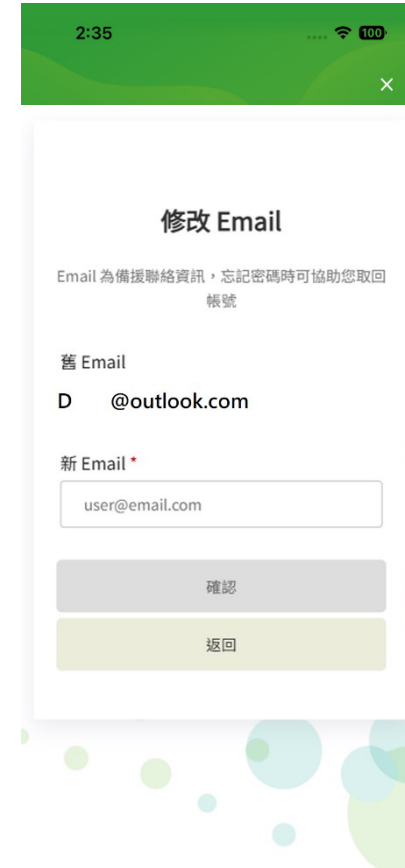
步驟 3

至「會員設定」的手機號碼欄位，點選「鉛筆」icon至「修改 Email」



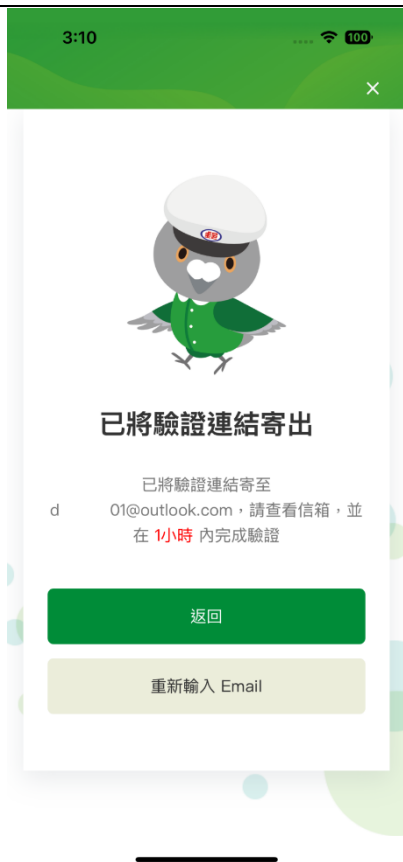
步驟 4

至「修改 Email」填寫新的 Email 點選「確認」



8. 會員變更 E-mail 流程

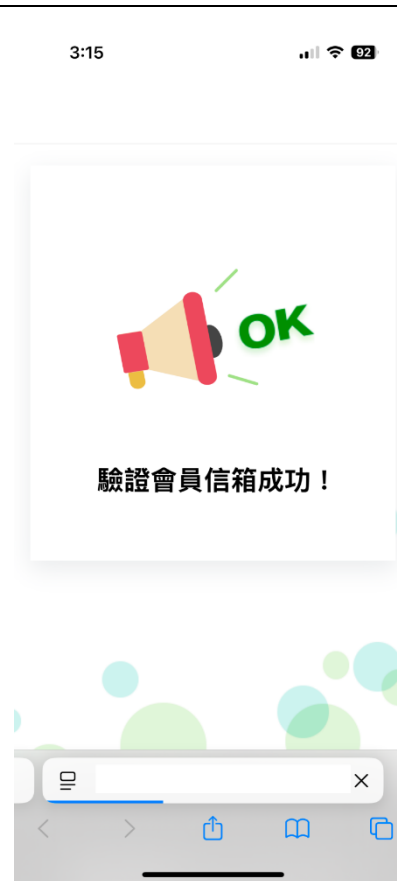
步驟 4
立即發送 Email 驗證信件



步驟 5
至電子郵件點選「驗證信」>點選「驗證連結」
*倘若沒有在收件夾中可以至垃圾郵件尋找



步驟 6
會員信箱驗證成功



9. 會員解除儲匯壽險綁定流程

步驟 1

登入手動郵局 > 至「我的郵政會員」>點選「進入郵政會員」專區



步驟 2

進入會員專區>點選「會員設定」



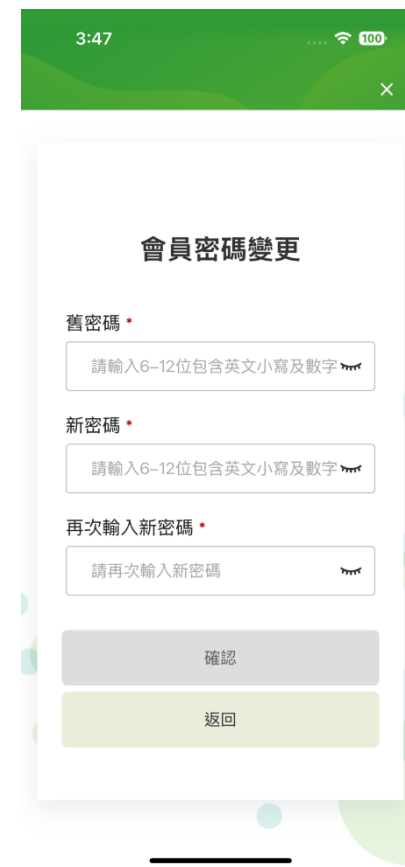
步驟 3

進入「會員設定」>點選「會員密碼變更」



步驟 4

填寫舊密碼及新密碼>點選「確認」



9. 會員解除儲匯壽險綁定流程

步驟 5

會員密碼變更成功

