

108 年郵政外勤約僱人員甄選試題(答案)

科目：郵件處理規則

入場編號：

姓名：

※注意：本試卷為 1 張 2 頁，共 50 題，每題 2 分，皆為單選題，答錯不倒扣，複選不予計分。

【D】 1. 依規定，國內快捷郵件與國際快捷郵件，其延誤退費之處理有所不同，下列何者正確？

- (A)延誤原因 (B)退費依據 (C)受理郵局 (D)退費基準

【D】 2. 下列文件或物品禁止交寄？

- (A)物品性質或封裝有傷害郵政服務人員之虞
(B)物品性質或封裝有污損郵件之虞
(C)封口用之金屬扣鈕有鋒利邊緣，致妨害郵件處理者
(D)以上皆是

【C】 3. 任何人向中華郵政公司申請，依規定印製「特製郵簡」，並注意下列何者事項始正確？

- (A)郵資符誌應正確 (B)註明僅供自用
(C)應於背面指定位置註明許可號碼 (D)尺寸、規格得依需求自行調整

【B】 4. 依規定，偏遠地區住戶或村落，平均 1 個月郵件不足多少件者，中華郵政公司得不按址投遞。

- (A)30 件 (B)40 件 (C)50 件 (D)60 件

【B】 5. 無法投遞之國際明信片，未書有寄件人姓名、地址，應如何處理？

- (A)公告招領處理 (B)依無著郵件規定處理
(C)退回原寄國處理 (D)以上皆可

【C】 6. 無法投遞之何項國內郵件，應通知寄件人至指定郵局補付郵資領回？

- (A)非掛號信函，明信片 (B)掛號信函，明信片
(C)非掛號新聞紙，雜誌 (D)掛號新聞紙，雜誌

【B】 7. 下列何者郵件，在郵局留存有副本，以為交寄郵件內容之證明？

- (A)明信片 (B)存證信函 (C)新聞紙 (D)雜誌

【D】 8. 「投交收件人本人親收函件」包含下列何項特性？

- (A)已加付投交收件人本人親收資費
(B)於封面以國際郵務通用之法文或英文註明「投交收件人親收」字樣
(C)國際掛號函件
(D)以上皆是

【B】 9. 無法投遞國內函件應退回寄件人，但有下列情形者不在此限？

- (A)無收件人姓名 (B)封面註明免退回
(C)無收件人地址 (D)以上皆是

【B】 10. 特製郵簡係由下列何者發行？

- (A)交通部 (B)中華郵政公司 (C)各責任中心郵局 (D)各地郵政支局

【D】 11. 依規定，有關郵件交寄資費，下列何者正確？

- (A)郵件資費可依交通部特許優惠 (B)郵件資費可依行政院特許優惠
(C)郵件資費可依立法院特許優惠 (D)郵件應依種類付足資費

【D】 12. 依規定，有關無著郵件之處理，下列敘述何者錯誤？

- (A)郵件內裝物品係有價值且其性質不能久存者，得先行變賣之
(B)郵件內裝物品係有價值且其數量有消滅之虞者，得先行變賣之
(C)郵件內裝物品係無價值且其性質易於腐壞者，得隨時銷燬之
(D)郵件內裝物品係無價值且其數量有消滅之虞者，得隨時銷燬之

【D】 13. 以紙張或其他印刷材料印製，而非屬下列何者性質之文件稱為印刷物？

- (A)信函 (B)明信片 (C)具通信性質之文件 (D)以上皆是

【A】 14. 郵件經外國郵政機構同意與其指定之郵局間互寄，以最快速方法優先處理，並在約定之時間內送達收件人者，稱為何種郵件？

- (A)快捷郵件 (B)快遞郵件 (C)掛號函件 (D)包裹郵件

【C】 15. 中華郵政公司得委託他人遞送郵件，其受託對象，下列何者不屬之？

- (A)自然人 (B)法人 (C)郵票代售處 (D)郵政代辦所

【A】 16. 郵件以機關或機構之地址為收件地址者，依規定得交與該機關（構）下列何者收領？

- (A)郵件收發處 (B)保全 (C)警衛 (D)服務檯

【B】 17. 依規定，有關廣告回信之相關事項，下列何者正確？

- (A)手續費由交通部訂定 (B)手續費按件計費
(C)免收手續費 (D)一律以掛號處理

【D】 18. 下列何者不屬禁止交寄文件或物品？

- (A)易燃
(B)活生動物
(C)放射性物品
(D)寄日本之包裹內不夾泥土之無害活紅蚯蚓

【C】 19. 依規定，郵件應予補償時，仍應退還資費之郵件，下列何者正確？

- (A)掛號信函 (B)掛號小包 (C)掛號包裹 (D)掛號新聞紙

【C】 20. 依規定，寄件人聲明拋棄之郵件，係屬下列何者？

- (A)垃圾郵件 (B)無法投遞郵件
(C)視為無著郵件 (D)視為無法投遞郵件

【A】 21. 報值郵件一部損失，以實價補償，其實價之計算，下列何者正確？

- (A)依收寄時收寄地市價定之 (B)依投遞時投遞地市價定之
(C)依寄件人與郵局協商定之 (D)依收件人與郵局商定之

【D】 22. 下列何者非無著郵件之要件？

- (A)無法投遞而不能退還寄件人 (B)依規定不予寄遞而不能退還寄件人
(C)招領揭示 1 個月屆期無人領取 (D)收件人拒收

【D】 23. 航空郵件收寄後，因何事由致郵件未能交由航空郵路運送時，所付航空資費不予退還？

- (A)任何事由所致均可
(B)因中華郵政公司車輛調度或運能負載因素所致
(C)因郵政服務人員罷工所致
(D)因不可歸責於中華郵政公司之事由所致

- 【B】 24. 國際掛號函件，每件依國際貨幣基金特別提款權(SDR)若干計算單位，計算補償金額？
(A)20 SDR (B)30 SDR (C)40 SDR (D)45 SDR
- 【C】 25. 依規定，得為收領掛號郵件之人，下列何者不包括？
(A)代收人 (B)收件人 (C)村里長 (D)同居家屬
- 【A】 26. 中華郵政公司以外之任何人印製之明信片，其紙質、規格不合規定者，應按何郵件交付郵資？
(A)信函 (B)印刷物 (C)新聞紙 (D)雜誌
- 【B】 27. 欠資郵件，除另有規定外，應向何者收取欠資及欠資手續費？
(A)寄件人 (B)收件人
(C)寄件人與收件人各付一半 (D)原寄郵局
- 【B】 28. 依規定，有關郵件補償之事項，下列何者錯誤？
(A)國內掛號函件採定額金錢補償 (B)國際掛號函件採實價金錢補償
(C)報值郵件全部損失依所報價值補償 (D)保價郵件一部損失依損失實價補償
- 【C】 29. 無法投遞之包裹，因往返詢問致內容自然變質或消滅者，如何補償？
(A)依一部損失補償 (B)依交寄重量補償
(C)不負補償責任 (D)變賣所得通知寄件人領取
- 【A】 30. 紙張經折疊壓製，外型類似明信片，除合於下列何者郵件種類規定者，按信函交寄？
(A)特製郵簡 (B)小包 (C)包裹 (D)新聞紙
- 【C】 31. 依規定，有關禁寄之文件或物品中，下列何者沒有例外允許交寄之但書規定？
(A)易燃易爆裂或其他危險物品 (B)活生動物
(C)放射性物品 (D)猥褻妨害風化之文件或物品
- 【C】 32. 依規定，無法投遞之國際明信片，其係未書有寄件人姓名地址者，應如何處理？
(A)退還寄件人 (B)退回原寄郵局
(C)依無著郵件規定處理 (D)逕行銷毀或變賣
- 【B】 33. 國內快捷郵件延誤送達，其退費不含報值費，保價費外之基準為何？
(A)已付資費之百分之 50 (B)已付資費之全部
(C)已付資費之 2 倍 (D)已付資費之 3 倍
- 【D】 34. 郵件投遞區域分為按址與不按址投遞，下列不按址投遞區域不包含？
(A)深山
(B)孤島
(C)偏遠地區住戶或村落，平均 1 個月郵件不足 40 件者
(D)2 樓以上住宅
- 【D】 35. 郵局投遞人員某甲投遞 A 信函時，確認該信函內裝有錢幣，其處理方式，下列何者正確？
(A)沒收郵件 (B)退還原寄局
(C)退還寄件人 (D)請收件人當面拆驗
- 【B】 36. 郵件經查詢有遺失、被竊或毀損，依法應予補償者，至遲應於查詢後多久為之？
(A)查詢翌日 1 個月內起 (B)查詢翌日起 3 個月內
(C)查詢之日起 1 個月內 (D)查詢之日起 3 個月內
- 【C】 37. 依規定，下列何項郵件可以附加回執交寄？
(A)普通平常函件 (B)限時平常函件 (C)存證信函 (D)非掛號印刷物
- 【C】 38. 限時郵件延誤送達，查明為郵局過失者，應退還報值、保價費外已付之何種資費？
(A)限時費 (B)掛號費 (C)全部資費 (D)回執費
- 【B】 39. 收件人地址變更，郵件須改向新地址投交，新地址不在原投遞區域內，須轉寄其他郵局投遞者，應稱為？
(A)改投 (B)改寄 (C)轉投 (D)轉址
- 【D】 40. 依規定，郵件應依規定向特定者交寄，下列何者不屬之？
(A)郵局 (B)中華郵政公司委託者
(C)收受郵件專用器具 (D)交通部
- 【A】 41. 郵件遺失、被竊或毀損者，中華郵政應依規定補償，何損失，不予補償？
(A)間接利益損失 (B)保價費 (C)報值費 (D)以上皆是
- 【C】 42. 有關特製國內郵簡之規定，下列何者錯誤？
(A)中華郵政公司發行 (B)交寄時無須黏貼郵票
(C)可夾寄附件 (D)交寄時須各邊妥封
- 【B】 43. 明信片上黏貼立體星型造型飾物，應以何種郵件種類交寄
(A)明信片 (B)信函 (C)包裹 (D)小包
- 【B】 44. 依規定，郵件收寄後，於原寄郵局發現物品封裝有傷害郵政人員或污損郵政設備之虞者，其處理方式，下列何者正確？
(A)逕行銷毀 (B)退還寄件人
(C)投遞收件人 (D)交相關主管機關處理
- 【D】 45. 某甲交寄限時掛號信函一件，該郵件之查詢期限，下列何者正確？
(A)自交寄之次日起算三個月 (B)自交寄之日起算三個月
(C)自交寄之次日起算六個月 (D)自交寄之日起算六個月
- 【D】 46. 下列何者為郵件特別處理費？
(A)掛號費 (B)限時專送費 (C)航空費 (D)以上皆是
- 【B】 47. 因收件人或代收人地址變更，郵件須改向新地址投交，其新地址在原投遞區域者，稱為？
(A)改寄 (B)改投 (C)改分 (D)改封
- 【B】 48. 依規定，無法投遞之國內函件，其為無寄件人姓名地址者，處理方式，下列何者正確？
(A)退還寄件人 (B)退回原寄郵局
(C)依無著郵件規定處理 (D)逕行銷毀或變賣
- 【B】 49. 依規定，按新聞紙交寄之刊物，其發行期間，下列何者正確？
(A)每日或每隔 5 日以下發行 (B)每日或每隔 6 日以下發行
(C)每日或每隔 7 日以下發行 (D)每日或每隔 8 日以下發行
- 【A】 50. 印刷物本件或封面上註記有文字符號，足以構成通信性質者，應按何種郵件交寄？
(A)信函 (B)特製郵簡 (C)印刷物 (D)小包