

苗栗郵局112年11月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
112/11/8	賴0姐	大湖	櫃檯態度口氣不佳	11/8 電話回覆
2023/11/2	鄭0昌	三灣	帳戶收到不明款項	11/2 電話答覆
2023/11/7	張0銘	竹南	優秀熱忱	11/8 歸檔
2023/11/7	林0燕	頭份	專業建議換專門印鑑章保護自己財產	11/8 歸檔
2023/11/7	張0嬌	苗栗北苗	辦理儲金業務親切迅速	11/8 歸檔
2023/11/7	林0軒	苗栗北苗	辦理儲金業務親切迅速	11/8 歸檔
2023/11/8	張0銘	竹南	辦理儲金業務親切迅速	11/9 歸檔
2023/11/8	張0銘	苗栗南苗	親切迅速謙卑有禮	11/9 歸檔
2023/11/8	張0姐	三義	態度不佳	11/8 電話答覆
2023/11/8	冬0姐	大湖	帳戶收到不明款項	11/8 電話答覆
2023/11/13	張0姐	頭份	帳戶收到不明款項	11/13 電話答覆
2023/11/13	鄭0地	苑裡山腳	熱心協助辦理存摺紀錄補發	11/13 歸檔
2023/11/17	徐0春	苗栗中苗	辦理壽險業務親切迅速	11/17 歸檔
2023/11/21	李0菲	後龍	態度不佳	11/24 mail回覆
2023/11/21	黃0	大湖	國際水陸包裹費用	11/28 mail答覆
2023/11/23	許0宇	通霄	協助設定全支付APP	11/30 歸檔
2023/11/26	曾0裕	苑裡山腳	熱心協助交寄i郵箱	11/28 歸檔
2023/11/27	劉0萱	苗栗中苗	辦理提款卡業務親切迅速	11/28 歸檔
2023/11/27	馮0娟	公館	招攬問題	11/30 派員婉釋
2023/11/28	張0銘	苗栗南苗	親切協助提款業務	11/28 歸檔