

苗栗郵局112年2月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/2/1	趙0鳳	苗栗府前	ATM投訴	2/1電話答覆
2023/2/2	徐0姐	頭份上公園	服務態度不佳	2/2電話覆
2023/2/3	胡0姐	卓蘭	帳戶收到不明款項	2/6歸檔
2023/2/4	林0佑	苗栗文山	變更存簿基本資料	2/7辦妥
2023/2/6	李0文	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	2/7 歸檔
2023/2/7	張0銘	竹南科學園	局屋環境整齊清潔	2/8 mail回覆
2023/2/7	李0姐	苑裡	辦理未成年子女開戶未告知文件	2/7 電覆
2023/2/7	金0生	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	2/7辦妥
2023/2/7	連0涵	頭份	投訴頭份郵局	2/8 mail回覆
2023/2/8	詹0學	頭份	辦理郵務業務親切迅速	2/8 歸檔
2023/2/8	官0姐	獅潭	協助追回匯錯款項	2/8 電覆
2023/2/8	夏0生	頭屋	無存款功能及未設置抽號碼牌機	2/16 歸檔
2023/2/9	張0銘	竹南	郵務單位效率佳	2/9 歸檔
2023/2/10	陳0瀚	-	臨時郵局首日封是否寫錯了	2/10 mail回覆
2023/2/13	連0涵	頭份	投訴頭份郵局	2/14 mail回覆
2023/2/14	李0娟	通霄白沙屯	辦理業務親切面面俱到	2/14 歸檔
2023/2/14	羅0達	通霄	請協助轉寄掛號	2/14 協助改寄
2023/2/14	劉0生	苗栗南苗	未協助申辦網路郵局	2/14 電話答覆
2023/2/16	葉0姐	苗栗中苗	郵件到達超過經辦告知時間	2/16 電話答覆
2023/2/16	林0德	苑裡山腳	友善服務快速解答我的問題， 還教導我如何使用行動郵局	2/17 歸檔
2023/2/16	陳0生	頭份	存簿密碼錯三次鎖住了	2/16 電話答覆
2023/2/16	郭0姐	竹南	是否有快速窗口	2/17 電話答覆
2023/2/23	李0姐	頭份	領取招領郵件	2/24 歸檔