

苗栗郵局112年10月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
112/9/28	黃0娟	竹南中港	服務員態度太差	10/6 mail答覆
112/10/2	賴0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	10/2 電話答覆
112/10/2	林0翔	公館鶴岡	希望增設自動存款機功能	10/3 mail答覆
112/10/3	張0茜	苗栗中苗	櫃檯態度口氣不佳	10/6 mail回覆
112/10/3	吳0安	苑裡	變更存簿基本資料	10/4 電話答覆
112/10/4	陳0姐	通霄	查詢郵件	10/4 妥投無誤
112/10/4	劉0源	苑裡社苓	服務親切有效率	10/4 歸檔
112/10/4	鄭0桃	苗栗郵局	服務親切有效率	10/4 歸檔
112/10/6	林0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	10/13 電話聯繫
112/10/11	黃0娟	竹南中港	服務人員態度太差	10/18 mail答覆
112/10/11	黃0娟	竹南中港	反映郵局服務人員	10/18 mail答覆
112/10/16	傅0生	公館鶴岡	查詢保單契約	10/16 電話聯繫
112/10/17	賴0姐	通霄	帳戶收到不明款項	10/17 電話聯繫
112/10/17	蕭0明	苑裡山腳	協助使用EZPOST	10/18 歸檔
112/10/19	張0銘	苗栗南苗	協助整理存簿	10/19 歸檔
112/10/19	徐0生	公館	帳戶收到不明款項	10/19 電話聯繫
112/10/20	賴0姐	頭屋	帳戶收到不明款項	10/20 電話聯繫
112/10/23	余0姐	西湖	主動搬運包裹	10/23 歸檔
112/10/24	李0美	苗栗北苗	服務態度不佳專業度差	10/24 電話答覆
112/10/25	張0銘	頭份	親切熱情	10/25 歸檔