

苗栗郵局112年3月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/3/1	陳0聖	苗栗府前	帳戶收到不明款項	3/1 電話聯繫
2023/3/6	劉0語	頭份上公園	網路銀行問題	3/7 電話聯繫
2023/3/8	江0文	頭份上公園	查詢-招攬問題	3/8 派員婉釋
2023/3/8	謝0榮	頭份上公園	查詢-招攬問題	3/8 派員婉釋
2023/3/8	吳0生	苗栗中苗	包裹抵達時間	3/8 電話答覆
2023/3/9	黃0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	3/9 電話聯繫
2023/3/9	范0姐	竹南	效率不佳	3/9 歸檔
2023/3/9	蘇0柱	苑裡山腳	感謝熱心協助我設定line pay	3/9 歸檔
2023/3/9	周0姐	銅鑼	帳戶收到不明款項	3/9 電話聯繫
2023/3/10	劉0源	苑裡社苓	服務態度親切請適度表揚	3/10 歸檔
2023/3/10	陳0	竹南照南	辦理儲金業務親切迅速	3/10 歸檔
2023/3/10	陳0宏	苗栗中苗	服務不好	3/13 電話聯繫
2023/3/13	江0姐	後龍	變更存簿資料	3/13 辦妥
2023/3/13	楊0捷	頭份	新立戶櫃檯	3/14 mail回覆
2023/3/14	郭0治	苗栗郵局	投訴3/20臨時郵局銷戳事宜	3/21 mail回覆
2023/3/14	陳0羚	造橋	辦理儲金業務親切迅速	3/14 歸檔
2023/3/15	張0華	苑裡山腳	未告知彙總登摺	3/22 mail回覆
2023/3/20	陳0生	竹南	未即時告知目前暫停即時發卡	3/22 歸檔
2023/3/20	侯0雪	苑裡社苓	辦理儲金業務親切迅速	3/24 歸檔
2023/3/24	詹0姐	苗栗中苗	收到不明款項	3/24 聯繫客戶
2023/3/24	李0姐	頭份	收到不明款項	3/25 聯繫客戶
2023/3/24	王0姐	竹南	收到不明款項	3/24 聯繫客戶
2023/3/25	張0華	苑裡山腳	彙總登摺要50元?	3/26 聯繫客戶
2023/3/27	黃0堯	頭份	留存電話號碼不對	3/27 聯繫客戶
2023/3/31	李0芬	三義	主動關心提款用途細心態度良好	3/31 歸檔
2023/3/31	彭0蓮	苗栗嘉盛	協助辦理EMS線上報關	3/31 歸檔