

苗栗郵局112年1月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/1/3	李0姐	苑裡	帳戶收到不明款項	1/3 電話回覆
2023/1/3	李0姐	頭份上公園	帳戶收到不明款項	1/3 電話回覆
2023/1/5	鍾0姐	頭份上公園	無法在同一窗口辦理兩項業務	1/6 電話回覆
2023/1/7	康0美	苑裡社苓	辦理儲金業務服務良好	1/11 歸檔
2023/1/7	呂0華	造橋	協助找回遺失現金非常感激	1/11 歸檔
2023/1/7	吳0姐	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	1/11 電話回覆
2023/1/9	張0珊	公館	辦理儲金業務服務良好	1/11 歸檔
2023/1/9	黃0潔	公館	辦理儲金服務良好	1/11 歸檔
2023/1/9	陳0珊	公館	辦理儲金業務親切迅速	1/11 歸檔
2023/1/9	黃0敏	公館	辦理儲金業務親切迅速	1/11 歸檔
2023/1/11	李0姐	頭份蟠桃	欲提領配偶存款	1/12mail回覆
2023/1/11	杜0英	竹南	查詢匯款收據	1/12電話答覆
2023/1/11	杜0英	竹南照南	查詢匯款收據	1/12電話答覆
2023/1/16	-	苗栗福星	辦理儲金業務親切迅速	1/19 歸檔
2023/1/16	夏0明	苑裡山腳	辦理儲金業務親切迅速	1/19 歸檔
2023/1/17	李0姐	西湖	窗口人力不足	1/17 電話回覆
2023/1/17	余0姐	公館	帳戶收到不明款項	1/18 電話回覆
2023/1/19	張0銘	竹南科學園	禮貌親切	1/19 mail回覆
2023/1/30	簡0豪	頭份	錯帳更正	1/30 電話回覆