

苗栗郵局112年9月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/9/1	陳0姐	苗栗文山	帳戶收到不明款項	9/1 電話回覆
2023/9/1	陳0齊	後龍	帳戶收到不明款項	9/1 電話回覆
2023/9/4	張0銘	苗栗郵局	蔡局長領導有方	9/5 歸檔
2023/9/4	蔡0妘	西湖	變更存簿基本資料	9/4 電話回覆
2023/9/5	林0姐	頭份	專用信箱	9/5 電話回覆
2023/9/5	張0偉	苗栗南苗	辦理郵務親切快速	9/5 歸檔
2023/9/5	張0凱	苑裡山腳	幫我包裝包裹非常感謝	9/5 歸檔
2023/9/6	張0銘	苗栗南苗	協助換發VISA金融卡	9/7 歸檔
2023/9/6	張0偉	苗栗南苗	協助補發visa金融卡	9/6 歸檔
2023/9/7	張0偉	頭份田寮	協助收寄掛號郵件	9/7 歸檔
2023/9/8	張0偉	竹南	協助收寄小包誠懇有禮	9/8 歸檔
2023/9/8	江0森	大湖	特別關心長輩倍感親切	9/8 歸檔
2023/9/14	林0文	苑裡山腳	協助我使用EZPOST和提供箱子	9/14 歸檔
2023/9/14	吳0姐	通霄	營業時間尚未結束無法匯款	9/14 mail回覆
2023/9/15	李0慈	苗栗中苗	辦理儲金業務親切迅速	9/15 歸檔
2023/9/18	某0	公館鶴岡	服務態度良好	9/18 歸檔
2023/9/18	00	公館鶴岡	服務態度良好	9/18 歸檔
2023/9/20	傅0菁	頭份	協助交寄包裹	9/20 歸檔
2023/9/20	魏0宏	頭份尖山	協助處理郵務業務	9/20 歸檔
2023/9/22	江0姐	三灣	郵局環境	9/22 mail回覆
2023/9/25	李0美	苗栗北苗	抱怨窗口服務人員	9/26 電話答覆
2023/9/25	張0岸	苑裡山腳	感謝熱心教我用手机登入國際包裹資料(電子報關)	9/25 歸檔
2023/9/25	黃0綺	-	增設郵局	9/26 mail回覆
2023/9/25	黎0瑜	造橋	搞不清楚工作內容	9/26 mail回覆
2023/9/25	賴0源	-	頭份郵局地址?	9/27 mail回覆
2023/9/26	張0喻	苑裡	臨櫃人員態度非常差	9/26 mail回覆

2023/9/26	郵0民眾	-	希望全國都買的到紅色410郵袋	9/28 mail回覆
2023/9/27	蕭0祐	公館鶴岡	人員服務態度差	10/4 mail回覆
2023/9/28	-	苗栗中苗	非常熱心提供很多專業意見	9/28 歸檔
2023/9/28	陳0姐	苑裡社苓	帳戶收到不明款項	9/28 電話回覆
2023/9/28	王0升	大湖	辦理儲金業務親切迅速	9/28 歸檔
2023/9/28	彭0泉	大湖	辦理儲金業務親切迅速	9/28 歸檔