

苗栗郵局112年8月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/7/31	劉0姐	竹南中港	帳戶收到不明款項	7/31 已處理
2023/7/31	賴0靜	三義	服務人員態度很差	8/4 mail回復
2023/8/2	順0汽車材	苗栗府前	待客親切有禮值得讚許	8/2 歸檔
2023/8/2	吳0姐	頭份上公園	帳戶收到不明款項	8/2 電覆
2023/8/3	徐0榮	公館鶴岡	辦理壽險業務親切迅速	8/3 歸檔
2023/8/3	鍾0霖	苑裡山腳	辦理儲匯業務親切有禮	8/3 歸檔
2023/8/4	邱0祺	後龍	辦理儲匯業務親切有理	8/4 歸檔
2023/8/7	江0好	頭份上公園	投訴承辦辦理業務時表情不悅	8/10 mail回復
2023/8/7	某0某	竹南科學園	局屋整潔完善	8/7 歸檔
2023/8/7	郭0茲	苗栗府前	謙卑有禮	8/9 歸檔
2023/8/7	張0瑜	苗栗嘉盛	變更存簿基本資料	8/8 電覆
2023/8/7	邱0姐	苑裡	錯帳更正	8/9 回覆客服
2023/8/9	林0秀	頭份蟠桃	櫃檯人員態度不積極	8/14 mail回復
2023/8/9	黃0姐	竹南照南	帳戶收到不明款項	8/9 電覆
2023/8/9	陳0煌		想改收機號碼	8/10 mail回復
2023/8/9	趙0生	大湖	帳戶收到不明款項	8/10 電覆
2023/8/9	李0萱	頭份	請問現在可以澳洲海運包裹嗎	8/13 mail回復
2023/8/11	王0強	苗栗中苗	數位帳戶申請好久	8/15 mail回復
2023/8/14	蘇0斌	後龍	辦理儲金業務親切迅速	8/15 歸檔
2023/8/17	江0岑	後龍	辦理儲金業務親切迅速	8/17 歸檔