

苗栗郵局112年6月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/6/5	許0姐	通霄白沙屯	帳戶收到不明款項	6/5電話答復
2023/6/5	黃0明	苑裡山腳	突然下雨黃小姐借我傘怕我淋雨，謝謝	6/5歸檔
2023/6/5	張0姐	苗栗中苗	查詢國際郵件撤回	6/5電話答復
2023/6/5	高0姐	大湖	帳戶收到不明款項	6/5電話答復
2023/6/7	陳0姐	公館	帳戶收到不明款項	6/8電話答復
2023/6/9	張0偉	竹南科學園	辦理visa金融卡解除掛失親切且真誠	6/9歸檔
2023/6/9	張0偉	竹南科學園	處理郵務速度快又精準	6/9歸檔
2023/6/9	鍾0生	頭份斗煥	帳戶收到不明款項	6/9 電話答復
2023/6/9	彭0勳	後龍	變更存簿基本資料	6/9 電話答復
2023/6/13	陳0生	苑裡山腳	錯帳更正	6/13 電話答復
2023/6/14	莊0豪	竹南	強迫加收80元資費	6/14 電話答復
2023/6/16	張0佑	頭份尖山	變更存簿基本資料	6/16 辦妥
2023/6/17	吳0枝	苗栗福星	辦理儲金業務親切迅速	6/17歸檔
2023/6/17	施0季	苗栗府前	拾獲印鑑章	6/17歸檔
2023/6/19	洪0芸	後龍	帳戶收到不明款項	6/21 電話答復
2023/6/20	陳0姐	竹南	帳戶收到不明款項	6/20 電話答復
2023/6/20	吳0勳	苗栗府前	加強員工教育訓練	6/20 電話回復
2023/6/20	謝0林	苗栗北苗	無摺存款爭議	6/21 電話答復
2023/6/21	林0姐	竹南照南	帳戶收到不明款項	6/21 電話答復
2023/6/21	金0義	苗栗福星	辦理儲金業務親切迅速	6/21歸檔
2023/6/21	蘇0璟	苑裡山腳	辦理儲金業務迅速親切	6/26歸檔
2023/6/26	林0盈	苑裡	變更存簿基本資料	6/26 辦妥
2023/6/28	王0姐	後龍	櫃檯服務慢	6/30 mail回復