

苗栗郵局112年12月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/11/29	徐0姐	大湖	櫃台人員不積極辦理業務	12/4 mail回覆
2023/11/30	王0平	苗栗福星	感謝協助警示帳戶事宜	12/8 歸檔
2023/12/1	黃0生	頭份	員工撥打免付費電話	12/4 回傳
2023/12/1	黃0蓁	頭份蟠桃	請改善行政流程	12/6 mail回覆
2023/12/4	陳0娟	銅鑼	客訴經辦態度不佳	12/11 mail回覆
2023/12/7	吳0姐	頭份	窗口只有三個開放	12/8 電話回覆
2023/12/7	黃0琿	苗栗中苗	非常熱心協助完成繼事宜感恩	12/8 歸檔
2023/12/8	邱0貞	苑裡社苓	辦理繳款及存款動作迅速且親切	12/8 歸檔
2023/12/11	趙0鳳	銅鑼	主管待客態度	12/18 mail回覆
2023/12/12	林0俞	竹南	查詢郵件遲遲未有結果	12/15 mail回覆
2023/12/13	林0生	公館	詢問開戶相關疑問	12/15 電話回覆
2023/12/13	曾0生	通霄	抱怨窗口人員	12/13 電話答覆
2023/12/14	林0生	苗栗府前	抱怨窗口人員	12/15 電話答覆
2023/12/14	王0倩	苑裡社苓	作業迅速有效率	12/14 歸檔
2023/12/15	劉0姐	頭份	建議窗口作業	12/18 歸檔
2023/12/15	吳0生	卓蘭	帳戶收到不明款項	12/15 電話回覆
2023/12/18	林0珠	苗栗北苗	包裹寄送不當延誤時效	12/19 電話答覆
2023/12/19	陳0仔	竹南	查詢郵件	12/19 電話答覆
2023/12/20	林0生	竹南中港	對開拆郵件有疑問	12/22 電話答覆
2023/12/22	邱0玲	苗栗北苗	生日建檔不符	12/11 辦妥
2023/12/27	趙0姘	後龍	辦理無摺存款親切迅速	12/27 歸檔
2023/12/27	蔡0菁	苗栗中苗	辦理儲金業務親切非常有耐心	12/27 歸檔
2023/12/27	項0荷	公館	匯款誤入小女戶頭	12/29 電話答覆
2023/12/28	葉0姐	苑裡	包裹毀損	12/29 電話答覆
2023/12/28	謝0良	公館鶴岡	辦理儲金業務親切迅速	12/28 歸檔
2023/12/28	謝0姐	三義	調閱繼承人交易明細	12/28 電話答覆
2023/12/29	魏0意	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	12/29 電話答覆