

苗栗郵局112年4月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/4/6	李0芳	公館	服務態度不佳	4/10 mail回覆
2023/4/6	陳0凱	頭份	撿到遺失卡	4/7 mail回復
2023/4/6	邱0誠	苗栗中苗	帳戶收到不明款項	4/10 電話答復
2023/4/7	楊0倫	苗栗福星	服務十分親切謝謝	4/7 歸檔
2023/4/10	黃0澤	頭份	週六營業排隊動線安排	4/12 電話答復
2023/4/11	劉0姐	南庄	查詢入戶匯款單	4/12 電話答復
2023/4/11	李0姐	頭份	建議增設叫號機	4/13 電話答復
2023/4/12	林0姐	造橋大西	帳戶收到不明款項	4/12 電話答復
2023/4/12	黃0巧	銅鑼	郵政劃撥儲金帳戶	4/17 mail回復
2023/4/13	張0銘	竹南科學園	關心前古經理	4/18 函復
2023/4/13	詹0賢	卓蘭	商機通報	4/14 電話答復
2023/4/17	林0姐	頭份尖山	帳戶收到不明款項	4/17 電話答復
2023/4/17	黃0生	苑裡山腳	帳戶收到不明款項	4/17 電話答復
2023/4/17	張0人	苗栗中苗	查詢郵件狀態	4/17 mail回復
2023/4/17	江0萱	頭份	行員教育訓練不足態度消極	4/19 mail回復
2023/4/18	張0銘	頭份	協助信箱更換鑰匙事宜	4/18 函覆
2023/4/18	張0銘	頭份	協助租用信箱事宜	4/18 函覆
2023/4/18	盧0英	苑裡社苓	服務十分親切謝謝	4/8 歸檔
2023/4/18	莊0姐	頭份	帳戶收到不明款項	4/18 電話答復
2023/4/24	王0姐	頭份	查詢國際包裹	4/25 電話答復
2023/4/24	陳0華	通霄	投訴通霄郵局櫃台人員	4/25 mail回復
2023/4/25	李0賢	造橋	辦理儲金業務親切迅速	4/25 歸檔
2023/4/27	周0姐	頭屋	帳戶收到不明款項	4/27 電話答復

2023/4/27	鄭0瓊	苑裡山腳	用心教我使用網路郵局還熱心幫我換零錢	4/27 歸檔
2023/4/27	鍾0謙	苑裡山腳	服務親切	4/27 歸檔
2023/4/27	林0芬	苑裡山腳	服務親切	4/27 歸檔
2023/4/27	陳0文	苑裡社苓	服務周到讚	4/27 歸檔
2023/4/27	陳0才	苑裡	協助4/20新郵發行及製作集郵票品	4/27 回復
2023/4/27	邵0哲	通霄白沙屯	帳戶收到不明款項	4/27 電話答復
2023/4/27	李0生	竹南	未協助更換存簿	4/27 電話答復
2023/4/28	吳0卿	苗栗中苗	協助辦理儲金業務親切迅速	4/28 歸檔