

苗栗郵局112年5月份顧客意見處理情形

受理日期	反映人	局名	內容	備註
2023/4/28	辛0緒	公館	衍生管制帳戶	5/2 mail答復
2023/4/28	李0臻	苗栗嘉盛	故意侵權行為	5/3 mail答復
2023/5/2	邱0生	苗栗中苗	查詢招領郵件	5/2 電話答復
2023/5/2	高0榮	苗栗中苗	卡號印製錯誤	5/2 電話答復
2023/5/5	林0姐	頭份上公園	帳戶收到不明款項	5/5 電話答復
2023/5/8	徐0銓	苑裡山腳	服務相關問題	5/9 mail答復
2023/5/9	王0嘉	卓蘭	帳戶收到不明款項	5/9 電話答復
2023/5/9	陳0祥	南庄	保險態度	5/10 電話答復
2023/5/10	陳0生	南庄	對回覆不滿意	5/10 電話答復
2023/5/11	姚0虹	竹南	態度惡劣	5/11 電話答復
2023/5/11	吳0瑤	苗栗福星	排隊疑義	5/15 mail答復
2023/5/12	范0姐	頭份	帳戶收到不明款項	5/15 電話答復
2023/5/12	蔡0源	後龍	委託辦理終止定存與申請金融卡	5/12 電話答復
2023/5/16	黃0霈	苑裡山腳	協助交寄i郵箱講解詳盡，很熱心！	5/16 歸檔
2023/5/18	張0姐	苗栗中苗	國內郵件申請補償	5/19 電話答復
2023/5/19	翁0錡	大湖	帳戶收到不明款項	5/19 電話答復
2023/5/19	關0姐	頭份蟠桃	帳戶收到不明款項	5/19 電話答復
2023/5/22	張0珍	苗栗府前	拾金不昧	5/22 歸檔
2023/5/23	林0姐	苗栗文山	協助購買匯票及使用EZPOST	5/25 歸檔
2023/5/23	林0姐	頭份上公園	帳戶收到不明款項	5/23 電話答復
2023/5/24	范0隆	竹南科學園	辦理儲金業務親切迅速	5/24 歸檔
2023/5/25	黃0姐	苗栗南苗	禮貌親切	5/25 歸檔
2023/5/25	黃0姐	苗栗南苗	窗口服務人員態度不佳	5/25 電話答復