

# 雲林郵韻

11305期

雲林郵局政風室 編印



## ■郵政案例宣導

### 一、案情摘要：

某郵局外勤工作人員○○○未依規定於 112 年 4 月 22 日投遞綜合所得稅稅額試算通知書掛號郵件 69 件，明知未投遞郵件，亦未經收件人授權，卻冒用收件人名義於郵件投遞簽收清單之收件人簽章欄位偽簽 63 位收件人，並將投遞簽收清單提交該郵局作為收件人收受郵件之證明。

### 二、處理情形：

該名外勤人員疑涉行使偽造私文書及偽造署押等罪嫌，已函送轄管地方檢察署偵辦，並記 1 大過處分。

## ■法紀宣導(消費者保護法)

### 一、案例摘要：

高齡消費者周女士受到某有限公司推銷，陸續花費新臺幣一百多萬元購買該公司健康食品，嗣因其先生需支付醫療費用，請求廠商退還未使用商品，並返還新臺幣十萬元整，遭到拒絕，周女士便向當地縣市消費者服務中心提出申訴。

### 二、處理過程與結果：

#### (一)過程：

消費者服務中心受理後，即請衛生局發函請業者妥善處理。業者回覆消費者使用產品期間並無任何不適，卻因私人問題要求退款，致雙方未達成共識。因此周女士提出第二次申訴，由消保官室召開協商會議。

#### (二)結果：

會議中周女士主張，已將未使用商品退貨寄回，要求該公司返還新臺幣十萬元整。業者於協商會議表示，未收到周女士所退回商品，請周女士提供相關退貨寄回商品之證明資料，該公司願意協助處理，但周女士表示無相關退貨寄回商品之證明文件，故雙方協商不成立。

### 三、建議：

購買商品前，請考量自身財力狀況，可先單筆小額消費試用，若符合自身需求再小額加購，無須單筆大金額購買；若有退貨寄回商品之情形，務必保留相關郵寄單據，以利後續申訴處理之用。

## ■安全維護宣導(巨響揚聲器及報警測試應同時辦理，並記錄於日檢表備查)

每月實施 2 次報警機(自動報案系統)測試時，應同時辦理巨響揚聲器測試，確認是否正常運作及自動報警系統連線通暢，發現故障立即報修，相關測試情形並請記錄於「郵局營業前後重要事項日檢表」備註事項備查。為加強各局安全維護，請確實定期檢查保養相關設施；倘遇有危安狀況，除按報警鈕外，並應伺機以電話撥打 110 報警請求支援。

## ■防詐宣導(網友不會幫你賺錢、請勿聽信網友投資)

- 1、歹徒會利用 FB、IG、YT、Google 及簡訊等管道以股市名人、財經專家等人名義投放假投資廣告，或在交友軟體 App 假交友，宣稱保證獲利、穩賺不賠且利潤豐厚來吸引被害人。
- 2、當受害者上鉤後，歹徒會介紹其他「客服、老師、助理」同夥加 LINE 聯繫或加入 LINE 投資群組，並提供假投資網站或 App 給被害人註冊、下載安裝及操作，此時 LINE 群組內不斷有其他假學員獲利貼文。
- 3、自稱「客服、老師、助理」的歹徒會提供銀行帳號給被害人入金投資，或以「參與抽股」、「系統中籤」等各種理由要求被害人補足入金。
- 4、初期帳面顯示獲利(實際是歹徒於後臺控制)，引誘您加碼投入大筆資金，有時可出金微薄獲利，但出金款項其實是其他被害人匯款的，可能會導致您銀行帳戶被警示。
- 5、當被害人要提領獲利時，以各種理由拖延(需繳保證金、IP 異常、洗碼量不足等)或是直接凍結帳號、失去聯繫，就是「不出金」。

(以上摘自內政部警政署165全民防騙網)

### 113 年 4 月退還公眾溢餘款廉能事蹟表揚專區

姓名	筆數/退還金額	姓名	筆數/退還金額	姓名	筆數/退還金額	姓名	筆數/退還金額	姓名	筆數/退還金額
吳佳妮	13/164,450 元	林佩伶	3/57,000 元	陳惠瑜	2/49,000 元	廖嫻恩	7/47,935 元	劉育如	8/47,000 元
黃永德	9/28,000 元	楊秋鳳	9/25,100 元	許志豪	7/17,700 元	林建存	6/44,000 元	李采芸	6/16,000 元

### |飲|酒|有|原|則|，|再|聚|機|會|多|

- 原則1：酒後不開車，TAXI來代步！計程車隨手一招，方便又舒適，何苦酒後開車冒生命之險而徒留遺憾。
- 原則2：喝酒不開車，CALL親友送一程！酒醉別客氣，CALL親朋好友來接送，親友不嫌煩，平安最重要。
- 原則3：酒後不開車，HOTEL歇一歇！酒醉別逞強，找家飯店歇一歇，酒醒後再開車，清醒上路最安全。
- 原則4：飲酒四缺一，指定DRIVER最安全！四人作伴飲酒，一人保持清醒，平安送達友人歸，下次聚餐機會多。

社交禮俗不逾矩，禮過三千不妥當；  
公事公辦不請託，清淨公門免關說；  
謹言慎行少煩惱，廉政倫理要遵行。

●檢舉專線電話：(05) 5333630 傳真：(05) 5333593 檢舉信箱：斗六西平路郵局第 318 號信箱  
●e-mail:yl9999@mail.post.gov.tw 法務部廉政署檢舉專線：0800-286-586(0800-你爆料-我爆料)

※請傳閱員工簽章備查：