

局別：高雄郵局

姓名：林○旺

下一站--(郵)幸福

春風徐拂，舒緩了星期一忙碌的節奏，我按下了號碼，窗口出現了一位髮色斑白的老婦人與一位神色戚傷的年輕男子，我起身詢問欲辦理何項業務，男子說出保單理賠。當我接過男子手中保險單打開一看，「怎麼是周大哥?!」他上個月才剛領完常春增額保險的生存保險金而已，記憶中他領生存金時的喜悅神情，如昨日歷歷在目。父親發生車禍，不幸撒手人寰，男子娓娓道來。霎時，我們陷入沉默。原來我們離無常是這麼近!

年輕男子是周大哥的獨子「阿凱」，而老婦人是周大哥的母親。檢視了阿凱手上的文件資料均備妥後，我趕緊辦理理賠申請手續，全部處理完交待主管核章時，我關懷一下阿凱家的近況，然後拍一拍他：「還好爸爸早有準備，應該減輕你不少負擔，以後奶奶只能靠你了，甚至將來與未婚妻成家，更會成為家庭的重要支柱，你要好好加油!」

一星期後領理賠款時，阿凱再度來到了窗口：「我回家想了又想，這個是阿爸用生命換來的錢，我想把他的愛傳遞下去，能不能幫我辦個在我有個萬一時，能照顧奶奶，甚至未來我妻兒的保單?」與阿凱討論後，同意以部份入帳的理賠款幫他新成立了保額 100 萬元的「十五年郵幸福」。完成理賠領款與新契約成立手續後，拍拍阿凱的肩膀：「人生的列車上，雖然你爸爸已提前下車，你要堅持住、好好加油，相信他在上天守護著，加上我們中華郵政的陪伴下，在未來能夠一起駛向幸福的下一站。」

誠如羅斯福所言：「一個有責任感的人對父母、妻子、兒女珍愛的表現，乃在於他對這個溫馨、幸福的家庭有完全的準備。保有適當的壽險，是一種道德責任，也是國民應負的義務。」因此，對我而言，壽險是把握今日來為明日做準備；而郵政壽險更是為保戶及其家人未來的幸福做準備，期盼能向保戶及其家人傳遞愛與關懷，身為中華郵政業務員的我，期許自己能成為一位貼心的幸福推手。