

## 有愛 無礙

每到下班前 15 分鐘，她都會衝進郵局抽張號碼牌，安靜地站在我的櫃檯前方等待我的叫號，每次看到她我都會加快手上正在辦理業務，當我按到她的號碼時她會立刻跑到我的櫃台，快速幫她辦理完各項業務後，她又匆匆忙忙的離開郵局，久而久之這就變成我們的默契。她是小安小姐，她在郵局的大小事幾乎都由我一手包辦，小安是位辛苦又偉大的單親媽媽，白天在臺東馬偕醫院加護病房工作，下了班則要獨自照顧年幼的兒子，我想這是她如此匆忙的原因之一。

這天外頭下著毛毛細雨，而今天的小安不趕時間了，幫她整理存摺的同時看見了一筆「身障補助津貼」，好奇詢問後才知道原來兒子是位中度自閉症兒童，同時右腳殘缺需坐輪椅，主治醫師評估其右腳需要治療一段時間才能接上義肢。小安平順地說出兒子目前的狀況，她向我透漏兒子其實內心很孤獨與挫敗，在學校沒有一位同學願意接近他，大家都不想跟他做朋友，認為他是異類、怪物，甚至偶有霸凌他的行為產生，雖然老師已輔導其他孩子不可以這樣對待他人，但這種情形似乎不曾改變過，兒子的各種行為也正在退化中。從她的眼神中我看見身為母親的堅強與不捨，我很心疼他們的遭遇。無論如何她絕對不能先倒下，因為兒子此時非常需要她的愛。

小安提到兒子目前沒有任何保險，民間的保險公司都不願意受理她們的案件，聽到這我向她說明，不妨利用兒子每個月的身障補助津貼來預存他未來的緊急預備金，我請她備齊所有相關醫療證明文件，規劃一張「六年吉利儲蓄險 30 萬元」。奇怪的是，核保之後我就再也沒看見小安前來郵局辦理業務。

轉眼間六七年過去，某天小安突然出現在我的櫃檯前方，我感到訝異、驚喜，訝異我已調局她居然還能找得到我，驚喜是多年不見的人竟然就這樣出現在我眼前，我們像許久不見的老朋友寒暄問候著，她說等等兒子要給叔叔一個神秘禮物，這時弟弟從大門慢慢走向我，手裡拎著一盒手工蛋糕要親自送給我。原來當初是因為同學間的霸凌行為越來越嚴重，最後選擇轉學搬家。而她利用當初規劃的儲蓄險滿期金去訂做弟弟的右腳義肢，現在的他看起來自信許多，弟弟說能跟其他人一樣站著感覺好棒，這句話我這輩子將永生難忘。

這張儲蓄險有母親偉大的愛、堅強與不捨，六年後變成孩子最棒的禮物，我不知道這是否能改變他的一生，但至少弟弟很滿意他現在的樣子。每一份保單都是獨一無二、都有屬於它存在的價值，身為郵政服務人員的我，不僅得到客戶的信任，也看見保戶滿意的笑容。郵政壽險守護著每一個人，我會將這份愛繼續傳承下去。