

郵愛延續

永夏炎蒸不得過，薰風熟甜果，正值麻豆文旦盛產時節。甜美多汁的文旦一箱一箱自小農車上搬下推入局裡，等待著以快捷新鮮火速送往饕客家中。郵務窗口為此忙得不可開交，女人當成男人用，男人當成超人用，全局上下內外汗滴涔涔，郵務櫃員不夠，儲匯櫃員抓來湊。旁邊辦理掛失補副的客人看了也不禁側目：「哇，怎麼這麼多文旦？」

「今年盛產啊！雨水不多，文旦超甜！」小農簡先生豪邁又俐落的直接開了一箱，拿出一顆又大又飽滿的文旦現場開撕，分給在場的顧客。「來來來，趁著郵局幫忙小農給我們寄件優惠價，我請大家吃！吃了滿意，直接跟郵局下單，明天幫你送到家，不用自己搬！」

現場顧客個個笑不攏嘴，一人一口文旦柚香，大家分頭去估量文旦的廣告單準備下訂。簡先生寄完件，卻不往外走，而是抓住正要回儲匯櫃檯的我。「小姐，上次妳跟我說的那個壽險滿期金可以辦了吧？」

「對啊！來，你今天不趕時間哦，我直接幫你辦。」我拿出三聯單，又順手遞了壽險產品摺頁。「簡先生你也可以考慮再辦一筆喔！你用上次領的六年吉利滿期金做本金改行種文旦，現在做得有聲有色，我們郵局也算是幫了大忙啦！保障不嫌少，能存錢更好，再辦一張吧！」

「我不要辦一張。」簡先生坐下神秘兮兮的笑著，伸出兩根手指頭「我要辦兩張，一張是我，一張給我姪子。」「姪子？可是被保險人和要保人要有利益關係……」「那個我知道啦！妳上次就跟我解釋過了。」簡先生露出哀傷神情。「現在我姪子是我撫養了啦，監護那些都辦好了。我哥勳，那個病撐不過去，上天堂去陪我嫂子啦！幸好以前你們郵局大哥勸我們兄弟一人買一張，現在我有文旦園，我姪子也暫時不怕沒有飯吃。」他臉色轉為堅毅。「我哥留給他兒子的那筆錢勳，我還是放在你們郵政壽險比較安心，不怕你們跑。時間到了滿期金留給他，跟我一樣創業也有個底；萬一我哪天發生什麼意外，跟著我哥走了，他也還有你們郵局可以靠。」

汗尚未乾，我卻有如被一陣春風吹拂，涼爽又溫暖，激動且感動。壽險客戶簡先生臉上憨厚的笑容，是郵政壽險商品的穩定、安心、優良給予他的信任感。郵政壽險能給予客戶最基本卻又最即時的生活保障，總在人生的重要時刻為客戶下一場及時雨，我不禁再次為自己能夠推廣郵政壽險感到驕傲。雖然時常被拒絕，但只要想到能幫到像簡先生這樣的客戶的忙，那笑容，就讓一切辛苦便有如汗水一樣蒸發消失了。手上的保單不只是郵政壽險值得信賴的傳承，也是新舊保單客戶之間愛的延續。