

## 疫料之外

保險業有一句名言：「明天和意外，你不知道何者先到來？」沒想到，這次的疫情持續良久，當真是人生的「疫」料之外。進入郵局已近十年，早已從小鮮肉變成了中生代，大江大海的日子尚遠；人事興衰、歲月無常卻多少已體驗。

這次遇到何先生時，彼此的接觸阻隔著強化玻璃和防飛沫的帷幕。雙方又都戴著口罩，若不是透過名字及資料的傳遞，原也認不出對方。何先生表示他要來辦理壽險借款 1.28% 的紓困專案，新聞「勞工紓困貸款」的訊息方才公告，他因故耽擱了幾天申請，行庫排隊數量早已顯示額滿。幸好他臨時想到還有保單借款的專案得以申請。

疫情蔓延了一年，前面的影響好像並不直接。讓人疏忽地以為生活會是這樣依舊且永久。沒想到後面這幾個月疫情又快又急、臨時提升的三級警戒，讓何先生幾乎遭逢生活驟變，散工的生意受到影響，不得群聚的規定讓他的工作暫時停擺，仍在引頸期盼解封宣告的到來。但家中的開銷仍無情地隨著帳單寄達，生活的重擔乍然間變得更重，彷彿將眼前漢子的肩頭壓得更沉了些。

「不是還有紓困補助嗎？」，我試探性地探問。何先生表示杯水車薪，還是希望能暫時借款出生活周轉金。也許 10 萬元的金額不大，但對於需要的人來說，無疑是荒漠中的甘泉、緊急應變的星星燈火。有了應變的生活金，至少免於向親朋開口的那份羞赧之情。有時候開口不是最難的，最難的是娓娓述說己身的勇氣……。

曾經聽前輩說過每一份保單都是天時、地利、人和的結合，俗話說：「一份保單一世情」，我則以為每份保單都是人與人的緣份交集。保險重視的是保障，保障的東西，看似飄渺不可捉摸，但遇上需求的當下，就明白到人與人的交集，從出生到死亡、自搖籃到墳墓都是緊緊相繫的。送走了何先生，仍舊埋首於保全文件審核的我，拭了下額上的汗珠，便繼續按下號碼牌服務下位顧客。

若如王家衛語「世間所有相遇，都是久別重逢」，那麼郵局的窗口就是離別與重逢的橋樑。儘管我和何先生接觸的次數並不頻繁，但能在他需求的當下之急，藉由郵政壽險幫助到他、甚或他的家庭。那是多有意義又溫馨的一件事啊！

艾蜜莉·狄金生詩云：「如果能讓一顆心免於破碎，我的存在便不是一種偶然」，我想對郵局生活來說，如果能讓每個期盼的人獲得需求，每份保單的存在便不是一種偶然吧……。